

Auriculares con cable Dell WH3024

Guía de usuario

Modelo reglamentario: HS2401





NOTA: La **NOTA** indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.



PRECAUCIÓN: La **PRECAUCIÓN** indica un daño posible al hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: La **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas registradas de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas de sus respectivos propietarios.

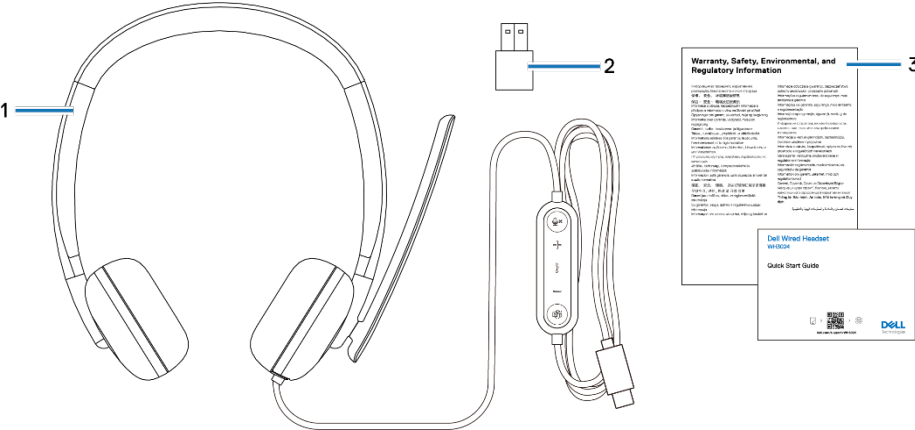
2023-09

Rev. A00

Contenidos

Qué hay en la caja.....	3
Descripción.....	4
Especificación.....	5
Accesorios compatibles (se venden por separado).....	5
Requisitos del sistema.....	5
Configuración de los auriculares.....	6
Encendido y configuración.....	6
Ajuste de la banda.....	6
Posición del brazo del micrófono.....	7
Botones y luces LED.....	8
Administrador de periféricos de Dell.....	10
¿Qué es el Administrador de periféricos de Dell?.....	10
Instalación de Administrador de periféricos de Dell.....	10
Reemplazo de las almohadillas de los auriculares.....	11
Posición de la etiqueta reglamentaria y PPID.....	13
Solución de problemas.....	14
Información legal.....	15
Garantía.....	15
Información de seguridad.....	16
Acerca de esta tarea.....	16
Seguridad de la batería.....	17
Los términos y condiciones de venta se especifican en acuerdos con revendedores autorizados.....	17
Ayuda.....	18
Información de contacto de Dell.....	18

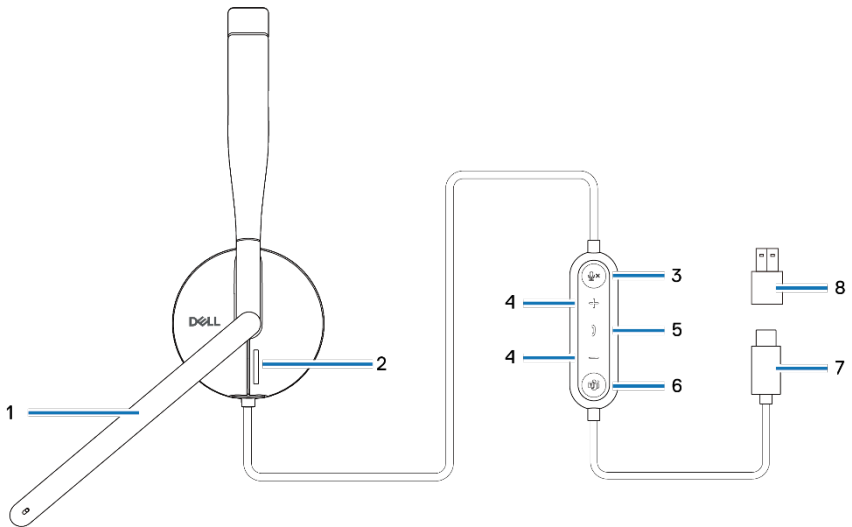
Qué hay en la caja



- 1. Auricular WH3024
- 3. Documentos

- 2. Adaptador USB-A (en la caja)

Descripción



1. Brazo del micrófono
3. Botón de silencio del micrófono con luz LED
5. Botón para controlar la llamada
7. Conector USB-C

2. Luz LED de ocupado
4. Botón para controlar el volumen
6. Botón Microsoft Teams con luz LED
8. Adaptador USB-A

Especificación

Especificación	Valor
Peso del auricular	110 g
Micrófonos	Micrófono unidireccional
Altavoz	Altavoz dinámico de 28 mm
Potencia de entrada nominal del altavoz	20 mW
Rango de frecuencia del altavoz	20Hz – 20kHz
Temperatura operativa	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Temperatura de almacenamiento	-5°C a 45°C (23°F a 113°F)
Humedad operativa	Humedad relativa del 5% a 90%

Accesorios compatibles (se venden por separado)

Almohadilla de repuesto compatible	Almohadilla del auricular con cable Dell-HE324
------------------------------------	--

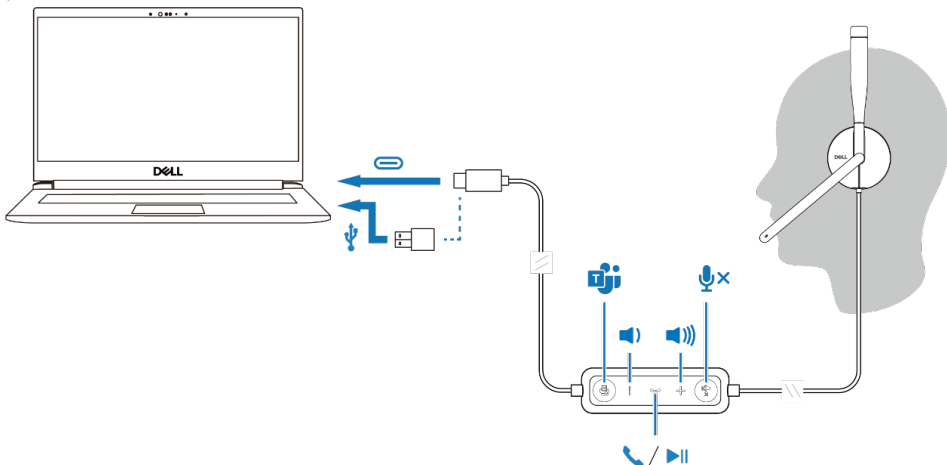
Requisitos del sistema

Sistema operativo: Windows 10 64-bit, Windows 11 64-bit y Mac.

Configuración de los auriculares

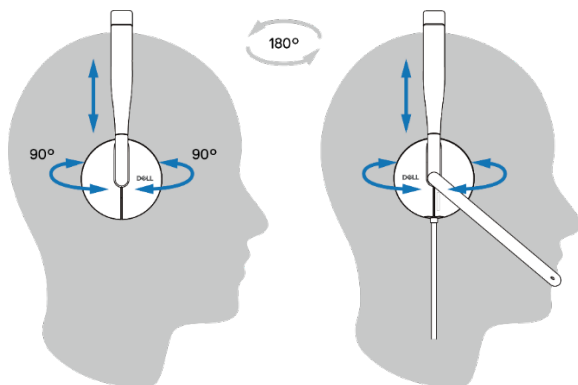
Encendido y configuración

Encienda sus auriculares conectando el cable al puerto USB-C de la computadora. También cuenta con un adaptador USB-A como alternativa para la conexión al puerto USB-A.



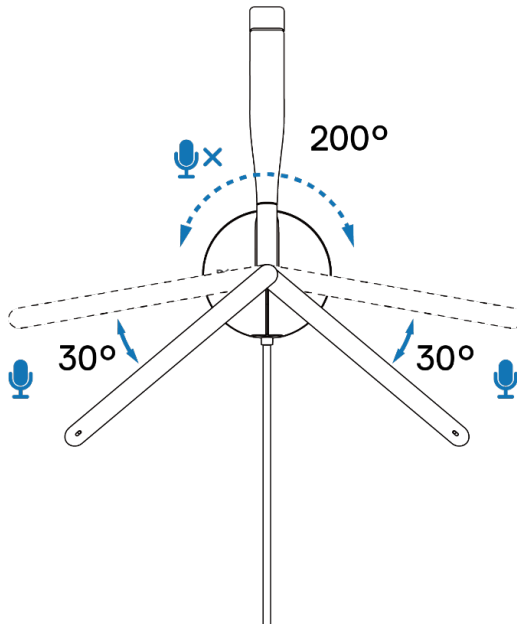
Ajuste de la banda

Los auriculares se pueden usar tanto en el lado izquierdo como en el derecho. Alargue o acorte la banda hasta que le quede cómoda. El auricular se puede ajustar a ± 90 grados como máximo. Las almohadillas deben sentirse cómodas sobre el centro de las orejas.



Posición del brazo del micrófono

Mueva el brazo articulado del micrófono hacia abajo para activar el sonido y hacia arriba para silenciarlo. Escuchará los comandos de voz “mic unmute” (micrófono con sonido) y “mic mute” (micrófono silenciado), que indican el estado del micrófono. Los auriculares se silencian o reactivan automáticamente cuando el micrófono con brazo se gira hacia abajo 100 grados o más; el ángulo de despliegue total es de 130 grados. Si no gira el brazo del micrófono hacia abajo, no puede activar el sonido o silenciarlo.



△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que el brazo del micrófono se rompa, no lo gire a más de $\pm 130^\circ$.

Botones y luces LED

	Botón de acción	Funcionamiento del LED	Mensaje de voz
Conecte los auriculares a la computadora cuando la aplicación Teams esté en ejecución.		El botón Teams del auricular parpadea una vez y luego permanece fijo en color blanco.	
Conecte los auriculares a la computadora cuando la aplicación Teams no se esté ejecutando.		El botón Teams del auricular parpadea diez veces y luego se apaga.	
Reproducir/Pausar música	Presione el botón para controlar la llamada una vez.		
Subir volumen (de a uno)	Presione el botón + una vez.		Se escucha un pitido doble cuando el volumen alcanza su máximo nivel.
Subir volumen (de forma continua)	Mantenga presionado el botón +.		Se escucha un pitido doble cuando el volumen alcanza su máximo nivel.
Bajar volumen (de a uno)	Presione el botón - una vez.		Se escucha un pitido doble cuando el volumen alcanza su nivel mínimo.
Bajar volumen (de forma continua)	Mantenga presionado el botón -.		Se escucha un pitido doble cuando el volumen alcanza su nivel mínimo.
Silenciar micrófono	Presione el botón de silencio del micrófono una vez.		Mensaje de voz de micrófono apagado.
Reactivar el sonido del micrófono	Presione el botón para reactivar el sonido del micrófono una vez.		Mensaje de voz de micrófono activado.

Funciones al ejecutar la aplicación Microsoft Teams

	Botón de acción	Funcionamiento del LED	Mensaje de voz
Durante las llamadas Teams		<ul style="list-style-type: none"> - La luz de ocupado se vuelve roja durante una llamada Teams. - El botón Teams es de color blanco cuando esta función está en ejecución. 	
Notificación de sugerir/abrir Teams	Presione el botón Teams una vez.	<ul style="list-style-type: none"> - El ícono Teams es de color blanco cuando esta función está en ejecución. - El ícono Teams parpadea en color blanco al recibir una notificación. 	Mensaje de voz Teams al recibir una notificación Teams.
Responder una llamada Teams	Presione el botón para controlar la llamada una vez.	<ul style="list-style-type: none"> - La luz de ocupado parpadea en color rojo al recibir una llamada y queda fija durante una llamada Teams. - El botón Teams es de color blanco cuando esta función está en ejecución. 	Tono de Teams para una llamada entrante.
Finalizar una llamada Teams	Presione el botón para controlar la llamada dos veces.	<ul style="list-style-type: none"> - La luz LED Teams permanece de color blanco. - La luz LED de ocupado se apaga. 	
Rechazar una llamada Teams	Mantenga presionado el botón para controlar la llamada durante 2 segundos.	<ul style="list-style-type: none"> - La luz LED Teams permanece de color blanco. - La luz LED de ocupado se apaga. 	
Levante la mano durante la llamada Teams	Mantenga presionado el botón Teams.	<ul style="list-style-type: none"> - La luz LED Teams permanece de color blanco. - La luz LED de ocupado permanece de color rojo. 	



NOTA: Si el brazo del micrófono se gira hacia arriba, el botón de silencio no silenciará el micrófono.

Administrador de periféricos de Dell

¿Qué es el Administrador de periféricos de Dell?

La aplicación Dell Peripheral Manager lo ayuda a gestionar y configurar los distintos periféricos Dell conectados a su computadora con sistema operativo Windows. Esta aplicación le permite al usuario realizar cambios en la configuración de audio y del dispositivo con personalizaciones adicionales como Modo de audio, Micrófono, Tono local, Salida de audio, Luz de ocupado y más.

Instalación de Administrador de periféricos de Dell

Al conectar el dispositivo/periférico a su computadora por primera vez, aparecerá el mensaje del instalador y puede optar por descargar el software o rechazar la instalación.



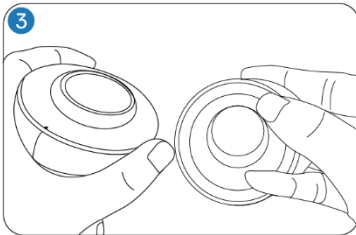
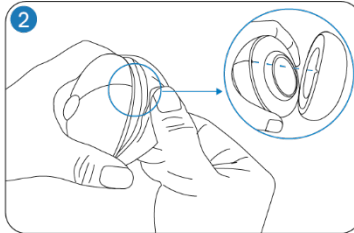
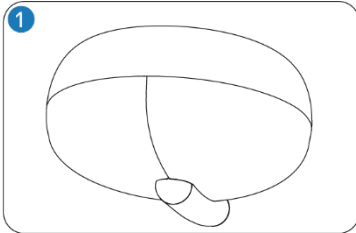
NOTA: Si Dell Peripheral Manager no aparece en unos minutos, puede buscar las actualizaciones manualmente a través de Windows Update o descargar la aplicación Dell Peripheral Manager en www.dell.com/support/dpem.

Reemplazo de las almohadillas de los auriculares

Extracción

Para extraer las almohadillas, realice lo siguiente:

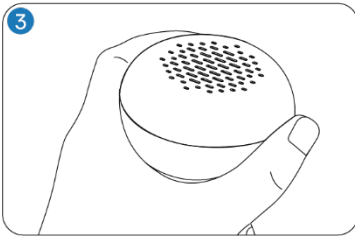
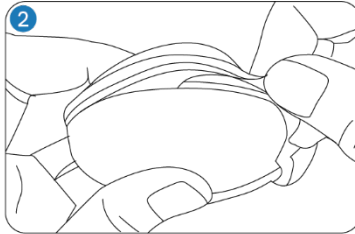
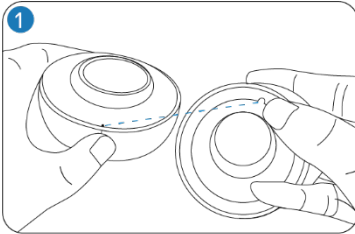
1. Quite la almohadilla de la parte inferior central del auricular.
2. Continúe en los lados para liberar la almohadilla del auricular.



Cambio

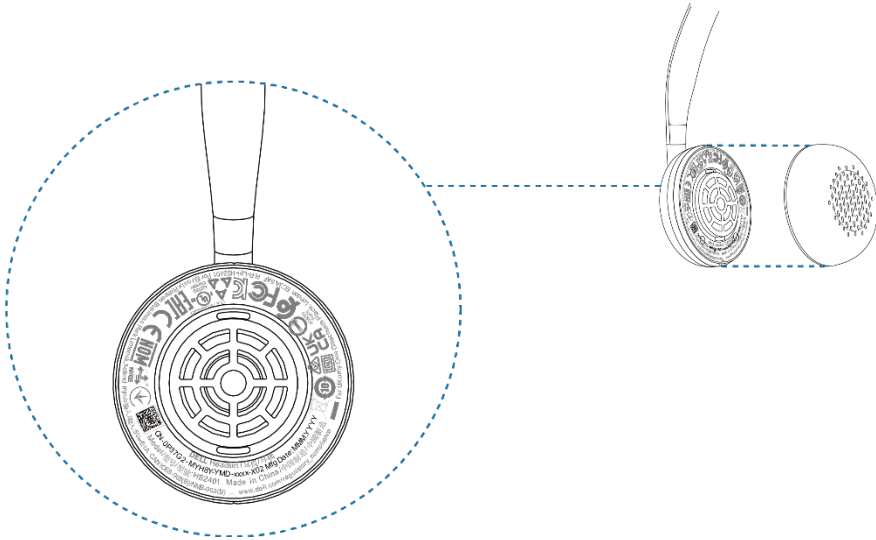
Para cambiar las almohadillas, realice lo siguiente:

1. Alinee la muesca de la almohadilla con el centro inferior del auricular.
2. Continúe alineando los lados para volver a colocar la almohadilla en el auricular.



Posición de la etiqueta reglamentaria y PPID

La etiqueta reglamentaria y la identificación de la pieza del producto (PPID por sus siglas en inglés) se encuentran debajo de la almohadilla del auricular que no tiene micrófono.



NOTA: La imagen es solo una ilustración de muestra que muestra la ubicación de la etiqueta reglamentaria. Busque la almohadilla de su dispositivo para encontrar las etiquetas regulatorias o logos vigentes.

Solución de problemas

<p>No puedo escuchar a la persona que me llama.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Presione el botón para subir el volumen de su auricular. Además, compruebe y ajuste la configuración de volumen de su computadora para obtener una mayor precisión. ● Vaya a la configuración de audio en su panel de control de sonido/preferencias y seleccione sus auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
<p>Las personas que me llaman no me pueden escuchar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Reactive el sonido del micrófono al girar el brazo del micrófono hacia abajo y toque el botón de silencio. ● Asegúrese de que el brazo del micrófono esté alineado correctamente con la boca. ● Vaya a la configuración de audio en su panel de control de sonido/preferencias y seleccione sus auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
<p>El audio del auricular tiene una distorsión y escucho un eco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Baje el volumen de escuchar hasta que la distorsión desaparezca.
<p>El otro auricular que utilizaba para escuchar música en mi sistema/ computadora ya no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Vaya a la configuración de audio en su panel de control de sonido/preferencias y seleccione sus auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
<p>Mi computadora no puede detectar la presencia del auricular ni establecer una conexión correcta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Vaya a la configuración de audio en su panel de control de sonido/preferencias y seleccione sus auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
<p>Cuando se utiliza la configuración del panel de control del sistema de Windows para silenciar o activar el micrófono, surge el siguiente problema o esta serie de problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> · No refleja correctamente el estado de silencio en mis auriculares ni en aplicaciones como Teams y Zoom. · Da como resultado una respuesta retrasada sobre el estado de silencio en Teams y Zoom. · Aparecen mensajes de error en Teams y Zoom. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilice el botón de silencio exclusivo en sus auriculares para controlar la función de silencio o reactivar el sonido en Teams y Zoom. ● La telefonía del dispositivo de interfaz humana (HID por sus siglas en inglés) controla la función de silencio o activación del sonido en Zoom y Teams. El botón de silencio de los auriculares es compatible con Telefonía HID pero no con la configuración de silencio de Windows ● Haga clic en el control de silencio en Teams y Zoom para corregir la respuesta lenta o el mensaje de error.
<p>El sonido que sale a través de los auriculares parece estar en un nivel más bajo o más silencioso cuando abro el panel de control del sistema para dispositivos de audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Cierre el panel de control antes de usar los auriculares para escuchar música o audio. El auricular cuenta con los modos de llamada y música con distintos volúmenes de audio. Al acceder al panel de control del sistema, este cambia temporalmente al modo de llamada, pero vuelve al modo de música una vez que sale del panel de control.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de 3 años. Si se compró junto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes de EE.UU.:

Esta compra y su uso están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en <https://www.dell.com/terms>. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden encontrarse en www.dell.com, seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos de usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no de EE.UU.:


Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles de los términos de la garantía de Dell pueden encontrarse en www.dell.com, seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" o en el enlace "soporte" para conocer los términos de la garantía.

Información de seguridad

Acerca de esta tarea

Para reducir los riesgos de incendios, descargas eléctricas, lesiones y daños en la propiedad, lea todas las instrucciones de funcionamiento y las siguientes instrucciones de seguridad antes de utilizar el dispositivo.

Utilice únicamente los productos y accesorios designados para este dispositivo.

- Si después de usar este dispositivo se produce una irritación en la piel, deje de usarlo y comuníquese con DELL.
- No deje que los niños jueguen con las piezas pequeñas del dispositivo ya que pueden ingresar en las vías respiratorias de los niños y causar asfixia.
- No desarme el dispositivo ya que puede dar lugar a descargas eléctricas y otros riesgos. El desarme incorrecto puede dar lugar a descargas eléctricas si se vuelve a utilizar el teléfono.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o la carcasa, el cable o conector se dañan, desconéctelo y deje de utilizarlo.
-  El uso del dispositivo a niveles de volúmenes elevados o presión de sonido elevada puede causar daños auditivos temporales o permanentes. No existe una configuración de volumen específica que funcione para todas las personas. Sin embargo, siempre debes ajustar el volumen de tus auriculares o audífonos a un nivel medio y evitar la exposición prolongada a volúmenes altos. Cuanto más fuerte sea el sonido, más rápido provocará una discapacidad auditiva. El volumen del sonido de reproducción puede variar al utilizar un auricular o audífono con otros dispositivos. El volumen del sonido emitido depende del dispositivo y su configuración. Si siente alguna molestia, debe dejar de usar este dispositivo con auriculares o audífonos y ver a un médico para que le revise la audición. Para proteger su audición, los expertos recomiendan lo siguiente:
 1. Disminuya el volumen del audio antes de encender los auriculares o audífonos y utilice el volumen lo más bajo posible.
 2. No intente aumentar el volumen para ocultar el ruido de ambiental. Si es posible, utilice el auricular o audífono en un ambiente tranquilo con bajo ruido de fondo.
 3. Procure limitar el tiempo que utiliza sus auriculares o audífonos a niveles de volumen altos.
 4. Disminuya el volumen si el sonido de los auriculares o audífonos interfiere con el habla de las personas que lo rodean.
- Si utiliza auriculares o audífonos mientras conduce, consulte las leyes locales sobre el uso de teléfonos móviles o auriculares y concéntrese en garantizar una conducción segura. El uso de auriculares o earbuds que cubran ambos oídos al conducir, incluida la bicicleta, reduce su capacidad para escuchar otros sonidos y puede representar un riesgo importante para usted y para los demás. Además, es ilegal en la mayoría de los países.
- Si esta unidad trajo auriculares que se utilizan dentro del oído, conéctelos y utilícelos de acuerdo con las instrucciones proporcionadas. No haga fuerza para colocar este tipo de auriculares en el canal auditivo. Si se quedan atorados en el canal auditivo, consulte con su médico.

- Para cargar su dispositivo, solo utilice cargadores suministrados por DELL y siga las instrucciones de carga proporcionadas. Además, si va a cargar los auriculares con un cargador de teléfono celular, utilice únicamente cargadores aprobados y suministrados por el fabricante del teléfono celular para ese modelo. No utilice el cargador para otro fin. Asegúrese de que la tensión de servicio coincida con el voltaje de la fuente de alimentación.

Seguridad de la batería

- Si su dispositivo tiene una batería incorporada que no se puede cambiar, no trate de abrir el dispositivo ni reemplazar la batería ya que puede dar lugar a lesiones o dañar el dispositivo.
- No tire el producto o las pilas usadas al fuego ni los dejes en lugares con una temperatura superior a los 45 °C (104 °F).

El equipo es para usar en áreas residenciales, comerciales e industriales no congestionadas.

El equipo pertenece a la clase B de la compatibilidad electromagnética.

Los términos y condiciones de venta se especifican en acuerdos con revendedores autorizados.

El símbolo del contenedor con ruedas tachado indica que los equipos eléctricos y electrónicos y las baterías usadas no deben desecharse con los residuos municipales no clasificados. La eliminación de este tipo de residuos debe realizarse por separado del resto de residuos. El equipo cumple con los requisitos del Reglamento Técnico de la Unión Aduanera: "Compatibilidad electromagnética del equipo técnico" (TR CU 020/2011).

El equipo cumple con los requisitos del Reglamento Técnico de la Unión Económica Euroasiática: "Sobre la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos" (TR EAEU 037/2016).

Ayuda

Información de contacto de Dell



NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Para comunicarse con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente:

Pasos:

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Seleccione su categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable Elegir un país/región en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de su necesidad.