

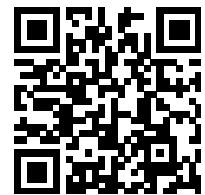
# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

|     | Parámetro   | Parámetro o valor y precisión                                     |   |       | Unidad          |
|-----|---|---|---|-------|-----------------|
| 1.  | Nombre o marca comercial del proveedor  | AOC   |   |       |                 |
|     | Dirección del proveedor   | Product Department, Prins Berhardplein 200 1097, JB Amsterdam, NL |   |       |                 |
| 2.  | Identificador del modelo  | 27G50Z  |   |       |                 |
| 3.  | Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)  | E   |   |       |                 |
| 4.  | Demanda de potencia en modo encendido en SDR  | 21,0  |   |       | W               |
| 5.  | Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)  | G   |   |       |                 |
| 6.  | Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica  | 30,0  |   |       | W               |
| 7.  | Demanda de potencia en modo desactivado, si procede   | 0,3   |   |       | W               |
| 8.  | Demanda de potencia en modo preparado, si procede   | 0,3   |   |       | W               |
| 9.  | Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede  | no aplicable  |   |       | W               |
| 10. | Categoría de pantalla electrónica   | Monitor   |   |       |                 |
| 11. | Ratio de tamaño   | 16  | : | 9     |                 |
| 12. | Resolución de pantalla  | 1 920   | x | 1 080 | pixels          |
| 13. | Diagonal de la pantalla   | 68,5  |   |       | cm              |
| 14. | Diagonal de la pantalla   | 27  |   |       | pulgadas        |
| 15. | Superficie visible de la pantalla   | 20,0  |   |       | dm <sup>2</sup> |
| 16. | Tecnología usada en el panel  | LED LCD   |   |       |                 |
| 17. | Control automático de brillo (ABC) disponible   | No  |   |       |                 |
| 18. | Sensor de reconocimiento vocal disponible   | No  |   |       |                 |
| 19. | Sensor de presencia disponible  | No  |   |       |                 |
| 20. | Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)   | 60  |   |       | Hz              |
| 21. | Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad) | 8   |   |       | Años            |
| 22. | Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)                        | 7   |   |       | Años            |
| 23. | Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto  | 8   |   |       | Años            |
|     | Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor  | 3   |   |       | Años            |

|     |  |  |      |
|-----|--|--|------|
| 24. | Tipo de fuente de alimentación   | Externa                                    |      |
| 25. | Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)                       |  |      |
|     | <i>i</i>   | -  |      |
|     | <i>ii</i>  | Tensión de entrada                         | - V  |
|     | <i>iii</i>   | Tensión de salida                          | - V  |
| 26. | Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto) |  |      |
|     | <i>i</i>   | -  |      |
|     | <i>ii</i>  | Tensión de salida requerida                | - V  |
|     | <i>iii</i>   | Intensidad de corriente requerida (mínima) | - A  |
|     | <i>iv</i>  | Frecuencia de corriente requerida          | - Hz |

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 10/11/2025.



**Número de registro EPREL:** 2497743

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2497743>

**Proveedor:** AOC International (Europe) B.V. (Fabricante)

**Sitio web:** <https://eu.aoc.com>

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** Product Department

**Sitio web:**

**Correo electrónico:** [kevin.yang@tpv-tech.com](mailto:kevin.yang@tpv-tech.com)

**Teléfono:** +31 (0)20 504 6962

**Dirección:**

Prins Bernhardplein 200 1097

JB Amsterdam

Países Bajos