



Todo lo que necesitas en tecnología y productos de cómputo.

**Jabra** GN  
.....

[www.mcashop.mx](http://www.mcashop.mx)



## **Jabra 5099-299-2159 Auriculares Alámbrico Diadema Oficina/Centro de llamadas USB Type-C / USB Type-A**

Jabra 5099-299-2159, Alámbrico, Oficina/Centro de llamadas, Auriculares  
SKU: 5099-299-2169

### **Información Técnica**

- Marca: **Jabra**
- Estilo de uso: **Diadema**
- Uso recomendado: **Oficina/Centro de llamadas**
- Tipo de auricular: **Biauricular**
- Tecnología de conectividad: **Alámbrico**
- Número de micrófonos: **3**

### **Aspectos destacados**

Ya llegaron los mejores auriculares para atender a sus clientes\* – Presentamos Jabra Engage 50 II. Hemos puesto en sus manos el poder para mejorar la satisfacción de los clientes. Bueno, en realidad en su cabeza. Nuestro software Engage+ proporciona información de llamadas en tiempo real para que sean más significativas y ayuda a aumentar la satisfacción del cliente. Podrá captar hasta los detalles más pequeños porque les incorporamos no uno, sino tres micrófonos para un sonido más nítido, a la vez que permiten suprimir el ruido de fondo no deseado para escuchar lo que de verdad importa. Son ultraligeros pero lo bastante robustos como para caber en un bolso: diseñados pensando en la vida real. Y las almohadillas con ajuste adaptable son tan cómodas que olvidará que las lleva puestas. En serio.

Los Jabra Engage 50 II, diseñados para el contact centre de hoy y del futuro, proporcionan información de llamadas en tiempo real para garantizar que cada cliente esté más satisfecho que el anterior. El trío de micrófonos de máxima categoría le asegura que se escuche mejor que nunca y que no volverá a perder ninguna llamada gracias a un timbre acústico. Son ligeros, cómodos y están diseñados para durar: como si fueran una tripleta de auriculares.

### **Especificaciones**

#### **Desempeño**

Tipo de producto: **Auriculares**

Estilo de uso: **Diadema**

Uso recomendado: **Oficina/Centro de llamadas**

Tipo de auricular: **Biauricular**

Virtual Surround: **No**

Monitor de frecuencia cardíaca: **No**

Sensor de movimiento: **No**

Sensor de conducción ósea: **No**

Actualizaciones de manera inalámbrica (Over the Air, OTA): **No**

Interruptor integrado: **No**

Optimizado para: **Microsoft Teams**

Perfil de acceso a la agenda telefónica (PBAP): **No**

Conexión en cadena: **No**

Voz HD: **Si**

Conexión automática: **No**

Alivio de la presión intraauditiva: **No**

Material de la cubierta: **Polycarbonato (PC), Acrilonitrilo butadieno estireno (ABS), Silicona, Elastómero termoplástico (TPE)**

Renovado: **No**

Comunicaciones unificadas: **Si**

Función Power Bass: **No**

Pulsar-para-hablar: **No**

Funciona con Amazon Alexa: **No**

Bisagras de acero: **No**

Certificación: **Cisco;Unify;Microsoft Teams;Zoom;Google Meet;Amazon Chime;Works With Chromebook**

#### **Puertos e Interfaces**

Tecnología de conectividad: **Alámbrico**

Conexión USB: **Si**

Conector USB: **USB Type-C / USB Type-A**

Respuesta en frecuencia (modo música): **50 - 20000 Hz**

Respuesta en frecuencia (modo conversación): **100 - 14000 Hz**

#### **Auriculares**

Unidad de disco: **2 cm**

Reducción de ruido: **Si**

HearThrough: **No**

#### **Micrófono**

Frecuencia de micrófono: **100 - 14000 Hz**

Número de micrófonos: **3**

Micrófono mudo: **No**

#### **Batería**

Carga rápida: **No**

Batería reemplazable: **No**

#### Reproductor de música

Radio FM: **No**

#### Condiciones ambientales

Intervalo de temperatura operativa (T-T): **-10 - 55 °C**

Intervalo de temperatura de almacenaje: **-5 - 55 °C**

#### Peso y dimensiones

Ancho: **167 mm**

Profundidad: **167 mm**

Altura: **54 mm**

#### Empaquetado de datos

Ancho del paquete (imperial): **18.5 cm (7.28")**

Profundidad del paquete (imperial): **5 cm (1.97")**

Altura del paquete (imperial): **24.9 cm (9.8")**

Ancho del paquete: **185 mm**

Largo del paquete: **50 mm**

Alto del paquete: **249 mm**

#### Contenido del empaque

Base de carga: **No**

Funda de carga: **No**

Funda de transporte: **Si**

Material de las almohadillas: **Poliuretano (PU)**

#### Detalles técnicos

Fácil de acoplar: **No**

conectividad multipunto: **No**

#### Control de energía

Puerto de carga USB Tipo-C: **No**

## Certificados

Certificado para Microsoft Teams: **Si**

## Otras características

Ajuste automático de volumen: **No**

Baja Energía Bluetooth (BLE): **No**

Guía de voz: **No**

Profundidad (pulgadas): **16.7 cm (6.57")**

Altura (imperial): **5.41 cm (2.13")**

Ancho (imperial): **16.7 cm (6.57")**

Aplicaciones soportadas: **Engage+;Jabra Direct;Jabra SDK;Jabra Xpress**

Altavoz: **No**

2 almohadillas incluidas: **Single size leatherette cushion**

Apagado automático: **No**

Comunicación de Campo Cercano (NFC): **No**

Rango de temperatura de funcionamiento: **14 - 131 °F**

Funda protectora: **No**

Control por voz: **No**

Señal Digital de Procesamiento DSP): **No**

Contenido del paquete: **Headset;Carry pouch;USB controller– (call control unit);Warranty and warning leaflets**

Link: <https://mcashop.mx/index.php/producto/732628/jabra-5099-299-2159-auriculares-alambrico-diadema-oficinacentro-de-llamadas-usb-type-c-usb-type-a>

Nota importante: Este documento no debe usarse como única referencia para decidir si el producto es el adecuado o confiable para un uso específico.