

Dell G15 5530

Manual del propietario Manual de

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Vistas de Dell G15 5530	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	7
Parte superior.....	8
Parte frontal.....	9
Parte inferior.....	10
Parte posterior.....	10
Etiqueta de servicio.....	11
Capítulo 2: Configuración de Dell G15 5530	12
Capítulo 3: Especificaciones de Dell G15 5530	14
Dimensiones y peso.....	14
Procesador.....	14
Chipset.....	15
Sistema operativo.....	16
Memoria.....	16
Puertos y ranuras externos.....	16
Ranuras internas.....	17
Ethernet.....	17
Módulo inalámbrico.....	17
Audio.....	18
Almacenamiento.....	18
Teclado.....	19
Accesos directos del teclado.....	19
Cámara.....	21
Panel táctil.....	22
Adaptador de alimentación.....	22
Batería.....	23
Pantalla.....	24
GPU: integrada.....	25
GPU: discreta.....	25
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	25
ComfortView Plus.....	26
Capítulo 4: Manipulación del interior de la computadora	27
Instrucciones de seguridad.....	27
Antes de manipular el interior de la computadora.....	27
Precauciones de seguridad.....	28
Protección contra descarga electrostática (ESD).....	28
Kit de servicios de campo contra ESD.....	29
Transporte de componentes delicados.....	30
Después de manipular el interior de la computadora.....	30
BitLocker.....	30

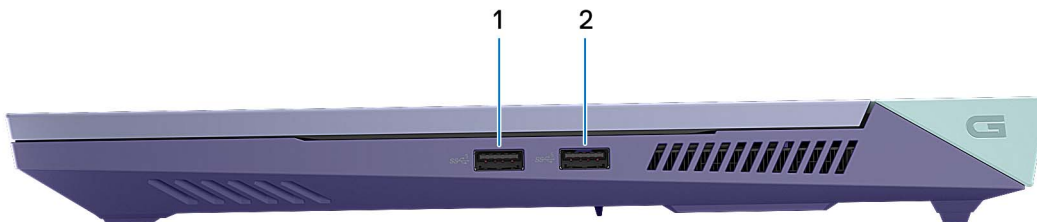
Herramientas recomendadas.....	30
Lista de tornillos.....	31
Componentes principales de Dell G15 5530.....	32
Capítulo 5: Extracción e instalación de unidades reemplazables por el cliente (CRU).....	35
Cubierta de la base.....	35
Extracción de la cubierta de la base.....	35
Instalación de la cubierta de la base.....	38
Unidad de estado sólido.....	40
Extracción de la unidad de estado sólido.....	40
Instalación de la unidad de estado sólido.....	41
Tarjeta inalámbrica.....	43
Extracción de la tarjeta inalámbrica.....	43
Instalación de la tarjeta inalámbrica.....	44
Memoria.....	45
Extracción del módulo de memoria.....	45
Instalación del módulo de memoria.....	46
Parlantes.....	47
Extracción de los parlantes.....	47
Instalación de los parlantes.....	47
Cubierta trasera.....	48
Extracción de la cubierta trasera.....	48
Instalación de la cubierta posterior.....	49
Capítulo 6: Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU).....	51
Batería.....	51
Precauciones para la batería de iones de litio recargable.....	51
Extracción de la batería.....	52
Instalación de la batería.....	54
Panel táctil.....	55
Extracción del panel táctil.....	55
Instalación del panel táctil.....	56
Ensamblaje de la pantalla.....	57
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	57
Instalación del ensamblaje de la pantalla.....	60
Placa controladora del teclado.....	62
Extracción de la placa controladora del teclado.....	62
Instalación de la placa controladora del teclado.....	63
Puerto del adaptador de alimentación.....	64
Extracción del puerto del adaptador de alimentación.....	64
Instalación del puerto del adaptador de alimentación.....	65
Tarjeta madre.....	66
Extracción de la tarjeta madre (teclado de un solo color).....	66
Instalación de la tarjeta madre (teclado de un solo color).....	69
Extracción de la tarjeta madre (teclado de cuatro zonas).....	72
Instalación de la tarjeta madre (teclado de cuatro zonas).....	75
Placa USB.....	78
Extracción de la placa USB.....	78
Instalación de la placa USB.....	79

Ethernet y placa de audio.....	80
Extracción de la placa de audio y de Ethernet.....	80
Instalación de la placa de audio y de Ethernet.....	81
Ensamblaje del disipador de calor y el ventilador.....	82
Extracción del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador.....	82
Instalación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador.....	83
Ensamblaje del botón de encendido.....	84
Extracción del botón de encendido.....	84
Instalación del botón de encendido.....	85
Ensamblaje del teclado y del reposamanos.....	86
Extracción del ensamblaje del teclado y el reposamanos.....	86
Instalación del ensamblaje del teclado y el reposamanos.....	87
Capítulo 7: Software.....	89
Sistema operativo.....	89
Controladores y descargas.....	89
Capítulo 8: Configuración del BIOS.....	90
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	90
Teclas de navegación.....	90
Menú F12 de arranque por única vez.....	90
Opciones de configuración del sistema.....	91
Actualización de BIOS.....	100
Actualización del BIOS en Windows.....	100
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	101
Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu.....	101
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez.....	101
Contraseña del sistema y de configuración.....	102
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	102
Eliminación o modificación de una contraseña del sistema o de configuración existente.....	103
Borrado de la configuración de CMOS.....	103
Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema.....	103
Capítulo 9: Solución de problemas.....	104
Manejo de baterías de iones de litio recargables hinchadas.....	104
Localización de la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora Dell.....	104
Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist.....	105
Ejecución de la verificación de rendimiento del sistema previa al inicio de SupportAssist.....	105
Prueba automática incorporada (BIST).....	105
M-BIST.....	105
Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST).....	106
Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD.....	106
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....	107
Recuperación del sistema operativo.....	108
Restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC).....	108
Opciones de recuperación y medios de respaldo.....	109
Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi.....	109
Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado).....	109

Capítulo 10: Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 111

Vistas de Dell G15 5530

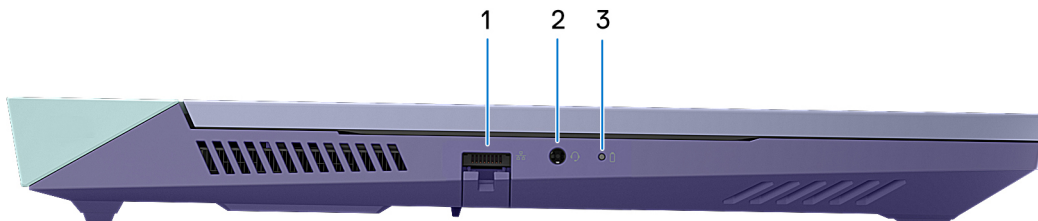
Derecha



1. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Izquierda



1. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

2. Conector de audio universal

Conecte dispositivos de salida de audio como parlantes, amplificadores, etc.

3. Indicador luminoso del estado de la batería

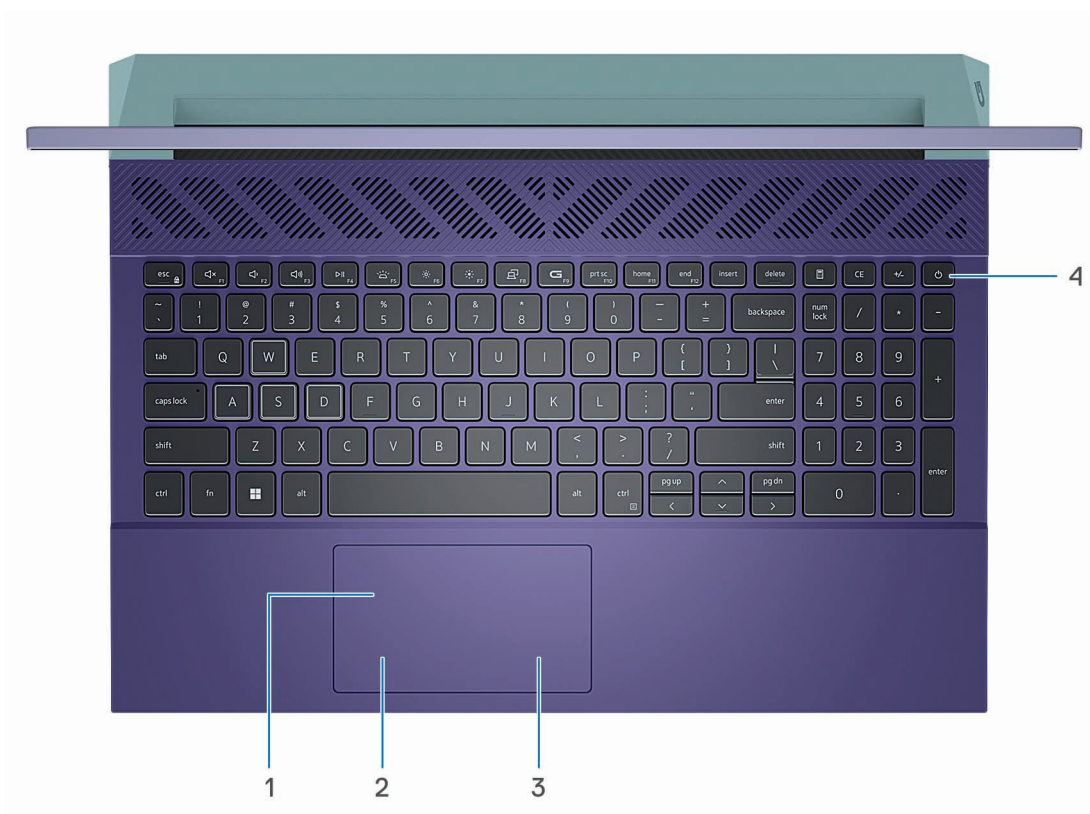
Indica el estado de carga de la batería.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja.

Ámbar intermitente: la carga de la batería es crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

Parte superior



1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows.

1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en los [manuales de soporte de Dell](#).

Parte frontal



1. Cámara

Realice videollamadas, capture fotos o grabe videos.

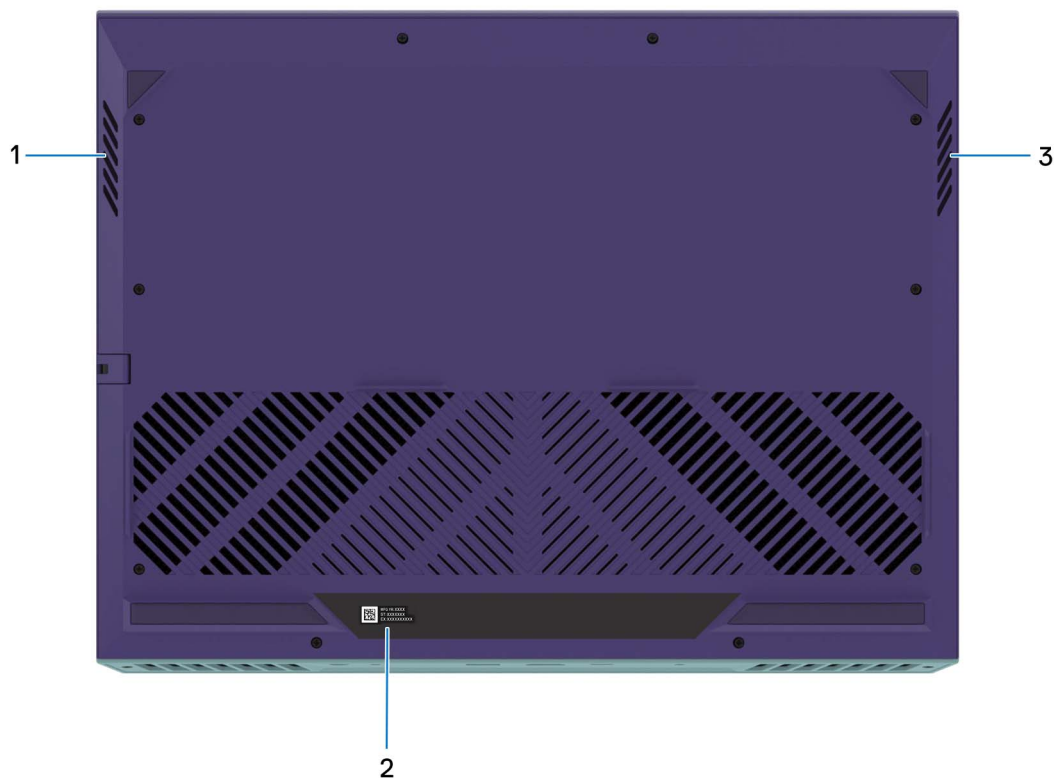
2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3. Micrófono

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte inferior



1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

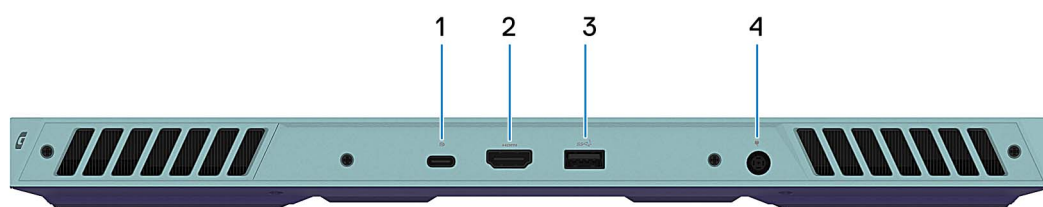
2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

Parte posterior



1. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) con DisplayPort

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Es compatible con DisplayPort 1.4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

NOTA: Este puerto solo está disponible en las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica NVIDIA GeForce RTX 3050/4050/4060.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

2. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Soporta una salida de audio y video.

3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte el adaptador de alimentación para cargar la batería de la computadora.

Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.



Configuración de Dell G15 5530

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.






2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell Technologies recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell


Recursos	Descripción
	<p>My Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica predictiva y proactivamente los problemas de hardware y software en la computadora y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs</i> en Herramientas de facilidad de reparación en el sitio de soporte de Dell. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist for Home PCs.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.</p>

Especificaciones de Dell G15 5530

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Dell G15 5530.



Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	21,28 mm (0,83 pulgadas)
Altura posterior	26,15 mm (1,02 pulgadas)
Anchura	357,26 mm (14,06 pulgadas)
Profundidad	274,52 mm (10,80 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	2,81 kg (6,20 lb)

Procesador

En la tabla a continuación, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en Dell G15 5530.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de procesador	Intel Core i5-13450HX de 13.ª generación	Intel Core i7-13650HX de 13.ª generación	Intel Core i7-13700HX de 13.ª generación	Intel Core i9-13900HX de 13.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	55 W	55 W	55 W	55 W
Conteo de los núcleos totales del procesador	10	14	16	24
Núcleos de rendimiento	6	6	8	8
Núcleos eficientes	4	8	8	16
Conteos de los subprocesos totales del procesador	16	20	24	32
 NOTA: La tecnología hyper-threading de Intel® solo está disponible en los núcleos de rendimiento.				
Frecuencia de núcleos de rendimiento				
Frecuencia base del procesador	2,40 GHz	2,60 GHz	2,10 GHz	2,20 GHz
Frecuencia turbo máxima	Hasta 4,60 GHz	Hasta 4,90 GHz	Hasta 5 GHz	Hasta 5,40 GHz
Frecuencia de núcleos eficientes				
Frecuencia base del procesador	1,80 GHz	1,90 GHz	1,50 GHz	1,60 GHz
Frecuencia turbo máxima	3,40 GHz	3,60 GHz	3,70 GHz	3,90 GHz
 NOTA: Las velocidades de reloj del procesador y la potencia del diseño térmico difieren según el modo térmico seleccionado en la aplicación My Dell de la computadora.				
Caché del procesador	20 MB	24 MB	30 MB	36 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel

Chipset

En la siguiente tabla, se indican los detalles del chipset compatible con Dell G15 5530.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	HM770
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 13.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
Bus PCIe	Hasta 4.ª generación

Sistema operativo

Dell G15 5530 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Professional, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria que se soportan en su Dell G15 5530.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras SODIMM
Tipo de memoria	DDR5
Velocidad de memoria	4800 MT/s
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB o 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB, 1 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s• 16 GB, 1 de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s• 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal• 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal <p>NOTA: Durante la actualización de la memoria, Dell Technologies recomienda reemplazar la memoria de la misma capacidad y velocidad en ambas ranuras de SODIMM para evitar problemas de compatibilidad y confiabilidad.</p> <p>Asegúrese de que la versión del BIOS sea la 1.6.0 o una posterior cuando actualice la memoria.</p>

Puertos y ranuras externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Dell G15 5530.

Tabla 6. Puertos y ranuras externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ-45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none">• Tres puertos USB 3.2 de 1.ª generación• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (tipo C) con DisplayPort
Puerto de audio	Un conector de audio universal
Puertos de video	Un puerto HDMI 2.1
Lector de tarjetas multimedia	No compatible

Tabla 6. Puertos y ranuras externos (continuación)

Descripción	Valores
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto adaptador de alimentación de 7,4 mm x 5,1 mm
Ranura para cable de seguridad	No compatible

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Dell G15 5530.

Tabla 7. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 2230 de tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth Dos ranuras M.2 2230/2280 para unidades de estado sólido <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Dell G15 5530.

Tabla 8. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	1 controladora Ethernet Gigabit PCI-e Realtek RTL8111H
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps


Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumera el módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) compatible con Dell G15 5530.

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel AX201
Tasa de transferencia	2400 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Valores
Tarjeta inalámbrica Bluetooth	Bluetooth 5.2
	 NOTA: La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora.

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Dell G15 5530.

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valores	
Controladora de audio	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Un conector de audio universal	
Número de parlantes	Dos	
Amplificador de parlante interno	Compatible	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del parlante:		
	Salida promedio del parlante	2 x 2 W = 4 W
	Salida pico del parlante	2 x 2,5 W = 5 W
Salida de altavoz de tonos graves	No compatible	
Micrófono	Un micrófono en el ensamblaje de la cámara	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Dell G15 5530.

Su Dell G15 5530 soporta una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280
- Dos unidades de estado sólido M.2 2280 (solo para sistemas con configuración de unidad de estado sólido M.2 2280).

La unidad principal de Dell G15 5530 está instalada en la ranura de unidad de estado sólido uno.

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe de 4.ª generación x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe de 4.ª generación x4	Hasta 2 TB

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de la Dell G15 5530.

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none">● Teclado iluminado de un solo color (blanco)● Teclado iluminado de un solo color (coral cálido)● Teclado iluminado RGB de cuatro zonas
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">● Estados Unidos y Canadá: 101 teclas● Reino Unido: 102 teclas● Japón: 105 teclas
Tamaño del teclado	X = 18,70 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>i NOTA: Si Copilot en Windows no está disponible en la computadora, la tecla Copilot inicia Windows Search. Para obtener más información sobre Copilot en Windows, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.</p>

Accesos directos del teclado

i **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona **Mayús** y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1** a **F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1** a **F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el sonido.

i **NOTA:** También puede cambiar el **Comportamiento de las teclas de función** en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (**F1** a **F12**).

Tabla 13. Lista de accesos directos del teclado










Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento principal
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir/Pausar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo
		Cambiar a la pantalla externa
		Tecla de búsqueda/G (opcional)
		Imprimir pantalla
		Inicio
		Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 14. Comportamiento secundario

Tecla de función	Comportamiento secundario
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Insertar

Tabla 14. Comportamiento secundario (continuación)

Tecla de función	Comportamiento secundario
	Poner en suspensión
	Alternar entre la luz de actividad del disco duro/estado de batería y alimentación
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla fn
	Regresar una página
	Avanzar una página
	Inicio
	Fin

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Dell G15 5530.

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara RGB HD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	78,6 grados

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Dell G15 5530.

Tabla 16. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	
Horizontal	1229
Vertical	689
Dimensiones del panel táctil:	
Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical	60 mm (2,36 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil	<p>Para obtener más información acerca de los gestos del panel táctil que están disponibles en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en el sitio de soporte de Microsoft. Ubuntu, consulte el sitio de soporte de Ubuntu.


Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Dell G15 5530.

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo	180 W i NOTA: La disponibilidad de la configuración de las computadoras con un adaptador de 180 W puede variar y es posible que no exista en su país o región específicos.	240 W	330 W
Dimensiones del conector:			
Diámetro externo	7,40 mm (0,29 pulgadas)	7,40 mm (0,29 pulgadas)	7,40 mm (0,29 pulgadas)
Diámetro interno	5,10 mm (0,20 pulgadas)	5,10 mm (0,20 pulgadas)	5,10 mm (0,20 pulgadas)
Dimensiones del adaptador de alimentación:			
Altura	30 mm (1,18 pulgadas)	25,40 mm (1 pulg.)	43 mm (1,69 pulgadas)
Anchura	76,20 mm (3,00 pulgadas)	100 mm (3,94 pulgadas)	100 mm (3,94 pulgadas)
Profundidad	155 mm (6,10 pulgadas)	200 mm (7,87 pulgadas)	200 mm (7,87 pulgadas)
Voltaje de entrada	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Corriente de entrada (máxima)	2,34 A	3,50 A	4,40 A
Corriente de salida (continua)	2,34 A	12,31 A	16,92 A
Voltaje nominal de salida	19,50 VCC	19,50 V CC	19,50 V CC
Rango de temperatura:			
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.			

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Dell G15 5530.

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos	
Tipo de batería	3 celdas, 56 Wh, iones de litio, ExpressCharge Boost	6 celdas, 86 Wh, iones de litio, ExpressCharge Boost	
Voltaje de la batería	11,40 V CC	11,40 V CC	
Peso de la batería (máximo)	0,25 kg (0,56 lb)	0,34 kg (0,75 lb)	
Dimensiones de la batería:			
	Altura	7,56 mm (0,30 pulgadas)	7,56 mm (0,30 pulgadas)
	Ancho	77,70 mm (3,06 pulgadas)	77,70 mm (3,06 pulgadas)
	Profundidad	295,20 mm (11,62 pulgadas)	295,20 mm (11,62 pulgadas)
Rango de temperatura:			
	En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) Descarga: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) Descarga: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.		
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	<ul style="list-style-type: none"> Método Express Charge: 2 horas 		

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
	<ul style="list-style-type: none"> Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar: 3 horas Método de carga Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial): desde el 0 % hasta el 35 % en tan solo 20 minutos 	<ul style="list-style-type: none"> Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar: 3 horas Método de carga Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial): desde el 0 % hasta el 35 % en tan solo 20 minutos
Pila de tipo botón	No compatible	No compatible
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p> <p>⚠ PRECAUCIÓN: Dell Technologies recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.</p>		

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Dell G15 5530.

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD), ComfortView Plus	Alta definición total (FHD), ComfortView Plus	Quad Alta Definición (QHD), ComfortView Plus
Tecnología del panel de pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):				
Altura	193,59 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulgadas)
Anchura	344,16 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulgadas)
Diagonal	395 mm (15,60 pulgadas)	395 mm (15,60 pulgadas)	394,87 mm (15,60 pulgadas)	394,87 mm (15,60 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	2560 x 1440
Luminancia (típico)	250 nits	300 nits	300 nits	400 nits
Megapíxeles	2,07	2,07	2,07	3,68
Gama de colores	NTSC del 45 % (típica)	sRGB del 100 % (típica)	sRGB del 100 % (típica)	DCI-P3 del 99 % (típica)
Píxeles por pulgada (PPP)	141	141	141	188

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Relación de contraste (típica)	<ul style="list-style-type: none"> 600:1 (mínimo) 800:1 (típico) 	<ul style="list-style-type: none"> 800:1 (mínimo) 1000:1 (típico) 	<ul style="list-style-type: none"> 800:1 (mínimo) 1000:1 (típico) 	<ul style="list-style-type: none"> 800:1 (mínimo) 1000:1 (típico)
Tiempo de respuesta (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> Tr+Tf: 25 ms (típico) Tr+Tf: 35 ms (máximo) 	<ul style="list-style-type: none"> GtG con sobrecarga: 3 ms (típico) GtG sin sobrecarga: 8 ms (típico) 	GtG con sobrecarga: 1 ms (típico)	GtG con sobrecarga: 2 ms (típico)
Velocidad de actualización	120 Hz	165 Hz	360 Hz	240 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados (típico)	+/- 85 grados (típico)	+/- 85 grados (típico)	+/- 85 grados (típico)
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados (típico)	+/- 85 grados (típico)	+/- 85 grados (típico)	+/- 85 grados (típico)
Separación entre píxeles	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,13446 mm x 0,13446 mm
Consumo de energía (máximo)	4,60 W	6 W	7,60 W	8,55 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No	No	No

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada compatible con Dell G15 5530.

Tabla 20. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Memoria del sistema compartida	Intel Core i5/i7/i9 de 13.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos compatible con Dell G15 5530.

Tabla 21. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce RTX 3050	6 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 4050	6 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 4060	8 GB	DDR6


Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Dell G15 5530.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

 **PRECAUCIÓN:** Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

ComfortView Plus

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.











Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a una distancia de los ojos de entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm).
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Manipulación del interior de la computadora


Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se presupone que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.


-  **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para conocer más prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página principal de Cumplimiento normativo de Dell](#).
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, reemplace todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarla a una toma de corriente.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia y seca.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por los bordes y no toque las clavijas ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de soporte técnico de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad enviadas con el producto o en la [página principal de cumplimiento normativo de Dell](#).
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática, que podría dañar los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar que las clavijas de los conectores se doblen. Cuando conecte cables, asegúrese de que el conector del cable esté orientado y alineado correctamente con el puerto.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
-  **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio recargables en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.
-  **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes sean diferentes al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

-  **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. En el caso del sistema operativo Windows, haga clic en **Inicio** >  **Encender** > **Apagar**.



NOTA: Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.



PRECAUCIÓN: Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.

Precauciones de seguridad

En la sección de precauciones de seguridad, se detallan los pasos principales que se deben realizar antes de llevar a cabo cualquier instrucción de desensamblaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique ensamblaje o desensamblaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague la computadora y todos los periféricos conectados.
- Desconecte la computadora de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red y periféricos de la computadora.
- Utilice un kit de servicios de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de cualquier para evitar daños por descarga electrostática (ESD).
- Después de quitar un componente de la computadora, colóquelo cuidadosamente sobre una alfombrilla antiestática.
- Utilice zapatos con suelas de goma no conductora para reducir la posibilidad de electrocutarse.
- Desenchufar el equipo y mantener presionado el botón de encendido durante 15 segundos debería descargar la energía residual en la tarjeta madre.

Alimentación en modo en espera

Debe desenchufar los productos Dell con alimentación en espera antes de abrir la carcasa. Los sistemas equipados con energía en modo en espera están encendidos durante el apagado. La alimentación interna permite encender la computadora de manera remota (Wake-on-LAN) y suspenderlo en modo de reposo, y tiene otras funciones de administración de energía avanzadas.

Enlace

El enlace es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable de enlace, asegúrese de que está conectado al metal directamente, y no a una superficie pintada o no metálica. Asegúrese de que la pulsera esté fija y en total contacto con la piel. Quítense todas las joyas, como relojes, pulseras o anillos, antes de conectar a tierra al equipo y a usted.

Protección contra descarga electrostática (ESD)

Las descargas electrostáticas (ESD) son una preocupación importante cuando maneja componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles, como tarjetas de expansión, procesadores, módulos de memoria y tarjetas madre. Una carga ligera puede dañar los circuitos de maneras que no son evidentes, como problemas intermitentes o una vida útil reducida del producto. Dado que la industria exige menos requisitos de alimentación y más densidad, la protección contra ESD es una preocupación cada vez mayor.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los productos Dell más recientes, la sensibilidad al daño estático es ahora más alta que en los productos Dell anteriores. Por este motivo, algunos métodos previamente aprobados de manipulación de piezas ya no corresponden.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son las fallas catastróficas e intermitentes.

- **Catastróficas:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 % de las fallas relacionadas con ESD. El daño causa una pérdida completa e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de una falla catastrófica es un módulo de memoria que ha recibido una descarga electrostática y genera inmediatamente un síntoma "Sin POST/sin video" con un código de sonido que se emite por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 % de las fallas relacionadas con ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayoría de las veces, cuando se producen daños, no se reconocen de inmediato. El módulo de memoria

recibe una descarga estática, pero el seguimiento simplemente se debilita y no produce de inmediato síntomas externos que estén relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en fundirse y, mientras tanto, puede causar una degradación de la integridad de la memoria, errores intermitentes de memoria, etc.


Las fallas intermitentes, también denominadas latentes o “fallas ocultas”, son difíciles de detectar y solucionar.

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una muñequera contra ESD con cable que esté conectada a tierra correctamente. Las correas antiestáticas inalámbricas no proporcionan una protección adecuada. Tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la protección contra ESD adecuada en las piezas más sensibles ante daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura contra la electricidad estática. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas en el suelo y un banco de trabajo.
- Cuando desempaque un componente sensible a la electricidad estática de su caja de envío, no lo quite del material de embalaje antiestático hasta que esté listo para instalar el componente. Antes de abrir el embalaje antiestático, utilice la muñequera antiestática para descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.

Kit de servicios de campo contra ESD

El kit de servicios de campo no supervisado es el que más se utiliza. Cada uno de los kits de servicios de campo incluye tres componentes principales: la alfombrilla antiestática, la muñequera y el cable de enlace.

 **PRECAUCIÓN: Es fundamental mantener los dispositivos sensibles contra ESD alejados de las piezas internas que son aislantes y, a menudo, están muy cargadas, como las carcasas de plástico de los disipadores de calor.**

Entorno de trabajo

Antes de implementar el kit de servicio de campo contra ESD, evalúe la situación en las instalaciones del cliente. Por ejemplo, implementar el kit para un entorno de servidor es diferente que para un entorno de computadoras de escritorio o laptop. Normalmente, los servidores se instalan en un rack dentro de un centro de datos; las computadoras de escritorio o laptop suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficina. Busque siempre una zona de trabajo grande, abierta, plana y libre de obstáculos, con el tamaño suficiente para implementar el kit contra ESD y con espacio adicional para alojar el tipo de computadora que se reparará. El espacio de trabajo también debe estar libre de aislantes que puedan provocar un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como el poliestireno expandido y otros plásticos se deben alejar, al menos, 12 pulgadas o 30 centímetros de partes sensibles antes de manipular físicamente cualquier componente de hardware.

Embalaje contra ESD

Todos los dispositivos sensibles a ESD se deben enviar y recibir en embalaje protegido contra estática. Son preferibles las bolsas metálicas y protegidas contra estática. Sin embargo, siempre debería devolver las piezas dañadas en la misma bolsa o embalaje contra ESD en que llegó la nueva pieza. La bolsa contra ESD se debe doblar y pegar con cinta adhesiva, y se deben usar todos los mismos materiales de embalaje de poliestireno expandido en la caja original en la que llegó la nueva pieza. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje solamente en superficies de trabajo con protección contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar encima de la bolsa contra ESD, ya que solamente la parte interior de la bolsa está blindada. Siempre coloque las piezas en la mano, en la alfombrilla protegida contra ESD, en la computadora o dentro de una bolsa antiestática.

Componentes de un kit de servicios de campo contra ESD

Los componentes de un kit de servicios de campo contra ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** la alfombrilla antiestática es disipativa y se pueden colocar piezas en ella durante los procedimientos de servicio. Cuando utilice una alfombrilla antiestática, debe ajustar su muñequera y conectar el cable de enlace a la alfombrilla antiestática y al metal directamente de la computadora en la que está trabajando. Una vez implementadas correctamente, las piezas de repuesto se pueden quitar de la bolsa contra ESD y se pueden colocar directamente sobre la alfombrilla antiestática. Los objetos sensibles contra ESD son seguros en su mano, la alfombrilla antiestática, la computadora o el interior de una bolsa contra ESD.
- **Muñequera y cable de enlace:** la muñequera y el cable de enlace se pueden conectar entre la muñeca y el metal directamente del hardware si no es necesaria la alfombrilla contra ESD o a la alfombrilla antiestática para proteger el hardware colocado temporalmente en la alfombrilla. La conexión física de la muñequera y el cable de enlace entre la piel, la alfombrilla contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice únicamente kits de servicios de campo con una muñequera, una alfombrilla antiestática y un cable de enlace. Nunca use muñequeras inalámbricas. Tenga en cuenta que los cables internos de una muñequera son propensos a dañarse

debido al desgaste natural, por lo que se deben comprobar regularmente con un probador de muñequeras a fin de evitar cualquier daño accidental en el hardware contra ESD. Se recomienda probar la muñequera y el cable de enlace, como mínimo, una vez por semana.

- **Prueba de la muñequera contra ESD:** los cables dentro de una correa contra ESD son propensos a sufrir daños con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es recomendable probar periódicamente la correa antes de cada visita de mantenimiento y, como mínimo, una vez por semana. Un probador de muñequera es el mejor método para llevar a cabo esta prueba. Si no tiene su propio probador de muñequera, consulte con su oficina regional para averiguar si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la muñequera en el probador mientras esté alrededor de la muñeca y presione el botón para realizar la prueba. Una luz LED verde se encenderá si la prueba es satisfactoria; una luz LED roja se encenderá y sonará una alarma si la prueba no es satisfactoria.

NOTA: Se recomienda siempre utilizar las tradicionales muñequeras de conexión a tierra contra ESD y las alfombrillas antiestáticas de protección cuando se reparan productos Dell. Además, es fundamental que las piezas sensibles se mantengan separadas de todas las piezas aislantes mientras se realizan las reparaciones en la computadora y que se usen bolsas antiestáticas para transportar componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a ESD como, por ejemplo, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que coloque todo dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Después de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el equipo.

BitLocker

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker la próxima vez que reinicie el sistema. Se le pedirá que ingrese la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas Dell con BitLocker activado](#).

La instalación de los siguientes componentes activa BitLocker:

- Unidad de disco duro o de estado sólido
- Tarjeta madre

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 1
- Punzón de plástico









Lista de tornillos

- NOTA:** Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.
- NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.
- NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 23. Lista de tornillos

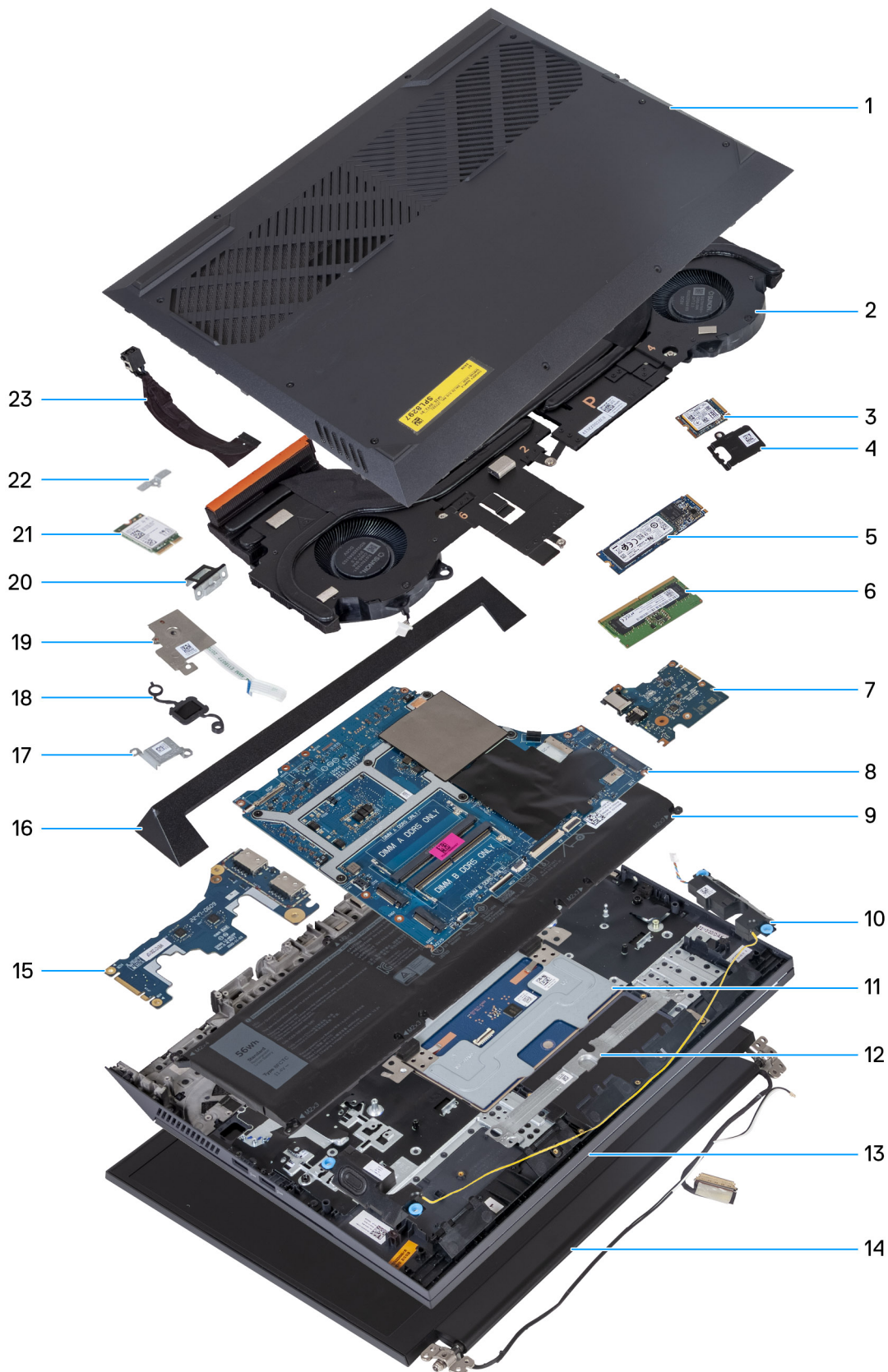
Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta de la base	M2x5	6	
Batería	M2x4	4	
Unidad de estado sólido (ranura de SSD 1)	M2x4	2	
Unidad de estado sólido (ranura de SSD 2)	M2x4	2	
Tarjeta inalámbrica	M2x4	1	
Soporte del panel táctil	M2x2	3	
Panel táctil	M2x2	4	
Cubierta posterior	M2x4	2	
Cubierta posterior	M2x5	4	
Bisagras de la pantalla	M2.5x4	8	
Placa controladora del teclado	M2x2	1	
Puerto del adaptador de alimentación	M2x5	2	
Tarjeta madre	M2x5	7	
Tarjeta madre	M2x4	1	

Tabla 23. Lista de tornillos (continuación)

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Placa USB	M2x4	2	
Placa USB	M2x3	1	
Ethernet y placa de audio	M2x4	2	
Ethernet y placa de audio	M2x3	1	
Ventilador izquierdo (ensamblaje del ventilador y disipador de calor)	M2x4	1	
Ensamblaje del disipador de calor y el ventilador	M2x4	7	
Soporte de la placa del botón de encendido	M2x2	2	
Botón de encendido	M2x2	1	

Componentes principales de Dell G15 5530


En la siguiente imagen, se muestran los componentes principales de Dell G15 5530.



- 1. Cubierta de la base
- 3. Unidad de estado sólido M.2
- 5. Unidad de estado sólido M.2
- 7. Ethernet y placa de audio

- 2. Ensamblaje del disipador de calor y el ventilador
- 4. Blindaje térmico de la unidad de estado sólido M.2
- 6. Módulo de memoria
- 8. Tarjeta madre

- 9. Batería
- 10. Parlantes
- 11. Panel táctil
- 12. Soporte del panel táctil
- 13. Ensamblaje del teclado y del reposamanos
- 14. Ensamblaje de la pantalla
- 15. Placa USB
- 16. Cubierta posterior
- 17. Soporte del puerto del adaptador de alimentación
- 18. Botón de encendido
- 19. Placa del botón de encendido
- 20. Soporte de Type C
- 21. Tarjeta inalámbrica
- 22. Soporte de la tarjeta inalámbrica
- 23. Puerto del adaptador de alimentación

 **NOTA:** Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

Extracción e instalación de unidades reemplazables por el cliente (CRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables por el cliente (CRU).

PRECAUCIÓN: Los clientes solo pueden reemplazar las unidades reemplazables de cliente (CRU) siguiendo las precauciones de seguridad y los procedimientos de reemplazo.

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Cubierta de la base

Extracción de la cubierta de la base

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

Sobre esta tarea

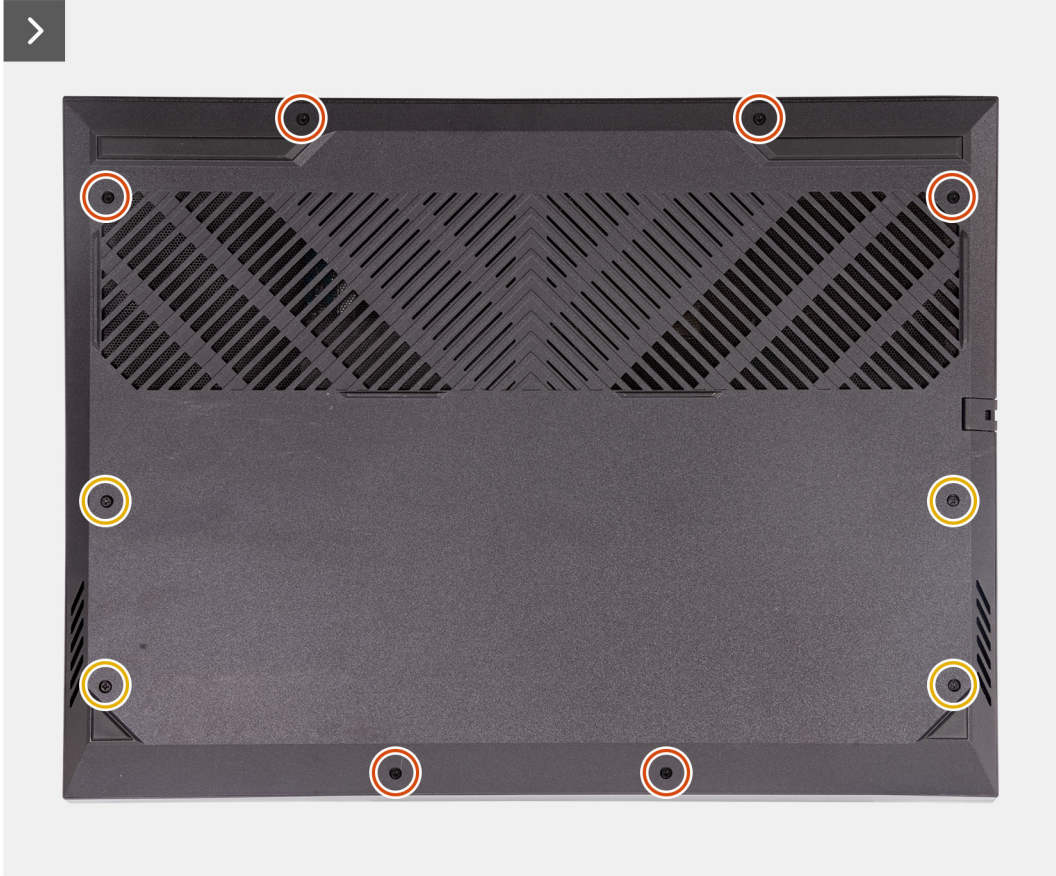
En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

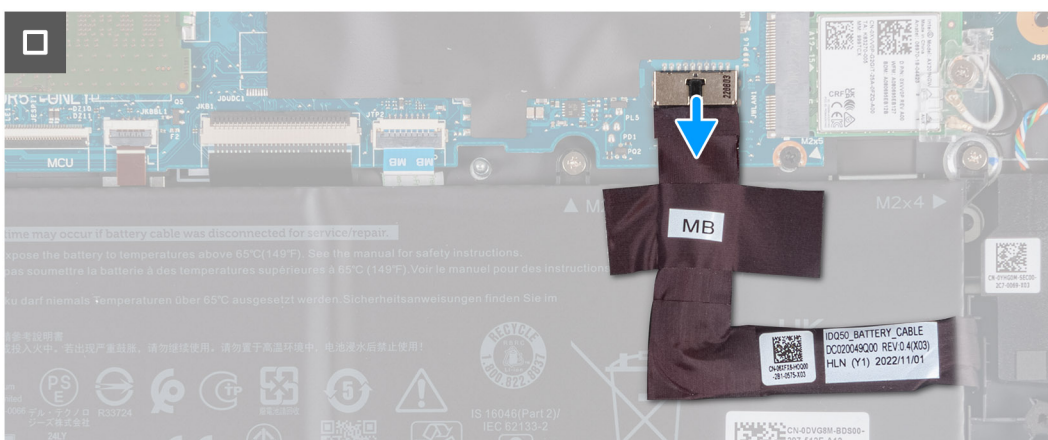
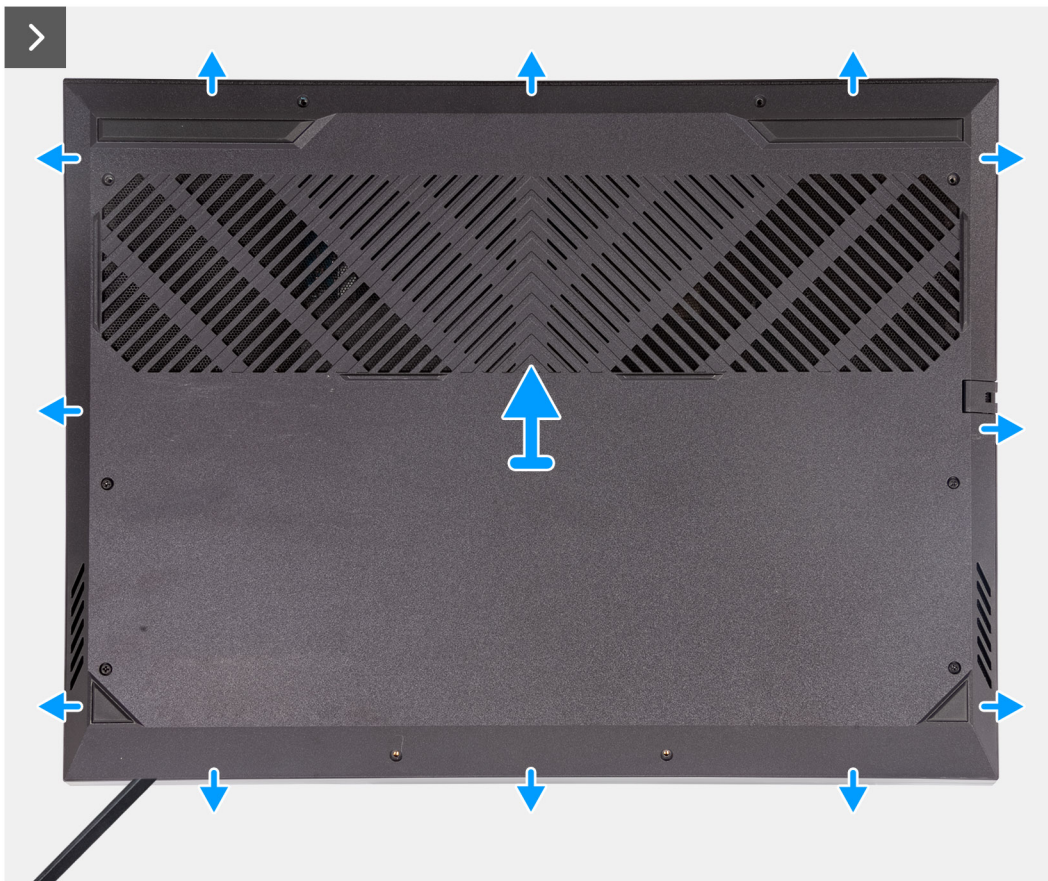


6x
M2x5



4x





Pasos

1. Quite los seis tornillos (M2x5) que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Afloje los cuatro tornillos cautivos que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
 - NOTA:** Al aflojar los dos tornillos cautivos de la parte frontal de la computadora se creará una brecha, que se puede utilizar para hacer palanca en la cubierta de la base y levantarla para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. A partir del espacio creado en la esquina inferior izquierda, haga palanca para abrir la cubierta de la base. Trabaje en torno al borde inferior y la esquina inferior derecha de la cubierta de la base.
4. Levante la cubierta de la base para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
 - NOTA:** Los siguientes pasos se aplican solo si desea retirar otro componente de la computadora.
5. Mediante la pestaña de tiro, desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
6. Voltee la computadora y mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.

Instalación de la cubierta de la base.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

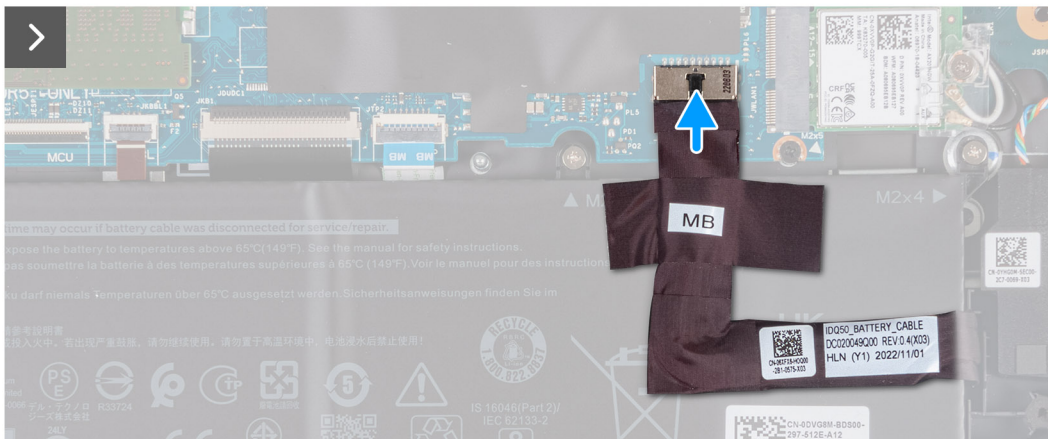
En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

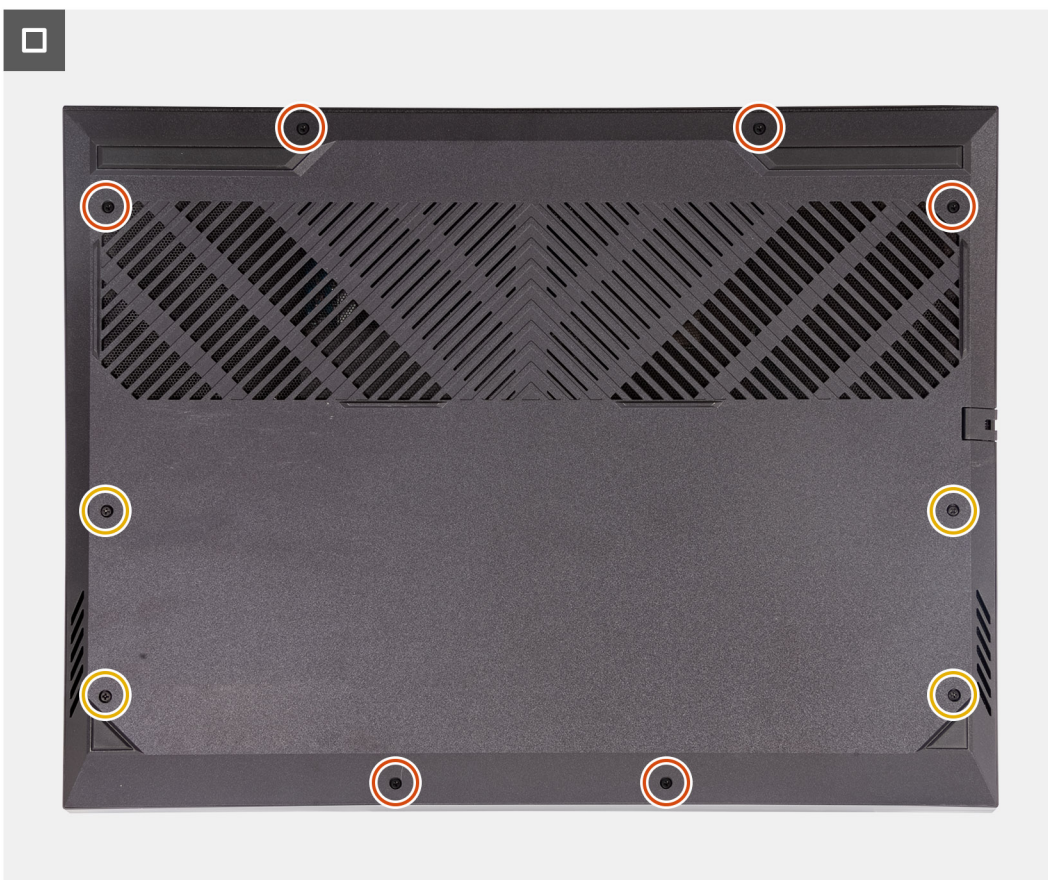
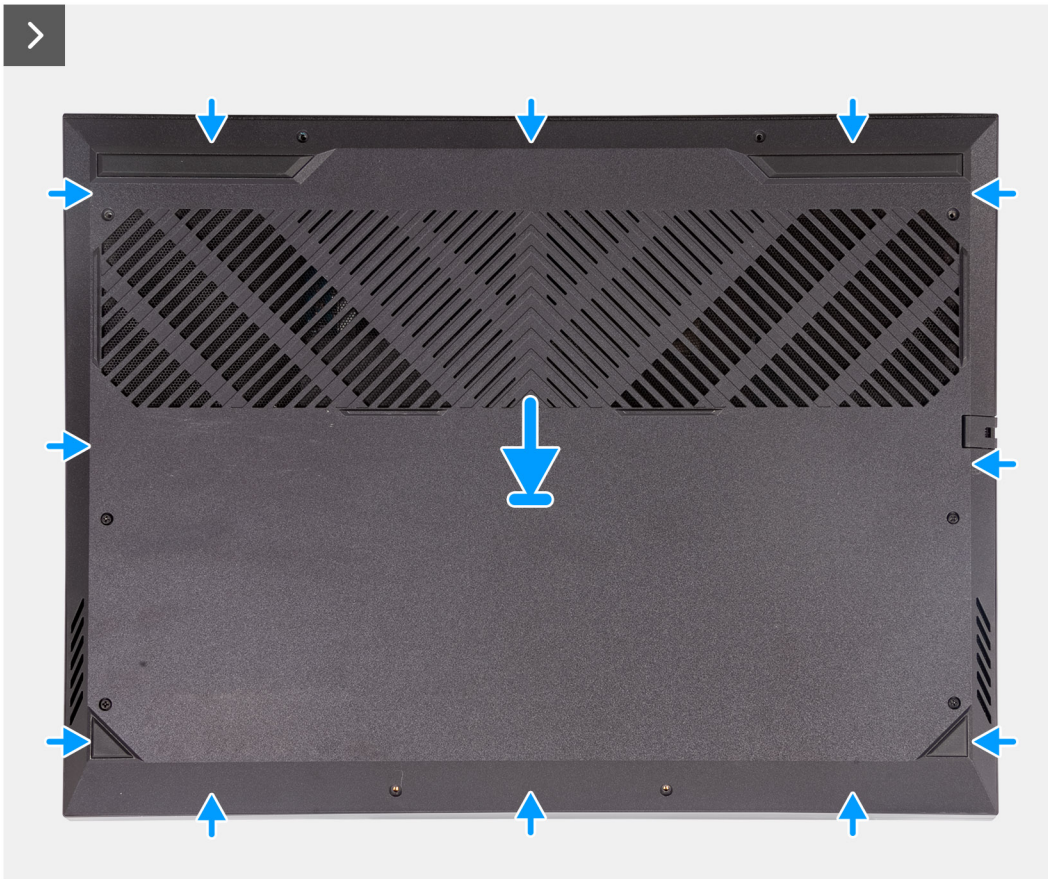


6x
M2x5



4x





Pasos

1. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre, si el cable de la batería se desconectó anteriormente.
2. Alinee los orificios para tornillos en la cubierta de la base con los orificios para tornillos en el ensamblaje del teclado y el reposamanos, y encaje la cubierta de la base en su lugar.
3. Reemplace los seis tornillos (M2x5) que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Unidad de estado sólido

Extracción de la unidad de estado sólido

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

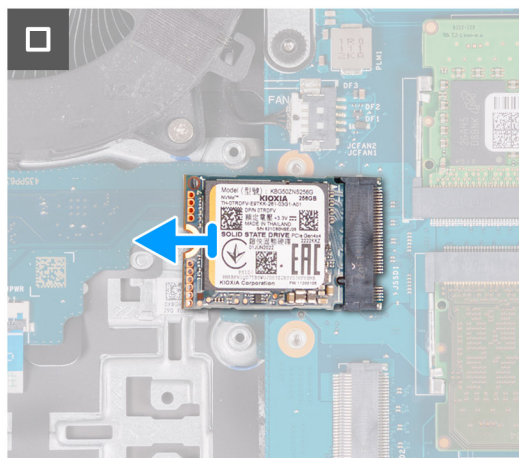
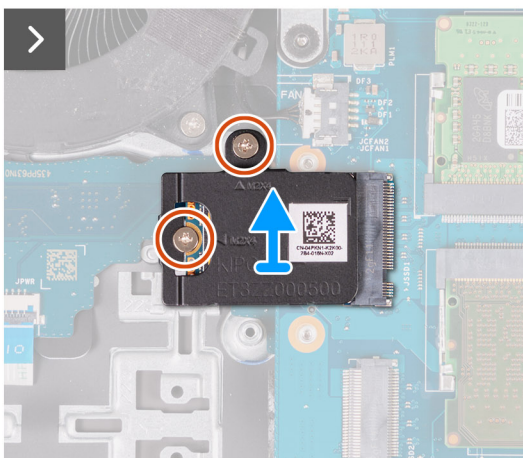
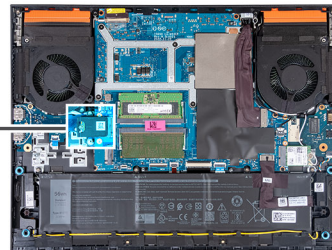
NOTA: La computadora tiene dos ranuras de unidad de estado sólido M.2, ambas ubicadas en la tarjeta madre del sistema adyacente al ventilador izquierdo. El procedimiento para quitar una unidad de estado sólido de las ranuras 1 y 2 es exactamente el mismo.

NOTA: Según la configuración solicitada, es posible que se instale una unidad de estado sólido 2230 o 2280 en la computadora.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

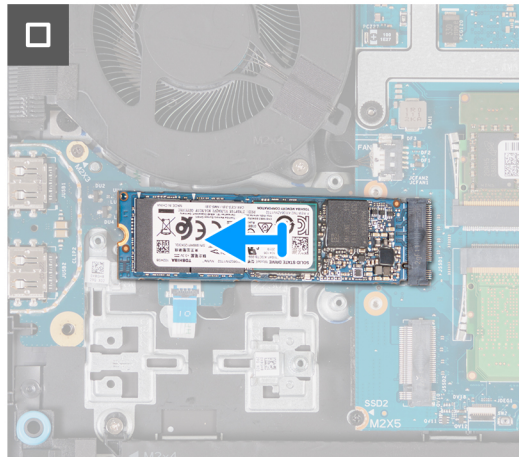
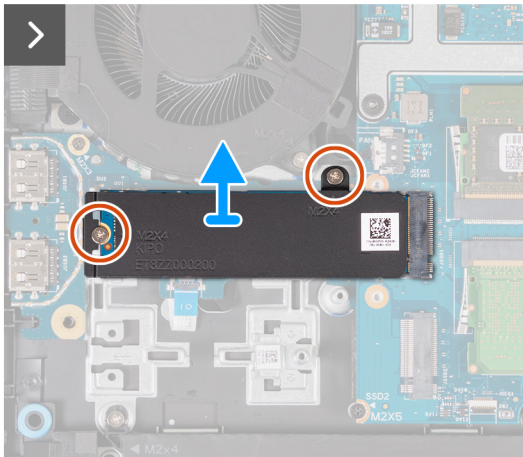
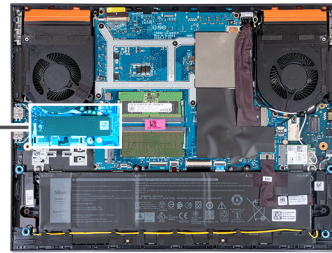


2x
M2x4





2x
M2x4



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x4) que aseguran el blindaje térmico a la unidad de estado sólido y la tarjeta madre.
2. Levante el blindaje térmico para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Deslice y levante la unidad de estado sólido de la ranura de M.2 en la tarjeta madre.

Instalación de la unidad de estado sólido

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

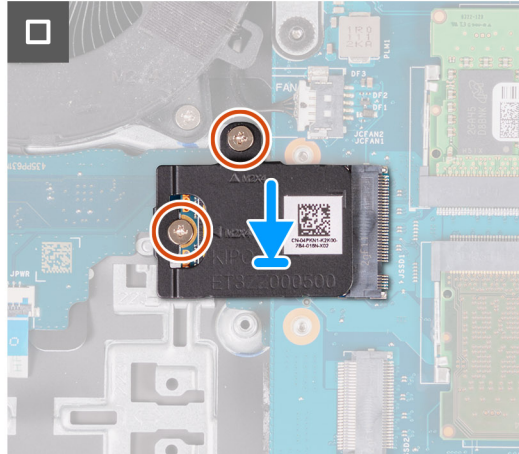
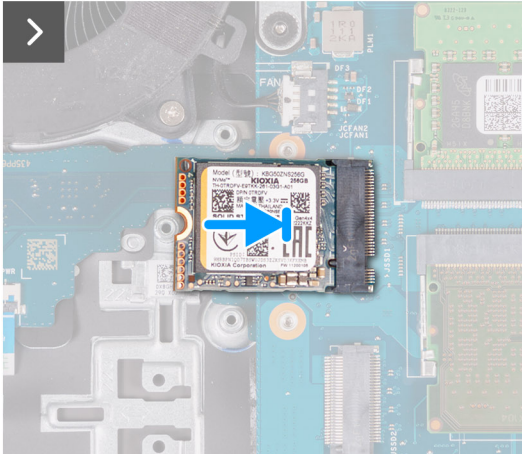
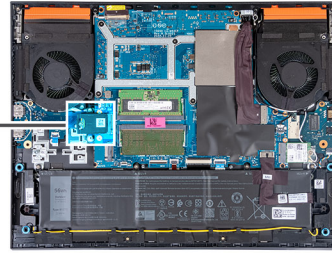
Sobre esta tarea

- NOTA:** La computadora tiene dos ranuras de unidad de estado sólido M.2, ambas ubicadas en la tarjeta madre del sistema adyacente al ventilador izquierdo. El procedimiento para quitar una unidad de estado sólido de las ranuras 1 y 2 es exactamente el mismo.
- NOTA:** Según la configuración solicitada, es posible que se instale una unidad de estado sólido M.2 2230 o 2280 en las ranuras 1 y 2. Si va a instalar una unidad de estado sólido en la ranura 2 por su cuenta, solo se recomienda una unidad de estado sólido M.2 2280 emparejada con un blindaje térmico de Dell.

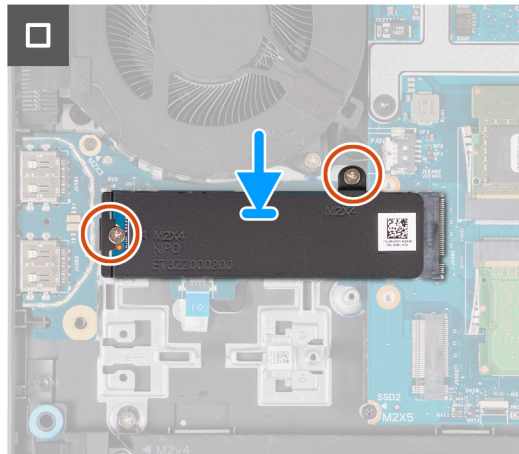
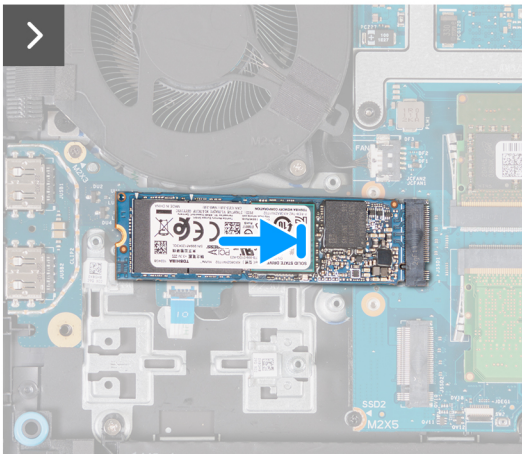
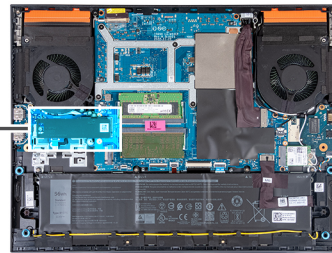
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x4



2x
M2x4



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta en la ranura de tarjeta M.2.
2. Deslice la unidad de estado sólido en la ranura de tarjeta M.2.
3. Coloque el blindaje térmico en la unidad de estado sólido.
4. Alinee los orificios para tornillos del blindaje térmico con los orificios para tornillos de la unidad de estado sólido y la tarjeta madre.
5. Reemplace los dos tornillos (M2x4) que aseguran el blindaje térmico a la unidad de estado sólido y la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).

2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Tarjeta inalámbrica

Extracción de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

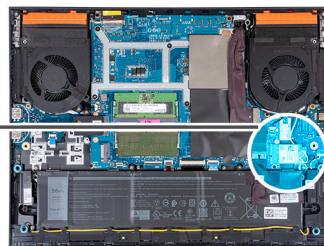
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x4



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x4) que fija la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre del sistema.
2. Levante el soporte de la tarjeta inalámbrica.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
4. Deslice y quite la tarjeta inalámbrica de la ranura de tarjeta inalámbrica M.2.

Instalación de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

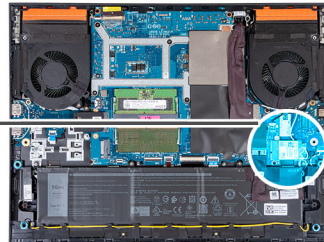
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x4



Pasos

1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo.

Tabla 24. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena
Principal (triángulo blanco)	Blanco
Auxiliar (triángulo negro)	Negro

2. Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la pestaña de la ranura de tarjeta inalámbrica M.2 e inserte la tarjeta inalámbrica en ángulo en la ranura de tarjeta M.2.
3. Coloque y alinee el soporte de la tarjeta inalámbrica en la tarjeta inalámbrica.
4. Reemplace el tornillo (M2x4) que fija la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Memoria

Extracción del módulo de memoria

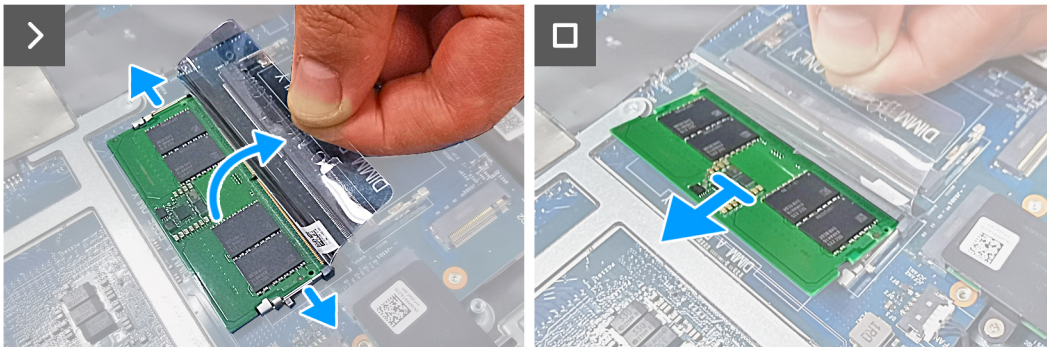
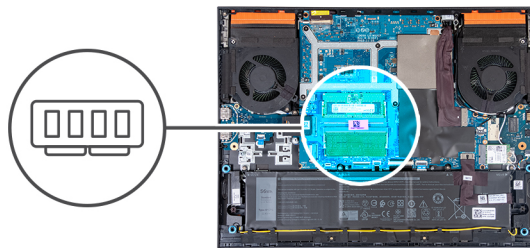
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujete el módulo de memoria por los bordes. No toque los componentes ni los contactos metálicos del módulo de memoria, ya que las descargas electrostáticas (ESD) pueden causar daños graves en los componentes. Para obtener más información sobre la protección contra ESD, consulte [Descarga electrostática: ESD](#).



Pasos

1. Levante suavemente la lámina Mylar transparente.
2. Abra con cuidado con la punta de los dedos los ganchos de fijación situados en los extremos de la ranura del módulo de memoria hasta que salga el módulo de memoria.
3. Extraiga el módulo de memoria de la ranura del mismo.

NOTA: Repita los pasos 1 y 2 si hay un segundo módulo de memoria instalado en la computadora.

4. Baje la lámina Mylar transparente a su posición original.

Instalación del módulo de memoria

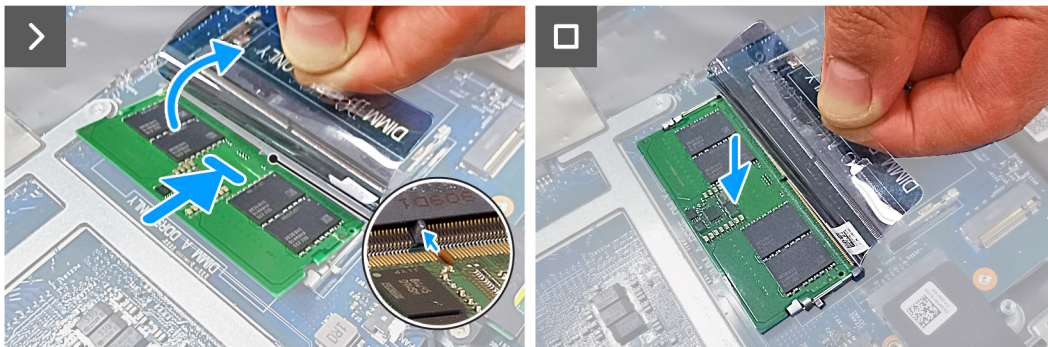
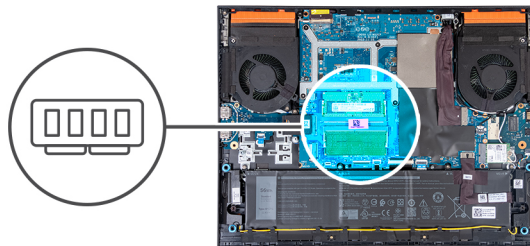
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujete el módulo de memoria por los bordes. No toque los componentes ni los contactos metálicos del módulo de memoria, ya que las descargas electrostáticas (ESD) pueden causar daños graves en los componentes. Para obtener más información sobre la protección contra ESD, consulte [Descarga electrostática: ESD](#).



Pasos

1. Levante suavemente la lámina Mylar transparente.
2. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
3. Deslice el módulo de la memoria en la ranura del módulo de la memoria.
4. Presione el módulo de la memoria hacia abajo hasta que haga clic.

NOTA: Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.

NOTA: Repita los pasos 1 a 3 para instalar cualquier un segundo módulo de memoria en la computadora, si corresponde.

5. Baje la lámina Mylar transparente a su posición original.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Parlantes

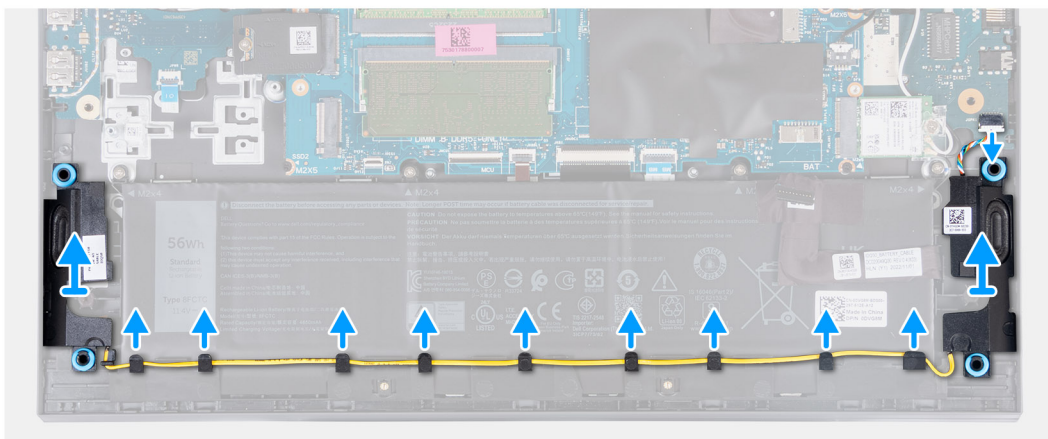
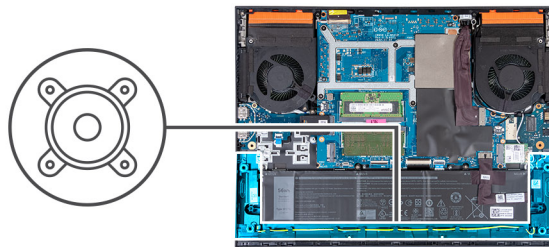
Extracción de los parlantes

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de los parlantes y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable del parlante de la placa de audio y Ethernet.
2. Quite el cable del parlante de las guías de enrutamiento a lo largo del borde inferior del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Levante los parlantes, junto con su cable, para quitarlos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

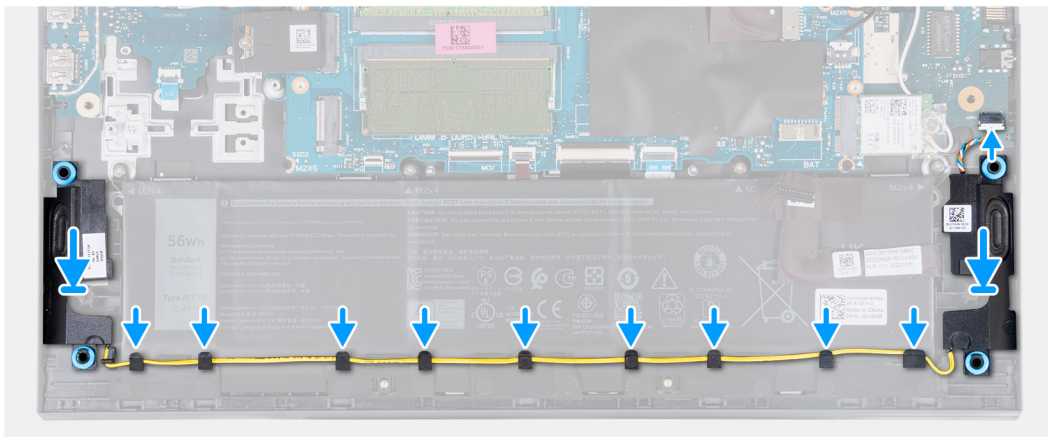
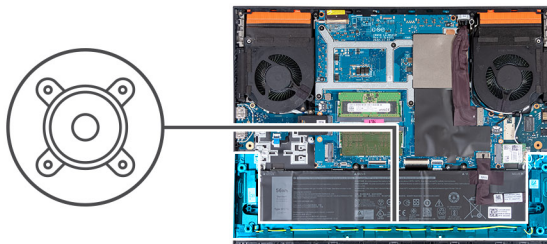
Instalación de los parlantes

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de los parlantes y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Mediante los postes de alineación y las arandelas de goma, coloque los parlantes en las ranuras del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

NOTA: Si los anillos de goma se expulsan de los parlantes al extraer los parlantes, vuélvalos a colocar en su lugar antes de colocar los parlantes.

2. Conecte el cable del parlante a la placa de audio y de Ethernet.
3. Pase el cable de los parlantes por las guías de enrutamiento del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Cubierta trasera

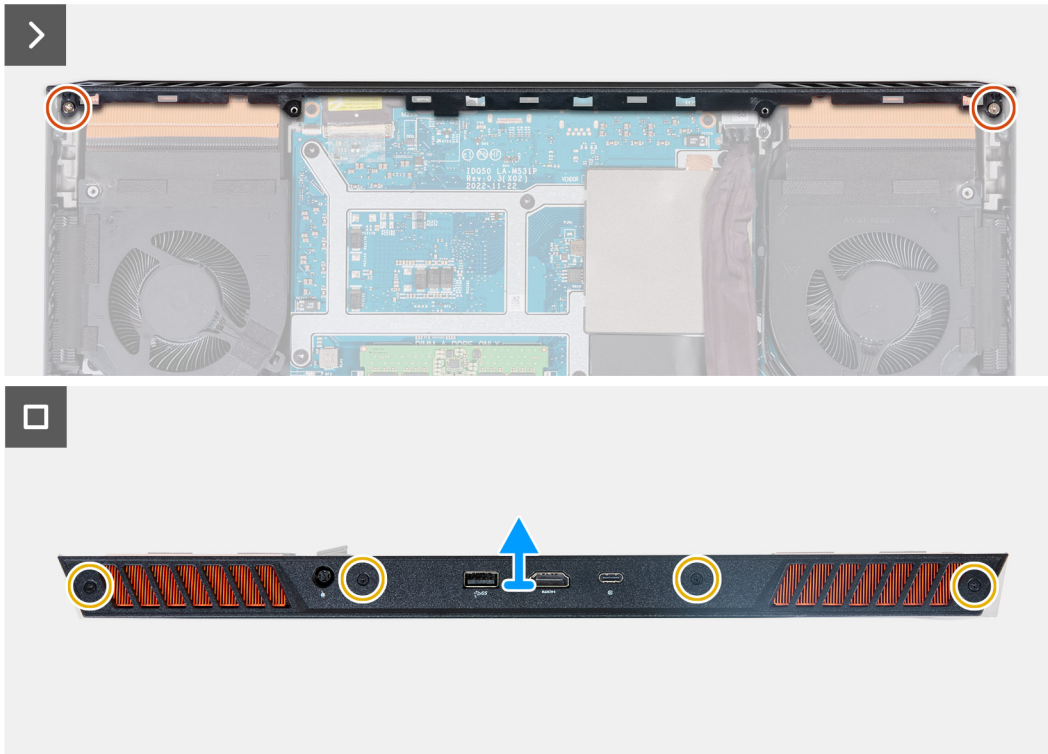
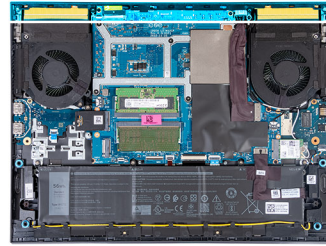
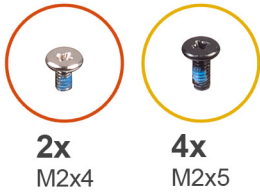
Extracción de la cubierta trasera

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen siguiente, se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x4) que fijan la cubierta posterior a la tarjeta madre.
2. Quite los cuatro tornillos (M2x5) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Empuje la cubierta posterior para separarla de la tarjeta madre y levántela del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

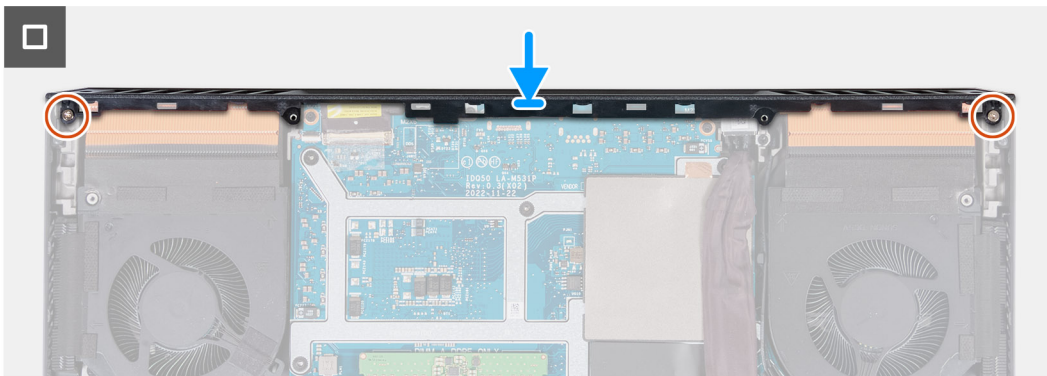
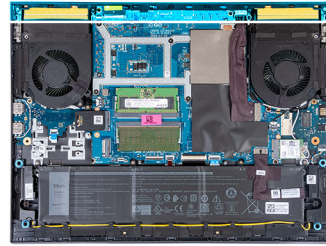
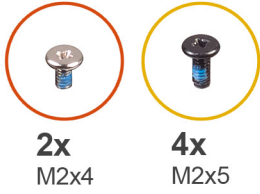
Instalación de la cubierta posterior

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Deslice la cubierta posterior hacia la tarjeta madre hasta que encaje en su sitio.
2. Alinee los orificios para tornillos de la cubierta posterior con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M2x5) que fijan la cubierta posterior a la tarjeta madre.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x4) que fijan la cubierta posterior al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables en campo (FRU).

PRECAUCIÓN: La información que contiene esta sección de extracción e instalación de FRU está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

PRECAUCIÓN: Para evitar cualquier posible daño al componente o la pérdida de datos, asegúrese de que un técnico de servicio autorizado reemplace las unidades reemplazables de campo (FRU).

PRECAUCIÓN: Dell Technologies recomienda que este conjunto de reparaciones, si es necesario, las realicen especialistas técnicos capacitados en reparaciones.

PRECAUCIÓN: Como recordatorio, la garantía no cubre los daños y perjuicios que puedan producirse durante las reparaciones de FRU que no sean autorizadas por Dell Technologies.

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Batería

Precauciones para la batería de iones de litio recargable

PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio recargables.
- Descargue la batería por completo antes de quitarla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA de la computadora y utilice el sistema únicamente con la alimentación de la batería: la batería estará descargada por completo cuando la computadora ya no se encienda al presionar el botón de encendido.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes de la computadora.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio recargables puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte [Comunicarse con el soporte técnico de Dell en el sitio de soporte de Dell](#).
- Adquiera siempre baterías originales desde el [sitio de Dell](#) o socios y distribuidores autorizados de Dell.
- Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Para consultar directrices sobre cómo manejar y sustituir las baterías de iones de litio recargables hinchadas, consulte [Manejo de baterías de iones de litio recargables hinchadas](#).

Extracción de la batería

Requisitos previos

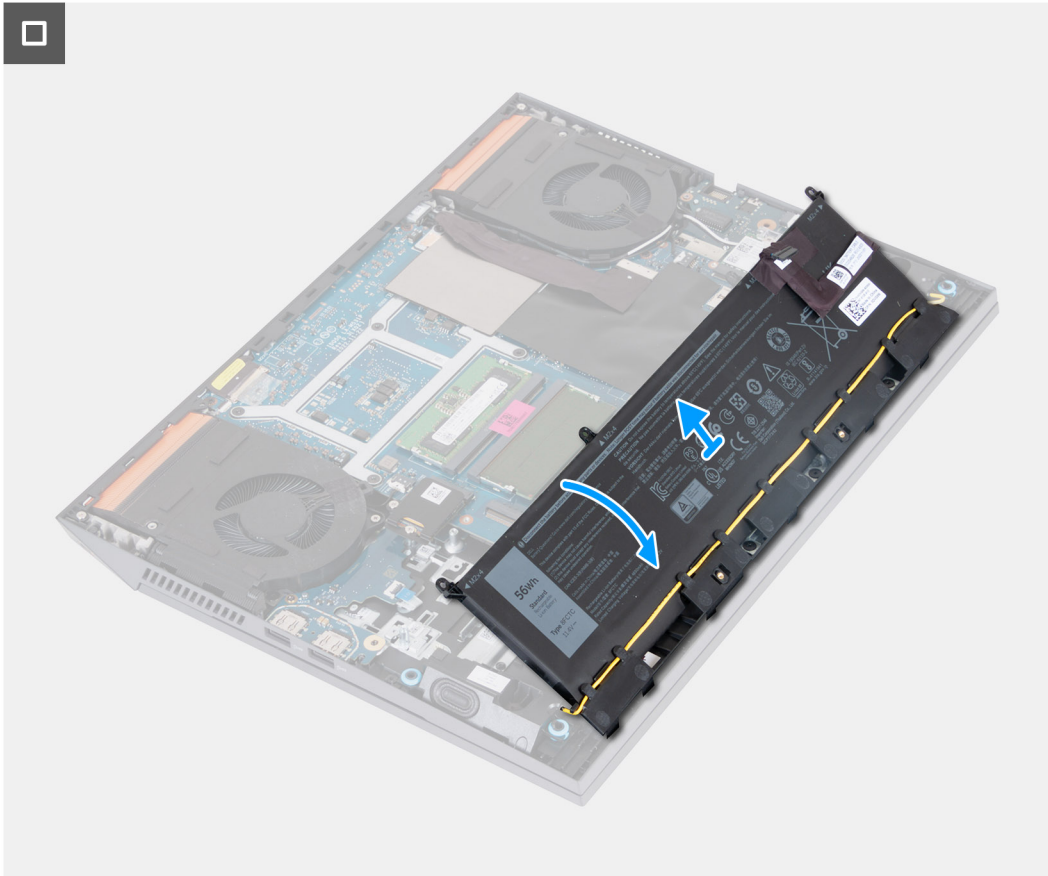
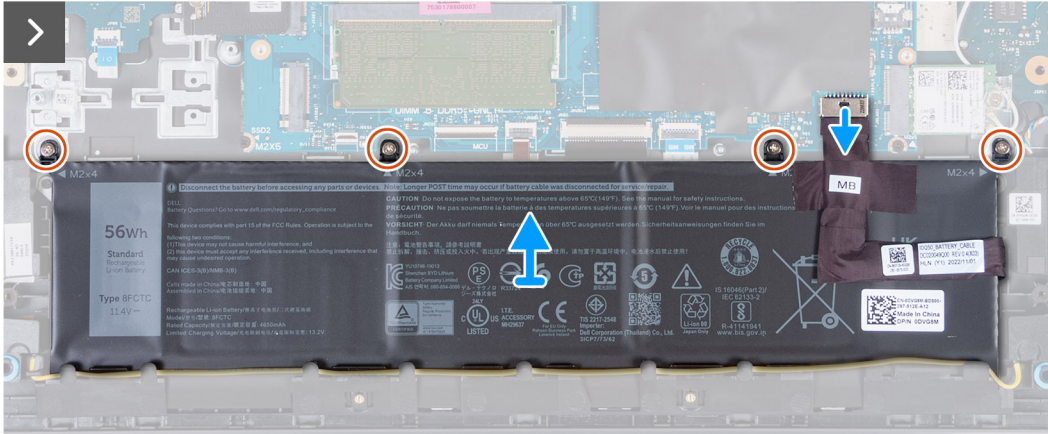
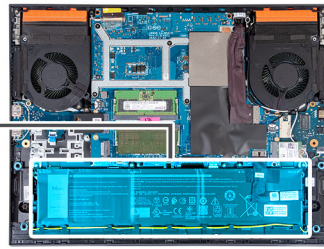
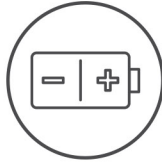
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x
M2x4



Pasos

1. Utilizando la pestaña para extracción, desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre, si no está previamente desconectado.
2. Quite los cuatro tornillos (M2x4) que aseguran la batería al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Levante la batería a un ángulo de 45 grados para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación de la batería

Requisitos previos

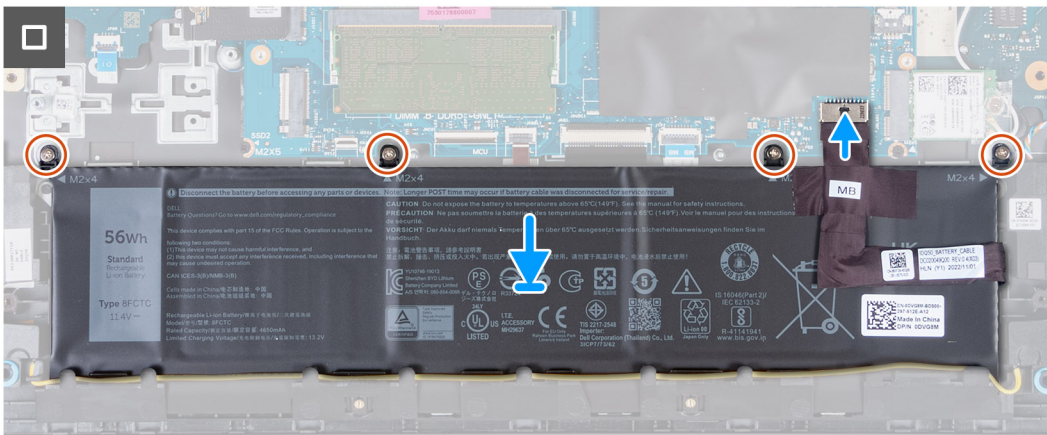
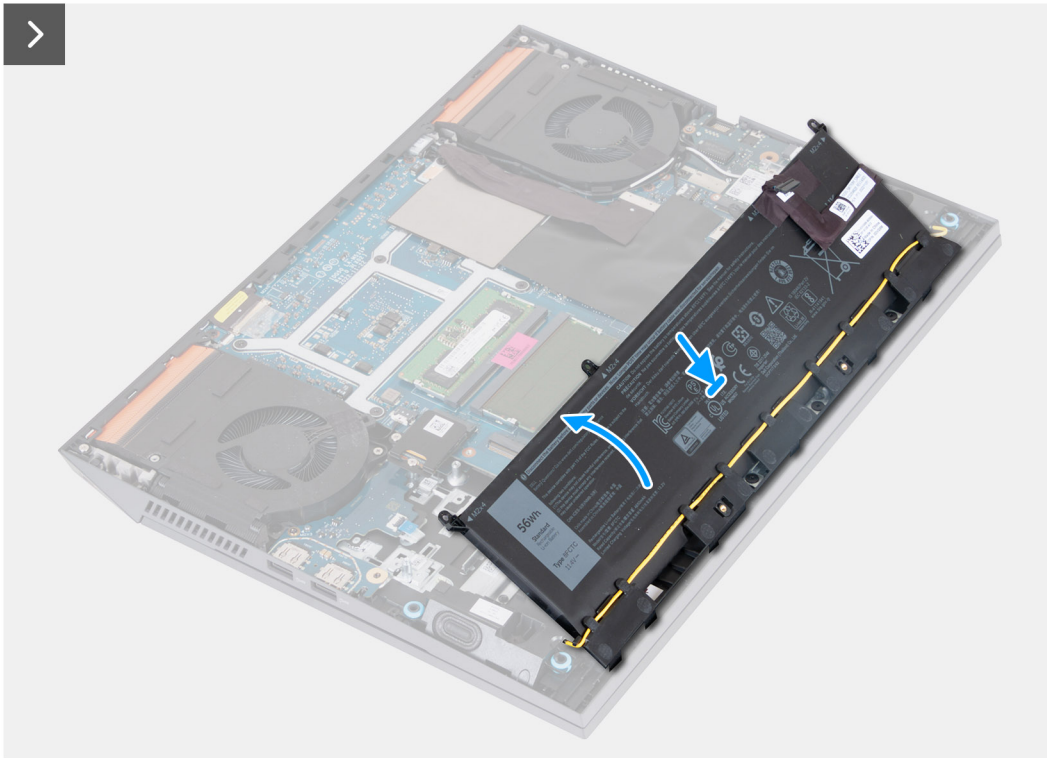
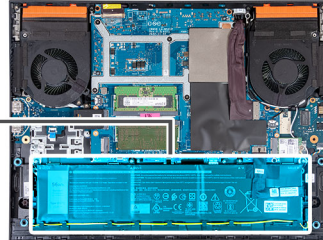
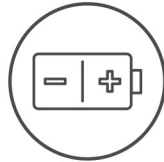
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x
M2x4



Pasos

1. Formando un ángulo de 45 grados, deslice la batería en la ranura del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M2x4) que aseguran la batería al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre.
5. Adhiera la cinta para fijar el cable de la batería a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Panel táctil

Extracción del panel táctil

Requisitos previos

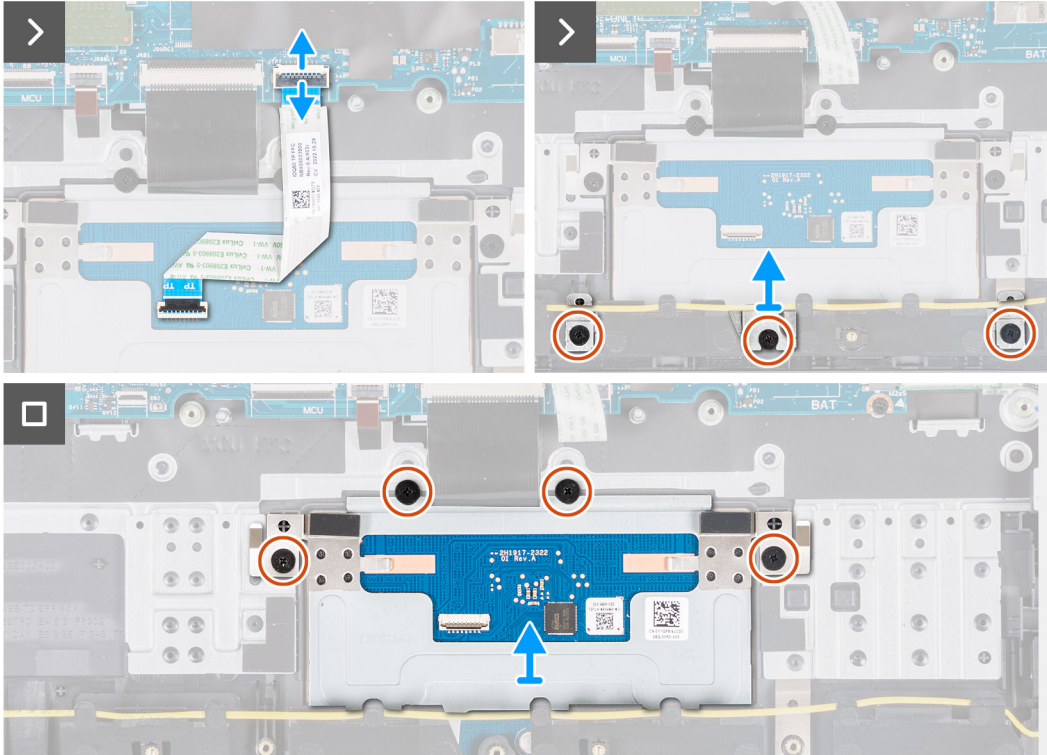
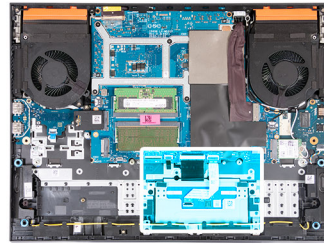
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la superficie táctil y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



7x
M2x2



Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable del panel táctil de la tarjeta madre.
2. Quite los tres tornillos (M2x2) que fijan el soporte del panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Levante el soporte del panel táctil para quitarlo del panel.
4. Quite los cuatro tornillos (M2x2) que fijan el panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Levante el panel táctil para quitarla del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Instalación del panel táctil

Requisitos previos

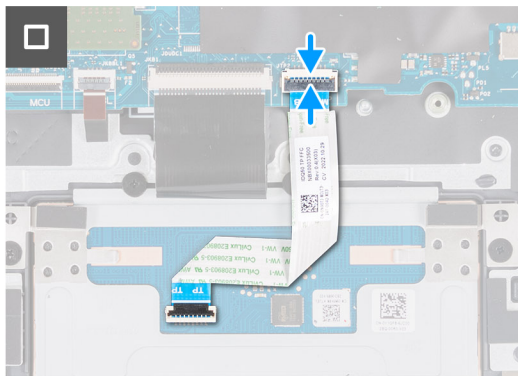
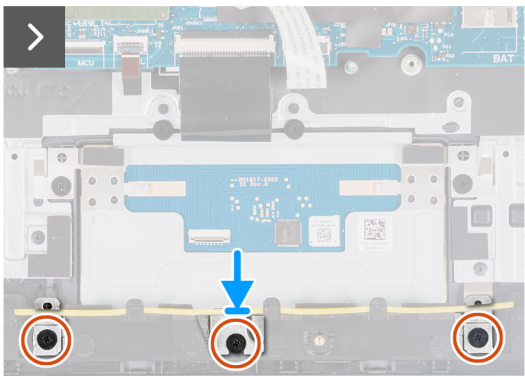
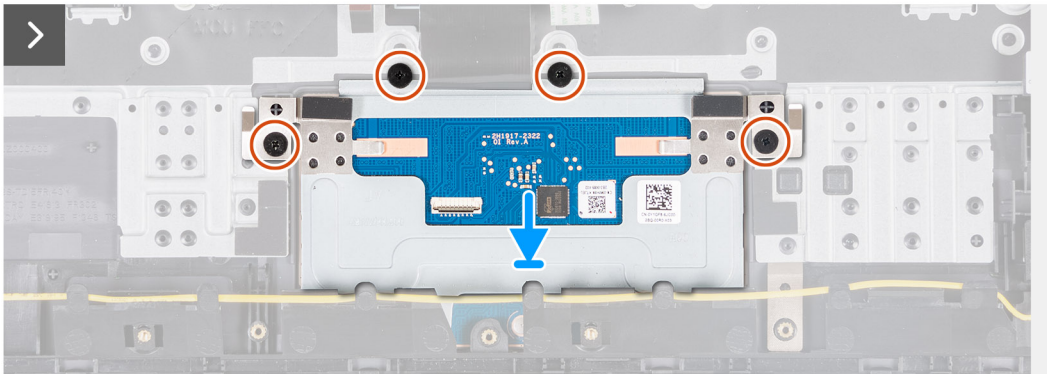
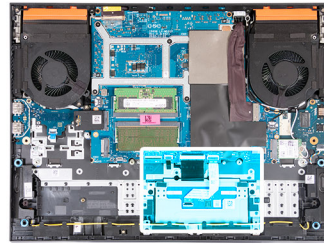
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la superficie táctil y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



7x
M2x2



Pasos

1. Alinee y coloque el panel táctil en la ranura del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Reemplace los cuatro tornillos (M2x2) que aseguran el panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Alinee y coloque el soporte del panel táctil en la ranura del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Reemplace los tres tornillos (M2x2) que aseguran el soporte del panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Conecte el cable del panel táctil a la tarjeta madre y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Coloque la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje de la pantalla

Extracción del ensamblaje de la pantalla

Requisitos previos

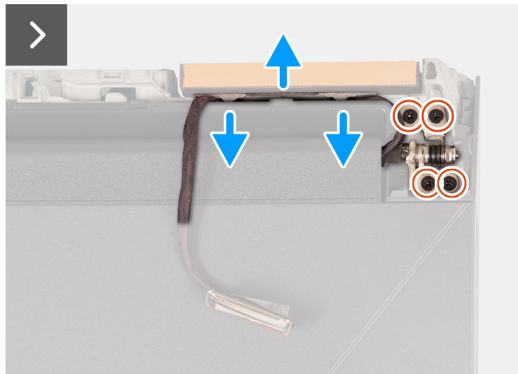
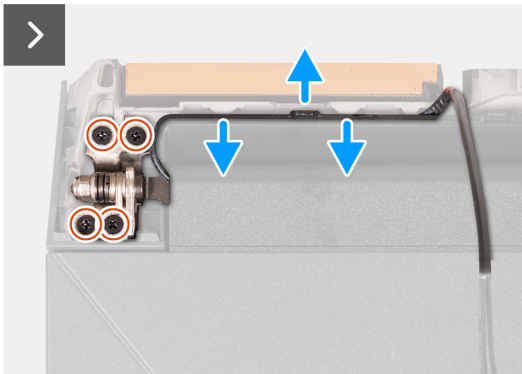
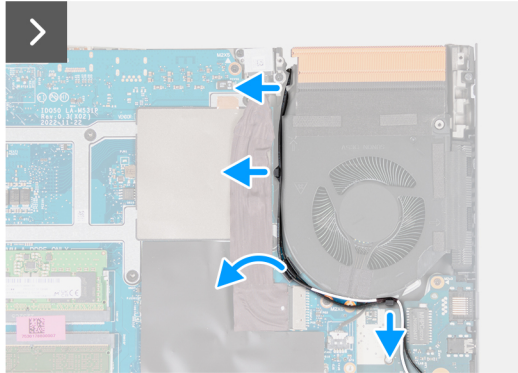
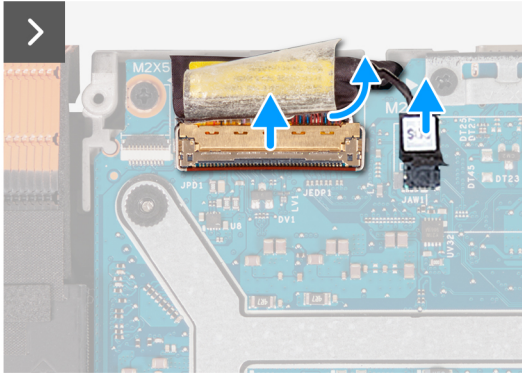
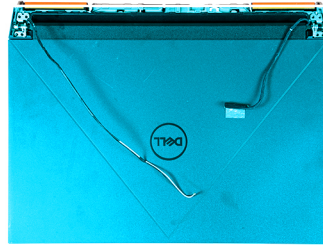
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [cubierta trasera](#).

Sobre esta tarea


En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



8x
M2.5x4



Pasos

1. Despegue la cinta que fija el pestillo del cable de pantalla a la tarjeta madre.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de pantalla de la tarjeta madre.
3. Desconecte el cable del switch de pantalla dinámica (DDS) de la tarjeta madre.
 **NOTA:** Este paso solo corresponde a computadoras que se envían con una pantalla de 165 Hz o 240 Hz.
4. Quite los cables de la antena de las guías de enrutamiento en el ventilador derecho.
5. Voltee la computadora y colóquela sobre una superficie limpia y plana.
6. Quite los cuatro tornillos (M2.5x4) que fijan la bisagra de la pantalla izquierda al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
7. Quite los cables de la antena de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del teclado y el reposamanos, junto con la parte superior de la computadora.
8. Quite los cuatro tornillos (M2.5x4) que aseguran las bisagras de la pantalla derecha al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
9. Quite el cable de pantalla de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del teclado y el reposamanos, junto con la parte superior de la computadora.
10. Levante el ensamblaje de la pantalla con cuidado para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación del ensamblaje de la pantalla

Requisitos previos

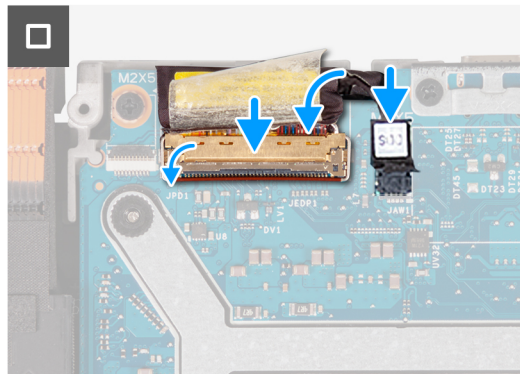
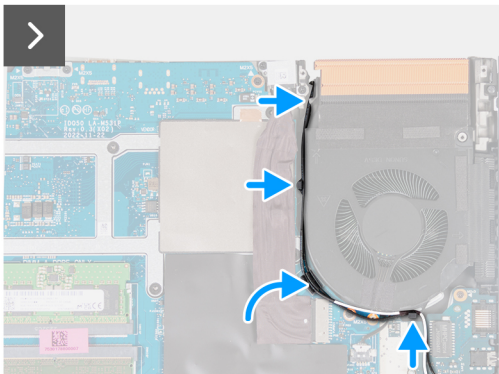
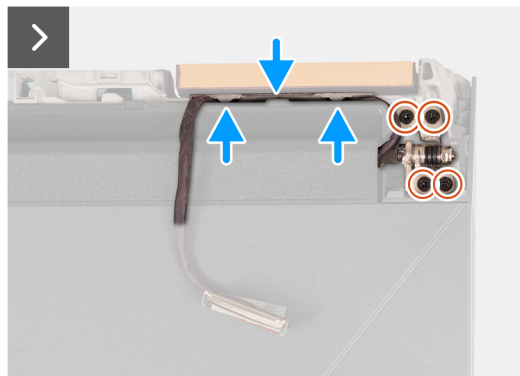
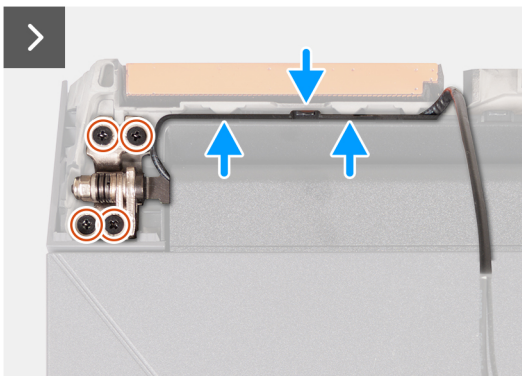
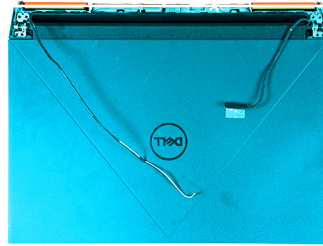
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.




8x
M2.5x4



Pasos

1. Coloque el ensamblaje de la pantalla en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos de las bisagras de la pantalla con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Reemplace los dos tornillos (M2.5x4) que fijan la bisagra izquierda de la pantalla al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Pase los cables de antena a través de las guías de enrutamiento del ensamblaje del teclado y del reposamanos, a lo largo del lado superior de la computadora y hacia la abertura a la derecha del puerto del adaptador de alimentación.
5. Reemplace los cuatro tornillos (M2.5x4) que fijan la bisagra derecha de la pantalla al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Pase el cable de pantalla inalámbrica a través de las guías de enrutamiento del ensamblaje del teclado y del reposamanos, a lo largo del lado superior de la computadora y hacia la abertura a la izquierda del puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C.
7. Voltee la computadora y colóquela sobre una superficie limpia y plana.
8. Pase los cables de la antena por las guías de enrutamiento del ventilador.
9. Conecte el cable de pantalla al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
10. Pegue la cinta que fija el pestillo del conector de cable de la pantalla a la tarjeta madre.
11. Conecte el cable del switch de pantalla dinámico (DDS) a la tarjeta madre.

 **NOTA:** Este paso solo corresponde a computadoras que se envían con una pantalla de 165 Hz o 240 Hz.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta posterior](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Placa controladora del teclado

Extracción de la placa controladora del teclado

Requisitos previos

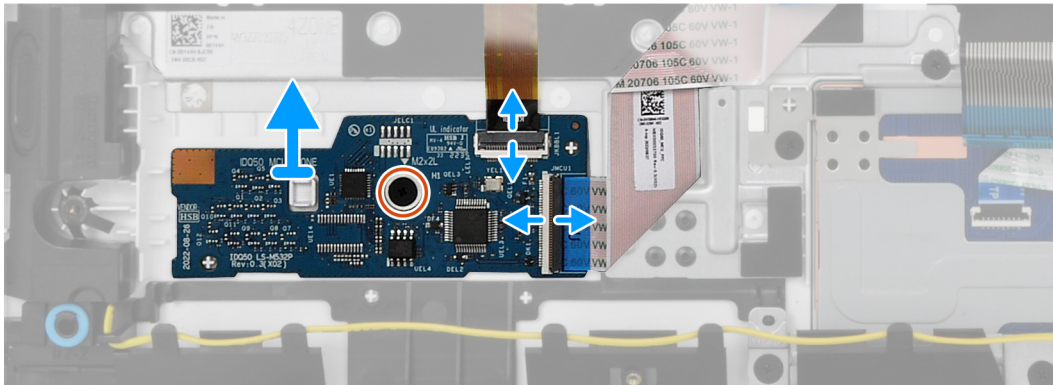
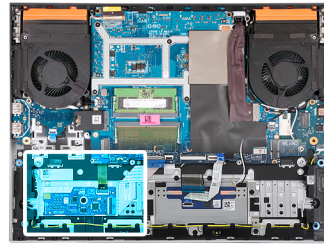
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).

Sobre esta tarea

 **NOTA:** La placa controladora del teclado solo es necesaria para computadoras enviadas con un teclado de 4 zonas.



1x
M2x2



Pasos


1. Abra el pestillo y desconecte el cable de retroiluminación del teclado de la placa controladora del teclado.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa controladora del teclado de la placa controladora del teclado.
3. Quite el tornillo (M2x2) que fija la placa del controlador del teclado al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Levante la placa controladora del teclado para quitarla del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Instalación de la placa controladora del teclado

Requisitos previos

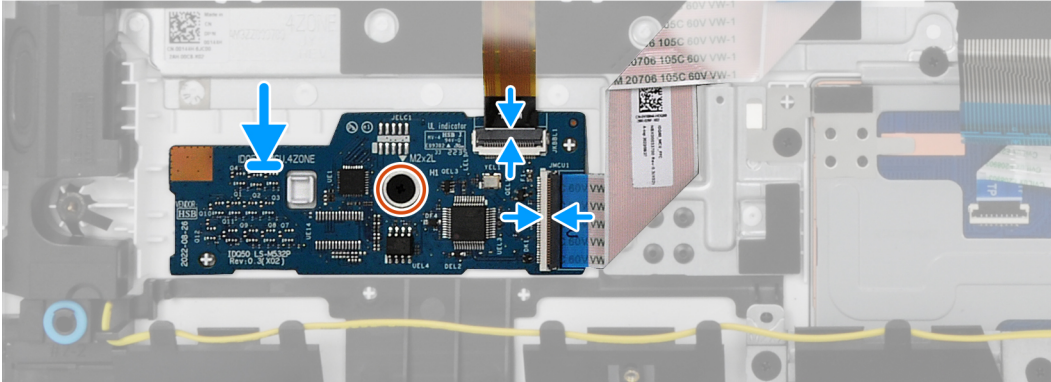
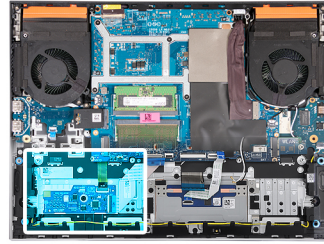
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

 **NOTA:** La placa controladora del teclado solo es necesaria para computadoras enviadas con un teclado de 4 zonas.



1x
M2x2



Pasos

1. Mediante los postes de alineación, adhiera la placa controladora del teclado en la ranura del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M2x2) que fija la placa del controlador del teclado al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Conecte el cable de la placa controladora del teclado a la placa y cierre el pestillo.
4. Conecte el cable de iluminación del teclado a la placa controladora del teclado y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Coloque la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Puerto del adaptador de alimentación

Extracción del puerto del adaptador de alimentación

Requisitos previos

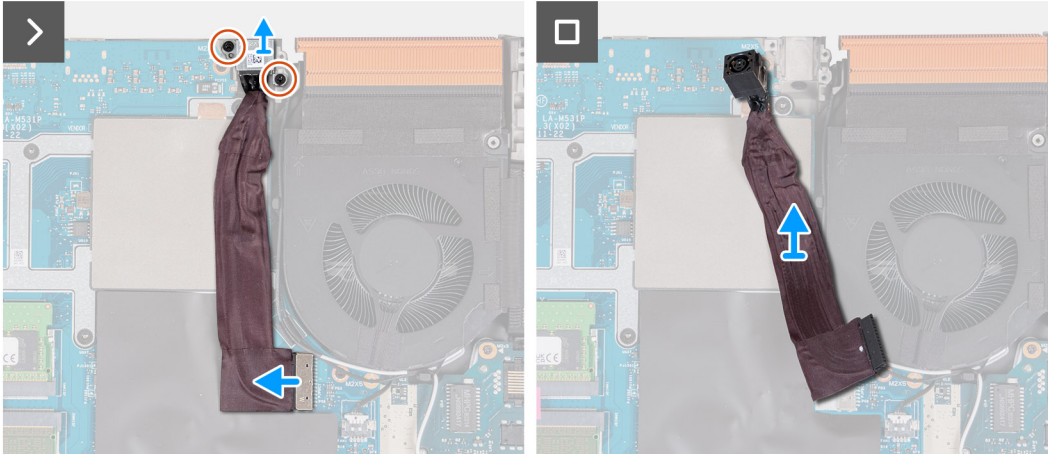
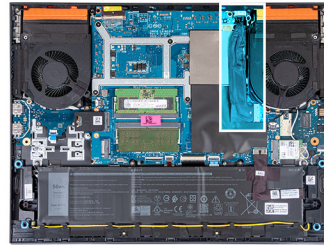
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [cubierta trasera](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del puerto del adaptador de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x5



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x5) que aseguran el soporte para el puerto del adaptador de alimentación al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Levante el soporte del puerto del adaptador de alimentación del puerto del adaptador de alimentación.
3. Despegue el cable del puerto del adaptador de alimentación de la tarjeta madre.
4. Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la tarjeta madre.
5. Levante el puerto del adaptador de alimentación junto con el cable y retírelos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación del puerto del adaptador de alimentación

Requisitos previos

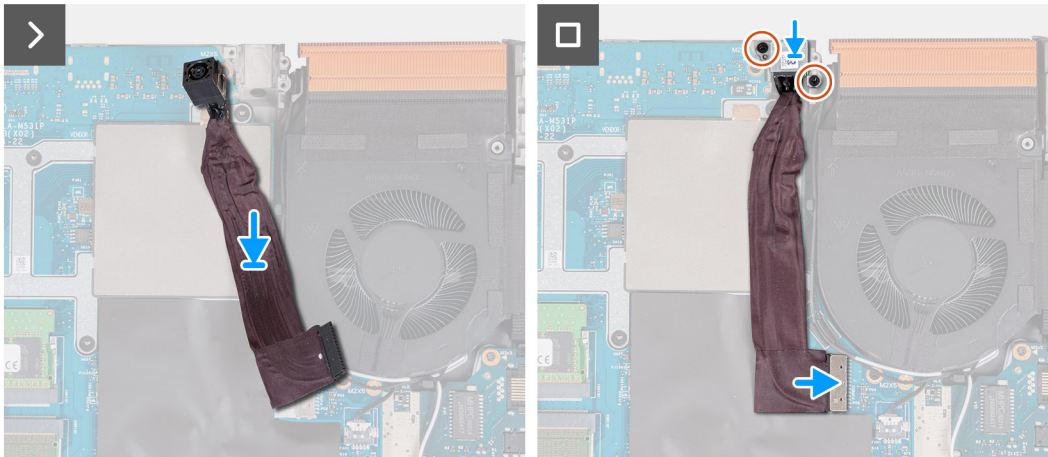
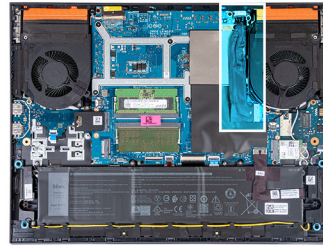
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del puerto del adaptador de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x5



Pasos


1. Coloque el puerto del adaptador de alimentación en la ranura y adhiéralo al cable del puerto en la tarjeta madre.
2. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la tarjeta madre.
3. Coloque el soporte del puerto del adaptador de alimentación en el puerto del adaptador de alimentación, y alinee los orificios de los tornillos del soporte del el puerto del adaptador de alimentación con los orificios para tornillos en el ensamblaje del reposamanos y el teclado.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte del puerto del adaptador de alimentación al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta posterior](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta madre

Extracción de la tarjeta madre (teclado de un solo color)

 **NOTA:** Este paso solo corresponde a computadoras enviadas con teclado de un solo color

Requisitos previos

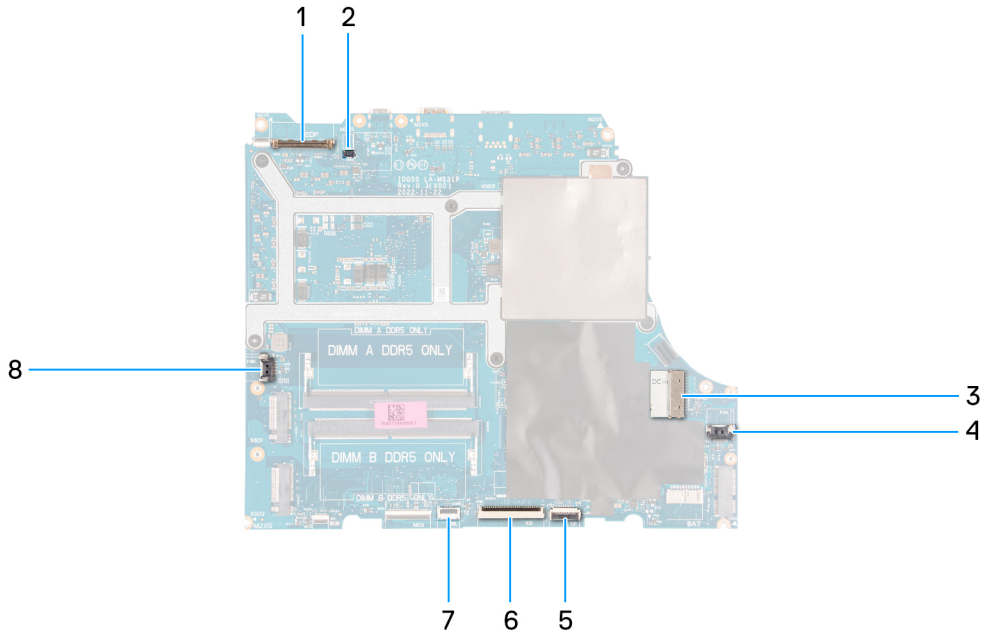
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).
4. Extraiga la [cubierta trasera](#).
5. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [módulo de memoria](#).

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Antes de extraer la tarjeta madre, espere un tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe para evitar daños.

NOTA: La sustitución de la tarjeta madre elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Realice los cambios adecuados nuevamente después de reemplazar la tarjeta madre.

En la imagen a continuación, se indican los conectores del ensamblaje de la tarjeta madre.



1. Cable de pantalla
2. Cable del switch de pantalla dinámica (DDS) (aplicable a computadoras con una pantalla de 165 Hz o 240 Hz)
3. Cable del puerto del adaptador de alimentación
4. Cable del ventilador derecho
5. Cable del panel táctil
6. Cable del teclado
7. Cable de retroiluminación del teclado
8. Cable del ventilador izquierdo

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



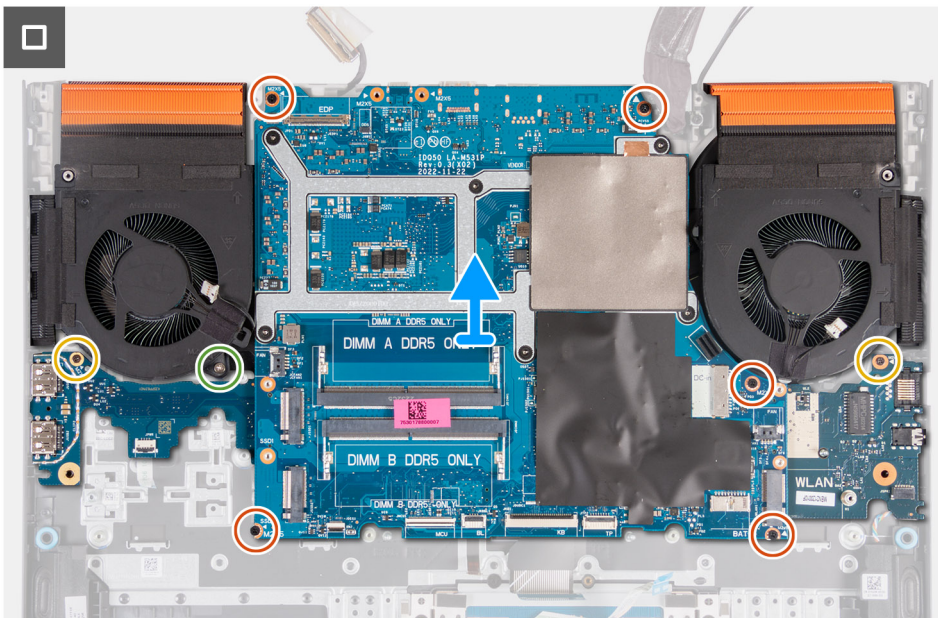
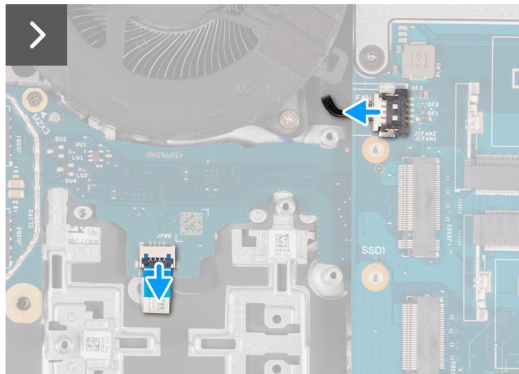
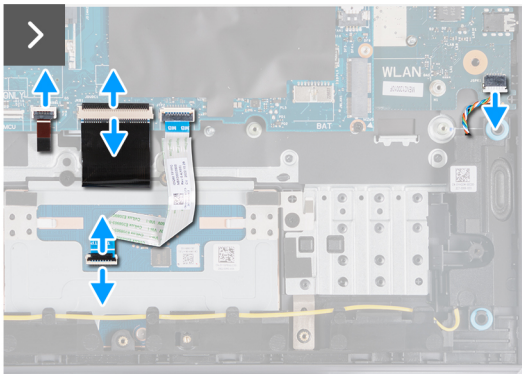
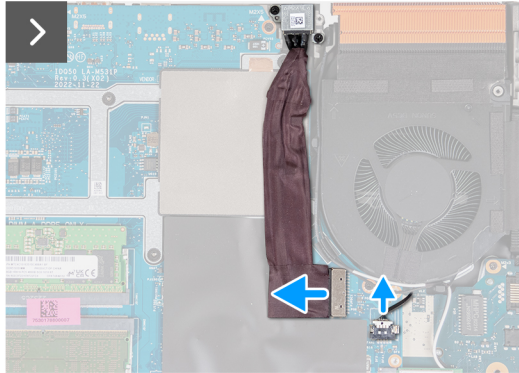
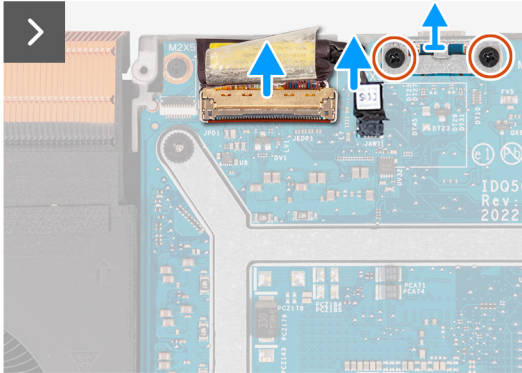
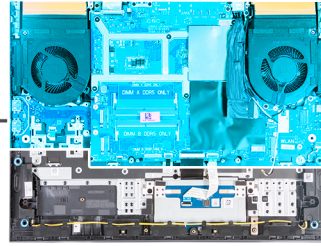
7x
M2x5



2x
M2x3



1x
M2x4



Pasos

1. Despegue la cinta que fija el pestillo del conector de cable de pantalla a la tarjeta madre.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de pantalla de la tarjeta madre.
3. Desconecte el cable del switch de pantalla dinámica (DDS) de la tarjeta madre.

NOTA: Este paso solo corresponde a computadoras que se envían con una pantalla de 165 Hz o 240 Hz.

4. Quite los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte Type-C a la tarjeta madre y levante el soporte de la tarjeta madre.
5. Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la tarjeta madre.
6. Despegue el cable del puerto del adaptador de alimentación de la tarjeta madre.
7. Desconecte el cable del ventilador derecho de la tarjeta madre.
8. Desconecte el cable del parlante de la tarjeta madre.
9. Abra el pestillo y desconecte el cable del panel táctil de la tarjeta madre.
10. Levante el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector de la tarjeta madre.
11. Abra el pestillo y desconecte el cable de retroiluminación del teclado de la tarjeta madre.
12. Desconecte el cable del ventilador izquierdo de la tarjeta madre.
13. Quite los cinco tornillos (M2x5) que fijan la tarjeta madre al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
14. Quite el tornillo (M2x3) que fija la tarjeta USB al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
15. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la placa de audio y de Ethernet al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
16. Quite el tornillo (M2x4) que fijan el ventilador izquierdo al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
17. Levante el ensamblaje de la tarjeta madre para quitarlo del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

NOTA: Asegúrese de levantar la tarjeta madre desde los lados superiores izquierdo y derecho del disipador de calor.

18. Instale el ensamblaje de la tarjeta madre sobre una superficie plana y limpia.
19. Voltee el ensamblaje de la tarjeta madre y extraiga la [placa de audio y de Ethernet](#), la [placa USB](#) y el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador](#).

Instalación de la tarjeta madre (teclado de un solo color)

NOTA: Este paso solo corresponde a computadoras enviadas con teclado de un solo color

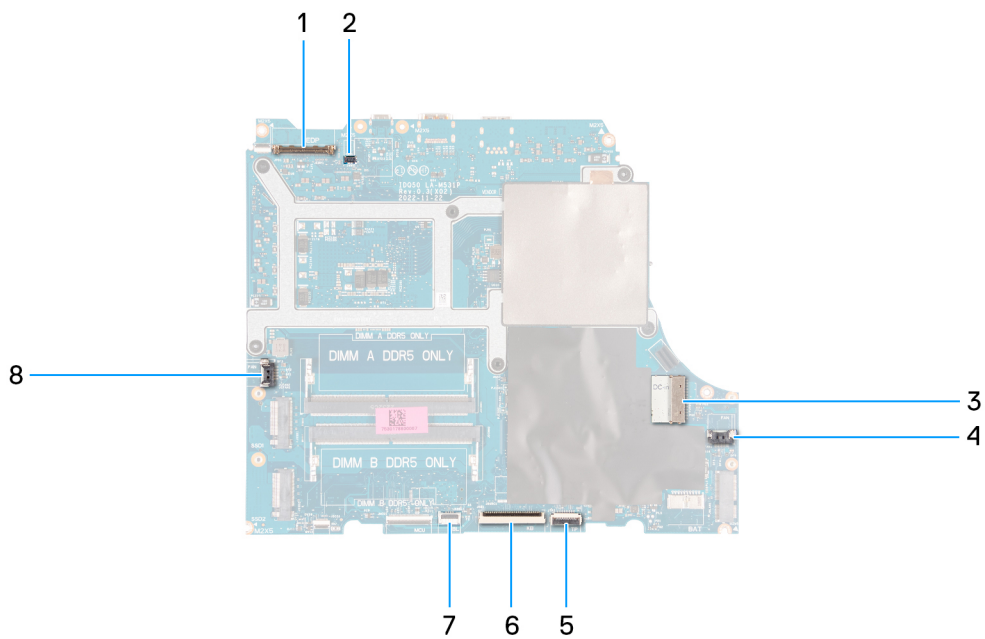
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

NOTA: La sustitución de la tarjeta madre elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Realice los cambios adecuados nuevamente después de reemplazar la tarjeta madre.

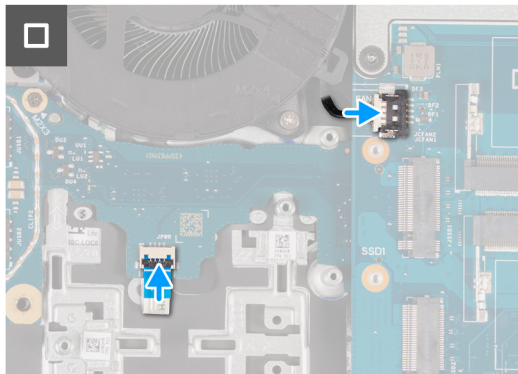
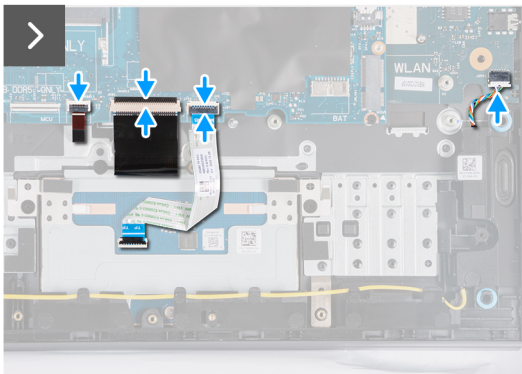
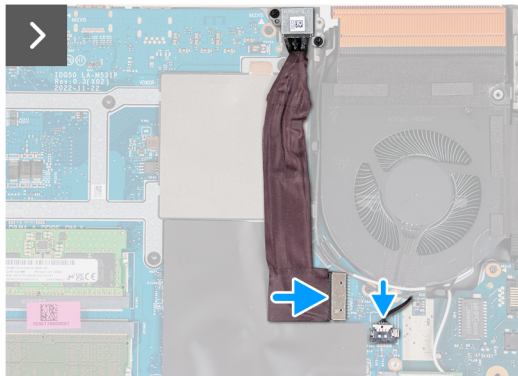
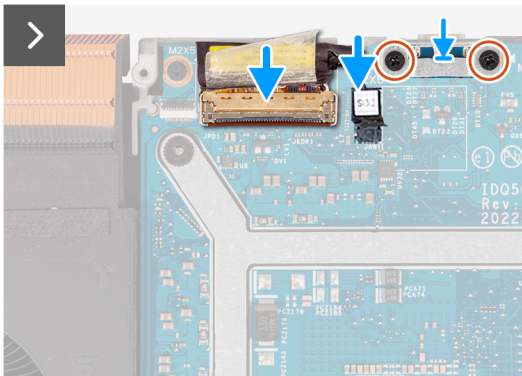
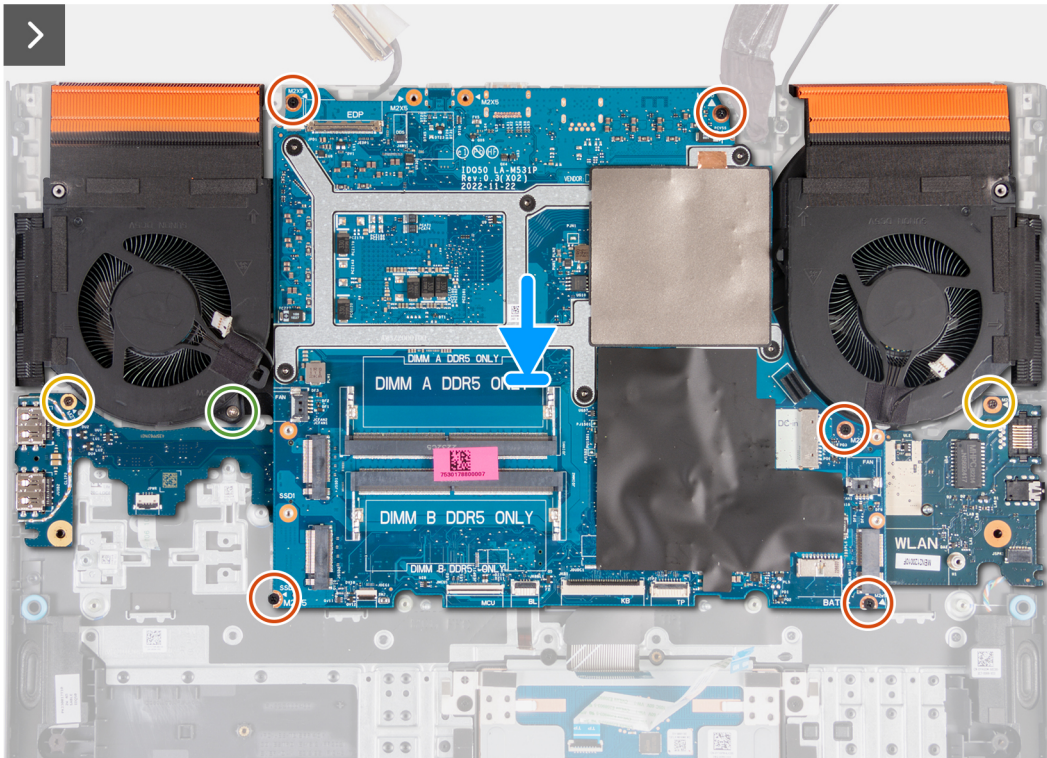
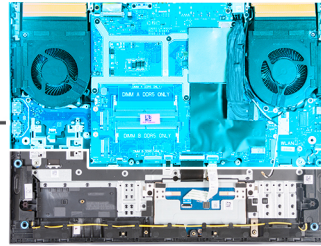
Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indican los conectores de la tarjeta madre:




1. Cable de pantalla
2. Cable del conmutador de pantalla dinámico (DDS)
3. Cable del puerto del adaptador de alimentación
4. Cable del ventilador derecho
5. Cable del panel táctil
6. Cable del teclado
7. Cable de retroiluminación del teclado
8. Cable del ventilador izquierdo

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la tarjeta madre sobre una superficie plana y limpia.
2. Instale la [placa de audio y de Ethernet](#), la [placa USB](#) y el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador](#).
3. Gire la tarjeta madre.
4. Mediante los postes de alineación, coloque la tarjeta madre en el ensamblaje del teclado y el reposamanos, asegurándose de que el disipador de calor esté alineado con el borde superior del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Alinee los orificios para tornillos de la tarjeta madre del sistema con los orificios para tornillos en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Reemplace los cinco tornillos (M2x5) que fijan la tarjeta madre del sistema al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
7. Reemplace el tornillo (M2x3) que fija la placa USB al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
8. Reemplace el tornillo (M2x3) que asegura la placa de audio y de Ethernet al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
9. Reemplace los tres tornillos (M2x4) que fijan el ventilador izquierdo al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
10. Alinee los orificios para tornillos del soporte Type C con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
11. Reemplace los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte Type-C a la tarjeta madre.
12. Conecte el cable switch dinámico de pantalla (DDS) a la tarjeta madre.

 **NOTA:** Este paso solo corresponde a computadoras que se envían con una pantalla de 165 Hz o 240 Hz.

13. Conecte el cable de pantalla a la tarjeta madre y cierre el pestillo.
14. Pegue la cinta que fija el pestillo del conector de cable de la pantalla a la tarjeta madre.
15. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la tarjeta madre.
16. Adhiera el cable del puerto del adaptador de alimentación a la tarjeta madre.
17. Con ambas manos, use la punta de los dedos para empujar el cable del ventilador derecho hacia el conector de la tarjeta madre.

 **PRECAUCIÓN:** Conectar el cable con el lado incorrecto hacia arriba provocará daños en el conector y en la tarjeta madre. Asegúrese de que el punto negro del cable esté orientado hacia arriba antes de conectar el cable.

18. Conecte el cable del parlante a la tarjeta madre.
19. Conecte el cable del panel táctil a la tarjeta madre y cierre el pestillo.
20. Conecte el cable del teclado a la tarjeta madre y cierre el pestillo.
21. Conecte el cable de iluminación del teclado a la tarjeta madre del sistema y cierre el pestillo.
22. Con ambas manos, utilice la punta de los dedos para empujar el cable del ventilador izquierdo hacia el conector de la tarjeta madre del sistema.

 **PRECAUCIÓN:** Conectar el cable con el lado incorrecto hacia arriba provocará daños en el conector y en la tarjeta madre. Asegúrese de que el punto negro del cable esté orientado hacia arriba antes de conectar el cable.

Siguientes pasos

1. Instale el [módulo de memoria](#).
2. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
3. Instale la [unidad de estado sólido](#).
4. Instale la [cubierta posterior](#).
5. Instale la [batería](#).
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la tarjeta madre (teclado de cuatro zonas)

 **NOTA:** Este paso solo corresponde a computadoras enviadas con teclado de cuatro zonas.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).

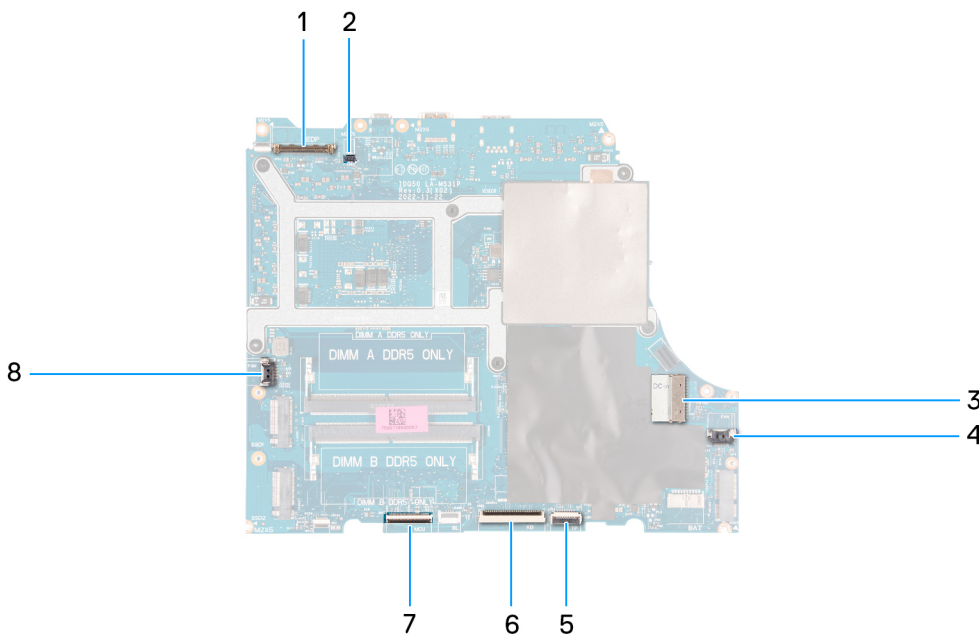
4. Extraiga la [cubierta trasera](#).
5. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [módulo de memoria](#).

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Antes de extraer la tarjeta madre, espere un tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe para evitar daños.

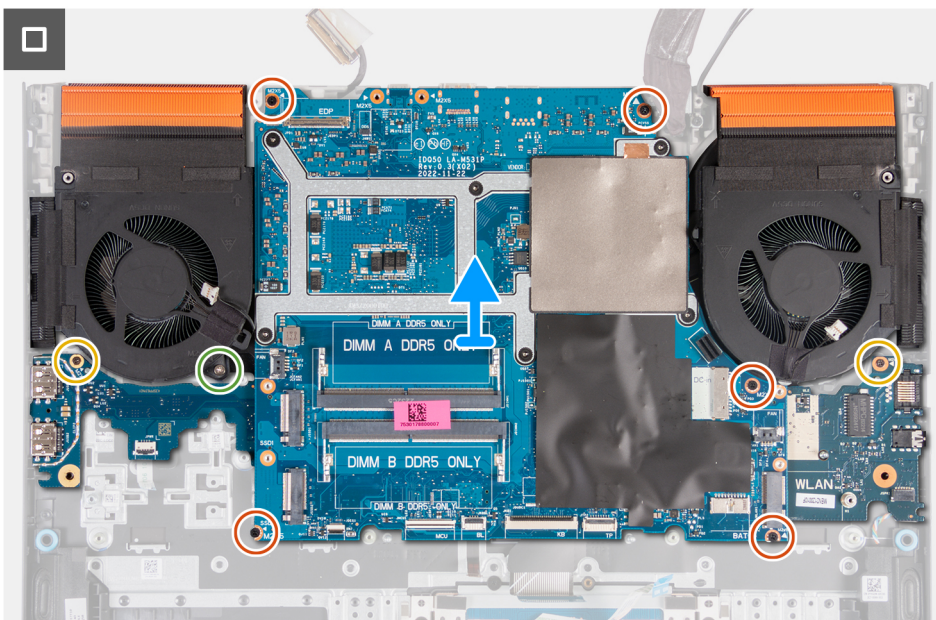
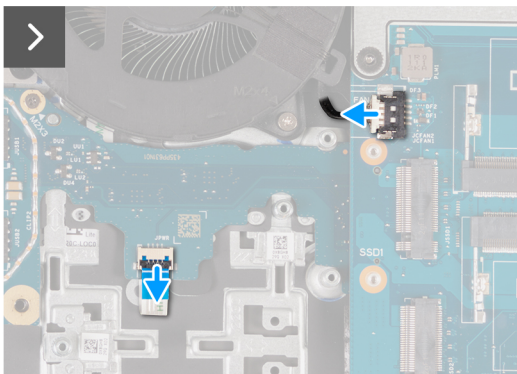
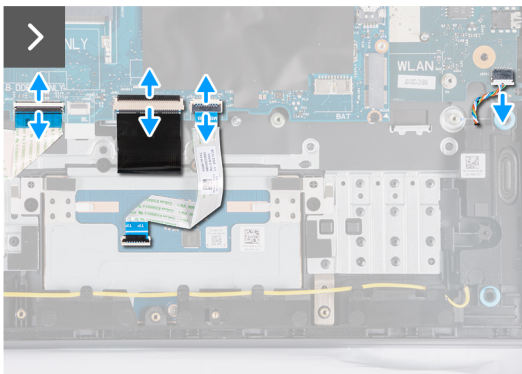
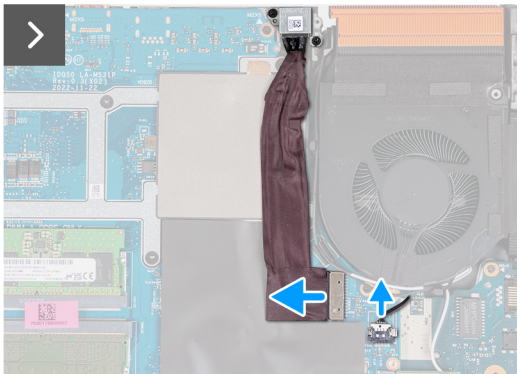
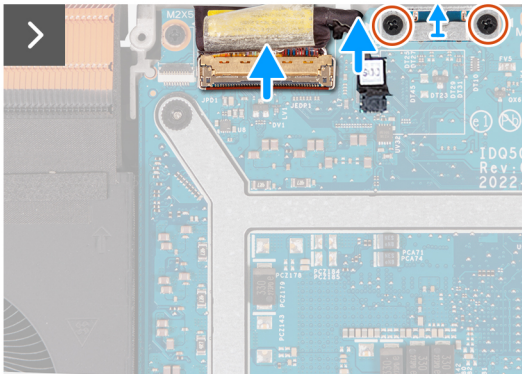
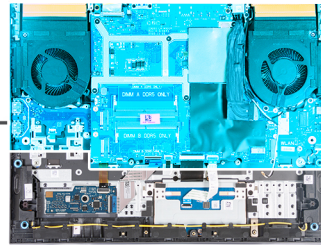
NOTA: La sustitución de la tarjeta madre elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Realice los cambios adecuados nuevamente después de reemplazar la tarjeta madre.

En la imagen a continuación, se indican los conectores del ensamblaje de la tarjeta madre.



1. Cable de pantalla
2. Cable del conmutador de pantalla dinámico (DDS)
3. Cable del puerto del adaptador de alimentación
4. Cable del ventilador derecho
5. Cable del panel táctil
6. Cable del teclado
7. Cable de la placa controladora del teclado
8. Cable del ventilador izquierdo

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Despegue la cinta que fija el pestillo del conector de cable de pantalla a la tarjeta madre.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de pantalla de la tarjeta madre.
3. Desconecte el cable del switch de pantalla dinámica (DDS) de la tarjeta madre.

NOTA: Este paso solo corresponde a computadoras que se envían con una pantalla de 165 Hz o 240 Hz.

4. Quite los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte Type-C a la tarjeta madre y levante el soporte de la tarjeta madre.
5. Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la tarjeta madre.
6. Despegue el cable del puerto del adaptador de alimentación de la tarjeta madre.
7. Desconecte el cable del ventilador derecho de la tarjeta madre.
8. Desconecte el cable del parlante de la tarjeta madre.
9. Abra el pestillo y desconecte el cable del panel táctil de la tarjeta madre.
10. Levante el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector de la tarjeta madre.
11. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa controladora del teclado de la tarjeta madre.
12. Desconecte el cable del ventilador izquierdo de la tarjeta madre.
13. Levante el pestillo y desconecte el cable del botón de encendido de la placa USB.
14. Quite los cinco tornillos (M2x5) que fijan la tarjeta madre al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
15. Quite el tornillo (M2x3) que fija la tarjeta USB al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
16. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la placa de audio y de Ethernet al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
17. Quite el tornillo (M2x4) que fijan el ventilador izquierdo al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
18. Levante el ensamblaje de la tarjeta madre para quitarlo del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

NOTA: Asegúrese de levantar la tarjeta madre desde los lados superiores izquierdo y derecho del disipador de calor.

19. Coloque el ensamblaje de la tarjeta madre sobre una superficie plana y limpia.
20. Voltee el ensamblaje de la tarjeta madre y extraiga la [placa de audio y de Ethernet](#), la [placa USB](#) y el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador](#).

Instalación de la tarjeta madre (teclado de cuatro zonas)

NOTA: Este paso solo corresponde a computadoras enviadas con teclado de cuatro zonas.

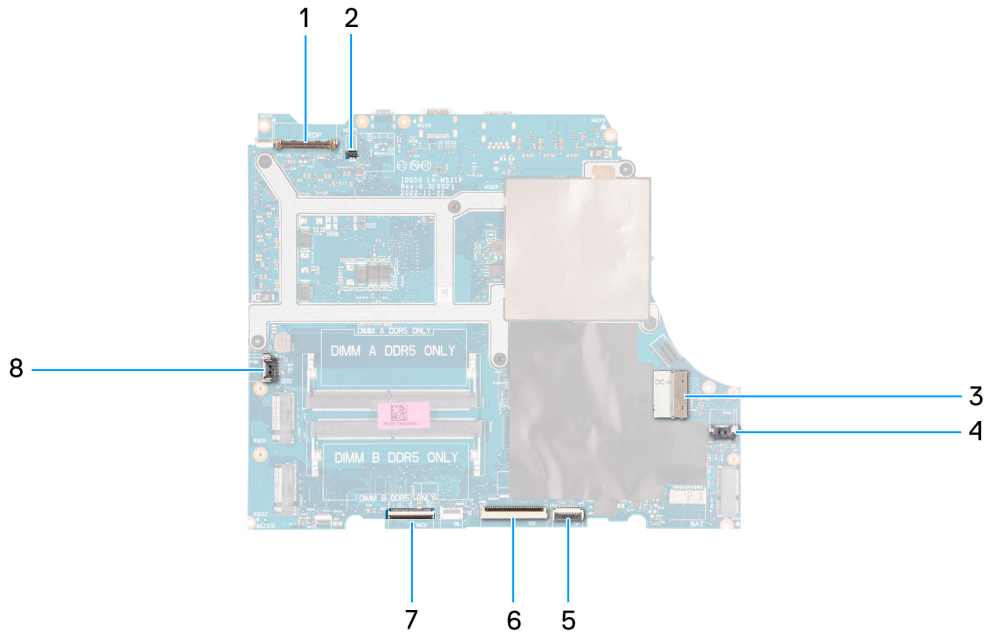
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

NOTA: La sustitución de la tarjeta madre elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Realice los cambios adecuados nuevamente después de reemplazar la tarjeta madre.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indican los conectores de la tarjeta madre.



1. Cable de pantalla
2. Cable del conmutador de pantalla dinámico (DDS)
3. Cable del puerto del adaptador de alimentación
4. Cable del ventilador derecho
5. Cable del panel táctil
6. Cable del teclado
7. Cable de la placa controladora del teclado
8. Cable del botón de encendido
9. Cable del ventilador izquierdo

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



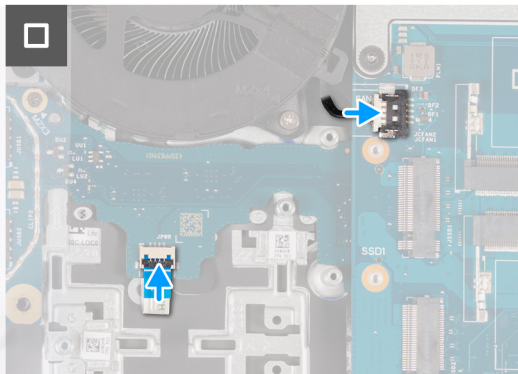
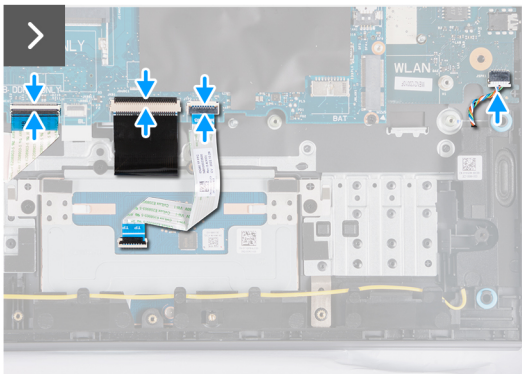
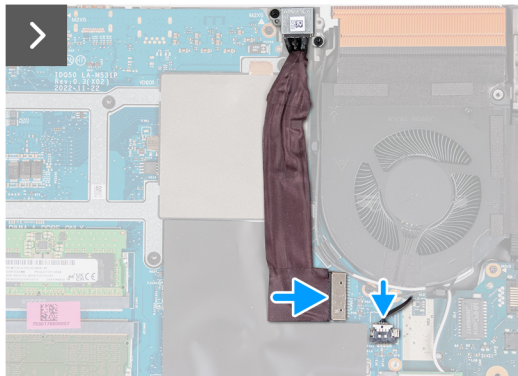
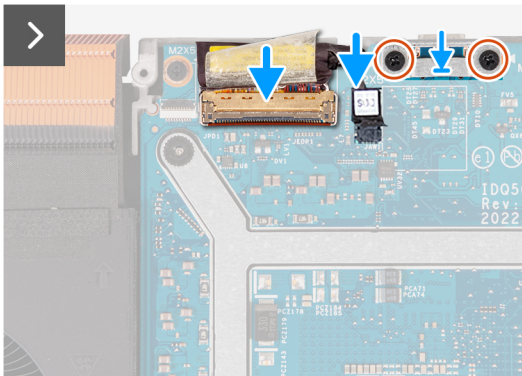
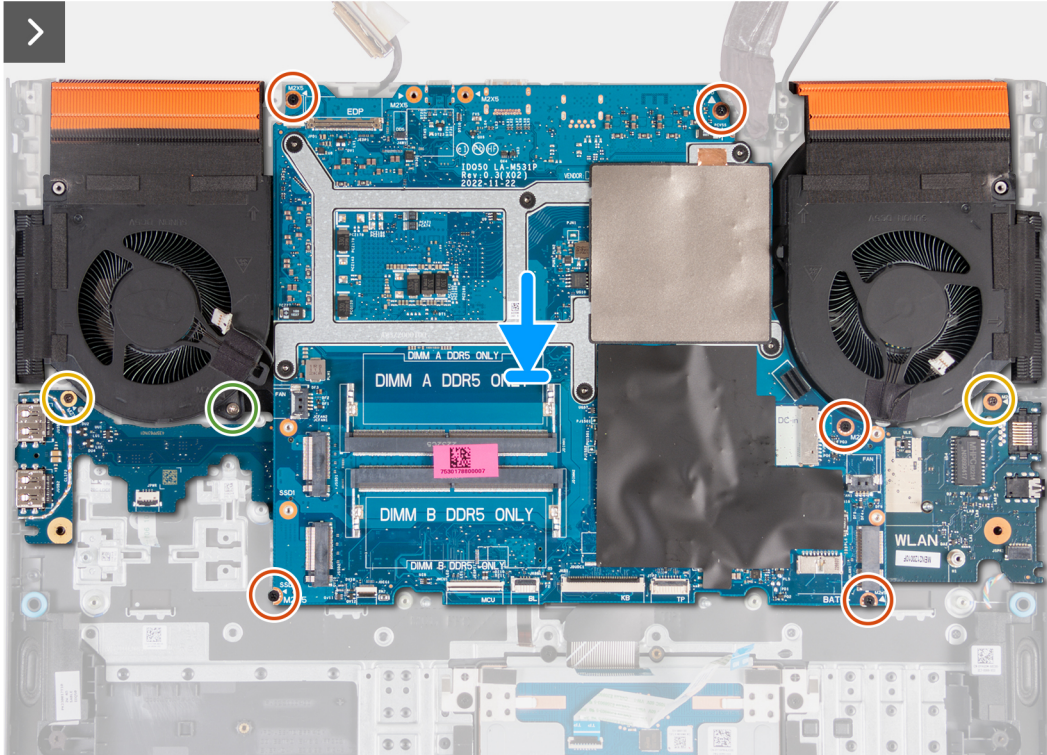
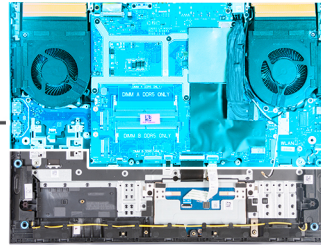
7x
M2x5



2x
M2x3




1x
M2x4



Pasos

1. Coloque la tarjeta madre sobre una superficie plana y limpia.
2. Instale la [placa de audio y de Ethernet](#), la [placa USB](#) y el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador](#).
3. Gire la tarjeta madre.
4. Mediante los postes de alineación, coloque la tarjeta madre en el ensamblaje del teclado y el reposamanos, asegurándose de que el disipador de calor esté alineado con el borde superior del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Alinee los orificios para tornillos de la tarjeta madre del sistema con los orificios para tornillos en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Reemplace los cinco tornillos (M2x5) que fijan la tarjeta madre del sistema al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
7. Reemplace el tornillo (M2x3) que fija la placa USB al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
8. Reemplace el tornillo (M2x3) que asegura la placa de audio y de Ethernet al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
9. Reemplace los tres tornillos (M2x4) que fijan el ventilador izquierdo al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
10. Alinee los orificios para tornillos del soporte Type C con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
11. Reemplace los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte Type-C a la tarjeta madre.
12. Conecte el cable switch dinámico de pantalla (DDS) a la tarjeta madre.

 **NOTA:** Este paso solo corresponde a computadoras que se envían con una pantalla de 165 Hz o 240 Hz.

13. Conecte el cable de pantalla a la tarjeta madre y cierre el pestillo.
14. Pegue la cinta que fija el pestillo del conector de cable de pantalla a la tarjeta madre.
15. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la tarjeta madre.
16. Adhiera el cable del puerto del adaptador de alimentación a la tarjeta madre.
17. Con ambas manos, use la punta de los dedos para empujar el cable del ventilador derecho hacia el conector de la tarjeta madre.

 **PRECAUCIÓN:** Conectar el cable con el lado incorrecto hacia arriba provocará daños en el conector y en la tarjeta madre. Asegúrese de que el punto negro del cable esté orientado hacia arriba antes de conectar el cable.

18. Conecte el cable del parlante a la tarjeta madre.
19. Conecte el cable del panel táctil a la tarjeta madre y cierre el pestillo.
20. Conecte el cable del teclado a la tarjeta madre y cierre el pestillo.
21. Conecte el cable de la placa controladora del teclado a la tarjeta madre y cierre el pestillo.
22. Conecte el cable del botón de encendido a la placa USB y cierre el pestillo.
23. Con ambas manos, utilice la punta de los dedos para empujar el cable del ventilador izquierdo hacia el conector de la tarjeta madre del sistema.

 **PRECAUCIÓN:** Conectar el cable con el lado incorrecto hacia arriba provocará daños en el conector y en la tarjeta madre. Asegúrese de que el punto negro del cable esté orientado hacia arriba antes de conectar el cable.

Siguientes pasos

1. Instale el [módulo de memoria](#).
2. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
3. Instale la [unidad de estado sólido](#).
4. Instale la [cubierta posterior](#).
5. Instale la [batería](#).
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Placa USB

Extracción de la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).
4. Extraiga la [cubierta trasera](#).
5. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [módulo de memoria](#).
8. Extraiga la [tarjeta madre](#).

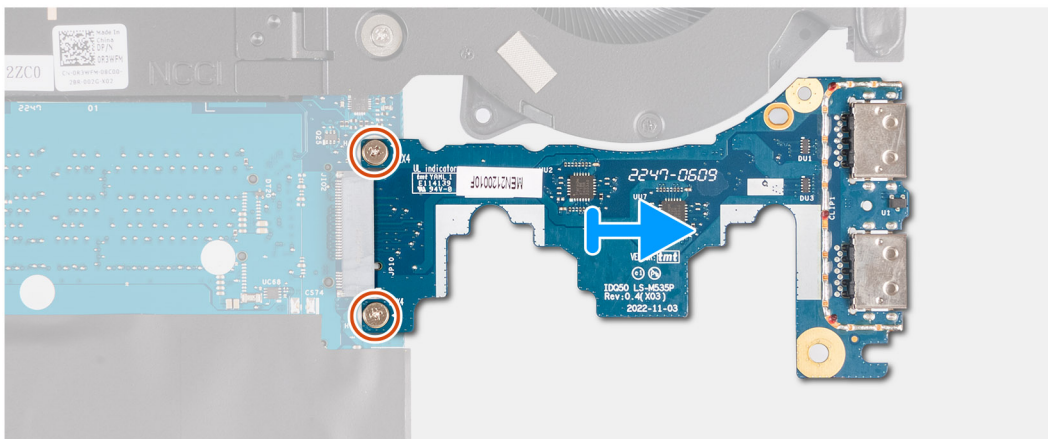
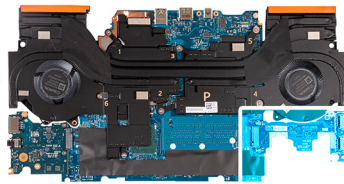
NOTA: La tarjeta madre se puede extraer como un ensamblaje con el disipador de calor y el ventilador, la placa de audio y de Ethernet y la placa USB conectados.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la placa USB y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x4



Pasos

1. Dele la vuelta al ensamblaje de la tarjeta madre.
2. Quite los dos tornillos (M2x4) que aseguran la placa USB a la tarjeta madre.
3. Desconecte y quite la placa USB del ensamblaje de la tarjeta madre.

Instalación de la placa USB

Requisitos previos

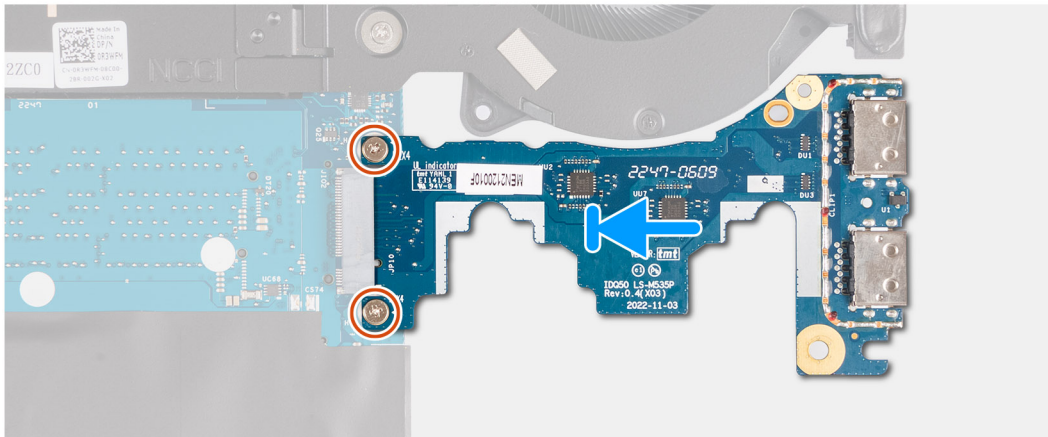
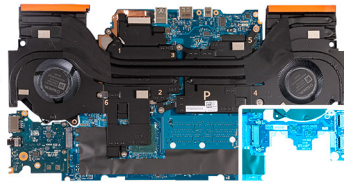
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la placa USB y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x4



Pasos

1. Deslice la placa USB en la ranura de tarjeta M.2 de la tarjeta madre y alinee los orificios para tornillos de la placa de USB con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x4) que fijan la placa USB a la tarjeta madre.
3. Dele la vuelta al ensamblaje de la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale el [módulo de memoria](#).
3. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Instale la [unidad de estado sólido](#).
5. Instale la [cubierta posterior](#).
6. Coloque la [batería](#).
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ethernet y placa de audio

Extracción de la placa de audio y de Ethernet

Requisitos previos

Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la placa de audio y de Ethernet, y se muestra una representación visual del procedimiento de extracción.

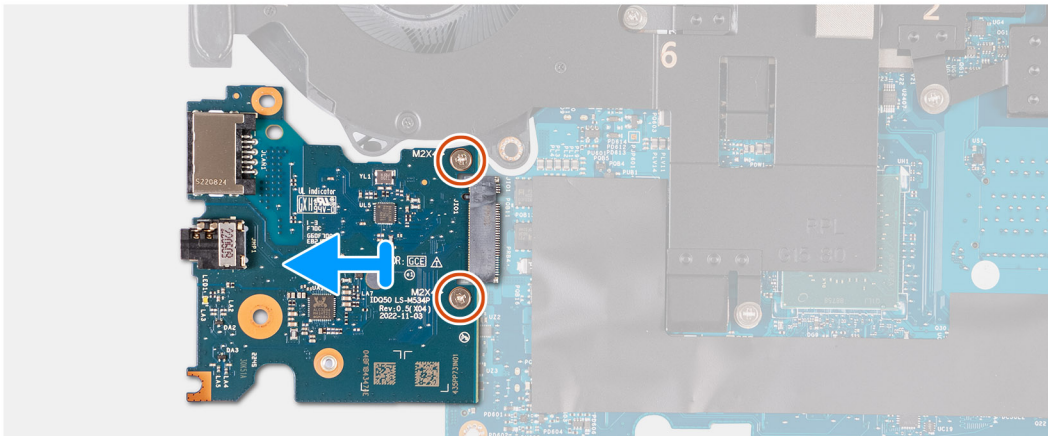
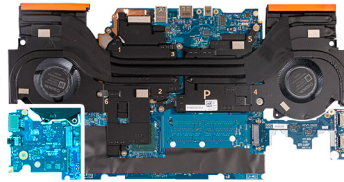
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).
4. Extraiga la [cubierta trasera](#).

5. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [módulo de memoria](#).
8. Extraiga la [tarjeta madre](#).

NOTA: La tarjeta madre se puede extraer como un ensamblaje con el disipador de calor y el ventilador, la placa de audio y de Ethernet y la placa USB conectados.



2x
M2x4



Pasos

1. Dele la vuelta al ensamblaje de la tarjeta madre.
2. Extraiga los dos tornillos (M2x4) que aseguran la placa de audio y de Ethernet a la tarjeta madre.
3. Desconecte la placa de audio y de Ethernet de la tarjeta madre.

Instalación de la placa de audio y de Ethernet

Requisitos previos

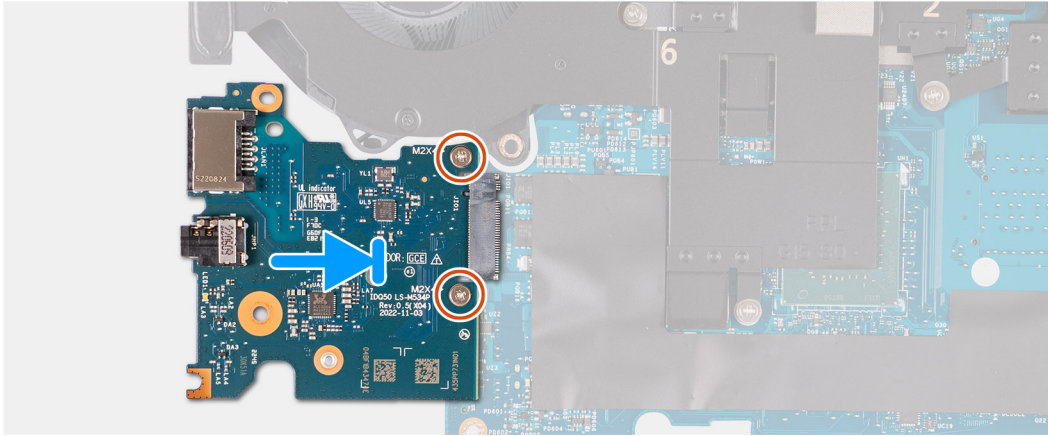
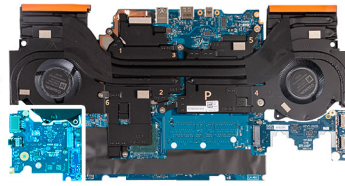
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes que aparecen a continuación, se indica la ubicación de la placa de audio y de Ethernet y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x4



Pasos

1. Deslice la placa de audio y de Ethernet en la ranura de la tarjeta M.2 de la tarjeta madre.
2. Alinee los orificios para tornillos de la placa de audio y de Ethernet con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x4) que aseguran la placa de audio y de Ethernet a la tarjeta madre.
4. Dele la vuelta al ensamblaje de la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale el [módulo de memoria](#).
3. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Instale la [unidad de estado sólido](#).
5. Instale la [cubierta posterior](#).
6. Coloque la [batería](#).
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ensamblaje del disipador de calor y el ventilador

Extracción del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).



PRECAUCIÓN: Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.



NOTA: El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

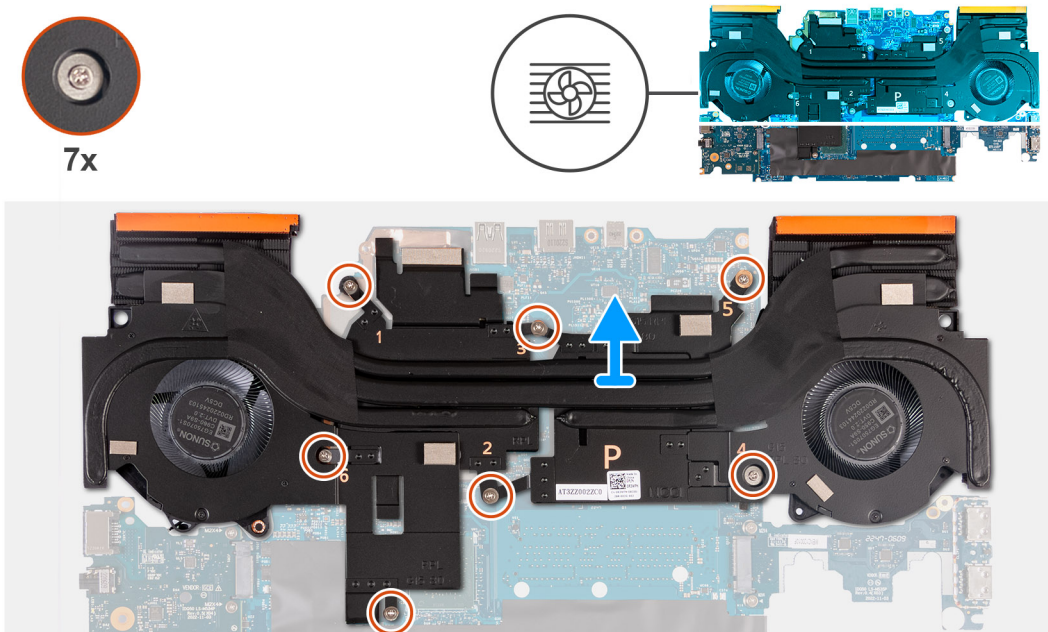
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).
4. Extraiga la [cubierta trasera](#).

5. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [módulo de memoria](#).
8. Extraiga la [tarjeta madre](#).

NOTA: La tarjeta madre se puede extraer como un ensamblaje con el disipador de calor y el ventilador, la placa de audio y de Ethernet y la placa USB conectados.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Dele la vuelta al ensamblaje de la tarjeta madre.
2. En orden secuencial (1>2>3>4>5>6>7), quite los siete tornillos que fijan el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador a la tarjeta madre.
3. Levante el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del ensamblaje de la tarjeta madre.

Instalación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador

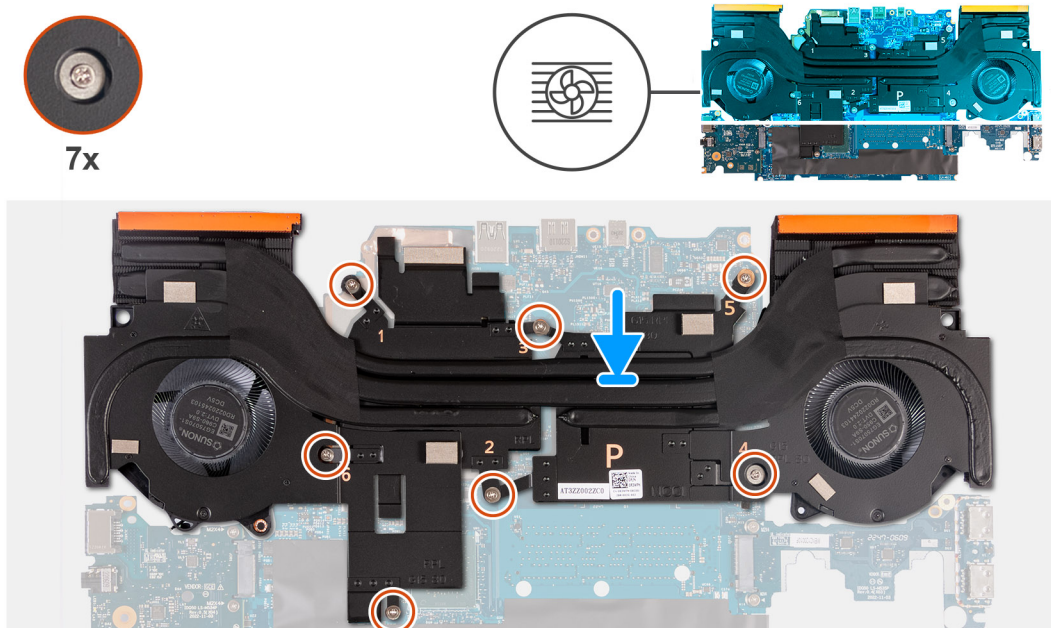
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: Si reemplaza la tarjeta madre o el disipador de calor, utilice la almohadilla térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.



Pasos

1. Coloque el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador en la tarjeta madre y alinee los orificios de los tornillos de dicho ensamblaje con los de la tarjeta madre.
2. En orden secuencial inverso (7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1), vuelva a colocar los siete tornillos que fijan el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador a la tarjeta madre.
3. Dele la vuelta al ensamblaje de la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale el [módulo de memoria](#).
3. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Instale la [unidad de estado sólido](#).
5. Instale la [cubierta posterior](#).
6. Coloque la [batería](#).
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje del botón de encendido

Extracción del botón de encendido

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).
4. Extraiga la [cubierta trasera](#).
5. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [módulo de memoria](#).
8. Extraiga la [tarjeta madre](#).

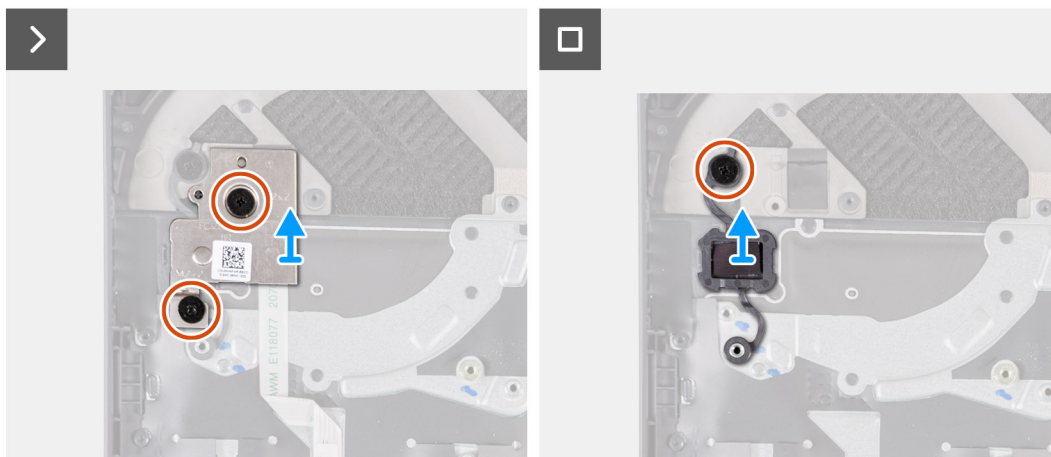
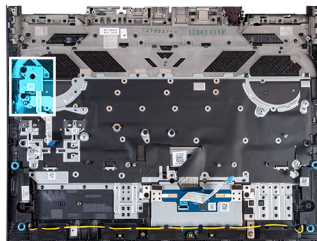
NOTA: La tarjeta madre se puede extraer como un ensamblaje con el disipador de calor y el ventilador, la placa de audio y de Ethernet y la placa USB conectados.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



3x
M2x2



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x2) que fijan la placa del botón de encendido al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Levante el ensamblaje de la placa del botón de encendido del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Quite el tornillo (M2x2) que fija el botón de encendido al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Levante el botón de encendido para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación del botón de encendido

Requisitos previos

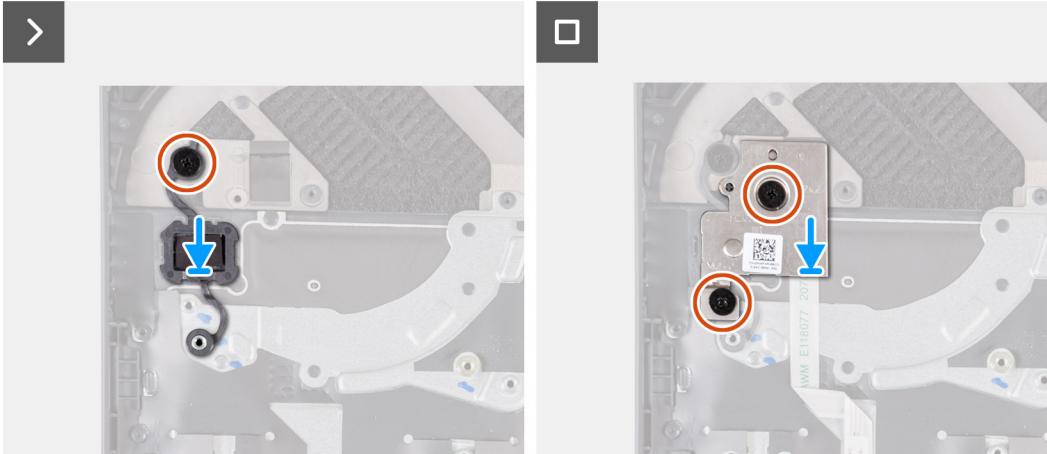
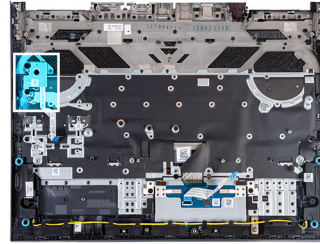
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



3x
M2x2



Pasos

1. Coloque el botón de encendido en la ranura del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Reemplace el tornillo (M2x2) que fija el botón de encendido al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Alinee los orificios para tornillos del ensamblaje de la placa del botón de encendido con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x2) que fijan el ensamblaje de la placa del botón de encendido al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale el [módulo de memoria](#).
3. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Instale la [unidad de estado sólido](#).
5. Instale la [cubierta posterior](#).
6. Instale la [batería](#).
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje del teclado y del reposamanos

Extracción del ensamblaje del teclado y el reposamanos

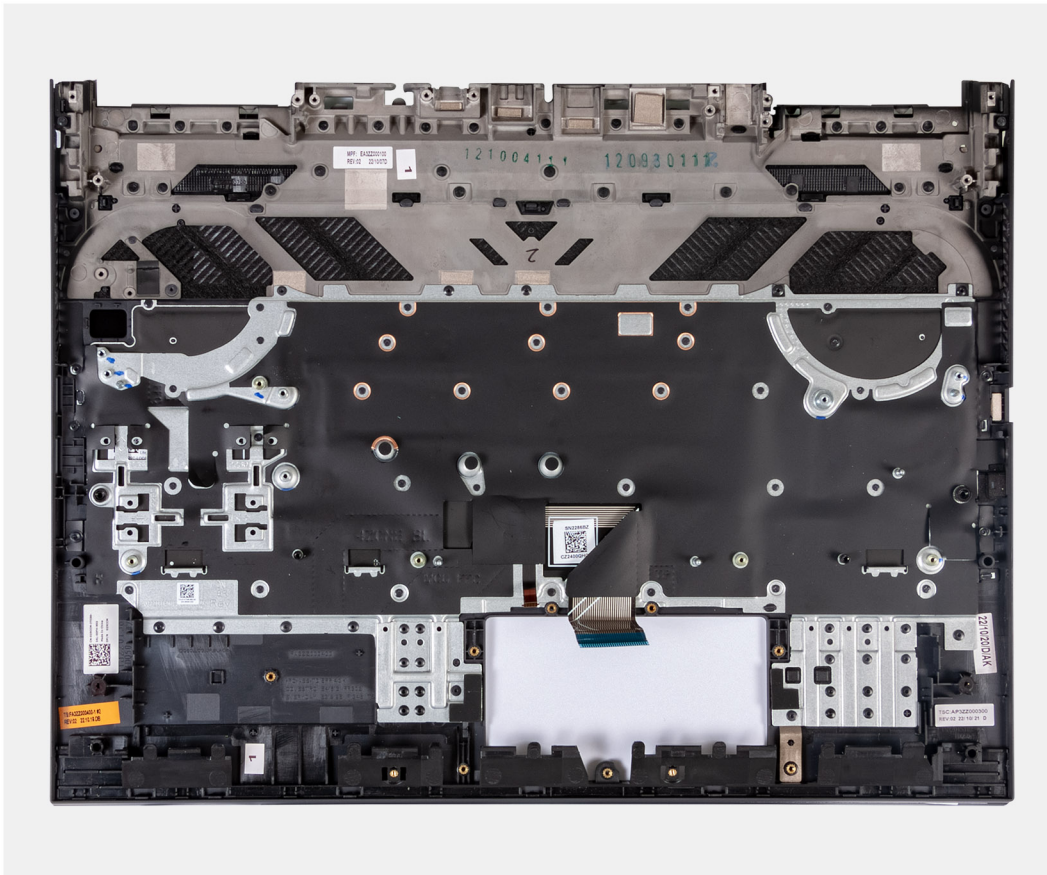
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).
4. Extraiga la [cubierta trasera](#).
5. Extraiga el [panel táctil](#).
6. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).

8. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
9. Extraiga el [módulo de memoria](#).
10. Retire los [parlantes](#).
11. Extraiga el [puerto del adaptador de alimentación](#).
12. Extraiga la [tarjeta madre](#).
- i** **NOTA:** La tarjeta madre se puede extraer como un ensamblaje con el disipador de calor y el ventilador, la placa de audio y de Ethernet y la placa USB conectados.
13. Extraiga la [placa controladora del teclado](#), si corresponde.
14. Quite el [ensamblaje del botón de encendido](#).

Sobre esta tarea

Después de realizar los pasos de los requisitos previos, nos queda el ensamblaje del teclado y el reposamanos.



- i** **NOTA:** Cuando reemplace el ensamblaje del teclado y del reposamanos, los soportes de montaje de la unidad de estado sólido deben ser extraídos del ensamblaje del teclado y del reposamanos viejo y transferidos al nuevo.

Instalación del ensamblaje del teclado y el reposamanos

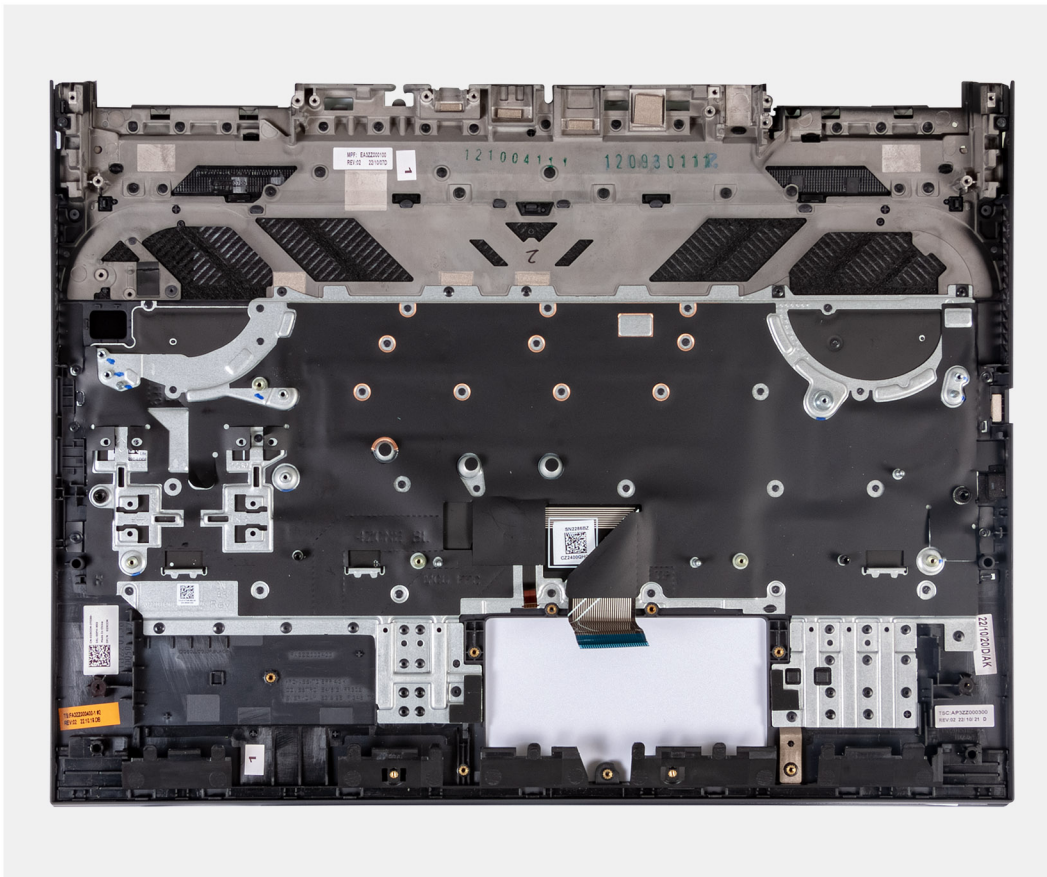
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

Coloque el ensamblaje del teclado y el reposamanos en una superficie plana.

- i** **NOTA:** Cuando reemplace el ensamblaje del teclado y del reposamanos, los tornillos de montaje de la unidad de estado sólido deben ser transferidos del ensamblaje del teclado y del reposamanos viejo al nuevo.



Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje del botón de encendido](#).
2. Instale la [tarjeta madre](#).
i **NOTA:** La tarjeta madre se puede instalar como un ensamblaje con el disipador de calor y el ventilador, la placa de audio y de Ethernet, y la placa USB conectados.
3. Instale la [placa controladora del teclado](#), si corresponde.
4. Instale el [puerto del adaptador de alimentación](#).
5. Instale los [parlantes](#).
6. Instale el [módulo de memoria](#).
7. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
8. Instale la [unidad de estado sólido](#).
9. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
10. Instale el [panel táctil](#).
11. Instale la [cubierta posterior](#).
12. Instale la [batería](#).
13. Instale la [cubierta de la base](#).
14. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Sistema operativo

Dell G15 5530 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Professional, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

Controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas [000123347](#).

Configuración del BIOS

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie las opciones de la configuración del BIOS. Ciertos cambios pueden hacer que la computadora funcione de manera incorrecta.

NOTA: Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar las opciones enumeradas en esta sección.

NOTA: Antes de cambiar opciones en la configuración del BIOS, se recomienda anotar la configuración original para referencia futura.

Utilice la configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño del dispositivo de almacenamiento.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del BIOS, se registran los cambios que realice, pero no se aplican hasta que se reinicia la computadora.

Tabla 25. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Expande o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie la computadora.

Menú F12 de arranque por única vez

Para ingresar al Menú de arranque por única vez, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

NOTA: Si no puede ingresar al menú de arranque único, repita la acción anterior.

En el menú de arranque único, se muestran los dispositivos desde los que puede arrancar, además de las opciones para comenzar el diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
- **i** **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidades ópticas (si están disponibles)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

En el menú de arranque único, también se muestra la opción para acceder a la configuración del BIOS.

Opciones de configuración del sistema

i **NOTA:** Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar los elementos enumerados en esta sección.

Tabla 26. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

Visión general	
Versión del BIOS	Muestra el número de versión del BIOS.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Muestra la etiqueta de activo del equipo.
Fecha de fabricación	Muestra la fecha de fabricación del equipo.
Fecha de adquisición	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Código de servicio rápido	Muestra el código de servicio rápido del equipo.
Etiqueta de propiedad	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada.
Batería	Muestra la información del estado de la batería.
Principal	Muestra la batería principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de la batería.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería.
Estado	Muestra el mantenimiento de la batería.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA instalado.
Procesador	
Tipo de procesador	Muestra el tipo de procesador.
Velocidad de reloj máxima	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Velocidad de reloj mínima	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Velocidad de reloj actual	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Cantidad de núcleos	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
ID del procesador	Muestra el código de identificación del procesador.
Caché del procesador L2	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Caché del procesador L3	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Aquí, se muestra si el procesador es compatible con hyper-threading (HT).
Tecnología de 64 bits	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.
Memoria	
Memoria instalada	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memoria disponible	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.

Tabla 26. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

Visión general	
Velocidad de memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Modo de canales de memoria	Muestra el modo de doble canal o único.
Tecnología de memoria	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
DIMM_SLOT A	Muestra el tamaño de la memoria DIMM A.
DIMM_SLOT B	Muestra el tamaño de la memoria DIMM B.
Dispositivos	
Tipo de panel	Muestra el tipo de panel del equipo.
Controladora de video	Muestra la información de gráficos integrados de la computadora.
Memoria de video	Muestra la información de la memoria de video del equipo.
Dispositivo de Wi-Fi	Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo.
Resolución nativa	Muestra la resolución nativa del equipo.
Versión del BIOS de video	Muestra la versión del BIOS de video del equipo.
Dispositivo Bluetooth	Muestra la información del dispositivo Bluetooth de la computadora.
Controladora de audio	Muestra la información de la controladora de audio del equipo.
Dirección MAC de LOM	Muestra la dirección LOM MAC de la computadora.
Controladora de video de dGPU	Muestra la información de los gráficos discretos del equipo.

Tabla 27. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de inicio

Configuración de arranque	
Secuencia de arranque	
Modo de inicio: solo UEFI	Muestra el modo de arranque de la computadora.
Secuencia de arranque	Permite establecer el orden de inicio.
Inicio seguro	
Habilitar arranque seguro	Habilita el arranque seguro utilizando solo el software de arranque validado. Valor predeterminado: encendido
Habilitación de CA de UEFI de Microsoft	Activa la CA de Microsoft UEFI. Valor predeterminado: encendido
Modo de arranque seguro	Cambia al modo de funcionamiento de arranque seguro. Permite alternar entre el modo implementado y el modo de auditoría. Valor predeterminado: modo implementado
Administración de claves experta	
Habilitar modo personalizado	Permite modificar las bases de datos de claves de seguridad PK, KEK, db y dbx. Valor predeterminado: Apagado
Administración de claves de modo personalizado	Permite seleccionar la base de datos de claves.

Tabla 28. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
Fecha/Hora	
Fecha	Establece la fecha de la computadora en el formato MM/DD/AAAA. Los cambios en la fecha surten efecto inmediatamente.

Tabla 28. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados (continuación)

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
Hora	Establece la hora de la computadora en el formato de 24 horas de HH/MM/SS. Puede alternar entre los relojes de 12 horas y 24 horas. Los cambios en la hora surten efecto inmediatamente.
I/O mapeada en la memoria por encima de 4 GB	Habilita o deshabilita la I/O mapeada en la memoria por encima de 4 GB. Valor predeterminado: encendido
Cámara	
Activar cámara	Habilita o deshabilita la cámara. Activar cámara está seleccionada de manera predeterminada.
Audio	
Activar audio	Habilita o deshabilita todas las controladoras de audio integrado. Valor predeterminado: encendido
Habilitar micrófono	Activa o desactiva el micrófono. La opción Habilitar micrófono está seleccionada de manera predeterminada.
Activar parlante interno	Habilita o deshabilita el parlante interno. Habilitar parlante interno está seleccionada de manera predeterminada.
Configuración de USB/	
Activar puertos USB externos	Activa o desactiva los puertos USB externos. Valor predeterminado: encendido
Activar soporte de inicio USB	Habilita o deshabilita la compatibilidad con el arranque del puerto USB. Valor predeterminado: encendido

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema: menú de almacenamiento

Almacenamiento	
Operación de SATA/NVMe	
Operación de SATA/NVMe	Configura el modo operativo de la controladora de dispositivo de almacenamiento integrado. Valor predeterminado: RAID encendida El dispositivo de almacenamiento está configurado para soportar funciones de RAID. Cuando esta opción está habilitada, los dispositivos SATA y completamente basados en NVMe se mapearán en la controladora de VMD. El controlador de RST (tecnología de restauración rápida Intel) de Windows o el controlador de VMD de kernel de Linux se deben cargar para iniciar el SO.
Interfaz de almacenamiento	
Habilitación de puertos	Activa o desactiva las unidades a bordo. Valor predeterminado: encendido
Informes SMART	
Habilitar informes SMART	Habilita o deshabilita la tecnología de creación de informes, análisis y monitoreo automático (SMART). Valor predeterminado: encendido
Información de la unidad	
	Muestra la información de varias unidades a bordo.

Tabla 30. Opciones de configuración del sistema: menú de pantalla

Pantalla	
Brillo de la pantalla	
Brillo con energía de la batería	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería.
Brillo con alimentación de CA	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA.
Logotipo de la pantalla completa	
	Activa o desactiva el logotipo de pantalla completa.
	De manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Gráficos híbridos/Optimus avanzado	
Habilitar gráficos híbridos u Optimus avanzado (si están disponibles)	Habilita o deshabilita gráficos híbridos u Optimus avanzado. Valor predeterminado: activado.

Tabla 31. Opciones de configuración del sistema: menú de conexión

Conexión	
Configuración de la controladora de red	
NIC integrada	Habilita o deshabilita la controladora LAN a bordo. La opción Activado con PXE está habilitada de manera predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	
WLAN	Activar o desactivar el dispositivo de WLAN interno. De manera predeterminada, se selecciona esta opción.
Bluetooth	Activar o desactivar el dispositivo Bluetooth interno. De manera predeterminada, se selecciona esta opción.
Habilitar pila de red de UEFI	
	Habilitar o deshabilitar la pila de red UEFI y controlar la controladora de LAN integrada. La opción habilitada se selecciona de manera predeterminada
Función de inicio HTTPs	
Inicio HTTPs	Activar o desactivar la función de inicio HTTPs. Valor predeterminado: activado.
Modos de arranque de HTTPs	Con el modo automático, el inicio HTTPs extrae la dirección URL de inicio del DHCP. Con el modo manual, el inicio HTTPs lee la dirección URL de inicio de los datos proporcionados por el usuario. La opción Modo automático está habilitada de manera predeterminada.
Subir	Permite cargar el certificado de CA.
Eliminar	Permite eliminar el certificado de CA.

Tabla 32. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación

Alimentación	
Configuración de la batería	
	Permite que la computadora funcione con la batería durante las horas de uso pico de alimentación. Utilice la tabla Inicio de carga personalizada y las opciones de Detención de carga personalizada para evitar el uso de la alimentación de CA entre determinados momentos de cada día. La opción Adaptativo está habilitada de manera predeterminada.
Configuración avanzada	

Tabla 32. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación (continuación)

Alimentación	
Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	Habilita o deshabilita la configuración avanzada de carga de la batería. Valor predeterminado: Apagado Si esta opción está activada, utilice las secciones Comienzo del día y Período de trabajo para configurar las horas diarias y los períodos de trabajo.
Administración térmica	Permite que la administración de temperatura del procesador y del ventilador de enfriamiento ajuste el rendimiento, el ruido y la temperatura del sistema. La opción Optimizado se selecciona de manera predeterminada.
Bloquear modo de reposo	Esta opción le permite bloquear la entrada en modo inactivo (S3) en el sistema operativo. Valor predeterminado: Apagado
Switch de tapa	
Activar el switch de tapa	Habilita o deshabilita el switch de tapa Valor predeterminado: encendido
Encender al abrir la tapa	Cuando está habilitada, permite que la computadora se encienda desde el estado apagado cada vez que se abra la tapa. Valor predeterminado: encendido
Tecnología Intel Speed Shift	Habilite o deshabilite el soporte de la tecnología Intel Speed Shift. Valor predeterminado: encendido

Tabla 33. Opciones de configuración del sistema: menú Seguridad


Seguridad	
Tecnología de confianza plataforma Intel	
Tecnología de plataforma segura Intel encendida	Habilita o deshabilita la visibilidad de Intel Platform Trust Technology para el sistema operativo. Valor predeterminado: encendido
Omisión PPI para los comandos de borrado	Permite controlar la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. De manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Borrar	Permite borrar la información del propietario de PTT y devuelve la PTT al estado predeterminado. De manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Mitigación de riesgos de SMM	Con esta opción, se habilitan o se deshabilitan protecciones adicionales de mitigación de seguridad de SMM de UEFI. Valor predeterminado: encendido
Borrado de datos en el próximo inicio	
Comenzar el borrado de datos	Habilita o deshabilita el borrado de datos en el próximo inicio. Valor predeterminado: Apagado
Absolute	Habilita, deshabilita o deshabilita permanentemente la interfaz del módulo del BIOS para el servicio del módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute. De manera predeterminada, la opción "activar absoluta" está seleccionada.
	 PRECAUCIÓN: La opción "desactivar absoluta permanentemente" solo se puede seleccionar una vez. Cuando se selecciona "desactivar absoluta permanentemente", no se puede volver a activar la persistencia

Tabla 33. Opciones de configuración del sistema: menú Seguridad (continuación)


Seguridad	
	<p>absoluta. No se permiten cambios adicionales en el estado de activada/desactivada.</p> <p> NOTA: Las opciones habilitar/deshabilitar no están disponibles mientras Computrace se encuentre en el estado activado.</p>
Seguridad de ruta de inicio UEFI	<p>Controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está establecida) cuando inicie a un dispositivo de ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12.</p> <p>La opción Siempre, excepto HDD interno está seleccionada de manera predeterminada.</p>

Tabla 34. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas

Contraseñas	
Contraseña de admin	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador.
Contraseña del sistema	Permite definir, modificar o eliminar la contraseña del sistema.
SSD PCIe M.2 1	Permite definir, modificar o eliminar la contraseña de NVMe SSD 1.
Configuración de contraseñas	
Letra mayúscula	Refuerza la contraseña para que contenga al menos una letra mayúscula. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Letra minúscula	Refuerza la contraseña para que contenga al menos una letra minúscula. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Número	Refuerza la contraseña para que contenga al menos un número de un dígito. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Carácter especial	Refuerza la contraseña para que contenga al menos un carácter especial. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Mínimo de caracteres	Establece la cantidad mínima de caracteres permitidos para contraseñas.
Omisión de contraseñas	Si está habilitada, siempre solicita las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro interna cuando el sistema está encendido desde el estado apagado. La opción Desactivado está seleccionada de manera predeterminada.
Cambios en la contraseña	
Permitir cambios en la contraseña que no sea del administrador	Habilita o deshabilita que se cambien las contraseñas del sistema y del disco duro sin necesidad de una contraseña de administrador. Valor predeterminado: encendido
Bloqueo de configuración de administrador	
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite que los administradores controlen cómo sus usuarios pueden acceder o no a la Configuración del BIOS. Valor predeterminado: Apagado
Bloqueo de contraseña maestra	
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	Si está habilitada, esta opción deshabilita el soporte de contraseña maestra. Valor predeterminado: Apagado
Permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores	

Tabla 34. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas (continuación)

Contraseñas	
Habilitar permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores	Controla el acceso a la reversión del ID de seguridad física (PSID) de los discos duros NVMe desde el indicador Dell Security Manager. Valor predeterminado: Apagado

Tabla 35. Opciones de configuración del sistema: menú de actualización y recuperación

Actualización y recuperación	
Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI	
Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates	Activa o desactiva las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. NOTA: Al desactivar esta opción, se bloquean las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service (LVFS). Valor predeterminado: encendido
Recuperación del BIOS desde el disco duro	Permite realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro principal del usuario o en una llave USB externa. Valor predeterminado: encendido NOTA: La recuperación del BIOS desde un disco duro no está disponible para unidades de autocifrado (SED).
Regreso a una versión anterior del BIOS	
Permitir degradación del BIOS	Controla el flash de firmware del sistema a revisiones anteriores. Valor predeterminado: encendido
SupportAssist OS Recovery	Activa o desactiva el flujo de arranque para la herramienta SupportAssist OS Recovery, en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema. Valor predeterminado: encendido
BIOSConnect	Con esta opción, se habilita o deshabilita la recuperación del sistema operativo a partir del servicio de nube si el sistema operativo principal no arranca con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado en la opción de configuración del umbral de recuperación automática del sistema operativo y el sistema operativo del servicio local no se inicia o no está instalado. Valor predeterminado: encendido
Umbral de recuperación del sistema operativo automático de Dell	Controla el flujo de arranque automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell. De manera predeterminada, el valor del umbral es 2.

Tabla 36. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de sistema

Administración de sistema	
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del sistema.
Etiqueta de activo	Permite crear una etiqueta de activo del sistema.
Comportamiento de CA	
Activación al conectar a CA	Habilita o deshabilita la opción Activación al conectar a CA Valor predeterminado: Apagado
Hora de encendido automático	Permite establecer que el sistema se encienda automáticamente cada día o en una fecha y hora preseleccionadas. Esta opción puede configurarse solamente si se ha

Tabla 36. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de sistema (continuación)

Administración de sistema	
	<p>establecido el modo Hora de encendido automático con Diario, Días de la semana o Días seleccionados.</p> <p>La opción Desactivado está seleccionada de manera predeterminada.</p>
<p>Fecha inicial de encendido</p> <p>Definir fecha de propiedad</p>	<p>Permite establecer la fecha de propiedad.</p> <p>Valor predeterminado: Apagado</p>
<p>Diagnóstico</p> <p>Solicitudes del agente del SO</p>	<p>Habilita o deshabilita la programación de diagnósticos a bordo en el arranque posterior.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
<p>Recuperación automática de la prueba automática de encendido</p>	<p>Activa o desactiva la recuperación automática si la computadora no responde después de la autoprueba de encendido del BIOS.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>

Tabla 37. Opciones de configuración del sistema: menú del teclado

Teclado	
<p>Opciones de bloqueo de Fn</p>	<p>Activa o desactiva las opciones de bloqueo de Fn.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
<p>Modo de bloqueo</p>	<p>Habilita o deshabilita las teclas de función para que tengan funciones secundarias.</p> <p>La opción Modo de bloqueo secundario está habilitada de manera predeterminada. Con esta opción, las teclas de F1 a F12 escanean el código para encontrar sus funciones secundarias.</p>
<p>Iluminación del teclado</p>	<p>Configura los ajustes de iluminación del teclado.</p> <p>La opción Brillo está habilitada de manera predeterminada.</p>
<p>Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado con CA</p>	<p>Configura el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema.</p> <p>La opción 1 minuto está habilitada de manera predeterminada.</p>
<p>Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado con la batería</p>	<p>Define el valor de tiempo de espera agotado para la iluminación del teclado cuando la computadora funciona solo con la batería.</p> <p>La opción 1 minuto está habilitada de manera predeterminada.</p>

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio

Comportamiento previo al inicio	
<p>Precauciones del adaptador</p> <p>Activar avisos de adaptador</p>	<p>Habilita o deshabilita los mensajes de advertencia durante el inicio cuando se detectan adaptadores con menor capacidad de alimentación.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
<p>Advertencia y errores</p>	<p>Establece la acción que se debe llevar a cabo cuando se detecta un error o una advertencia.</p> <p>La opción Solicitud ante advertencias y errores está activada de manera predeterminada.</p>
<p>Advertencias de USB-C</p>	<p>Habilita o deshabilita los mensajes de advertencia de la estación de acoplamiento.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio (continuación)

Comportamiento previo al inicio	
Arranque rápido	Le permite configurar la velocidad del proceso de arranque de UEFI. La opción Exhaustivo está activada de manera predeterminada.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Establecer el tiempo de carga del BIOS durante el POST. La opción 0 segundos está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 39. Opciones de configuración del sistema: menú de virtualización

Virtualización	
Tecnología de virtualización de Intel	
Habilitar la Tecnología de virtualización (VT) de Intel	Cuando está habilitada, el sistema puede ejecutar un monitor de máquina virtual (VMM). Valor predeterminado: encendido
VT para I/O directa	
Habilitar VT para I/O directa de Intel	Cuando está habilitada, el sistema puede ejecutar la tecnología de virtualización para I/O directa (VT-d). Valor predeterminado: encendido
Protección DMA	
Habilitación de la protección DMA previa al arranque	Este ajuste controla la protección DMA previa al arranque en los puertos internos y externos. Valor predeterminado: encendido
Habilitación de la protección DMA del kernel del SO	Este ajuste controla la protección DMA del kernel en los puertos internos y externos. Valor predeterminado: encendido

Tabla 40. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento

Cumplimiento	
Compatibilidad con varios núcleos	
Todos los núcleos	Permite seleccionar todos los núcleos que estarán disponibles para el sistema operativo. De manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Selección de núcleo activo	Permite establecer el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo. De manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Varios núcleos Atom	Permite cambiar el número de núcleos de Atom disponibles para el sistema operativo. De manera predeterminada, la opción Todos los núcleos está habilitada.
Intel SpeedStep	
Habilitar tecnología Intel SpeedStep	Permite que el sistema ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor. Valor predeterminado: encendido
Control de estados C	
Habilitar el control de estados C	Habilita la capacidad de la CPU para ingresar y salir del estado de baja alimentación. Cuando está desactivada, desactiva todos los estados C. Cuando está habilitada, activa todos los estados C permitidos por el chipset o por la plataforma. Valor predeterminado: encendido

Tabla 40. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento (continuación)

Cumplimiento	
Activar estados C adaptables para gráficos discretos	Permite que la CPU detecte dinámicamente el alto uso de un gráfico discreto y ajuste los parámetros del sistema para obtener un mayor rendimiento. Valor predeterminado: encendido
Tecnología Intel Turbo Boost	
Habilita la tecnología Intel Turbo Boost	Habilita o deshabilita el modo Intel TurboBoost del procesador. Valor predeterminado: encendido
Máxima tecnología Intel Turbo Boost 3.0	
Habilita la máxima tecnología Intel Turbo Boost 3.0	Habilita o deshabilita el modo máximo de Intel TurboBoost del procesador. Valor predeterminado: encendido
Tecnología hyper-threading Intel	
Habilitar la tecnología hyper-threading de Intel	Habilita o deshabilita el Hyper-Threading en el procesador. Valor predeterminado: encendido
Características de OverClocking	
	Activa o desactiva las funciones de OverClocking globales. Valor predeterminado: Apagado Cuando esta opción está activada, la configuración de OverClocking está disponible para seleccionarse.
Compensación de activación del TCC	Configura la compensación de CCT de la CPU.

Tabla 41. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

Registros del sistema	
Registro de eventos del BIOS	
Borrar el registro de eventos del BIOS	Muestra eventos del BIOS. La opción Guardar registro está habilitada de manera predeterminada.
Registro de eventos térmicos	
Borrar el registro de eventos térmicos	Muestra los eventos térmicos. La opción Guardar registro está habilitada de manera predeterminada.
Registro de eventos de alimentación	
Borrar el registro de eventos de alimentación	Muestra los eventos de alimentación. La opción Guardar registro está habilitada de manera predeterminada.

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

Pasos

1. Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.

3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el ícono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información sobre cómo actualizar el BIOS del sistema, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, busque el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre del archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Intro**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en una computadora que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [000131486](#) en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo XXXX.exe del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de **arranque por única vez**.

Sobre esta tarea

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el **menú de arranque por única vez** en la computadora.

Puede confirmarlo arrancando la computadora en el menú de **arranque por única vez** para ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS aparece como opción de arranque. Si la opción aparece en la lista, el BIOS se puede actualizar mediante este método.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el **menú de arranque por única vez**, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA debe estar conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para llevar a cabo el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú:

 **PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización flash del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.**

Pasos

1. Apague la computadora e inserte la unidad USB en la que copió el archivo de actualización flash del BIOS en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione la opción para acceder al menú de **arranque por única vez**. Seleccione Actualización flash del BIOS con el mouse o las teclas de flecha y presione Intro. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización flash del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 42. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede acceder a los datos almacenados en la computadora cuando se deja desprotegida.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva Contraseña de administrador o de sistema solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del BIOS, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar. Aparece la pantalla **Seguridad**.
2. Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - Al menos un carácter especial: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })".
 - Números del 0 al 9.
 - Letras mayúsculas de la A a la Z.
 - Letras minúsculas de la a a la z
3. Ingrese la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirmar nueva contraseña** y haga clic en **Aceptar**.
4. Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje.
5. Presione Y para guardar los cambios.
La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña del sistema o de configuración existente


Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de la contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema o de configuración existente. No puede eliminar ni modificar una contraseña del sistema o de configuración existente si el **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar. Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **Seguridad del sistema**, compruebe que el **Estado de la contraseña** esté en modo Desbloqueado.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**. Actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**. Actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.
5. Presione Esc. Aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione Y para guardar los cambios y salir de **Configuración del sistema**. La computadora se reiniciará.

Borrado de la configuración de CMOS

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** El borrado de la configuración de CMOS restablecerá la configuración del BIOS en la computadora.

Pasos

1. Extraiga la [cubierta de la base](#).
2. Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
3. Espere un minuto.
4. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre.
5. Coloque la [cubierta de la base](#).

Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema

Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o de la computadora, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en [Comunicarse con el soporte técnico](#). Para obtener más información, vaya al [sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación.

Solución de problemas

Manejo de baterías de iones de litio recargables hinchadas

Como la mayoría de las laptops, las laptops de Dell utilizan baterías de iones de litio. La batería recargable de iones de litio es un tipo de batería de iones de litio. La popularidad de las baterías de iones de litio recargables ha aumentado en los últimos años y se han convertido en el estándar de la industria electrónica, debido a las preferencias del cliente de un factor de forma delgado (especialmente con las nuevas laptops ultradelgadas) y larga duración de batería. Dentro de la tecnología de la batería de iones de litio recargable está la posibilidad de hinchazón de las células de la batería.

Una batería hinchada puede afectar el rendimiento de la laptop. Para evitar posibles daños adicionales al gabinete del dispositivo o los componentes internos que provoquen un funcionamiento incorrecto, deje de usar la laptop, desconecte el adaptador de CA y deje drenar la energía de la batería para descargarla.

No se deben usar las baterías hinchadas, y se deben reemplazar y desechar correctamente. Le recomendamos que se comunice con el soporte de Dell a fin de ver las opciones para reemplazar una batería hinchada bajo los términos de la garantía aplicable o el contrato de servicio, incluidas las opciones de reemplazo por un técnico de servicio autorizado de Dell.

Las directrices para el manejo y el reemplazo de baterías de iones de litio recargables son las siguientes:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio recargables.
- Descargue la batería antes de quitarla de la computadora. Para descargar la batería, desconecte el adaptador de CA de la computadora y utilice la computadora únicamente con la energía de la batería. La batería está completamente descargada cuando la computadora ya no se enciende al presionar el botón de encendido.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Si una batería se atasca en un dispositivo como resultado de la hinchazón, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar una batería puede ser peligroso.
- No intente volver a colocar una batería dañada o hinchada en una laptop.
- Las baterías hinchadas cubiertas por la garantía deben devolverse a Dell en un contenedor de envío aprobado (proporcionado por Dell), para cumplir con las normativas de transporte. Las baterías hinchadas que no están cubiertas por la garantía deben desecharse en un centro de reciclaje aprobado. Comuníquese con el soporte de Dell en el [sitio de soporte de Dell](#) para obtener ayuda e instrucciones adicionales.
- El uso de una batería que no sea de Dell o no sea compatible puede aumentar el riesgo de incendio o de explosión. Reemplace la batería únicamente por una batería compatible adquirida en Dell que esté diseñada para funcionar con su computadora de Dell. No utilice una batería de otro equipo en el suyo. Adquiera siempre baterías genuinas en el [sitio de Dell](#) o directamente a Dell.

Las baterías de iones de litio recargables se pueden hinchar por varios motivos, como la edad, el número de ciclos de carga o la exposición a altas temperaturas. Para obtener más información sobre cómo mejorar el rendimiento y la vida útil de la batería de la laptop, y a fin de minimizar la posibilidad de aparición de este problema, busque Batería de la laptop Dell en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

Localización de la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora Dell

La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver los recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, se recomienda ingresar la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el [sitio de soporte de Dell](#).


Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte [Instrucciones sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio o el número de serie](#).

Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo.
- Repetir las pruebas.
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas.
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre uno o más dispositivos fallidos.
- Ver mensajes de estado que indican que las pruebas se han completado correctamente.
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas.

 **NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Siempre asegúrese de estar presente en la computadora cuando se ejecuten las pruebas de diagnóstico.

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000180971](#).

Ejecución de la verificación de rendimiento del sistema previa al inicio de SupportAssist

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnósticos**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
Se muestran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Ejecutar pruebas**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Prueba automática incorporada (BIST)

M-BIST

M-BIST (prueba automática incorporada) es la herramienta de diagnóstico de prueba automática incorporada de la tarjeta madre del sistema, que mejora la precisión de los diagnósticos de las fallas de la controladora integrada (EC) de la tarjeta madre.

 **NOTA:** M-BIST puede ser iniciada manualmente antes de la autopruueba de encendido (POST).

Cómo ejecutar M-BIST

NOTA: Antes de iniciar M-BIST, asegúrese de que la computadora esté en estado de apagado.

1. Presione y mantenga pulsados al mismo tiempo la tecla **M** del teclado y el botón de encendido para iniciar M-BIST.
2. El indicador LED de la batería puede presentar dos estados:
 - a. APAGADO: no se detectó ninguna falla en la tarjeta madre del sistema.
 - b. ÁMBAR: el color ámbar indica un problema con la tarjeta madre del sistema.
3. Si hay una falla en la tarjeta madre, el LED de estado de la batería parpadea uno de los siguientes códigos de error durante 30 segundos:

Tabla 43. Códigos de error de LED

Patrón de parpadeo		Posible problema
Ámbar	Blanco	
2	1	Falla de CPU
2	8	Falla del riel de alimentación de LCD
1	1	Falla de detección del TPM
2	4	Fallo de memoria/RAM

4. Si no hay ninguna falla en la tarjeta madre, el LCD muestra las pantallas de color sólido que se describen en la sección LCD-BIST durante 30 segundos y, a continuación, se apagará.

Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST)

L-BIST es una mejora de los diagnósticos de códigos de error LED únicos y se inicia automáticamente durante la POST. L-BIST comprobará el riel de alimentación de la LCD. Si no se suministra alimentación al LCD (es decir, si falla el circuito L-BIST), el LED de estado de la batería parpadeará con un código de error [2,8] o mostrará un código de error [2,7].

NOTA: Si L-BIST falla, LCD-BIST no puede funcionar porque no se suministra alimentación a la LCD.

Cómo invocar la L-BIST

1. Encienda la computadora.
2. Si la computadora no se inicia normalmente, observe el LED de estado de la batería.
 - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2,7], es posible que el cable de pantalla no esté conectado correctamente.
 - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2,8], hay un error en el riel de alimentación del LCD de la tarjeta madre, por lo que no se suministra energía al LCD.
3. Si se muestra un código de error [2,7], compruebe que el cable de pantalla esté correctamente conectado.
4. Si se muestra un código de error [2,8], reemplace la tarjeta madre.

Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD

Las laptops de Dell tienen una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si una anomalía en la pantalla es un problema inherente de la LCD (pantalla) de la laptop de Dell o de la tarjeta de video (GPU) y la configuración de la computadora.

Cuando note anomalías en la pantalla, como parpadeos, distorsión, problemas de claridad, imágenes borrosas o movidas, líneas verticales u horizontales, atenuaciones del color, etc., siempre es una buena práctica aislar la LCD (pantalla) mediante la prueba automática incorporada (BIST).

Cómo invocar la BIST de la pantalla LCD

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los periféricos conectados a la computadora. Conecte solamente el adaptador de CA (cargador) a la computadora.

3. Asegúrese de que la LCD (pantalla) esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
4. Mantenga presionada la tecla **D** y presione el botón de encendido para entrar al modo de autoprueba incorporada (BIST) de la pantalla LCD. Mantenga presionada la tecla **D** hasta que la computadora arranque.
5. La pantalla muestra colores sólidos y cambiará los colores de toda la pantalla a blanco, negro, rojo, verde y azul dos veces.
6. A continuación, se muestran los colores blanco, negro y rojo.
7. Revise con cuidado la pantalla en busca de anomalías (líneas, color borroso o distorsión en la pantalla).
8. Al final del último color sólido (rojo), el sistema se apaga.

NOTA: Durante el inicio, los diagnósticos previos al arranque de Dell SupportAssist inician una BIST de LCD primero y esperan a que el usuario confirme la funcionalidad de la pantalla LCD.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- La computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 por ciento.
- La computadora se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagada.

El indicador luminoso de la batería parpadea en color amarillo, junto con códigos de sonido para indicar fallas.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería parpadea en amarillo dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2, 3 continúa hasta que el ordenador se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de los indicadores luminosos de estado de la batería y de alimentación, y los problemas asociados.

Tabla 44. Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Patrón de parpadeo		Descripción del problema
Ámbar	Blanco	
1	1	Falla de detección del TPM
1	2	Falla de flash de SPI irrecuperable
1	3	Cortocircuito en el cable de bisagra de OCP1
1	4	Cortocircuito en el cable de bisagra de OCP2
1	5	EC no puede programar i-Fuse
1	6	Detección genérica de todos los errores de flujo incorrecto de código de EC
1	7	Flash no RPMC en el sistema fusionado de Boot Guard
2	1	Error de la CPU
2	2	Error de la tarjeta madre (incluido un error del BIOS o de ROM)
2	3	No se detecta la memoria/RAM
2	4	Fallo de memoria/RAM
2	5	Memoria instalada no válida

Tabla 44. Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema (continuación)

Patrón de parpadeo		Descripción del problema
Ámbar	Blanco	
2	6	Error de la tarjeta madre/chipset
2	7	Falla de LCD (mensaje de SBIOS)
2	8	Falla de LCD (falla en la detección de EC del riel de alimentación)
3	1	Error de la batería CMOS
3	2	Falla del chip/la tarjeta de video o PCI
3	3	Imagen de recuperación del BIOS no encontrada
3	4	Imagen de recuperación del BIOS encontrada pero no válida
3	5	Falla del riel de alimentación
3	6	Corrupción en el flash detectada por SBIOS.
3	7	Tiempo de espera agotado para que ME responda al mensaje de HECI.

NOTA: Los LED parpadeantes 3-3-3 en el LED de bloqueo (Bloq Mayús o Bloq Num), el LED del botón de encendido (sin lector de huellas digitales) y el LED de diagnóstico indican que no se ha proporcionado la entrada durante la prueba del panel LCD en el diagnóstico de verificación del rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist.

Indicador luminoso de estado de la cámara: indica que la cámara está en uso.

- Blanco fijo: la cámara está en uso.
- Apagado: la cámara no está en uso.

Indicador luminoso de estado de Bloq Mayús: indica si Bloq Mayús está activado o desactivado.

- Blanco fijo: el bloqueo de mayúsculas está activado.
- Apagado: el bloqueo de mayúsculas está desactivado.

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, Dell SupportAssist OS Recovery se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También, puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre la recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist, consulte la *Guía del usuario de recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist* en [Herramientas de reparación en el sitio de soporte de Dell](#). Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

Restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC)

La función de restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar las computadoras Dell de situaciones de falta de POST/falta de alimentación/falta de arranque. El restablecimiento del RTC activado para el puente heredado se ha retirado en estos modelos.

Inicie el restablecimiento del RTC con la computadora apagada y conectada a la alimentación de CA. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos. El restablecimiento del RTC de la computadora se produce luego de soltar el botón de encendido.

Opciones de recuperación y medios de respaldo


Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Dell proporciona múltiples opciones para recuperar el sistema operativo Windows en su computadora Dell. Para obtener más información, consulte [Opciones de recuperación y medios de respaldo de Windows de Dell](#).

Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de Wi-Fi, realice los siguientes pasos para restablecer su dispositivo de Wi-Fi:

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem y enrutador.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda el equipo.

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Sobre esta tarea

La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.

Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, debe descargar la energía residual antes de extraer o reemplazar los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

Realice los siguientes pasos para drenar la energía residual:

Pasos


1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga la batería.



PRECAUCIÓN: La batería es una unidad reemplazable en el campo (FRU), y la extracción y la instalación están a cargo únicamente de técnicos de servicio autorizados.

5. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
6. Instale la batería.
7. Instale la cubierta de la base.

8. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
9. Encienda el equipo.



 **NOTA:** Para obtener más información sobre la realización de un restablecimiento forzado, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 45. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	Sitio de Dell
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para sistema operativo	Sitio de soporte de Windows Sitio de soporte de Linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver los recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el Sitio de soporte de Dell . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya al Sitio de soporte de Dell. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte [Comunicarse con soporte en el sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.