



DELL Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años ProSupport Plus

DELL Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años ProSupport Plus, 3 Año(s), 24x7x365

SKU: N_DPROVL1_N1_M3

Información Técnica

Marca: Dell

Aspectos destacados

ProSupport Plus es el servicio de soporte más completo de Dell, que permite el acceso a scripts personalizables y de autorreparación que evitan los problemas antes de que ocurran, lo que facilita aún más la implementación de correcciones en todo el equipamiento y la optimización automática del rendimiento de las PC. Esto se combina con la cobertura de accidentes, la retención del disco duro, el acceso directo prioritario 24x7 al soporte de expertos en la región, el servicio en el sitio al siguiente día laboral después del diagnóstico remoto y el monitoreo proactivo para la identificación y la notificación automatizadas de problemas.

Los proveedores de soluciones y los clientes finales pueden ver y administrar el estado, la experiencia con las aplicaciones y la puntuación de seguridad, además de tomar medidas en todo el equipamiento, registrar vales y realizar el autodespacho de piezas, todo desde un solo portal. ProSupport permite a las empresas analizar patrones de uso e identificar oportunidades para optimizar la estrategia de dispositivos de usuario final, lo que maximiza la productividad y la satisfacción de los empleados.

* La disponibilidad y los términos de los servicios de Dell pueden variar según la región y el producto. Comuníquese con un representante de ventas para obtener más detalles.

Especificaciones

Características
Tipo de servicio: ProSupport Plus
Servicio incluido: Piezas y mano de obra
Tiempo de servicio (horas x días): 24x7x365
Número de años: 3 Año(s)
Soporte por teléfono: Si
Soporte Web: Si
Solución de problemas: Si
Reemplazo de piezas: Si
Compatibilidad: Dell Pro 14 Essential PV14250 Dell Pro 14 Essential PV14255 Dell Pro 15 Essential PV15250

Link: <https://mcaishop.mx/producto/713189/dell-actualizacion-de-1-ano-basic-onsite-a-3-anos-prosupport-plus>