





## **Jabra 4099-410-279 Auriculares Alámbrico Diadema Oficina/Centro de llamadas USB Type-C / USB Type-A**

Jabra 4099-410-279, Alámbrico, Oficina/Centro de llamadas, Auriculares  
SKU: 4099-419-269

### **Información Técnica**

- Marca: **Jabra**
- Estilo de uso: **Diadema**
- Uso recomendado: **Oficina/Centro de llamadas**
- Tipo de auricular: **Biauricular**
- Tecnología de conectividad: **Alámbrico**
- Número de micrófonos: **2**

### **Aspectos destacados**

Descubra los Jabra Engage 40, la nueva generación de auriculares para contact centre. El poder para mejorar la satisfacción de los clientes ahora está en sus manos. Nuestro software Engage+ ofrece información inteligente de las llamadas en tiempo real con el fin de aumentar el desempeño de los agentes y mejorar la satisfacción del cliente. Con una optimización de la voz y una protección auditiva innovadoras, junto con un poderoso sistema de 2 micrófonos, hemos dado un gran impulso a la experiencia general de audio. Además, se sentirá muy cómodo gracias a un diseño tan ultraligero como duradero, su ajuste adaptable y sus almohadillas que mejoran la comodidad, para un mejor aislamiento del ruido. Concéntrese en lo que de verdad importa. Nosotros nos encargaremos del resto.

Los Jabra Engage 40 son unos auriculares para contact centre que proporcionan información de llamadas en tiempo real a fin de que cada cliente sea el más satisfecho hasta el momento. Diseñados para brindar comodidad y durabilidad, cuentan con un dúo de micrófonos inteligentes y una unidad de control programable que facilitan más que nunca la gestión de llamadas.

### **Especificaciones**

#### **Desempeño**

Tipo de producto: **Auriculares**

Estilo de uso: **Diadema**

Uso recomendado: **Oficina/Centro de llamadas**

Tipo de auricular: **Biauricular**

Virtual Surround: **No**

Monitor de frecuencia cardíaca: **No**

Sensor de movimiento: **No**

Sensor de conducción ósea: **No**

Actualizaciones de manera inalámbrica (Over the Air, OTA): **No**

Interruptor integrado: **No**

Optimizado para: **Other major platforms**

Tecnologías de protección auditiva: **Jabra PeakStop**

Perfil de acceso a la agenda telefónica (PBAP): **No**

Conexión en cadena: **No**

Voz HD: **Si**

Conexión automática: **No**

Alivio de la presión intraauditiva: **No**

Material de la cubierta: **Policarbonato (PC), Acrilonitrilo butadieno estireno (ABS), Silicona, Elastómero termoplástico (TPE)**

Renovado: **No**

Comunicaciones unificadas: **Si**

Función Power Bass: **No**

Pulsar-para-hablar: **No**

Funciona con Amazon Alexa: **No**

Bisagras de acero: **No**

Certificación: **Cisco;Unify;Microsoft Teams;Zoom;Google Meet;Amazon Chime;Works With Chromebook**

#### Puertos e Interfaces

Tecnología de conectividad: **Alámbrico**

Conexión USB: **Si**

Conector USB: **USB Type-C / USB Type-A**

Respuesta en frecuencia (modo música): **50 - 20000 Hz**

Respuesta en frecuencia (modo conversación): **100 - 14000 Hz**

#### Auriculares

Potencia máxima de entrada: **30 mW**

Unidad de disco: **2 cm**

Reducción de ruido: **Si**

HearThrough: **No**

#### Micrófono

Frecuencia de micrófono: **100 - 14000 Hz**

Número de micrófonos: **2**

Micrófono mudo: **No**

#### Batería

Carga rápida: **No**

Batería reemplazable: **No**

#### Reproductor de música

Radio FM: **No**

#### Condiciones ambientales

Intervalo de temperatura operativa (T-T): **-10 - 55 °C**

Intervalo de temperatura de almacenaje: **-5 - 55 °C**

#### Peso y dimensiones

Ancho: **167 mm**

Profundidad: **167 mm**

Altura: **54 mm**

#### Empaquetado de datos

Ancho del paquete (imperial): **18.5 cm (7.28")**

Profundidad del paquete (imperial): **5 cm (1.97")**

Altura del paquete (imperial): **24.9 cm (9.8")**

Ancho del paquete: **185 mm**

Largo del paquete: **50 mm**

Alto del paquete: **249 mm**

#### Contenido del empaque

Base de carga: **No**

Funda de carga: **No**

Funda de transporte: **Si**

Material de las almohadillas: **Poliuretano (PU)**

#### Detalles técnicos

Fácil de acoplar: **No**

conectividad multipunto: **No**

#### Control de energía

Puerto de carga USB Tipo-C: **No**

#### Certificados

Certificado para Microsoft Teams: **Si**

#### Otras características

Ajuste automático de volumen: **No**

Baja Energía Bluetooth (BLE): **No**

Longitud del cable USB: **2.4 m**

Guía de voz: **No**

Profundidad (pulgadas): **16.7 cm (6.57")**

Altura (imperial): **5.41 cm (2.13")**

Ancho (imperial): **16.7 cm (6.57")**

Aplicaciones soportadas: **Engage+;Jabra Direct;Jabra SDK;Jabra Xpress**

Altavoz: **No**

Apagado automático: **No**

2 almohadillas incluidas: **Single size leatherette cushion**

Comunicación de Campo Cercano (NFC): **No**

Rango de temperatura de funcionamiento: **14 - 131 °F**

Funda protectora: **No**

Control por voz: **No**

Señal Digital de Procesamiento DSP): **Si**

Contenido del paquete: **Headset;Carry pouch;Warranty and warning leaflets**

Link: <https://mcashop.mx/producto/732631/jabra-4099-410-279-auriculares-alambrico-diadema-oficinacentro-de-llamadas-usb-type-c-usb-type-a>

Nota importante: Este documento no debe usarse como única referencia para decidir si el producto es el adecuado o confiable para un uso específico.