

Dell Pro 14 Essential

PV14255

Manual de servicio de configuración y

AVISO: Este contenido se tradujo utilizando inteligencia artificial (IA). Puede contener errores y se proporciona "tal cual" sin ninguna garantía de ningún tipo. Para ver el contenido original (sin traducir), consulte la versión en inglés. Si tiene preguntas o dudas sobre este contenido, comuníquese con Dell en Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Notas, avisos y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Vistas de Dell Pro 14 Essential PV14255.....	5
Derecha.....	5
Izquierda.....	5
Parte superior.....	6
Parte frontal.....	7
Parte inferior.....	8
Localizar la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora.....	9
Indicador luminoso del estado de la batería.....	9
Capítulo 2: Configure su Dell Pro 14 Essential PV14255.....	11
Capítulo 3: Especificaciones de Dell Pro 14 Essential PV14255.....	13
Dimensiones y peso.....	13
Procesador.....	13
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Puertos y ranuras externos.....	15
Ranuras internas.....	15
Módulo inalámbrico.....	16
Audio.....	16
Almacenamiento.....	17
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Teclado.....	17
Accesos directos de teclado del modelo Dell Pro 14 Essential PV14255.....	18
Cámara.....	19
Panel táctil.....	20
Adaptador de alimentación.....	20
Requisitos del adaptador de alimentación del Dell Pro 14 Essential PV14255.....	21
Batería.....	22
Requisitos de alimentación (en computadoras que se envían con batería de 3 celdas, 41 Wh).....	23
Requisitos de alimentación (en computadoras que se envían con batería de 4 celdas, 54 Wh).....	23
Requisitos de alimentación (en computadoras que se envían con batería de 4 celdas, 64 Wh).....	24
Pantalla.....	24
Lector de huellas digitales (opcional).....	25
GPU: integrada.....	25
Matriz de soporte con múltiples pantallas.....	25
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	26
Política de soporte de Dell.....	26
ComfortView.....	26
ComfortView Plus.....	27
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	28

Capítulo 5: Historial de revisiones.....29

Vistas de Dell Pro 14 Essential PV14255

Derecha



Ilustración 1. Vista derecha

1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. Esta computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

2. Conector para auriculares universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (5 Gbps)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona velocidades de transferencia de datos de hasta 5 Gbps.

4. Ranura para candado en forma de cuña

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



Ilustración 2. Vista izquierda

1. Puerto del adaptador de alimentación (alimentación principal)

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca fija: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En determinadas computadoras, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* en el de la computadora.

3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto USB 3.2 de 1.º generación (5 Gbps)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona velocidades de transferencia de datos de hasta 5 Gbps.

5. Puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación (10 Gb/s) con modo alternativo de DisplayPort 1.4/suministro de alimentación

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

Parte superior



Ilustración 3. Vista superior

1. Obturador de privacidad (solo para computadoras enviadas con chasis de aluminio)

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

2. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante diez segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

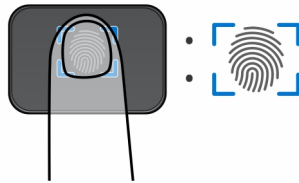


Ilustración 4. Área activa del lector de huellas digitales

NOTA: El área resaltada indica el área activa del lector de huellas digitales y la imagen es solo para fines ilustrativos.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte el [sitio de soporte de Dell](#).

3. Panel táctil de precisión

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

Parte frontal

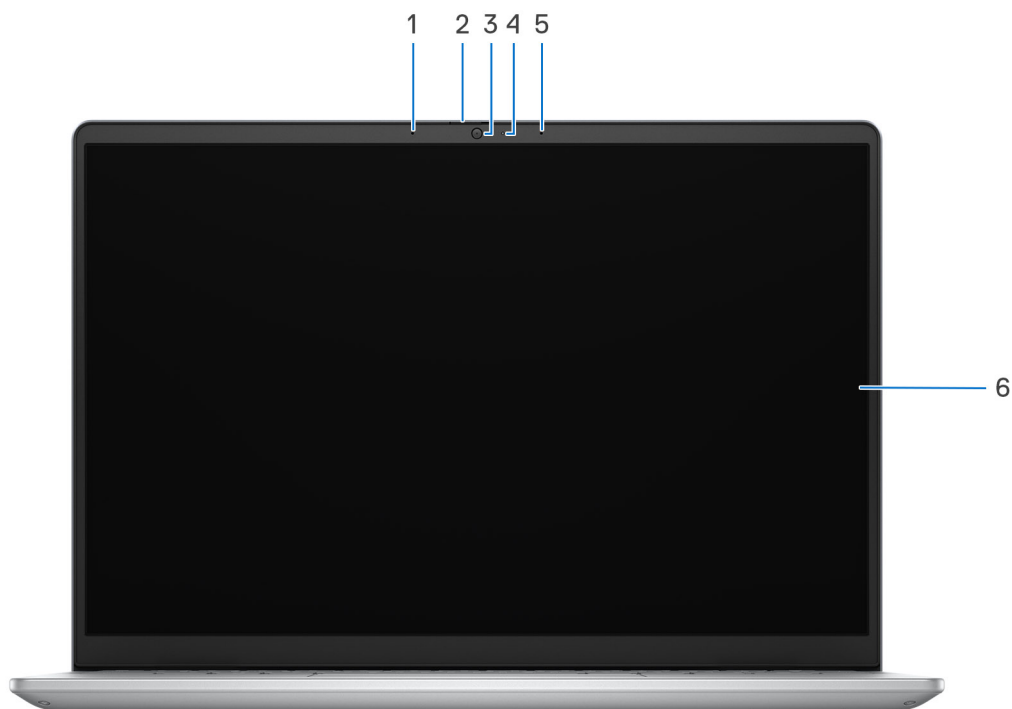


Ilustración 5. Vista frontal

1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

NOTA: Esto se aplica a las computadoras que se envían con un chasis de aluminio.

2. Obturador de privacidad (solo para computadoras enviadas con chasis de aluminio)

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

3. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

5. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

6. Pantalla

Proporciona salida visual.

Parte inferior

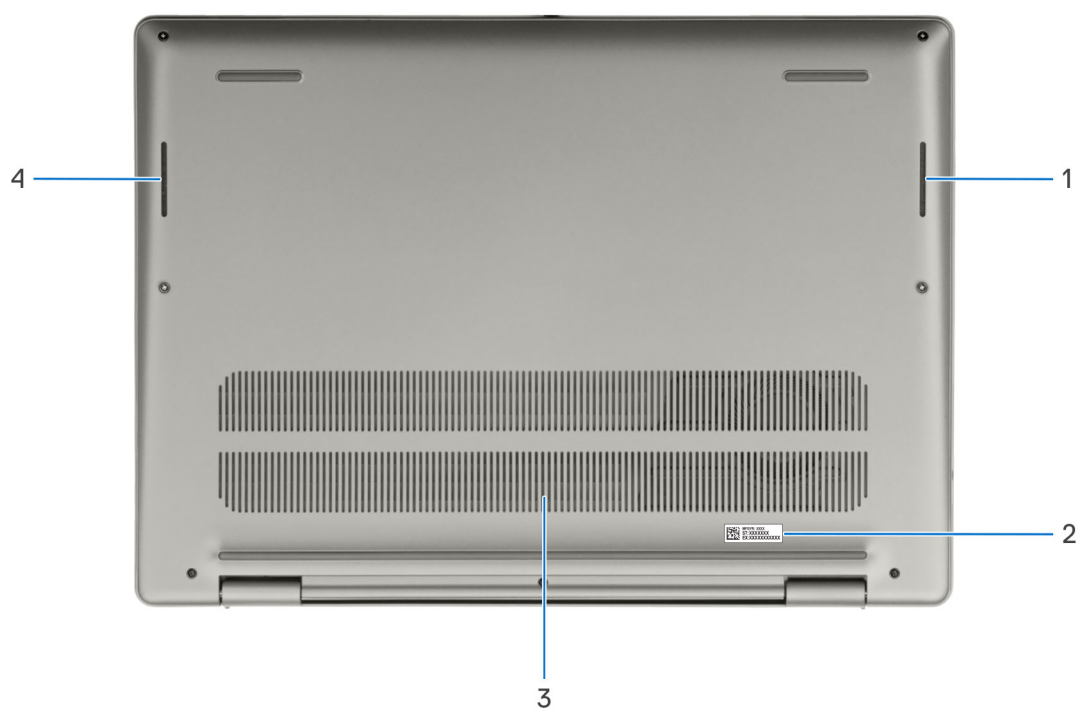


Ilustración 6. Vista inferior

1. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio rápido

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Rejillas de ventilación

Las rejillas de ventilación proporcionan ventilación para la computadora. Las rejillas de ventilación obstruidas pueden causar sobrecalentamiento y pueden afectar el rendimiento de la computadora y causar posibles problemas de hardware. Mantenga las rejillas de ventilación libres de obstrucciones y límpielas regularmente para evitar la acumulación de polvo y suciedad. Para obtener más información sobre la limpieza de las rejillas de ventilación, busque artículos en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

4. **Parlante izquierdo**

Proporciona salida de audio.

Localizar la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en la computadora y acceder a la información de la garantía.



Ilustración 7. Etiqueta de servicio

Indicador luminoso del estado de la batería

En la tabla siguiente, se enumeran las luces de estado de la batería de Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 1. Comportamiento del indicador luminoso de estado de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0 o S5	100 %
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0 o S5	< 100 %
Batería	Apagado	S0 o S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo	S0 o S5	< 10 %

- S0 (ENCENDIDO): la computadora está encendida.
- S3 (suspensión): la pantalla está apagada y la computadora está en modo de suspensión.

- S4 (hibernación): la computadora consume menos energía en el estado de hibernación que en el estado ENCENDIDO o APAGADO. La computadora está casi APAGADA. Los datos de contexto se escriben en un dispositivo de almacenamiento, lo que le permite reanudar desde donde quedó después de encender la computadora.
- S5 (APAGADA): la computadora se encuentra apagada.

Configure su Dell Pro 14 Essential PV14255

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



Ilustración 8. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido

NOTA: La batería puede entrar en modo de almacenamiento durante el envío para conservar su carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez. Para obtener más información sobre el modo de almacenamiento de la batería, consulte el artículo de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

2. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell Technologies recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 2. Localice las aplicaciones de Dell en el modo S de Windows

Recursos	Descripción
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.
	SupportAssist SupportAssist identifica predictiva y proactivamente los problemas de hardware y software en la computadora y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs</i> en SupportAssist for Home PCs . <i>NOTA:</i> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.

Tabla 3. Localice aplicaciones Dell en Windows

Recursos	Descripción
	MyDell (reemplazado por Dell Optimizer) MyDell (reemplazado por Dell Optimizer) es una aplicación de software que le ofrece una única plataforma de participación optimizada que incluye acceso a la cuenta, información del dispositivo y configuración de hardware. Este software ofrece funciones inteligentes que configuran automáticamente la computadora para obtener el mejor audio, alimentación y rendimiento posibles. Aproveche al máximo su dispositivo Dell con la tecnología inteligente y personalizada de MyDell (reemplazada por Dell Optimizer). A continuación, se indican las características clave de MyDell (reemplazado por Dell Optimizer): • Aplicación • Audio • Alimentación • Color y pantalla • Detección de presencia Para obtener más información sobre cómo utilizar MyDell (reemplazado por Dell Optimizer), consulte las guías de productos en el sitio de soporte de Dell .
	Dell Update Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte las guías de productos y los documentos de licencia de otros fabricantes en el sitio de soporte de Dell .
	Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software adquiridas que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en el Sitio de soporte de Dell .

Especificaciones de Dell Pro 14 Essential PV14255

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de la Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 4. Dimensiones y peso

Descripción	Chasis de plástico	Chasis de aluminio
Altura		
Altura de la parte frontal	16,90 mm (0,66 pulgadas)	15,86 mm (0,62 pulgadas)
Altura posterior	18,07 mm (0,71 pulgadas)	17,31 mm (0,68 pulgadas)
Altura máxima	19,90 mm (0,78 pulgadas)	18,90 mm (0,74 pulgadas)
Anchura	314 mm (12,36 pulgadas)	314 mm (12,36 pulgadas)
Profundidad	226,15 mm (8,90 pulgadas)	226,15 mm (8,90 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	- Mínimo: 1,54 kg (3,39 lb) - Máximo: 1,69 kg (3,72 lb)	- Mínimo: 1,56 kg (3,43 lb) - Máximo: 1,65 kg (3,63 lb)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con su Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 5. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de procesador	AMD Ryzen AI 7 350	AMD Ryzen AI 5 330	AMD Ryzen 7 250	AMD Ryzen 5 220
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	20 W	15 W
Conteo de los núcleos totales del procesador	8	4	8	6
Conteo de los subprocesos totales del procesador  NOTA: La tecnología hyper-threading de Intel solo está disponible en los núcleos de cumplimiento.	16	8	16	12

Tabla 5. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Velocidad del procesador	Hasta 5,00 GHz	Hasta 4,50 GHz	Hasta 5,10 GHz	Hasta 4,90 GHz
Caché del procesador	- Caché L2: 8 MB - Caché L3: 16 MB	- Caché L2: 4 MB - Caché L3: 8 MB	- Caché L2: 8 MB - Caché L3: 16 MB	- Caché L2: 6 MB - Caché L3: 16 MB
Gráficos integrados	AMD Radeon 860M Graphics	AMD Radeon 820M Graphics	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset compatible con Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 6. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrado con el procesador
Procesador	AMD Ryzen AI 7 350/AMD Ryzen AI 5 330/AMD Ryzen 7 250/AMD Ryzen 5 220
Amplitud del bus de DRAM	128 bits
EPROM flash	32 MB
Bus PCIe	Hasta 4.ª generación

Sistema operativo

Los modelos Dell Pro 14 Essential PV14255 son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

- Para procesadores 220/250
 - Windows 11 Home
 - Windows 11 Pro
 - Windows 11 Education: National Academic
 - Ubuntu Linux 24.04.2 LTS
- Para procesadores AI 330/350
 - Windows 11 Home NextGen
 - Windows 11 Pro NextGen
 - Ubuntu Linux 24.04.2 LTS

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria que se soportan en su Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 7. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras SODIMM
Tipo de memoria	Canal dual DDR5

Tabla 7. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Velocidad de memoria	5600 MT/s
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB/16 GB/32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	• 8 GB: 1 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, un solo canal • 16 GB: 1 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, un solo canal • 16 GB: 2 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, doble canal • 24 GB: 1 de 8 GB + 1 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, doble canal • 32 GB: 1 de 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, un solo canal • 32 GB: 2 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, doble canal

Puertos y ranuras externas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras y los puertos externos de Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 8. Puertos y ranuras externos

Descripción	Valores
Puertos USB	• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación (5 Gb/s) • Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación (10 Gb/s) con modo alternativo de DisplayPort 1.4/suministro de alimentación
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puertos de video	Un puerto HDMI 1.4
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta SD
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de adaptador de alimentación (enchufe estándar de 4,50 mm)
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 9. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	• Una ranura M.2 2230 para unidad de estado sólido • Una ranura M.2 2230 de tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth  NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, visite el sitio de soporte de Dell.

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumera el módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) compatible con Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Chasis de plástico	Chasis de aluminio
Número de modelo	Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE	Realtek Wi-Fi 6E RTL8852CE
Tasa de transferencia	1201 Mbps	2402 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Estándares inalámbricos	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP
Tarjeta inalámbrica Bluetooth  NOTA: La funcionalidad de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo.	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 11. Características de audio

Descripción		Valores
Controladora de audio		Realtek ALC3204
Conversión estereofónica		Se soporta
Interfaz de audio interna		Interfaz de audio de alta definición (HDA)
Interfaz de audio externa		Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Número de parlantes		Dos
Amplificador de parlante interno		Compatible (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado
Salida del parlante:		
	Medio	2 de 2 W = 4 W
	Pico	2 de 2,5 W = 5 W
Micrófono		- Chasis de plástico: un solo micrófono integrado - Chasis de aluminio: micrófonos de arreglo digital

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Dell Pro 14 Essential PV14255.

La Dell Pro 14 Essential PV14255 admite una unidad de estado sólido M.2 2230. La unidad de estado sólido M.2 2230 es la unidad de almacenamiento principal de la computadora.

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230, clase 25	NVMe PCIe de 4. ^a generación	512 GB/1 TB/2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230, clase 35	NVMe PCIe de 4. ^a generación	256 GB

Lector de tarjetas multimedia

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de las tarjetas de medios compatibles con Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 13. Especificaciones del lector de tarjetas de medios

Descripción	Valores
Tipo de ranura de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta SD
Tarjetas de medios compatibles	- Secure Digital (SD) - Secure Digital High Capacity (SDHC) - Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
 NOTA: La capacidad máxima del lector de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios insertada en la computadora.	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	- Teclado iluminado con teclas de copiloto y lector de huellas digitales - Teclado no iluminado con teclas de piloto y lector de huellas digitales
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	79 teclas (árabe, inglés internacional, inglés de EE. UU., francés canadiense) 80 teclas (belga, búlgaro, inglés del Reino Unido, francés europeo, alemán, italiano, nórdico, español, suizo europeo) 83 teclas (japonés) 81 teclas (brasileñas)
Separación entre teclas	Horizontal = 19,05 mm Vertical = 18,05 mm

Tabla 14. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. • Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. • Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) cambiando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS. i NOTA: Si Copilot en Windows no está disponible en la computadora, al presionar la tecla Copilot se inicia la búsqueda de Windows. Para obtener más información sobre Copilot en Windows, consulte el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.

Accesos directos de teclado del modelo Dell Pro 14 Essential PV14255

i **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Mayús y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la tecla. Presione la tecla de función para habilitar la tarea representada por el ícono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, se puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Luego, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

i **NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 15. Comportamiento principal de la tecla de función

Tecla de función	Comportamiento principal
F1	Silenciar o reactivar audio
F2	Disminuir el volumen
F3	Aumentar el volumen
F4	Reproducir o pausar
F5	Iluminación/Retroiluminación del teclado
F6	Disminuir el brillo
F7	Aumentar el brillo
F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Imprimir pantalla
F11	Inicio
F12	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

Tabla 16. Comportamiento secundario

Tecla de función	Comportamiento secundario
Fn + F1	Comportamiento de F1 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + F2	Comportamiento de F2 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + F3	Comportamiento de F3 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + F4	Comportamiento de F4 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + F5	Comportamiento de F5 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + F6	Comportamiento de F6 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + F7	Comportamiento de F6 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + F8	Comportamiento de F8 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + F10	Comportamiento de F10 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + F11	Comportamiento de F11 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + F12	Comportamiento de F12 específico del sistema operativo y de la aplicación
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla fn
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + B	Pausar o parar
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + P	Pantalla de privacidad
Fn + Copilot	Abrir el menú de aplicaciones
Fn + Barra espaciadora	Abre el menú de emoji
Fn + T	Alternar el modo de ultrarrendimiento
Fn + Flecha hacia la izquierda	Inicio
Fn + Flecha hacia la derecha	Fin

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 17. Especificaciones de la cámara

Descripción	Chasis de plástico	Chasis de aluminio
Número de cámaras	Uno	Uno
Tipo de cámara	Cámara RGB HD	Cámara RGB FHD

Tabla 17. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción	Chasis de plástico	Chasis de aluminio
Ubicación de la cámara	Cámara frontal	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
Imagen fija	0,92 megapíxeles	2,07 megapíxeles
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	75 grados	82,20 grados

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 18. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	
Horizontal	>=300 dpi
Vertical	>=300 dpi
Dimensiones del panel táctil:	
Horizontal	115 mm (4,52 pulgadas)
Vertical	80 mm (3,14 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información acerca de los gestos del panel táctil que están disponibles en: - En Windows, busque en el sitio de soporte técnico de Microsoft. - Ubuntu, busque en el sitio de soporte de Ubuntu.

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	65 W
Dimensiones del conector:	
Diámetro externo	4,50 mm
Diámetro interno	2,90 mm
Dimensiones del adaptador de alimentación:	
Altura	29,50 mm
Anchura	47,00 mm

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Valores
	Profundidad	108,00 mm
Peso del adaptador de alimentación (máximo)		0,265 kg
Voltaje de entrada		100 VCA-240 VCA
Frecuencia de entrada		50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)		3,34 A
Voltaje nominal de salida		19,50 VCC
Rango de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

Requisitos del adaptador de alimentación del Dell Pro 14 Essential PV14255

 **NOTA:** Si no adquirió el adaptador de alimentación de marca Dell recomendado para la computadora, asegúrese de que el adaptador de alimentación que utiliza cumpla con los siguientes requisitos.

En la siguiente tabla, se enumeran los requisitos del adaptador de alimentación para la DC14255 Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 20. Requisitos del adaptador de alimentación

Descripción	Valor
Alimentación necesaria de un adaptador de alimentación para lograr un rendimiento óptimo	60 W
Alimentación que carga la computadora a una velocidad más lenta  NOTA: Es posible que aparezca un mensaje de precaución en el cual se informa sobre el uso de un adaptador de menor potencia y una velocidad de carga más lenta.	Menos de 63 W
Alimentación mínima necesaria de un adaptador de alimentación para utilizar la computadora y cargar la batería  NOTA: Aparece un mensaje de precaución en el cual se informa sobre el uso de un adaptador de menor potencia y una velocidad de carga más lenta.	45 W
Carga rápida mediante el suministro de alimentación (PD) USB	Soportado
Modo ExpressCharge	Compatible  NOTA: Asegúrese de que la computadora con una batería de 41 Wh esté conectada a un adaptador de alimentación de 65 W para que se soporte esta característica.

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de su Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 21. Especificaciones de la batería

Descripción	Chasis de plástico		Chasis de aluminio	
	Opción uno	Opción dos	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	3 celdas, 41 Wh, polímero de iones de litio, ExpressCharge, ExpressCharge Boost	4 celdas, 54 Wh, polímero de iones de litio, ExpressCharge	4 celdas, 54 Wh, polímero de iones de litio, ExpressCharge	4 celdas, 64 Wh, polímero de iones de litio, ExpressCharge
Voltaje de la batería	11,25 VCC	15 VCC	15 VCC	15,20 VCC
Peso de la batería (máximo)	0,17 kg (0,39 lb)	0,24 kg (0,53 lb)	0,24 kg (0,53 lb)	0,26 kg (0,57 lb)
Dimensiones de la batería:				
Altura	5,75 mm (0,22 pulgadas)	5,75 mm (0,22 pulgadas)	5,75 mm (0,22 pulgadas)	5,75 mm (0,22 pulgadas)
Ancho	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,90 mm (10,66 pulgadas)	271,90 mm (10,66 pulgadas)	271,90 mm (10,66 pulgadas)
Profundidad	82 mm (3,22 pulgadas)	82 mm (3,22 pulgadas)	82 mm (3,22 pulgadas)	82 mm (3,22 pulgadas)
Rango de temperatura:				
En funcionamiento	● Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) ● Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)	● Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) ● Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)	● Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) ● Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)	● Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) ● Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell .	● ExpressCharge™: 2 horas ● Carga estándar: 3 horas (cuando la computadora está apagada)	● ExpressCharge™: 2 horas ● Carga estándar: 3 horas (cuando la computadora está apagada)	● ExpressCharge™: 2 horas ● Carga estándar: 3 horas (cuando la computadora está apagada)	● ExpressCharge™: 2 horas ● Carga estándar: 3 horas (cuando la computadora está apagada)
Batería de botón	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible

Tabla 21. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Chasis de plástico		Chasis de aluminio	
	Opción uno	Opción dos	Opción uno	Opción dos
⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos. ⚠ PRECAUCIÓN: Dell Technologies recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.				

Requisitos de alimentación (en computadoras que se envían con batería de 3 celdas, 41 Wh)

i **NOTA:** La información de esta sección se aplica solo a los países de la Unión Europea (UE).

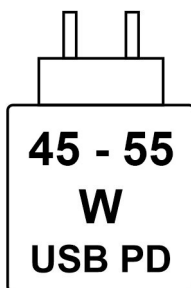


Ilustración 9. Pictograma para batería de 3 celdas y 41 Wh

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre un mínimo de 45 vatios requeridos por el equipo de radio y un máximo de 55 vatios para lograr la máxima velocidad de carga.

Esta computadora soporta la carga rápida mediante el suministro de alimentación (PD) USB

Requisitos de alimentación (en computadoras que se envían con batería de 4 celdas, 54 Wh)

i **NOTA:** La información de esta sección se aplica solo a los países de la Unión Europea (UE).

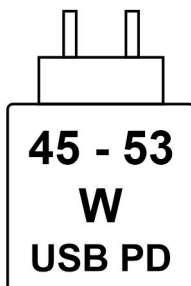


Ilustración 10. Pictograma para batería de 4 celdas y 54 Wh

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre un mínimo de 45 vatios requeridos por el equipo de radio y un máximo de 53 vatios para lograr la máxima velocidad de carga.

Esta computadora soporta la carga rápida mediante el suministro de alimentación (PD) USB

Requisitos de alimentación (en computadoras que se envían con batería de 4 celdas, 64 Wh)

NOTA: La información de esta sección se aplica solo a los países de la Unión Europea (UE).

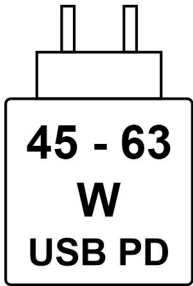


Ilustración 11. Pictograma para batería de 4 celdas y 64 Wh

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre un mínimo de 45 vatios requeridos por el equipo de radio y un máximo de 63 vatios para lograr la máxima velocidad de carga.

Esta computadora soporta la carga rápida mediante el suministro de alimentación (PD) USB

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 22. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla		14 pulgadas, alta definición total plus (FHD+), ComfortView	14", alta definición cuádruple plus (QHD+), ComfortView Plus
Opciones táctiles		No compatible	No compatible
Tecnología del panel de pantalla		In-Plane Switching (IPS) con ángulo de visión amplio (WVA)	In-Plane Switching (IPS) con ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):			
	Altura	301,59 mm (11,87 pulgadas)	301,59 mm (11,87 pulgadas)
	Ancho	188,50 mm (7,42 pulgadas)	188,50 mm (7,42 pulgadas)
	Diagonal	355,65 mm (14 pulgadas)	355,65 mm (14 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1920 x 1200	2560 x 1600
Luminancia (típico)		300 nits	300 nits
Megapíxeles		2.30	4.09
Gama de colores		NTSC del 45 %	sRGB del 100 %
Píxeles por pulgada (PPP)		162	216
Relación de contraste (mínima)		600:1 (mínimo) 800:1 (típica)	1000:1 (mínimo) 1200:1 (típica)

Tabla 22. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	120 Hz
Ángulo de visión horizontal	- Mínimo: +/- 80 grados - Típico: +/- 85 grados	- Mínimo: +/- 80 grados - Típico: +/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	- Mínimo: +/- 80 grados - Típico: +/- 85 grados	- Mínimo: +/- 80 grados - Típico: +/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,157 x 0,157 mm	0,117 x 0,117 mm
Consumo de energía (máximo)	3,68 W	4,80 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales opcional para Dell Pro 14 Essential PV14255.

 **NOTA:** El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

Tabla 23. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tecnología del sensor	Capacitiva	Capacitiva
Resolución del sensor	500 ppp	508 dpi
Tamaño de píxeles del sensor	108 mm x 88 mm	108 mm x 88 mm

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada compatible con Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 24. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Tarjeta gráfica AMD Radeon	Memoria compartida del sistema	AMD Ryzen 5 220/AMD Ryzen 7 250
AMD Radeon 820M Graphics	Memoria compartida del sistema	AMD Ryzen AI 5 330
AMD Radeon 860M Graphics	Memoria compartida del sistema	AMD Ryzen AI 7 350

Matriz de soporte con múltiples pantallas

En la tabla siguiente, figura la matriz de soporte para varias pantallas de su Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tabla 25. Matriz de soporte con múltiples pantallas

Tarjeta gráfica	Modo de salida directa de la controladora de gráficos directa	Pantallas externas compatibles con la pantalla interna de la computadora encendida	Pantallas externas compatibles con la pantalla interna de la computadora apagada
Tarjeta gráfica AMD Radeon	No compatible	3	4
AMD Radeon 820M Graphics	No compatible	3	4
AMD Radeon 860M Graphics	No compatible	3	4

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Dell Pro 14 Essential PV14255.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 26. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	90 % (sin condensación)	95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0.66 GRMS	No se aplica
Impacto (máximo)	140 G†	No se aplica
Rango de altitud	No se aplica	No se aplica
⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Política de soporte de Dell

Para obtener información sobre la política de soporte de Dell, visite [el sitio de soporte de Dell](#).

ComfortView

⚠ AVISO: La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La tecnología de software Dell ComfortView reduce las emisiones de luz azul dañinas para hacer más llevadera la exposición a la pantalla prolongada.

El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación CinemaColor de Dell.

El modo ComfortView cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a una distancia de los ojos de entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm).
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.

ComfortView Plus

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a una distancia de los ojos de entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm).
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 27. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	Sitio de Dell
Comuníquese con el servicio de soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	Sitio de soporte de Windows Sitio de soporte de Linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el Sitio de soporte de Dell . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	1. Vaya al sitio de soporte de Dell. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo comunicarse con Dell

Para comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte el [sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán de entrega, en el recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Historial de revisiones

Realiza un seguimiento de todas las actualizaciones que se realizan en el documento. Por lo general, incluye la fecha de cambio, el número de versión y una breve descripción de la modificación. Este registro ayuda a mantener la transparencia, la responsabilidad y un cronograma claro del progreso.

Tabla 28. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	08-29-2025	Fecha de publicación original.