

Alienware Aurora R16

Manual del propietario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Vistas de Alienware Aurora R16.....	7
Parte frontal.....	7
Parte posterior.....	8
Panel posterior.....	10
Etiqueta de servicio.....	11
Capítulo 2: Configure el equipo.....	13
Capítulo 3: Especificaciones de Alienware Aurora R16.....	18
Dimensiones y peso.....	18
Procesador.....	18
Chipset.....	19
Sistema operativo.....	19
Memoria.....	19
Puertos y conectores.....	20
Ethernet.....	21
Módulo inalámbrico.....	21
Audio.....	22
Almacenamiento.....	22
Potencias de alimentación.....	23
Conector de la fuente de alimentación.....	23
Video.....	24
Resolución de puerto de video.....	25
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	28
Capítulo 4: Manipulación del interior de la computadora.....	29
Instrucciones de seguridad.....	29
Antes de manipular el interior de la computadora.....	29
Precauciones de seguridad.....	30
Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....	30
Kit de servicios de campo contra ESD.....	31
Transporte de componentes delicados.....	32
Después de manipular el interior de la computadora.....	32
Herramientas recomendadas.....	32
Lista de tornillos.....	32
Componentes principales de Alienware Aurora R16.....	34
Componentes de la tarjeta madre del sistema.....	36
Capítulo 5: Matriz de solución térmica.....	38
Capítulo 6: Extracción e instalación de unidades reemplazables por el cliente (CRU).....	40
Antena.....	40
Extracción de la antena.....	40
Instalación de la antena.....	41

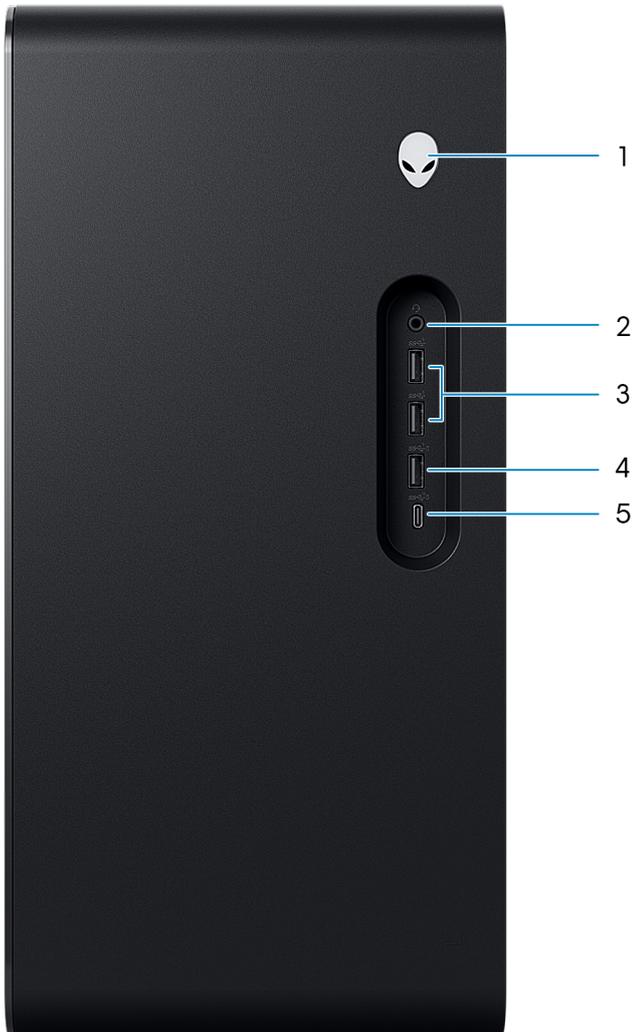
Cubierta lateral izquierda.....	42
Extracción de la cubierta lateral izquierda.....	42
Instalación de la cubierta lateral izquierda.....	42
Cubierta lateral derecha.....	43
Extracción de la cubierta lateral derecha.....	43
Instalación de la cubierta lateral derecha.....	44
Embelledor frontal.....	45
Extracción del bisel frontal.....	45
Instalación del bisel frontal.....	47
Cubierta superior.....	49
Extracción de la cubierta superior.....	49
Instalación de la cubierta superior.....	50
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.....	51
Extracción de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.....	51
Instalación del disco duro de 3,5 pulgadas.....	53
Identificación del dispositivo de almacenamiento en el Administrador de dispositivos.....	55
Identificación del dispositivo de almacenamiento en la configuración del sistema (BIOS).....	55
Batería de tipo botón.....	55
Extracción de la batería de tipo botón.....	55
Instalación de la batería de tipo botón.....	56
Módulo de memoria.....	57
Extracción del módulo de memoria.....	57
Instalación del módulo de memoria.....	58
Tarjeta gráfica simple.....	60
Extracción de la tarjeta gráfica simple.....	60
Instalación de la tarjeta gráfica simple.....	61
Soporte de la tarjeta gráfica y soporte del extremo de la tarjeta gráfica.....	63
Unidad de estado sólido.....	63
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230.....	63
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230.....	64
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280.....	66
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280.....	67
Tarjeta inalámbrica.....	68
Extracción de la tarjeta inalámbrica.....	68
Instalación de la tarjeta inalámbrica.....	69
Ventilador del chasis frontal inferior.....	70
Extracción del ventilador del chasis frontal inferior.....	70
Instalación del ventilador del chasis frontal inferior.....	72
Ventilador del chasis posterior.....	74
Extracción del ventilador del chasis posterior.....	74
Instalación del ventilador del chasis posterior.....	75
Ventilador del chasis superior.....	77
Extracción del ventilador del chasis superior.....	77
Instalación del ventilador del chasis superior.....	77
Capítulo 7: Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU).....	79
Unidad de fuente de alimentación.....	79
Extracción de la fuente de alimentación.....	79
Instalación de la fuente de alimentación.....	81

Ensamblaje del ventilador y el disipador de calor del procesador.....	84
Extracción del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador.....	84
Instalación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador.....	85
Ensamblaje de refrigeración de líquidos del procesador.....	86
Extracción del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador (120 mm).....	86
Instalación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador (120 mm).....	88
Extracción del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador (240 mm).....	90
Instalación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador (240 mm).....	91
Ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido.....	93
Extracción del ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido.....	93
Instalación del ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido.....	94
Procesador.....	96
Extracción del procesador.....	96
Instalación del procesador.....	97
Cable SMA.....	98
Extracción del cable SMA.....	98
Instalación del cable SMA.....	101
Disipador de calor de VR.....	102
Extracción del disipador de calor de VR.....	102
Instalación del disipador de calor de VR.....	104
Tarjeta madre.....	106
Extracción de la tarjeta madre.....	106
Instalación de la tarjeta madre.....	109
Capítulo 8: Alienware Command Center.....	114
Capítulo 9: Software.....	115
Sistema operativo.....	115
Controladores y descargas.....	115
Capítulo 10: Configuración del BIOS.....	116
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	116
Teclas de navegación.....	116
Menú F12 de arranque por única vez.....	116
Opciones de configuración del sistema.....	117
Actualización de BIOS.....	122
Actualización del BIOS en Windows.....	122
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	123
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12.....	123
Contraseña del sistema y de configuración.....	124
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	124
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	124
Borrado de la configuración de CMOS.....	125
Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema.....	126
Capítulo 11: Solución de problemas.....	127
Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist.....	127
Ejecución de la verificación de rendimiento del sistema previa al inicio de SupportAssist.....	127
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....	127

Recuperación del sistema operativo.....	129
Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi.....	129
Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado).....	129
Capítulo 12: Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	131

Vistas de Alienware Aurora R16

Parte frontal



1. Botón de encendido (cabeza de Alien)

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner la computadora en un estado de reposo si está encendida.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos para forzar el apagado de la computadora.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows.

2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

3. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

NOTA: La suspensión profunda está habilitada de forma predeterminada. Deshabilite la suspensión profunda en la configuración del BIOS para activar la función PowerShare en la computadora.

NOTA: PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con PowerShare

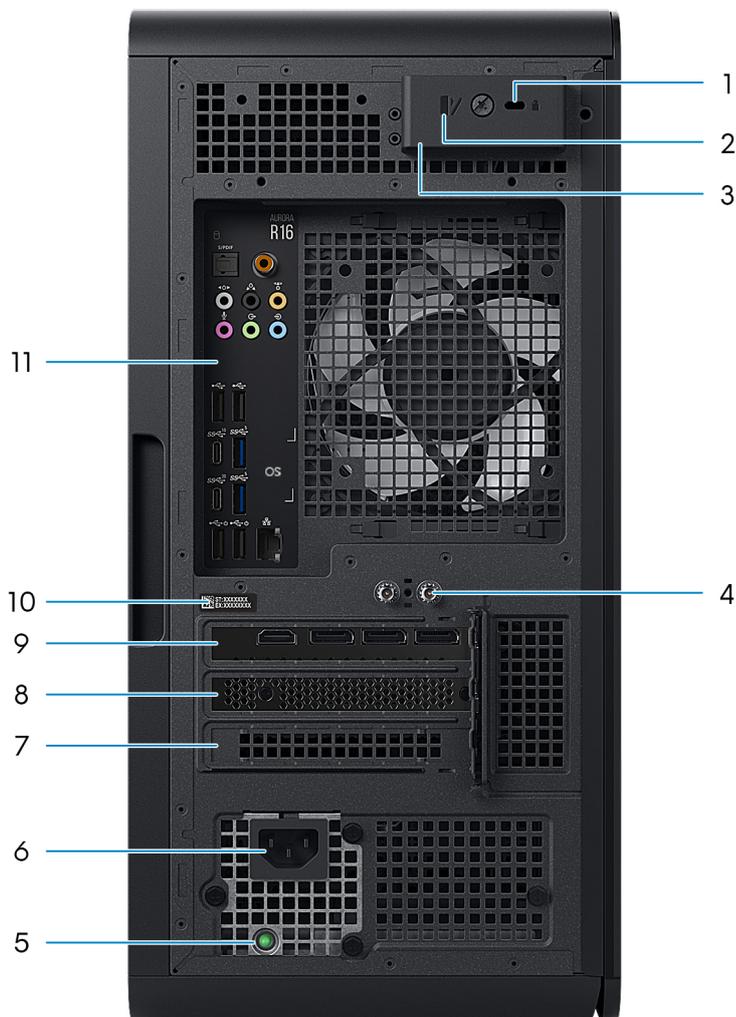
Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

NOTA: La suspensión profunda está habilitada de forma predeterminada. Deshabilite la suspensión profunda en la configuración del BIOS para activar la función PowerShare en la computadora.

NOTA: PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

Parte posterior



1. Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

2. Anillos del candado

Instale un candado estándar para evitar el acceso no autorizado al interior del equipo.

3. Pestillo de liberación del panel lateral

Tire del pestillo para soltar rápidamente el panel lateral de la computadora.

4. Conectores de antena SMA externos integrados

Conecte la antena externa para mejorar la intensidad y la estabilidad de la comunicación inalámbrica del equipo.

5. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

6. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

7. Ranura para tarjetas PCI-Express X4

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta de expansión, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

8. Ranura para tarjetas PCI-Express X4

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta de expansión, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

9. PCI-Express X16

Conecte una tarjeta gráfica PCI-Express para obtener un rendimiento de gráficos óptimo.

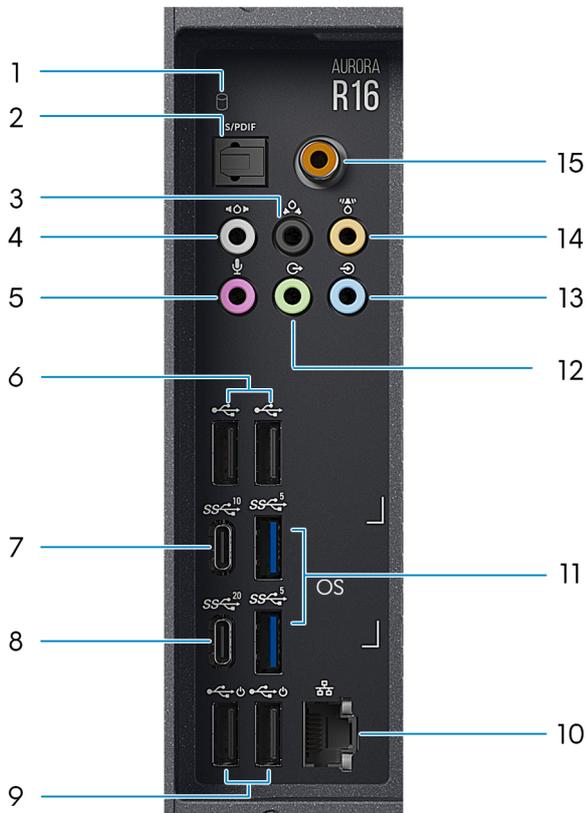
10. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

11. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

Panel posterior



1. Luz de actividad del disco duro

La luz de actividad se enciende cuando la computadora lee del disco duro o escribe en él.

2. Puerto S/PDIF óptico

Conecte un amplificador, parlantes o TV para obtener una salida de audio digital a través un cable óptico.

3. Puerto de sonido envolvente estéreo posterior

Conecte dispositivos de salida de audio, como parlantes y amplificadores. En una configuración de canal de parlantes 5.1 o 7.1, conecte los parlantes izquierdo posterior y derecho posterior.

4. Puerto de sonido envolvente estéreo lateral

Conecte dispositivos de salida de audio, como parlantes y amplificadores. En una configuración de canal de parlantes 7.1, conecte los parlantes izquierdo lateral y derecho lateral.

5. Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

6. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

7. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y Type-C

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps.

8. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación x2 Type-C

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 20 Gb/s.

9. Puertos USB 2.0 con encendido inteligente (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mbps.

NOTA: La suspensión profunda está habilitada de forma predeterminada. Deshabilite la suspensión profunda en la configuración del BIOS para activar la función de encendido inteligente en la computadora.

NOTA: El encendido inteligente permite activar un sistema desde los estados de reposo S0ix, S4 y S5 con un movimiento del mouse o pulsando una tecla en el teclado.

NOTA: Este puerto no es compatible con el streaming de video/audio o con suministro de alimentación.

10. Puerto de red (con indicadores luminosos)

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

11. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

12. Puerto de sonido envolvente estéreo frontal

Conecte dispositivos de salida de audio, como parlantes y amplificadores. En una configuración de canal de parlantes 2.1, conecte los parlantes izquierdo y derecho. En una configuración de canal de parlantes 5.1 o 7.1, conecte los parlantes frontal izquierdo y frontal derecho.

13. Puerto en línea de entrada

Conecte dispositivos de grabación o reproducción, como un micrófono o un reproductor de CD.

14. Puerto de sonido envolvente central/altavoz de tonos graves LFE

Conecte el parlante central o el altavoz de tonos graves.

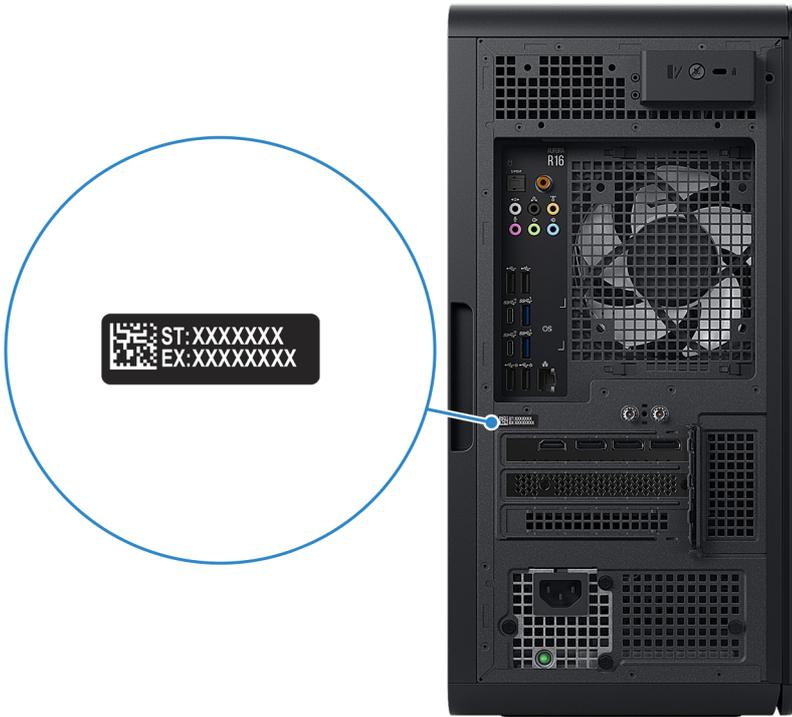
NOTA: Para obtener más información sobre la configuración de los parlantes, consulte la documentación que se envía con los parlantes.

15. Puerto S/PDIF coaxial

Conecte un amplificador, parlantes o TV para obtener una salida de audio digital a través un cable coaxial.

Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.



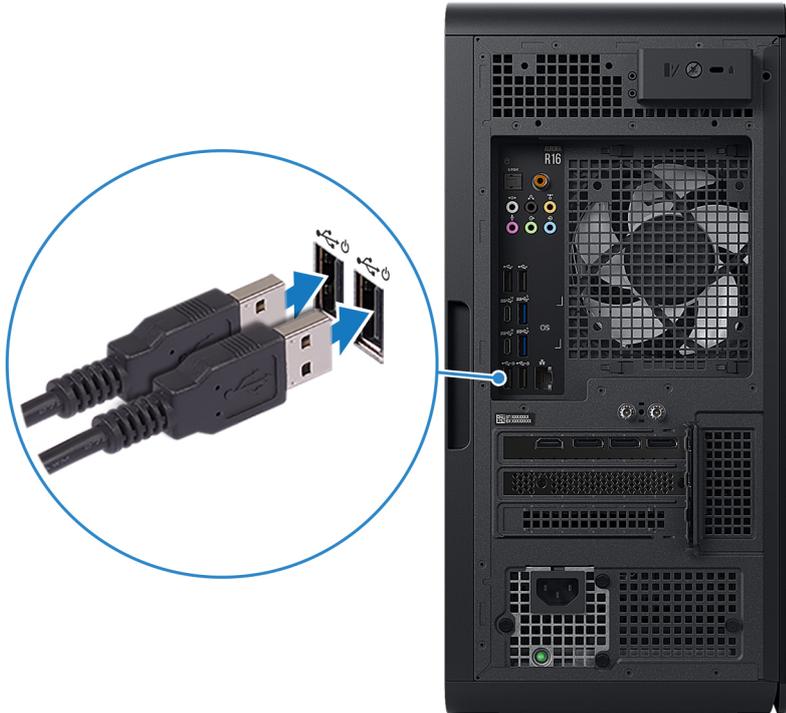
Configure el equipo

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

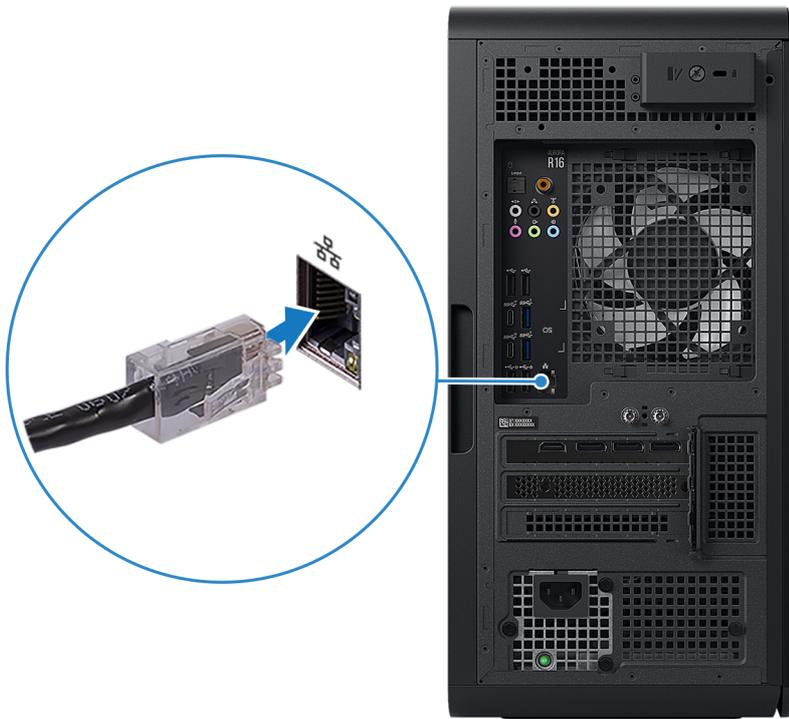
Pasos

1. Conecte el teclado y el mouse con cable a los puertos adecuados. Para conectar un teclado y un mouse inalámbricos, consulte las instrucciones sobre cómo conectarlos en la documentación que se envía con el teclado y el mouse inalámbricos.



2. Conéctese a la red mediante un cable de Ethernet.

Red cableada:

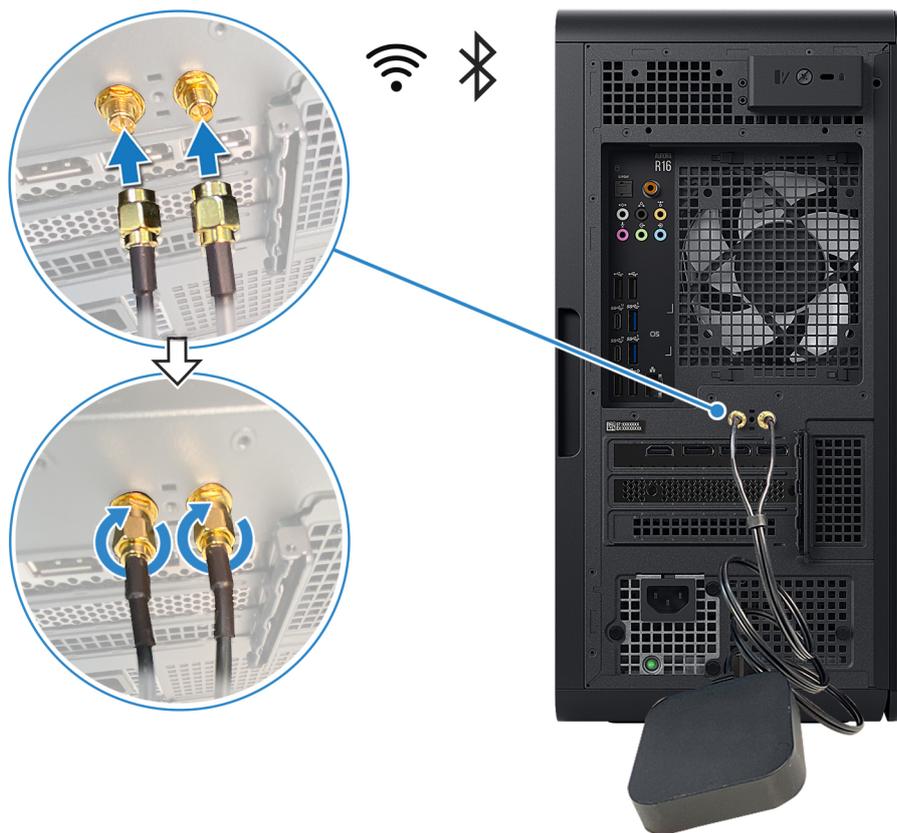


Red inalámbrica:

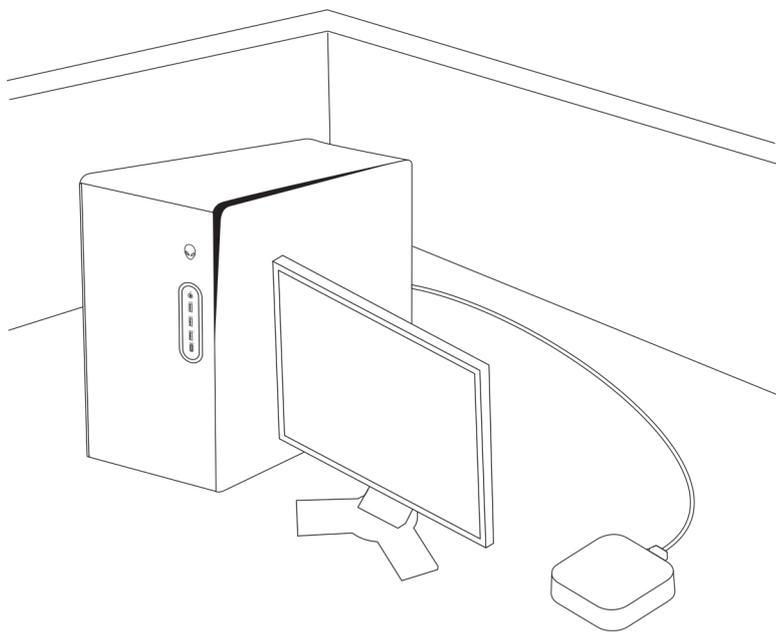
Esta computadora se envía con una antena externa. Conecte la antena externa durante la configuración para conectarse a Wi-Fi y Bluetooth. La antena externa mejora la intensidad y la estabilidad de la comunicación inalámbrica mientras configura el sistema operativo.

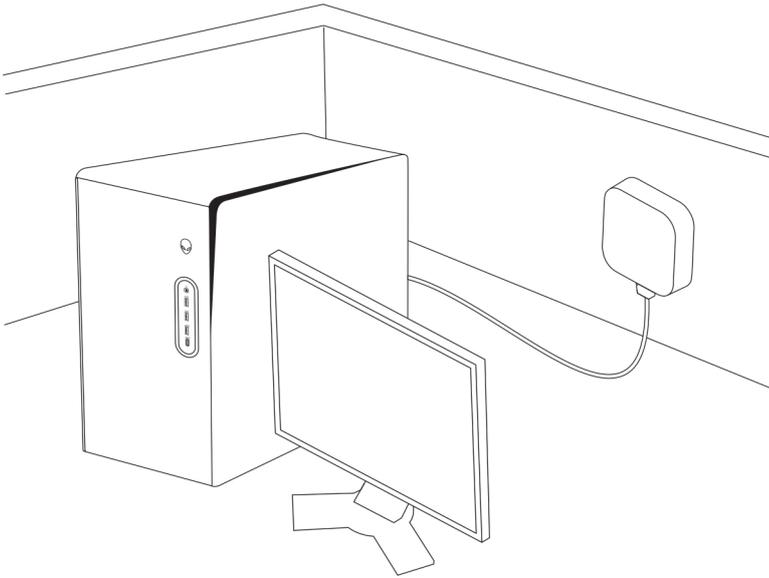
Para conectar los cables SMA, siga el procedimiento que se indica a continuación:

- a. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- b. Alinee y conecte los cables SMA a los conectores SMA del chasis.
- c. Ajuste los pernos para fijar los cables SMA a los conectores SMA en el chasis.



Coloque la antena en una ubicación adecuada.



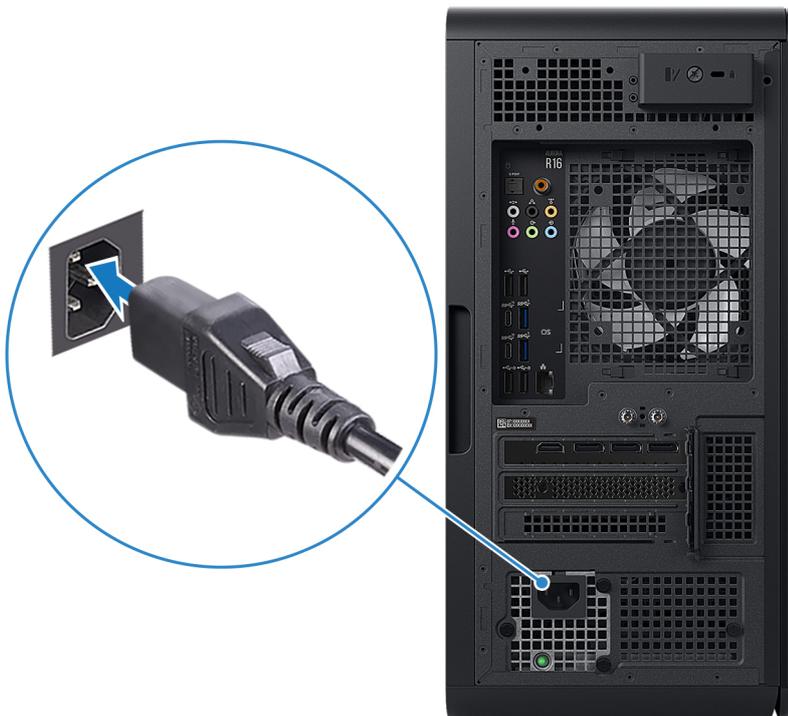


3. Conecte la pantalla. Para obtener más información sobre la configuración de la pantalla, consulte la documentación que se envía con la pantalla.



NOTA: Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.

4. Conecte el cable de alimentación a la computadora y, luego, a la toma de corriente de pared.



5. Presione el botón de encendido en la parte frontal de la computadora para encenderla.



Especificaciones de Alienware Aurora R16

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Alienware Aurora R16.

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	418 mm (16,46 pulgadas)
Altura posterior	418 mm (16,46 pulgadas)
Anchura	197 mm (7,75 pulgadas)
Profundidad	458,40 mm (18,05 pulgadas)
Peso (máximo)	15,37 kg (33,88 lb) ⓘ NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en Alienware Aurora R16.

Tabla 2. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de procesador	Intel Core i7-13700F de 13.ª generación	Intel Core i9-13900F de 13.ª generación	Intel Core i9-12900F de 12.ª generación	Intel Core i7 14700F
Potencia eléctrica del procesador	65 W	65 W	65 W	65 W
Conteo de núcleo de procesador	16	24	16	8+12
Conteo de subprocesos del procesador	24	32	24	28
Velocidad del procesador	Hasta 5,20 GHz	Hasta 5,50 GHz	Hasta 5,10 GHz	Hasta 5,40 GHz
Caché del procesador	30 MB	36 MB	30 MB	33 MB
Gráficos integrados	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción cinco	Opción seis	Opción siete
Tipo de procesador	Intel Core i9 14900F	Intel Core i7 14700KF	Intel Core i9 14900KF
Potencia eléctrica del procesador	65 W	125 W	125 W
Conteo de núcleo de procesador	8+16	20	24

Tabla 3. Procesador (continuación)

Descripción	Opción cinco	Opción seis	Opción siete
Conteo de subprocesos del procesador	32	28	32
Velocidad del procesador	Hasta 5,60 GHz	Hasta 5,60 GHz	Hasta 5,80 GHz
Caché del procesador	36 MB	33 MB	36 MB
Gráficos integrados	No aplicable	No aplicable	No aplicable

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset compatible con Alienware Aurora R16.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel Z690
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i7/i9 • Intel Core i7/i9 de 13.ª generación • Intel Core i9 de 12.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	128 bits
EPRAM flash	32 MB
Bus PCIe	Hasta 5.ª generación

Sistema operativo

Alienware Aurora R16 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Alienware Aurora R16.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos
Tipo de memoria	DDR5
Velocidad de memoria	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 4800 MT/s; para computadoras que se envían con procesadores Intel Core de 12.ª generación • Hasta 5600 MT/s; para computadoras que se envían con procesadores Intel Core e Intel Core de 13.ª generación
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB

Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB y 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<p>Para computadoras que se envían con procesadores Intel Core de 12.ª generación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal <p>Para computadoras que se envían con procesadores Intel Core de 13.ª generación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, doble canal • 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, doble canal • 64 GB, 2 de 32 GB, DDR5, 5200 MT/s, doble canal <p>Para computadoras que se envían con procesadores Intel Core:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, doble canal • 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, doble canal • 64 GB, 2 de 32 GB, DDR5, 5200 MT/s, doble canal • 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, doble canal, XMP • 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, doble canal, XMP

Puertos y conectores

En la tabla que se incluye a continuación, se enumeran los puertos internos y externos disponibles en Alienware Aurora R16.

Tabla 6. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un RJ45 Killer E3100 Gigabit Ethernet (2,5 Gbps)
USB	<p>Puertos frontales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare • Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con PowerShare <p>Puertos posteriores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 2.0 • Dos puertos USB 2.0 con Smart Power On • Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación x2 Type-C
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto para auriculares: conector de audio universal de 3,5 mm • Un puerto S/PDIF óptico: óptico • Un puerto S/PDIF coaxial: RCA • Un puerto de entrada de audio/micrófono: 3,5 mm, 6 pilas • Un puerto de entrada de línea: 3,5 mm, 6 pilas • Un puerto envolvente LFE de altavoz de tonos graves/central: 3,5 mm, 6 pilas • Un puerto de línea de salida de sonido envolvente estéreo frontal I/D, 3,5 mm, 6 pilas

Tabla 6. Puertos y conectores (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto posterior envolvente I/D: 3,5 mm, 6 pilas • Un puerto lateral envolvente I/D: 3,5 mm, 6 pilas
Vídeo	Compatible a través de GPU discreta
Lector de tarjetas multimedia	No compatible
Puerto de alimentación	110 V/220 V
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña) • Una ranura de candado
Internos:	
Ranuras para tarjeta de expansión PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura de PCIe x16 mecánica/x16 eléctrica de 5.^a generación • Dos ranuras PCIe Gen3 x4
mSATA	No compatible
SATA	Dos
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth • Dos ranuras de tarjeta M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el recurso de la base de conocimientos en el Sitio de soporte de Dell.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Alienware Aurora R16.

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Killer E3100G integrada en la tarjeta madre
Tasa de transferencia	10/100/1000/2500 Mbps

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) compatibles con Alienware Aurora R16.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Intel AX210	Intel Killer AX1675x

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Tarjeta inalámbrica Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3
	<p>NOTA: La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora.</p>	

Audio

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de audio para Alienware Aurora R16.

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Values
Tipo de audio	Audio integrado de 7.1 canales con puerto S/PDIF
Controlador de audio	Realtek ALC1220
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición
Interfaz de audio externa	<ul style="list-style-type: none"> • Pila de 6 conectores de audio 7.1 de puertos de audio que se pueden cambiar de tarea • Puerto S/PDIF óptico • Conector S/PDIF coaxial • Auriculares

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Alienware Aurora R16.

Alienware Aurora R16 admite una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Hasta dos unidades de estado sólido NVMe PCIe M.2 2280
- Hasta dos unidades de estado sólido NVMe PCIe M.2 2280 y un disco duro de 3,5 pulgadas

NOTA: Las unidades de estado sólido M.2 2230 se venden por separado.

La ranura de SSD 1 de la computadora es la unidad principal.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 4.ª generación x4, hasta 64 Gbps	Hasta 4 TB

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Hasta 1 TB

Potencias de alimentación

En la siguiente tabla, se muestran las especificaciones de potencia nominal de Alienware Aurora R16.

Tabla 11. Potencias de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	SFF Platinum de 500 W	SFF Platinum de 1000 W
Voltaje de entrada	De 90 VCA a 264 VCA	De 90 VCA a 264 VCA
Frecuencia de entrada	47 Hz a 63 Hz	47 Hz a 63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	7 A	13,60 A
Corriente de salida (continua)	En funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 18 A • 12 VB-18 A • 12 VC-18 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 1,50 A • 12 VB: 3,30 A • 12 VC-0 A 	En funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA-36 A • 12 VB-27 A • 12 VC-36 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 1,50 A • 12 VB-5 A • 12 VC-0 A
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB • 12 VC 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB • 12 VC
Intervalo de temperatura		
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Conector de la fuente de alimentación

En la siguiente tabla, se enumeran los conectores de la fuente de alimentación de la computadora.

Tabla 12. Conector de la fuente de alimentación

Unidad de fuente de alimentación	Conectores de la fuente de alimentación
SFF Platinum de 500 W	<ul style="list-style-type: none"> • Dos conectores de cuatro pines para el procesador • Un conector de ocho pines para la tarjeta madre • Un conector de seis pines y un (de 2 + 6) pin para la tarjeta gráfica
SFF Platinum de 1000 W	<ul style="list-style-type: none"> • Dos conectores de cuatro pines para el procesador • Un conector de 10 pines para la tarjeta madre • Dos conectores de seis pines + un (6 + 2) pin para la tarjeta gráfica

Video

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones detalladas de los gráficos discretos para Alienware Aurora R16.

Tabla 13. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos							
Controlador a	Cantidad de tarjetas	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria	Versión de PCIe	Consumo de energía	PSU recomendada
NVIDIA GeForce RTX 3050	1	Tres puertos DisplayPort 1.4, un puerto HDMI 2.1	8 GB	GDDR6	4	120 W	>=500 W
NVIDIA GeForce RTX 4060	1	Tres puertos DisplayPort 1.4a, un puerto HDMI 2.1a	8 GB	GDDR6	4	115 W	>=500 W
NVIDIA GeForce RTX 4060 Ti	1	Tres puertos DisplayPort 1.4a, un puerto HDMI 2.1a	8 GB	GDDR6	4	160 W	>=500 W
NVIDIA GeForce RTX 4070	1	Tres puertos DisplayPort 1.4a, un puerto HDMI 2.1a	12 GB	GDDR6X	4	200 W	>=500 W
NVIDIA GeForce RTX 4070 Ti	1	Tres puertos DisplayPort 1.4a, un puerto HDMI 2.1a	12 GB	GDDR6X	4	285 W	>=750 W
NVIDIA GeForce RTX 4070 SUPER	1	Tres puertos DisplayPort 1.4a, un puerto HDMI 2.1a	12 GB	GDDR6X	4	220 W	>=500 W
NVIDIA GeForce RTX 4070 Ti SUPER	1	Tres puertos DisplayPort 1.4a, un puerto HDMI 2.1a	16 GB	GDDR6X	4	285 W	>=750 W
NVIDIA GeForce RTX 4080	1	Tres puertos DisplayPort 1.4a, un puerto HDMI 2.1a	16 GB	GDDR6X	4	320 W	>=750 W
NVIDIA GeForce RTX	1	Tres puertos DisplayPort 1.4a, un	16 GB	GDDR6X	4	320 W	>=750 W

Tabla 13. Especificaciones de gráficos discretos (continuación)

Gráficos discretos							
Controlador a	Cantidad de tarjetas	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria	Versión de PCIe	Consumo de energía	PSU recomendada
4080 SUPER		puerto HDMI 2.1a					
NVIDIA GeForce RTX 4090	1	Tres puertos DisplayPort 1.4a, un puerto HDMI 2.1a	24 GB	GDDR6X	4	450 W	>=1000 W
NVIDIA GeForce RTX 4090D (i) NOTA: Esta tarjeta solo está disponible para su compra en China y Hong Kong.	1	Tres puertos DisplayPort 1.4a, un puerto HDMI 2.1a	24 GB	GDDR6X	4	425 W	>= 850 W

Resolución de puerto de video

En la siguiente tabla, se muestra la resolución de puerto de video de Alienware Aurora R16.

Tabla 14. Resolución de puerto de video

Tarjeta gráfica	Puertos de video	Resolución admitida máxima
NVIDIA GeForce RTX 3050	<ul style="list-style-type: none"> Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ Un puerto HDMI 2.1 	<ul style="list-style-type: none"> Reloj máximo de píxeles²: hasta 2660 megapíxeles por segundo Ancho de banda bruto máximo³: 32,40 Gbps <p>DisplayPort:</p> <ul style="list-style-type: none"> 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ 7680 x 4320 a 60 Hz⁶ 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ <p>HDMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> 7680 x 4320 a 60 Hz 3840 x 2160 a 120 Hz 4096 x 2160 a 120 Hz
NVIDIA GeForce RTX 4060	<ul style="list-style-type: none"> Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ Un puerto HDMI 2.1a⁸ 	<p>DisplayPort:</p> <ul style="list-style-type: none"> 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ 7680 x 4320 a 60 Hz⁶

Tabla 14. Resolución de puerto de video (continuación)

Tarjeta gráfica	Puertos de vídeo	Resolución admitida máxima
		<ul style="list-style-type: none"> ● 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ ● 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ HDMI: <ul style="list-style-type: none"> ● 7680 x 4320 a 60 Hz ● 3840 x 2160 a 120 Hz ● 4096 x 2160 a 120 Hz
NVIDIA GeForce RTX 4060 Ti	<ul style="list-style-type: none"> ● Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ ● Un puerto HDMI 2.1a⁸ 	DisplayPort: <ul style="list-style-type: none"> ● 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ ● 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ ● 7680 x 4320 a 60 Hz⁶ ● 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ ● 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ HDMI: <ul style="list-style-type: none"> ● 7680 x 4320 a 60 Hz ● 3840 x 2160 a 120 Hz ● 4096 x 2160 a 120 Hz
NVIDIA GeForce RTX 4070	<ul style="list-style-type: none"> ● Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ ● Un puerto HDMI 2.1a⁸ 	DisplayPort: <ul style="list-style-type: none"> ● 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ ● 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ ● 7680 x 4320 a 60 Hz⁶ ● 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ ● 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ HDMI: <ul style="list-style-type: none"> ● 7680 x 4320 a 60 Hz ● 3840 x 2160 a 120 Hz ● 4096 x 2160 a 120 Hz
NVIDIA GeForce RTX 4070 Ti	<ul style="list-style-type: none"> ● Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ ● Un puerto HDMI 2.1a⁸ 	DisplayPort: <ul style="list-style-type: none"> ● 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ ● 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ ● 7680 x 4320 a 60 Hz⁶ ● 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ ● 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ HDMI: <ul style="list-style-type: none"> ● 7680 x 4320 a 60 Hz ● 3840 x 2160 a 120 Hz ● 4096 x 2160 a 120 Hz
NVIDIA GeForce RTX 4070 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> ● Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ ● Un puerto HDMI 2.1a⁸ 	DisplayPort: <ul style="list-style-type: none"> ● 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ ● 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ ● 7680 x 4320 a 60 Hz⁶ ● 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ ● 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ HDMI: <ul style="list-style-type: none"> ● 7680 x 4320 a 60 Hz ● 3840 x 2160 a 120 Hz ● 4096 x 2160 a 120 Hz
NVIDIA GeForce RTX 4070 Ti SUPER	<ul style="list-style-type: none"> ● Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ ● Un puerto HDMI 2.1a⁸ 	DisplayPort:

Tabla 14. Resolución de puerto de video (continuación)

Tarjeta gráfica	Puertos de video	Resolución admitida máxima
		<ul style="list-style-type: none"> • 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ • 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ • 7680 x 4320 a 60 Hz⁶ • 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ • 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ <p>HDMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7680 x 4320 a 60 Hz • 3840 x 2160 a 120 Hz • 4096 x 2160 a 120 Hz
NVIDIA GeForce RTX 4080	<ul style="list-style-type: none"> • Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ • Un puerto HDMI 2.1a⁸ 	<p>DisplayPort:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ • 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ • 7680 x 4320 a 60 Hz⁶ • 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ • 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ <p>HDMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7680 x 4320 a 60 Hz • 3840 x 2160 a 120 Hz • 4096 x 2160 a 120 Hz
NVIDIA GeForce RTX 4080 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> • Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ • Un puerto HDMI 2.1a⁸ 	<p>DisplayPort:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ • 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ • 7680 x 4320 a 60 Hz⁶ • 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ • 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ <p>HDMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7680 x 4320 a 60 Hz • 3840 x 2160 a 120 Hz • 4096 x 2160 a 120 Hz
NVIDIA GeForce RTX 4090	<ul style="list-style-type: none"> • Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ • Un puerto HDMI 2.1a⁸ 	<p>DisplayPort:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ • 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ • 7680 x 4320 a 60 Hz⁶ • 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ • 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ <p>HDMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7680 x 4320 a 60 Hz • 3840 x 2160 a 120 Hz • 4096 x 2160 a 120 Hz
NVIDIA GeForce RTX 4090D ⓘ NOTA: Esta tarjeta solo está disponible para su compra en China y Hong Kong.	<ul style="list-style-type: none"> • Tres puertos DisplayPort 1.4a¹ • Un puerto HDMI 2.1a⁸ 	<p>DisplayPort:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7680 x 4320 a 120 Hz⁴ • 7680 x 4320 a 60 Hz⁵ • 7680 x 4320 a 60 Hz⁶ • 5120 x 3200 a 60 Hz⁷ • 5120 x 2880 a 60 Hz⁷ <p>HDMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7680 x 4320 a 60 Hz • 3840 x 2160 a 120 Hz • 4096 x 2160 a 120 Hz

Tabla 14. Resolución de puerto de video (continuación)

Tarjeta gráfica	Puertos de vídeo	Resolución admitida máxima
¹ DisplayPort 1.2 certificado o DisplayPort 1.3/preparado para 1.4. ² Según los recursos de GPU aplicados al puerto. ³ El ancho de banda bruto máximo representa el ancho de banda bruto de cuatro canales de HBR3. ⁴ Requiere dos enlaces DisplayPort 1.4a y compresión DSC. ⁵ Requiere un solo enlace DisplayPort 1.4a con compresión DSC o dos enlaces DP sin compresión. ⁶ Con compresión DSC. ⁷ Sin comprimir. ⁸ La GPU NVIDIA es compatible con HDR 4K de 120 Hz y HDR 8K de 60 Hz, además de la velocidad de actualización variable (VRR) según lo especificado en HDMI 2.1a.		

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Alienware Aurora R16.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 15. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 51 cm/s (20 in./s)†	105 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 133 cm/s (52,5 in./s)†
Rango de altitud	-15,20 m a 3,048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,20 m a 10,668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Manipulación del interior de la computadora

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se presupone que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

-  **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para conocer más prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página principal de Cumplimiento normativo de Dell](#).
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, reemplace todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarla a una toma de corriente.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia y seca.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúelos por los bordes y no toque las clavijas ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad enviadas con el producto o en la [página principal de cumplimiento normativo de Dell](#).
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática, que podría dañar los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar que las clavijas de los conectores se doblen. Cuando conecte cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
-  **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio recargables en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.
-  **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes sean diferentes al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

-  **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. Haga clic en **Inicio** >  **Alimentación** > **Apagar**.

-  **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.

 **PRECAUCIÓN: Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.**

5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.

Precauciones de seguridad

El capítulo de precauciones de seguridad detalla los pasos principales que se deben realizar antes de llevar a cabo cualquier instrucción de desensamblaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique ensamblaje o desensamblaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague la computadora y todos los periféricos conectados.
- Desconecte la computadora y todos los periféricos conectados de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono o líneas de telecomunicaciones de la computadora.
- Utilice un kit de servicios de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de cualquier equipo de escritorio para evitar daños por descarga electrostática (ESD).
- Después de quitar cualquier componente de la computadora, colóquelo con cuidado encima de una alfombrilla antiestática.
- Utilice zapatos con suelas de goma no conductora para reducir la posibilidad de electrocutarse.
- Desenchufar el equipo y mantener presionado el botón de encendido durante 15 segundos debería descargar la energía residual en la tarjeta madre.

Alimentación en modo en espera

Debe desenchufar los productos Dell con alimentación en espera antes de abrir la carcasa. Los sistemas que incorporan energía en modo en espera están encendidos durante el apagado. La alimentación interna permite encender la computadora de manera remota (Wake-on-LAN) y suspenderlo en modo de reposo, y tiene otras funciones de administración de energía avanzadas.

Enlace

El enlace es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable de enlace, asegúrese de que está conectado al metal directamente, y no a una superficie pintada o no metálica. La muñequera debe estar fija y en contacto total con la piel. Asegúrese de quitarse todos los accesorios, como relojes, brazaletes o anillos, antes de realizar el enlace con el equipo.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

Las descargas electrostáticas (ESD) son una preocupación importante cuando maneja componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles, como tarjetas de expansión, procesadores, módulos de memoria y tarjetas madre. Las cargas ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que no sean evidentes, como problemas intermitentes o una vida útil reducida del producto. Dado que la industria exige menos requisitos de alimentación y más densidad, la protección contra ESD es una preocupación cada vez mayor.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los productos Dell más recientes, la sensibilidad al daño estático es ahora más alta que en los productos Dell anteriores. Por este motivo, algunos métodos previamente aprobados de manipulación de piezas ya no corresponden.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son las fallas catastróficas e intermitentes.

- **Catastróficas:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 % de las fallas relacionadas con ESD. El daño causa una pérdida completa e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de una falla catastrófica es un DIMM de memoria que ha recibido una descarga electrostática y genera inmediatamente un síntoma "Sin POST/sin video" con un código de sonido que se emite por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 % de las fallas relacionadas con ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayoría de las veces, cuando se producen daños, no se reconocen de inmediato. El DIMM recibe una descarga estática, pero el seguimiento simplemente se debilita y no produce de inmediato síntomas externos que estén relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en fundirse y, mientras tanto, puede causar una degradación de la integridad de la memoria, errores intermitentes de memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es la falla intermitente (también denominada latente o "herido ambulador").

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una muñequera contra ESD con cable que esté conectada a tierra correctamente. Las correas antiestáticas inalámbricas no proporcionan una protección adecuada. Tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la protección contra ESD adecuada en las piezas más sensibles ante daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura contra la electricidad estática. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas en el suelo y un banco de trabajo.
- Cuando desempaque un componente sensible a la electricidad estática de su caja de envío, no lo quite del material de embalaje antiestático hasta que esté listo para instalar el componente. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.

Kit de servicios de campo contra ESD

El kit de servicios de campo no supervisado es el que más se utiliza. Cada uno de los kits de servicios de campo incluye tres componentes principales: la alfombra antiestática, la muñequera y el cable de enlace.

Componentes de un kit de servicios de campo contra ESD

Los componentes de un kit de servicios de campo contra ESD son los siguientes:

- **Alfombra antiestática:** la alfombra antiestática es disipativa y se pueden colocar piezas en ella durante los procedimientos de servicio. Cuando utilice una alfombra antiestática, debe ajustar su muñequera y conectar el cable de enlace a la alfombra y al metal directamente de la computadora en la que está trabajando. Una vez implementadas correctamente, las piezas de repuesto se pueden quitar de la bolsa contra ESD y se pueden colocar directamente sobre la alfombra. Los objetos sensibles contra ESD son seguros en su mano, la alfombra contra ESD, la computadora o el interior de una bolsa contra ESD.
- **Muñequera y cable de enlace:** la muñequera y el cable de enlace se pueden conectar entre la muñeca y el metal directamente del hardware si no es necesaria la alfombra contra ESD o a la alfombra antiestática para proteger el hardware colocado temporalmente en la alfombra. La conexión física de la muñequera y el cable de enlace entre la piel, la alfombra contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice únicamente kits de servicios de campo con una muñequera, una alfombra y un cable de enlace. Nunca use muñequeras inalámbricas. Tenga en cuenta que los cables internos de una muñequera son propensos a dañarse debido al desgaste natural, por lo que se deben comprobar regularmente con un probador de muñequeras a fin de evitar cualquier daño accidental en el hardware contra ESD. Se recomienda probar la muñequera y el cable de enlace, como mínimo, una vez por semana.
- **Prueba de la muñequera contra ESD:** los cables dentro de una correa contra ESD son propensos a sufrir daños con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es recomendable probar periódicamente la correa antes de cada visita de mantenimiento y, como mínimo, una vez por semana. Un probador de muñequera es el mejor método para llevar a cabo esta prueba. Si no tiene su propio probador de muñequera, consulte con su oficina regional para averiguar si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la muñequera en el probador mientras esté alrededor de la muñeca y presione el botón para realizar la prueba. Una luz LED verde se encenderá si la prueba es satisfactoria; una luz LED roja se encenderá y sonará una alarma si la prueba no es satisfactoria.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar el kit de servicios de campo contra ESD, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, implementar el kit para un entorno de servidor es diferente que para un entorno de computadoras de escritorio o laptop. Normalmente, los servidores se instalan en un rack dentro de un centro de datos; las computadoras de escritorio o laptop suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficina. Busque siempre una zona de trabajo grande, abierta, plana y libre de obstáculos, con el tamaño suficiente para implementar el kit contra ESD y con espacio adicional para alojar el tipo de computadora que se reparará. El espacio de trabajo también debe estar libre de aislantes que puedan provocar un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como el poliestireno expandido y otros plásticos se deben alejar, al menos, 12 pulgadas o 30 centímetros de partes sensibles antes de manipular físicamente cualquier componente de hardware.
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD se deben enviar y recibir en embalaje protegido contra estática. Son preferibles las bolsas metálicas y protegidas contra estática. Sin embargo, siempre debería devolver las piezas dañadas en la misma bolsa o embalaje contra ESD en que llegó la nueva pieza. La bolsa contra ESD se debe doblar y pegar con cinta adhesiva, y se deben usar todos los mismos materiales de embalaje de poliestireno expandido en la caja original en la que llegó la nueva pieza. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje solamente en superficies de trabajo con protección contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar encima de la bolsa contra ESD, ya que solamente la parte interior de la bolsa está blindada. Siempre coloque las piezas en la mano, en la alfombra protegida contra ESD, en la computadora o dentro de una bolsa antiestática.

- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes delicados a ESD, como por ejemplo, piezas de recambio o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Resumen de protección contra ESD

Se recomienda siempre utilizar las tradicionales muñequeras de conexión a tierra contra ESD y las alfombrillas antiestáticas de protección cuando se reparan productos Dell. Además, es fundamental que las piezas sensibles se mantengan separadas de todas las piezas aislantes mientras se realizan las reparaciones y que se usen bolsas antiestáticas para transportar componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a ESD como, por ejemplo, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que coloque todo dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Después de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Philips n.º 1
- Destornillador Philips n.º 2
- Destornillador de cabeza plana
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

- ① **NOTA:** Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos, y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.
- ① **NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.
- ① **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 16. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Bisel frontal	#6-32x1/4"	4	
Soporte de la unidad de la fuente de alimentación	#6-32x1/4"	2	
Soporte de la fuente de alimentación (para computadoras enviadas con cubierta lateral izquierda clara)	#6-32x1/4"	2	
Unidad de fuente de alimentación	#6-32x1/4"	4	
Fuente de alimentación (para computadoras enviadas con cubierta lateral izquierda clara)	#6-32x1/4"	4	
Ensamblaje del ventilador y radiador para enfriador por líquido	M3x5	2	
Ventilador del chasis posterior	M3x5	1	
Ventilador del chasis frontal inferior	M3x5	1	
Unidad de estado sólido (ranura M.2 uno/dos)	M2x3.5	1	
Tarjeta inalámbrica	M2x3.5	1	
Tarjeta madre	#6-32x1/4"	9	
Soporte de I/O frontal	#6-32x1/4"	1	
Ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido	#6-32x1/4"	8	

Componentes principales de Alienware Aurora R16

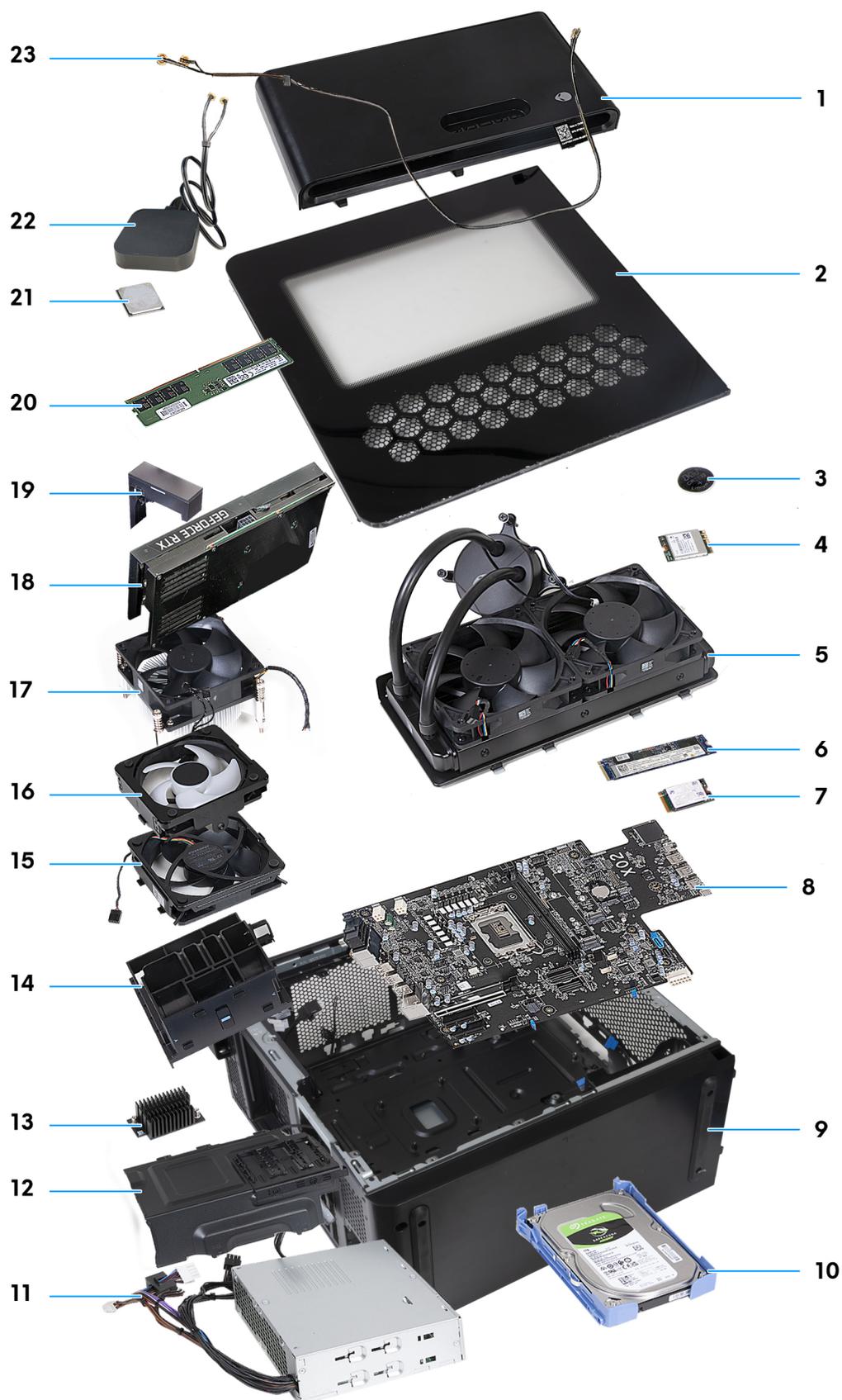


Ilustración 1. Componentes principales de Alienware Aurora R16

1. Bisel frontal

2. Cubierta lateral izquierda

3. Batería de tipo botón
5. Ensamblaje de enfriamiento líquido (opcional)
7. Unidad de estado sólido M.2 2230 (se venden por separado)
9. Chasis
11. Unidad de fuente de alimentación
13. Disipador de calor de VR
15. Ventilador del chasis frontal inferior
17. Ensamblaje del ventilador y el disipador de calor del procesador (opcional)
19. Soporte de la tarjeta gráfica (opcional)
21. Procesador
23. Cables SMA
4. Tarjeta inalámbrica
6. Unidad de estado sólido M.2 2280
8. Tarjeta madre
10. Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
12. Soporte de la unidad de la fuente de alimentación
14. Soporte del extremo de la tarjeta gráfica
16. Ventilador del chasis posterior
18. Tarjeta gráfica
20. Módulo de memoria
22. Antena

 **NOTA:** Es posible que los componentes opcionales no estén presentes en la computadora, según su configuración.

Componentes de la tarjeta madre del sistema

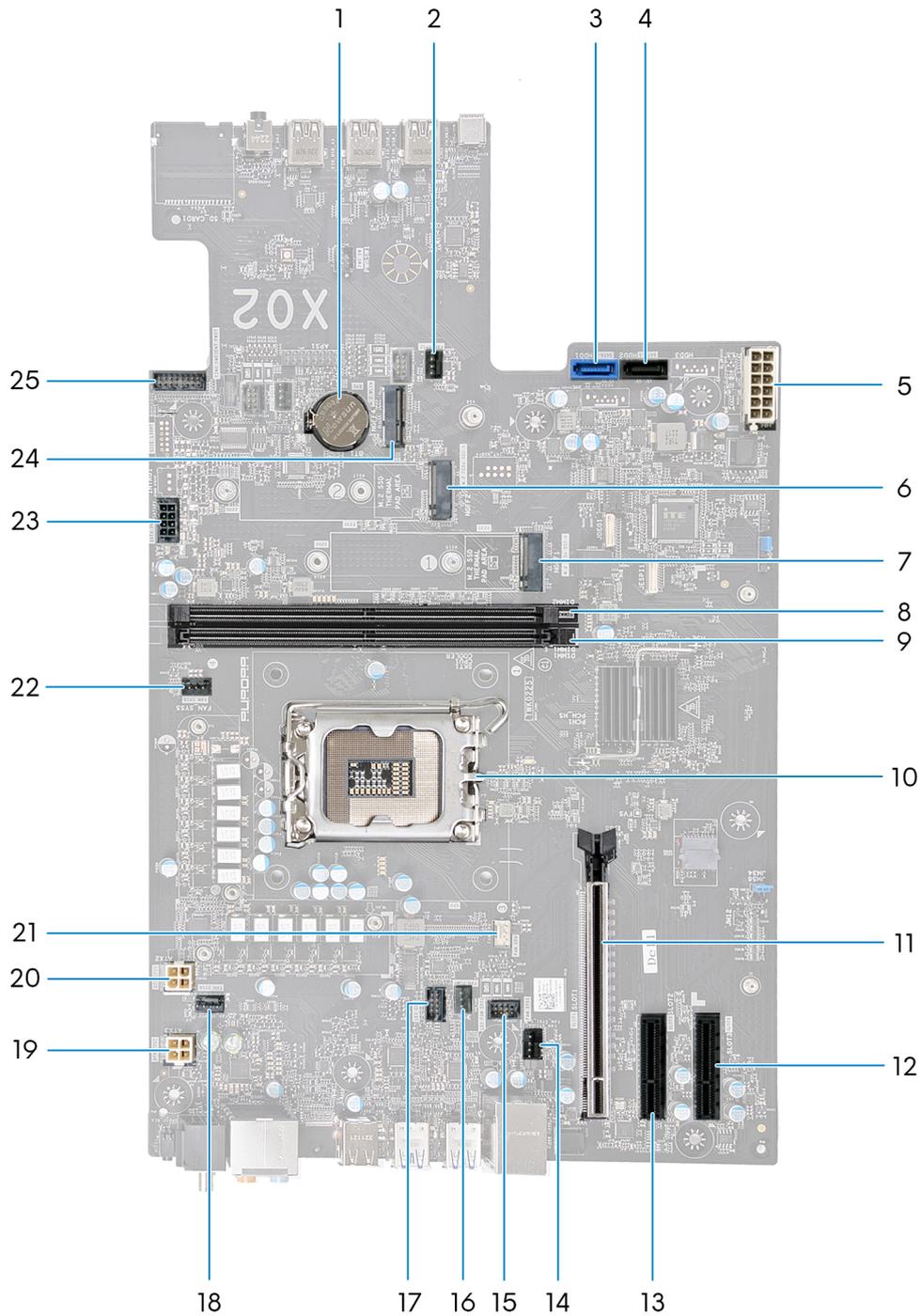


Ilustración 2. Componentes de la tarjeta madre del sistema

- | | |
|--|---|
| 1. Batería de tipo botón | 2. Conector del ventilador del chasis frontal inferior (FAN_SYS2) |
| 3. Conector de la unidad SATA 6 Gb/s (HDD1) | 4. Conector de la unidad SATA 6 Gb/s (HDD2) |
| 5. Conector de fuente de alimentación (ATX1) | 6. Ranura de la unidad de estado sólido (SSD-2 PCIe M.2) |
| 7. Ranura de unidad de estado sólido (M.2 PCIe SSD-1) | 8. Ranura para módulo de memoria, DIMM1 |
| 9. Ranura para módulo de memoria, DIMM2 | 10. Conector de la CPU |
| 11. Ranura de PCI-Express x16 mecánica/x16 eléctrica (SLOT1) | 12. Ranura de PCI-Express x4 (SLOT3) |
| 13. Ranura de PCI-Express x4 (SLOT2) | 14. Conector del ventilador del chasis posterior (FAN SYS1) |

- 15. Conector del LED del ventilador del chasis posterior (LED FAN SYS1)
- 16. Conector del ventilador de la bomba de enfriamiento líquido (FAN PUMP)
- 17. Conector del LED de la bomba de enfriamiento líquido
- 18. Conector del ventilador del chasis superior uno (FAN_SYS4)
- 19. Conector de fuente de alimentación (ATX3)
- 20. Conector de fuente de alimentación (ATX2)
- 21. Conector del ventilador de enfriamiento por aire (FAN CPU)
- 22. Conector del ventilador del chasis superior dos (FAN_SYS5)
- 23. Conector de alimentación SATA (SATA PWR)
- 24. Ranura de tarjeta inalámbrica
- 25. Cable del panel de I/O frontal

Matriz de solución térmica

i | **NOTA:** NVIDIA GeForce RTX 4090D solo está disponible para su compra en China y Hong Kong.

Tabla 17. Matriz de solución térmica

Procesador			Procesadores Intel i7, serie i9 no K (65 W)			Procesadores Intel i7, serie i9 no K (65 W)			Procesadores Intel i7, serie i9 K (125 W)
Fuente de alimentación			500 W			1000 W			1000 W
Procesador			<ul style="list-style-type: none"> i7-13700F i9-12900F i9-13900F i7-14700F i9-14900F 			<ul style="list-style-type: none"> i7-13700F i9-12900F i9-13900F i7-14700F i9-14900F 			<ul style="list-style-type: none"> i7-14700KF i9-14900KF
Consumo de energía de la tarjeta gráfica			Hasta 225 W	Hasta 225 W	Hasta 225 W	Hasta 225 W	Hasta 450 W	Hasta 450 W	Hasta 450 W
Tarjeta gráfica			<ul style="list-style-type: none"> RTX 3050 RTX 4060 RTX 4060 Ti RTX 4070 	<ul style="list-style-type: none"> RTX 3050 RTX 4060 RTX 4060 Ti RTX 4070 	<ul style="list-style-type: none"> RTX 3050 RTX 4060 RTX 4060 Ti RTX 4070 	<ul style="list-style-type: none"> RTX 3050 RTX 4060 RTX 4060 Ti RTX 4070 	<ul style="list-style-type: none"> RTX 4070 Ti RTX 4070 SUPER RTX 4070 Ti SUPER RTX 4080 RTX 4080 SUPER RTX 4090 RTX 4090D 	<ul style="list-style-type: none"> RTX 3050 RTX 4060 RTX 4060 Ti RTX 4070 RTX 4070 Ti RTX 4070 SUPER RTX 4070 Ti SUPER RTX 4080 RTX 4080 SUPER RTX 4090 RTX 4090D 	<ul style="list-style-type: none"> RTX 3050 RTX 4060 RTX 4060 Ti RTX 4070 RTX 4070 Ti RTX 4070 SUPER RTX 4070 Ti SUPER RTX 4080 RTX 4080 SUPER RTX 4090 RTX 4090D
Tipo de enfriador del procesador			Enfriador de aire	Enfriador líquido de 120 mm	Enfriador líquido de 240 mm	Enfriador de aire	Enfriador de aire	Enfriador líquido de 240 mm	Enfriador líquido de 240 mm
Ventilador	Nombre del ventilador	Ubicación del conector del ventilador en la							

Tabla 17. Matriz de solución térmica (continuación)

Procesador		Procesadores Intel i7, serie i9 no K (65 W)			Procesadores Intel i7, serie i9 no K (65 W)			Procesadores Intel i7, serie i9 K (125 W)
	tarjeta madre							
Ventilador del procesador	CPU DEL VENTILADOR	Presente	No presente ¹	No presente ²	Presente	Presente	No presente ²	No presente ²
Ventilador posterior	FAN SYS1	Presente	Presente ¹	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
Ventilador frontal inferior	FAN SYS 2	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
Ventilador superior 1	FAN SYS4	No presente	No presente	Presente ²	No presente	Presente ³	Presente ²	Presente ²
Ventilador superior 2	FAN SYS5	No presente	No presente	Presente ²	No presente	Presente ³	Presente ²	Presente ²
Disipador de calor del regulador de voltaje (VR)		No presente	No presente	No presente	Presente	Presente	Presente	Presente
<p>¹ El módulo de enfriador líquido de 120 mm se integra con una bomba de agua (conector: BOMBA DE VENTILADOR) y un ventilador posterior de 120 mm con radiador (conector: FAN SYS1 y 5).</p> <p>² El módulo de enfriador líquido de 240 mm se integra con una bomba de agua (conector: BOMBA DE VENTILADOR) y dos ventiladores superiores de 120 mm con radiador (conector: FAN SYS4 y 5).</p> <p>³ El módulo de ventilador superior se integra con dos ventiladores superiores de 120 mm.</p>								

Extracción e instalación de unidades reemplazables por el cliente (CRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables por el cliente (CRU).

PRECAUCIÓN: Los clientes solo pueden reemplazar las unidades reemplazables de cliente (CRU) siguiendo las precauciones de seguridad y los procedimientos de reemplazo.

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Antena

Extracción de la antena

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

Sobre esta tarea

Esta computadora se envía con una antena externa. Conecte la antena externa durante la configuración para conectarse a Wi-Fi y Bluetooth, y mejorar la intensidad y la estabilidad de la comunicación inalámbrica del equipo. Para conectar los cables SMA, siga el procedimiento que se indica a continuación:

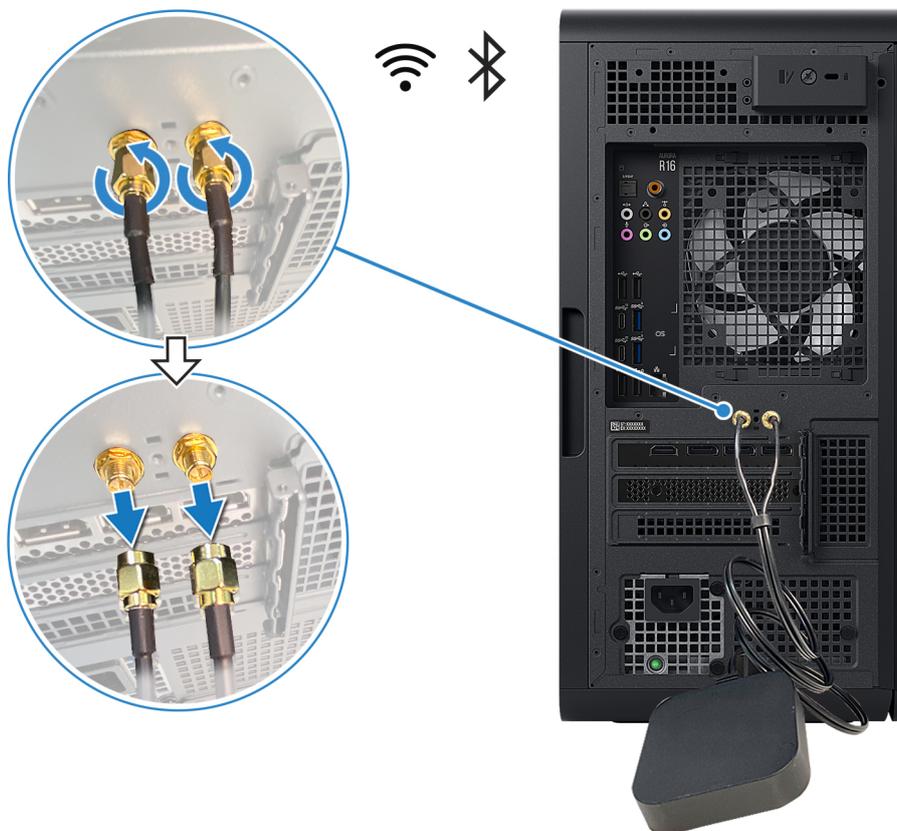


Ilustración 3. Extracción de la antena

Pasos

1. Afloje los pernos que conectan los cables SMA a los conectores SMA en el chasis.
2. Quite los cables SMA de los conectores SMA del chasis para desconectar la antena externa de la computadora.

Instalación de la antena

Sobre esta tarea

Esta computadora se envía con una antena externa. Conecte la antena externa durante la configuración para conectarse a Wi-Fi y Bluetooth, y mejorar la intensidad y la estabilidad de la comunicación inalámbrica del equipo. Para conectar los cables de la SMA, siga el procedimiento que se indica a continuación:

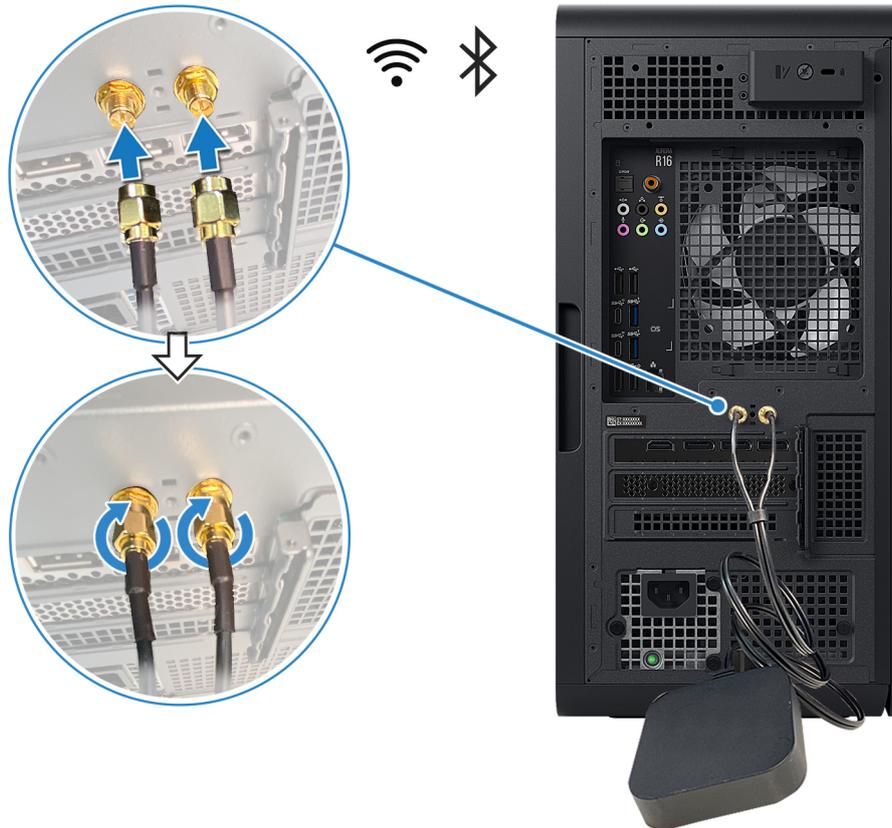


Ilustración 4. Instalación de la antena

Pasos

1. Alinee y conecte los cables SMA a los conectores SMA del chasis.
2. Ajuste los pernos para fijar los cables SMA a los conectores SMA del chasis y conectar la antena externa a la computadora.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Cubierta lateral izquierda

Extracción de la cubierta lateral izquierda

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral izquierda y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: La cubierta clara del lado izquierdo se envía con algunas computadoras.



Ilustración 5. Extracción de la cubierta lateral izquierda

Pasos

1. Afloje el tornillo cautivo (#6-32) que fija el pestillo de liberación de la cubierta lateral al chasis.
2. Tire del pestillo de liberación de la cubierta lateral para soltar la cubierta lateral izquierda del chasis.
3. Levante el panel lateral izquierdo para quitarlo del chasis.

Instalación de la cubierta lateral izquierda

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral izquierda y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: La cubierta clara del lado izquierdo se envía con algunas computadoras.



1x
#6-32



Ilustración 6. Instalación de la cubierta lateral izquierda

Pasos

1. Localice las pestañas en la cubierta lateral izquierda y las ranuras en el chasis.
2. Gire la cubierta lateral izquierda hacia el chasis hasta que encaje en su lugar.
3. Ajuste el tornillo cautivo (#6-32) que fija el pestillo de liberación de la cubierta lateral al chasis.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Cubierta lateral derecha

Extracción de la cubierta lateral derecha

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral derecha y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Ilustración 7. Extracción de la cubierta lateral derecha

Pasos

Tire y levante la cubierta lateral derecha para quitarla del chasis.

Instalación de la cubierta lateral derecha

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral derecha y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Ilustración 8. Instalación de la cubierta lateral derecha

Pasos

1. Alinee las pestañas de la cubierta lateral derecha con las ranuras del chasis.
2. Presione la cubierta lateral derecha hacia el chasis hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Embellecedor frontal

Extracción del bisel frontal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x
#6-32x1/4"



Ilustración 9. Extracción del bisel frontal

Pasos

1. Coloque el equipo en posición vertical.
2. Desconecte el cable del panel de I/O frontal de la tarjeta madre.
3. Quite los cuatro tornillos (#6-32x1/4") que fijan el bisel frontal al panel frontal.
4. Tire de las pestañas del bisel frontal en las ranuras del panel frontal.

NOTA: Comience con la pestaña en la parte superior, continúe con las lengüetas a la izquierda del bisel frontal y, a continuación, a las lengüetas a la derecha del bisel frontal.
5. Enrute el cable del panel frontal de I/O a través de la ranura del panel frontal.

6. Tire lentamente del bisel frontal, junto con el cable del panel de I/O frontal, para quitarlo del chasis.

Instalación del bisel frontal

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x
#6-32x1/4"



Ilustración 10. Instalación del bisel frontal

Pasos

1. Alinee el bisel frontal con el panel frontal.
2. Enrute el cable del panel frontal de I/O a través de la ranura del panel frontal.
3. Empuje el bisel frontal hacia el panel frontal y asegúrese de que las lengüetas encajen en las ranuras del panel frontal.
(i) NOTA: Comience con la pestaña en la parte superior, continúe con las lengüetas a la izquierda del bisel frontal y, a continuación, a las lengüetas a la derecha del bisel frontal.
4. Reemplace los dos tornillos (#6-32x1/4") que fijan el bisel frontal al panel frontal.
5. Conecte los cables del panel superior de I/O a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
2. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Cubierta superior

Extracción de la cubierta superior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
4. Extraiga el [bisel frontal](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

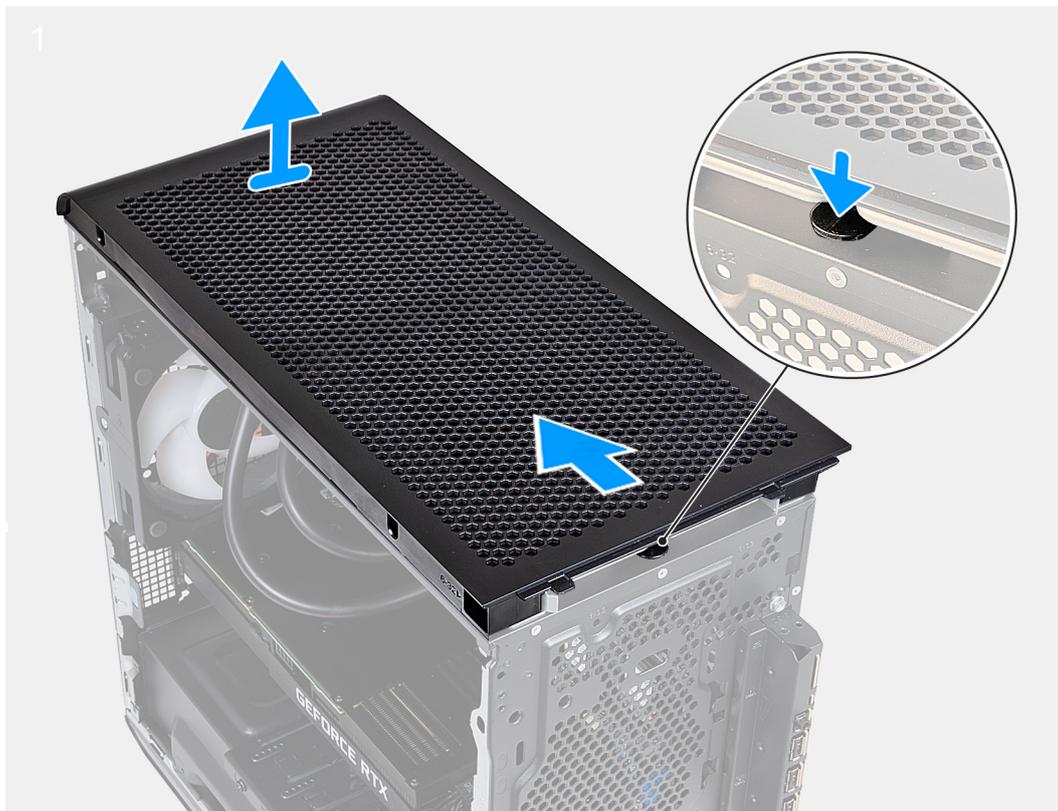


Ilustración 11. Extracción de la cubierta superior

Pasos

Presione el pestillo hacia abajo desde la parte frontal, empuje/deslice la cubierta hacia la parte posterior y levante la cubierta hacia arriba.

NOTA: La cubierta superior está asegurada al chasis mediante cuatro pestillos.

Instalación de la cubierta superior

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

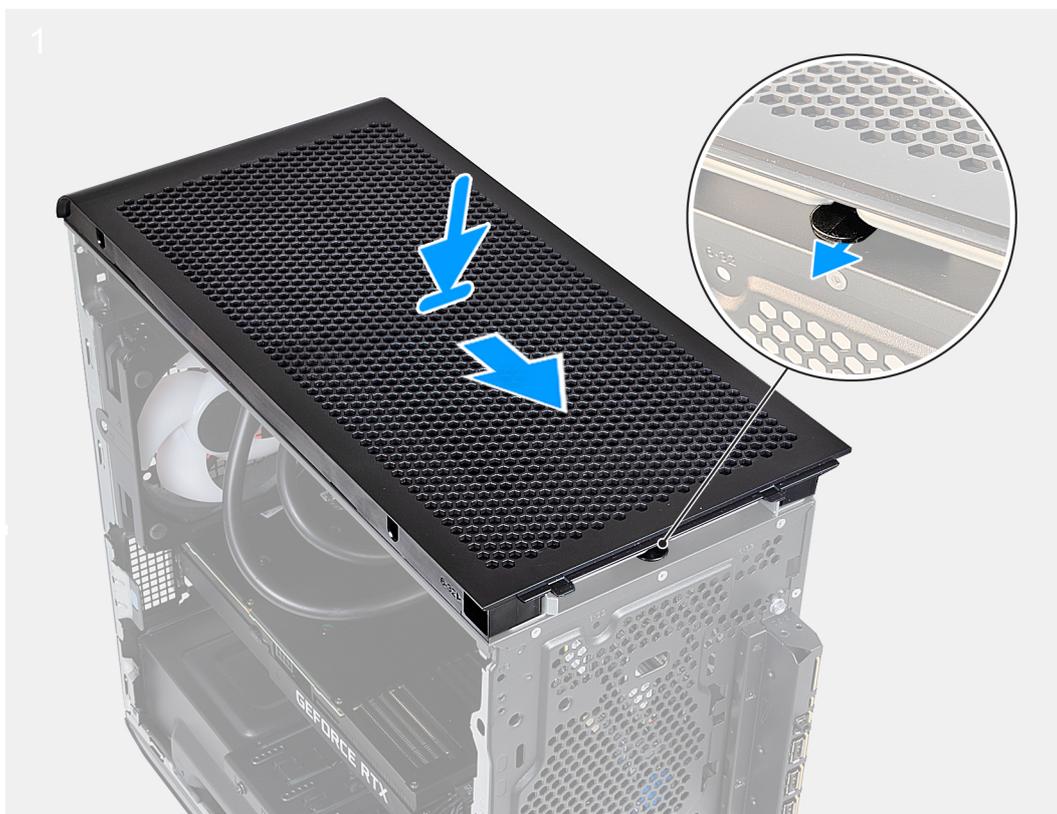


Ilustración 12. Instalación de la cubierta superior

Pasos

Alinee las pestañas de la cubierta superior con las ranuras del chasis y encaje la cubierta en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale el [bisel frontal](#).
2. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
3. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

Extracción de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

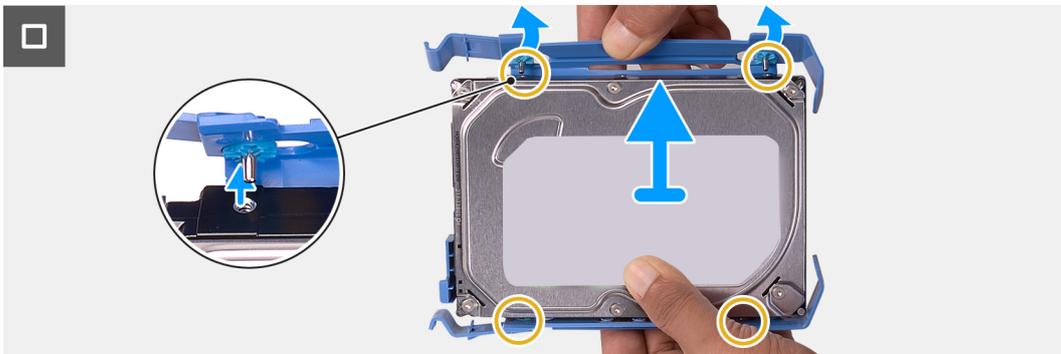
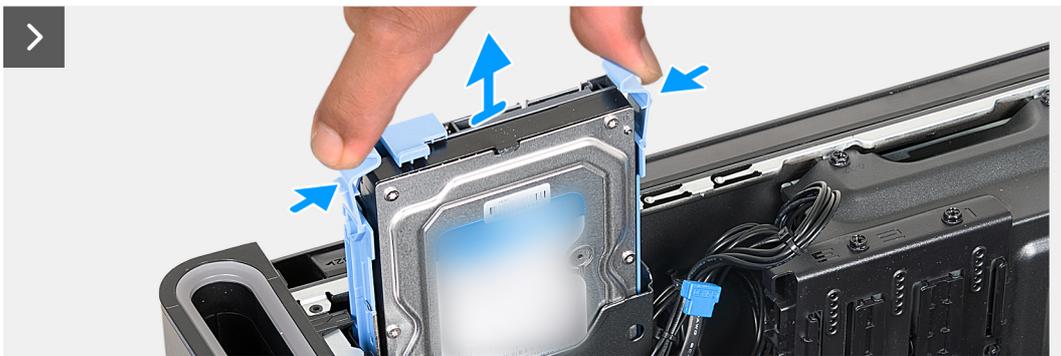


Ilustración 13. Extracción de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte los cables de alimentación y datos del disco duro.
3. Presione las pestañas de liberación en el portaunidades de disco duro y deslice el portaunidades para quitarlo de la canastilla para unidades de disco duro.
4. Haga palanca en el portaunidades de disco duro para soltar las pestañas del portaunidades de las ranuras en la unidad de disco duro.
5. Levante la unidad de disco duro para quitarla del portaunidades de disco duro.



Ilustración 14. Portaunidades de disco duro y disco duro

NOTA: Tenga en cuenta la orientación del disco duro, de manera que pueda volver a colocarlo correctamente.

Instalación del disco duro de 3,5 pulgadas

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Ilustración 15. Portaunidades de disco duro y disco duro

NOTA: Tenga en cuenta la orientación del disco duro para reemplazarlo correctamente.

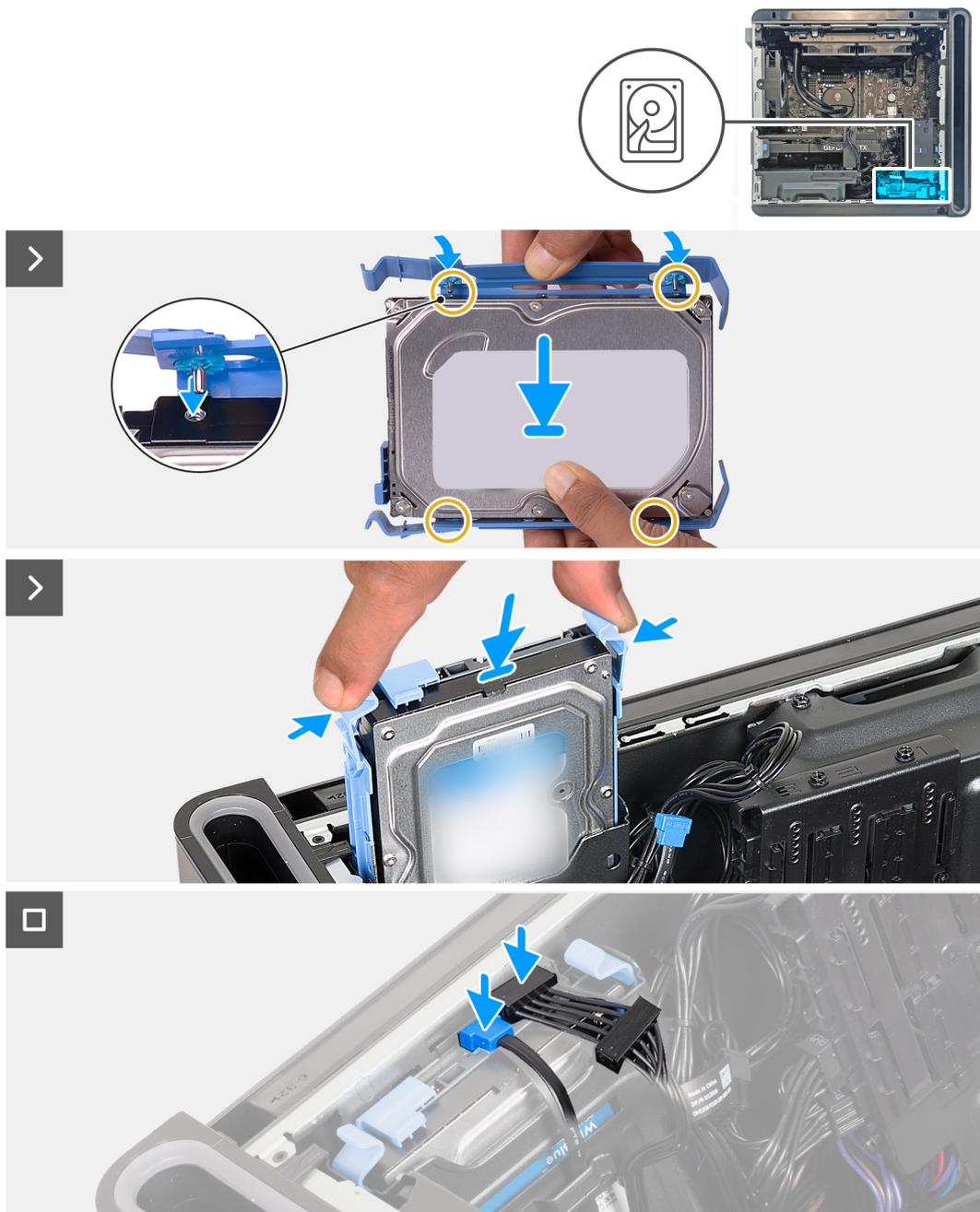


Ilustración 16. Instalación del disco duro de 3,5 pulgadas

Pasos

1. Alinee la unidad de disco duro con las clavijas del portaunidades de disco duro.
2. Mediante las pestañas del lado opuesto, flexione el portaunidades para abrirlo e insertar las clavijas en el otro lado.
3. Deslice el ensamblaje de disco duro en la canastilla para unidades de disco duro hasta que encaje en su lugar.
4. Conecte los cables de datos y de alimentación a la unidad de disco duro.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).
3. Verifique si el dispositivo de almacenamiento está instalado correctamente (opcional):
 - a. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene el sistema operativo instalado, siga los pasos que se indican en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en el administrador de dispositivos](#).

- b. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene instalado el sistema operativo, siga los pasos que se describen en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en la configuración del sistema \(BIOS\)](#).

NOTA: Para instalar el sistema operativo en el dispositivo de almacenamiento, consulte **Reinstalación de Windows a la imagen de fábrica de Dell con medios de recuperación** en el recurso de la base de conocimientos del [sitio de soporte de Dell](#).

Identificación del dispositivo de almacenamiento en el Administrador de dispositivos

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Device Manager**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Unidades de disco**.

Identificación del dispositivo de almacenamiento en la configuración del sistema (BIOS)

Pasos

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
Se muestra una lista de las unidades de disco duro bajo **System Information (Información del sistema)** en el grupo **General (General)**.

Batería de tipo botón

Extracción de la batería de tipo botón

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).



AVISO: Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para conocer más prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página principal de Cumplimiento normativo de Dell](#).



PRECAUCIÓN: Al extraer la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados del programa de configuración del BIOS. Se recomienda que anote los valores del programa de configuración del BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

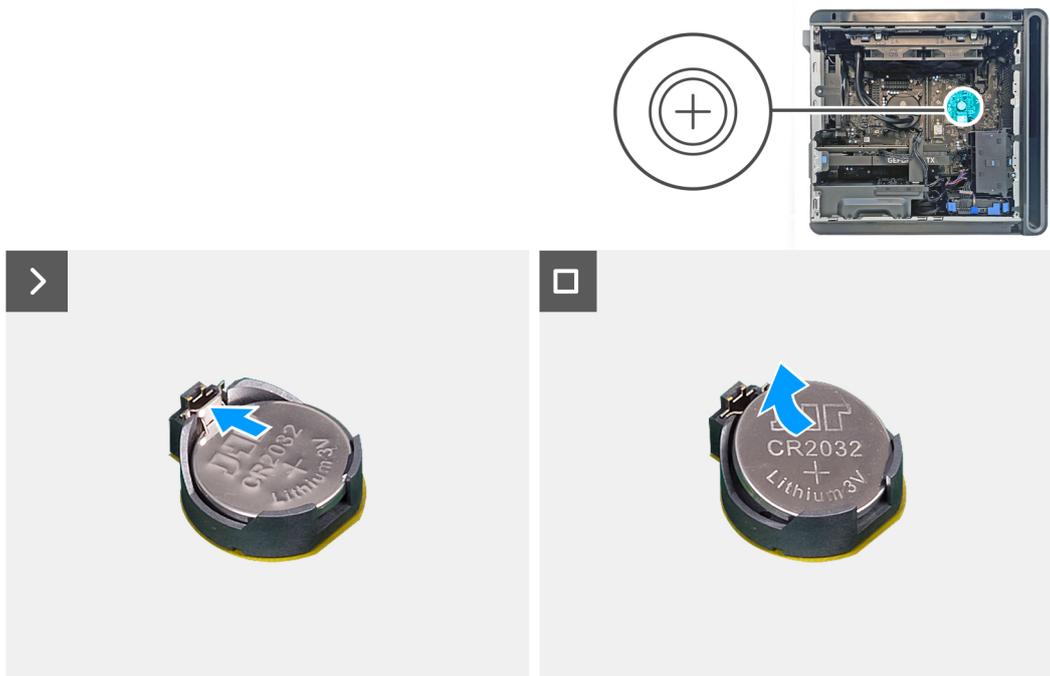


Ilustración 17. Extracción de la batería de tipo botón

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Presione la palanca de liberación de la batería hacia fuera de la batería de tipo botón hasta que esta salte.
3. Levante la batería de tipo botón para separarla de su conector.

Instalación de la batería de tipo botón

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

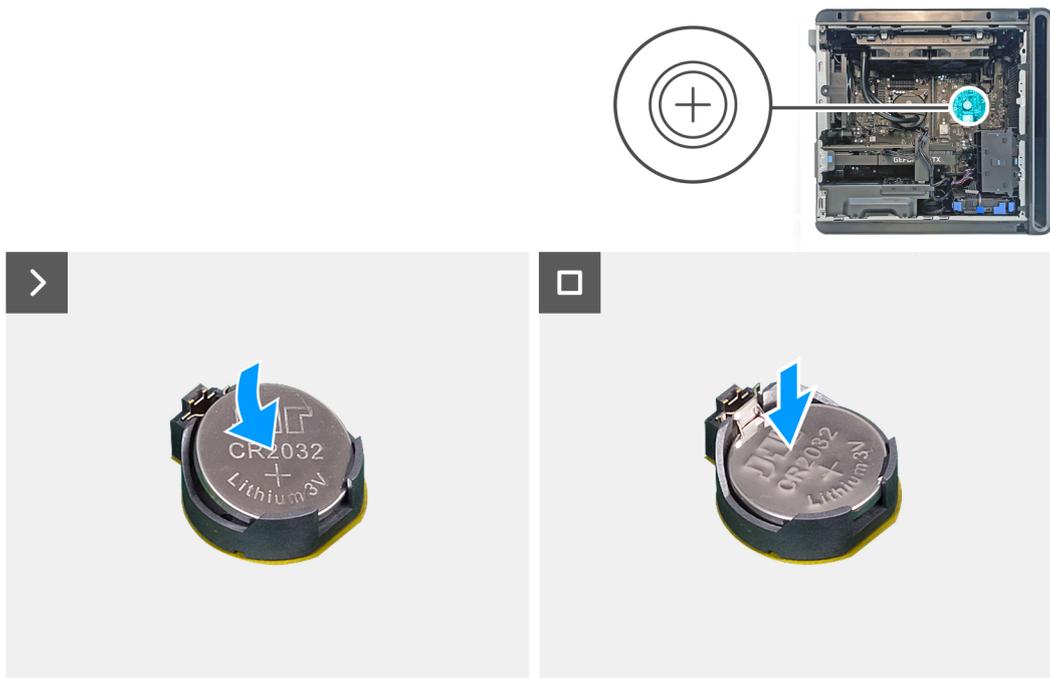


Ilustración 18. Instalación de la batería de tipo botón

Pasos

Introduzca la nueva batería de tipo botón (CR2032) en el conector de la batería con el lado positivo hacia arriba y presiónela hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Módulo de memoria

Extracción del módulo de memoria

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

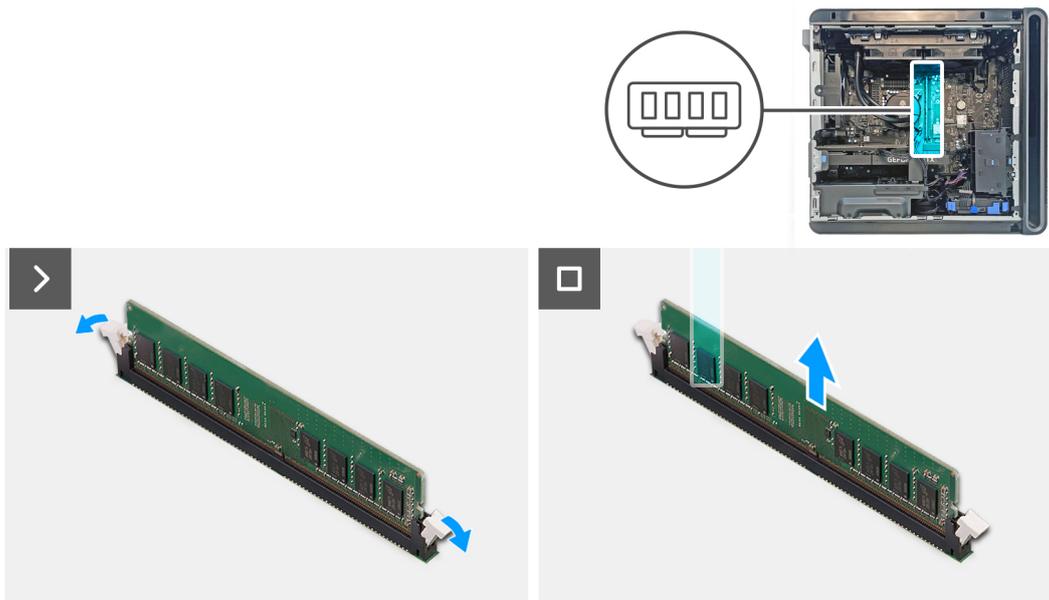


Ilustración 19. Extracción del módulo de memoria

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Presione los ganchos de fijación para liberar el módulo de memoria.
3. Levante el módulo de memoria para extraerlo de la ranura del módulo de memoria.

NOTA: Repita los pasos del 2 al 3 para extraer cualquier otro módulo de memoria instalado en el equipo.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujete el módulo de memoria por los bordes. No toque los componentes ni los contactos metálicos del módulo de memoria, ya que las descargas electrostáticas (ESD) pueden causar daños graves en los componentes. Para obtener más información sobre la protección contra ESD, consulte [Protección contra ESD](#).

Instalación del módulo de memoria

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

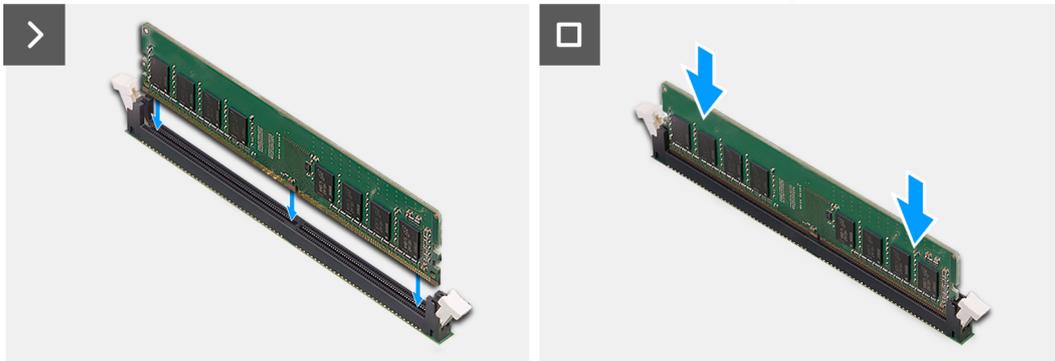
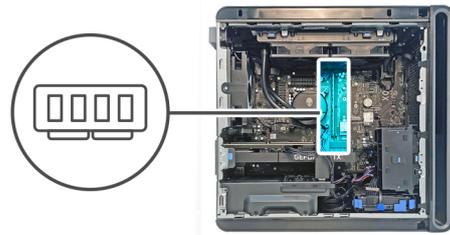


Ilustración 20. Instalación del módulo de memoria

Pasos

1. Asegúrese de que los ganchos de fijación están extendidos hacia afuera de la ranura del módulo de memoria.
2. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
3. Inserte el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y presiónelo hasta que encaje en su lugar y los ganchos de fijación se bloqueen en su lugar.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujete el módulo de memoria por los bordes. No toque los componentes ni los contactos metálicos del módulo de memoria, ya que las descargas electrostáticas (ESD) pueden causar daños graves en los componentes. Para obtener más información sobre la protección contra ESD, consulte [Protección contra ESD](#).

📌 NOTA: Repita los pasos 1 a 3 para reemplazar cualquier otro módulo de memoria instalado en la computadora.

Tabla 18. Matriz de configuración de memoria

Configuración	Ranura	
	DIMM1	DIMM2
DDR5 de 16 GB	8 GB	8 GB
DDR5 de 32 GB	16 GB	16 GB
DDR5 de 64 GB	32 GB	32 GB

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Tarjeta gráfica simple

Extracción de la tarjeta gráfica simple

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica simple y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

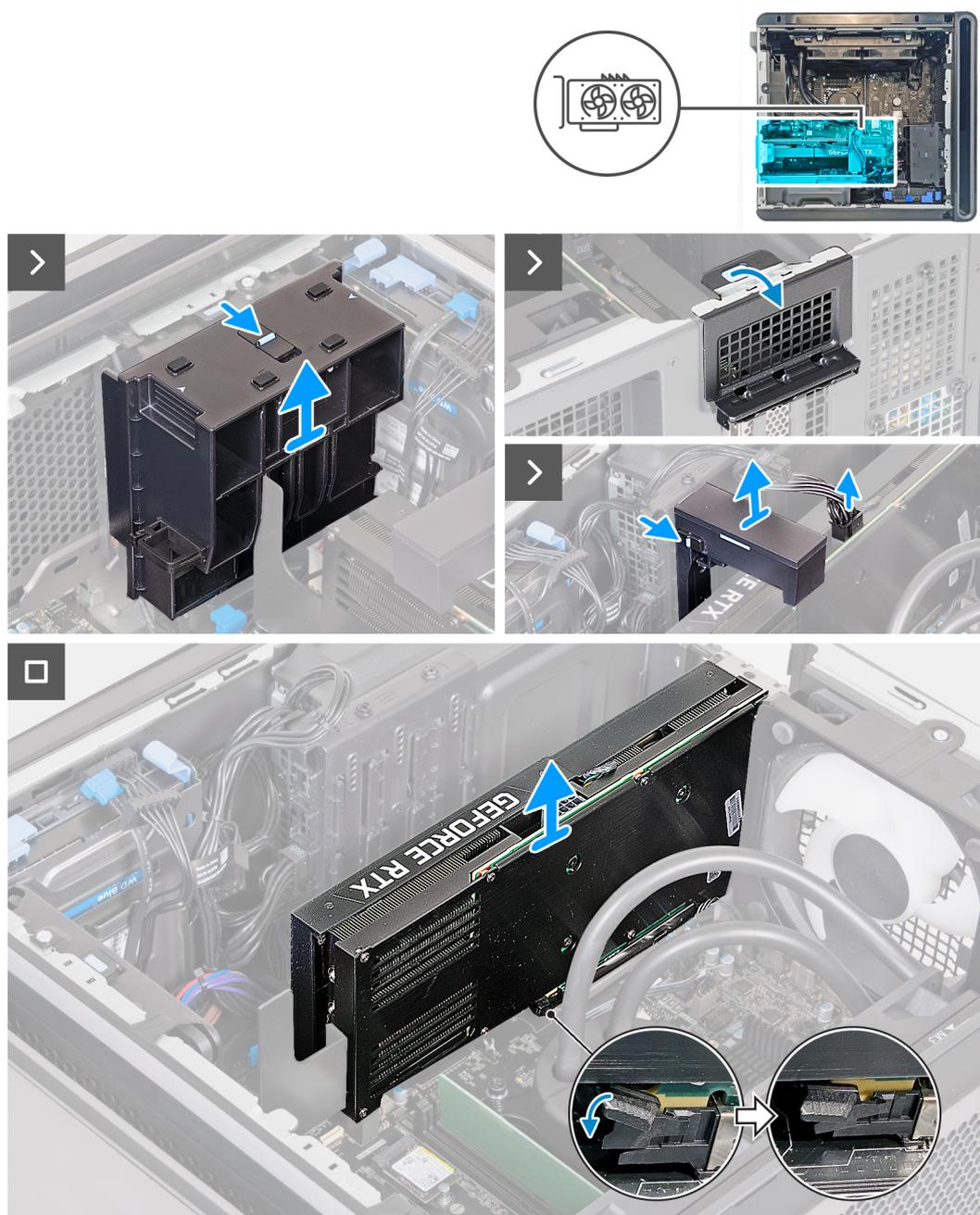


Ilustración 21. Extracción de la tarjeta gráfica simple

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Deslice el pestillo de liberación hasta su posición de desbloqueo y levante el soporte del extremo de la tarjeta gráfica para quitarlo del ventilador del chasis frontal.
i | **NOTA:** Omite este paso si la tarjeta gráfica no se entrega con un soporte para tarjetas gráficas.
3. Deslice el pestillo de liberación hasta su posición de desbloqueo y levante el soporte de la tarjeta gráfica para quitarlo del chasis.
i | **NOTA:** Omite este paso si la tarjeta gráfica no se envía con un soporte para tarjeta gráfica.
i | **NOTA:** Es posible que la extracción del soporte de la tarjeta gráfica requiera la extracción de un tornillo.
4. Presione e gancho de liberación de los conectores de alimentación de la tarjeta gráfica y desconecte los cables de alimentación de la tarjeta gráfica de la misma.
5. Levante la lengüeta de tiro para abrir la puerta de la tarjeta de expansión.
6. Presione la pestaña de fijación en la ranura de PCIe para quitarla de la tarjeta gráfica, sujete la tarjeta por la esquina superior y quítela con cuidado de la ranura.

Dimensiones de tarjeta gráfica

Tabla 19. Dimensiones máximas admitidas de la tarjeta gráfica

Descripción	Valores
Longitud	312 mm (12,28 pulgadas)
Altura	152 mm (5,98 pulgadas)
Anchura	55,12 mm (2,17 pulgadas)
Peso	2 kg (4,41 lb)

Instalación de la tarjeta gráfica simple

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica simple y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

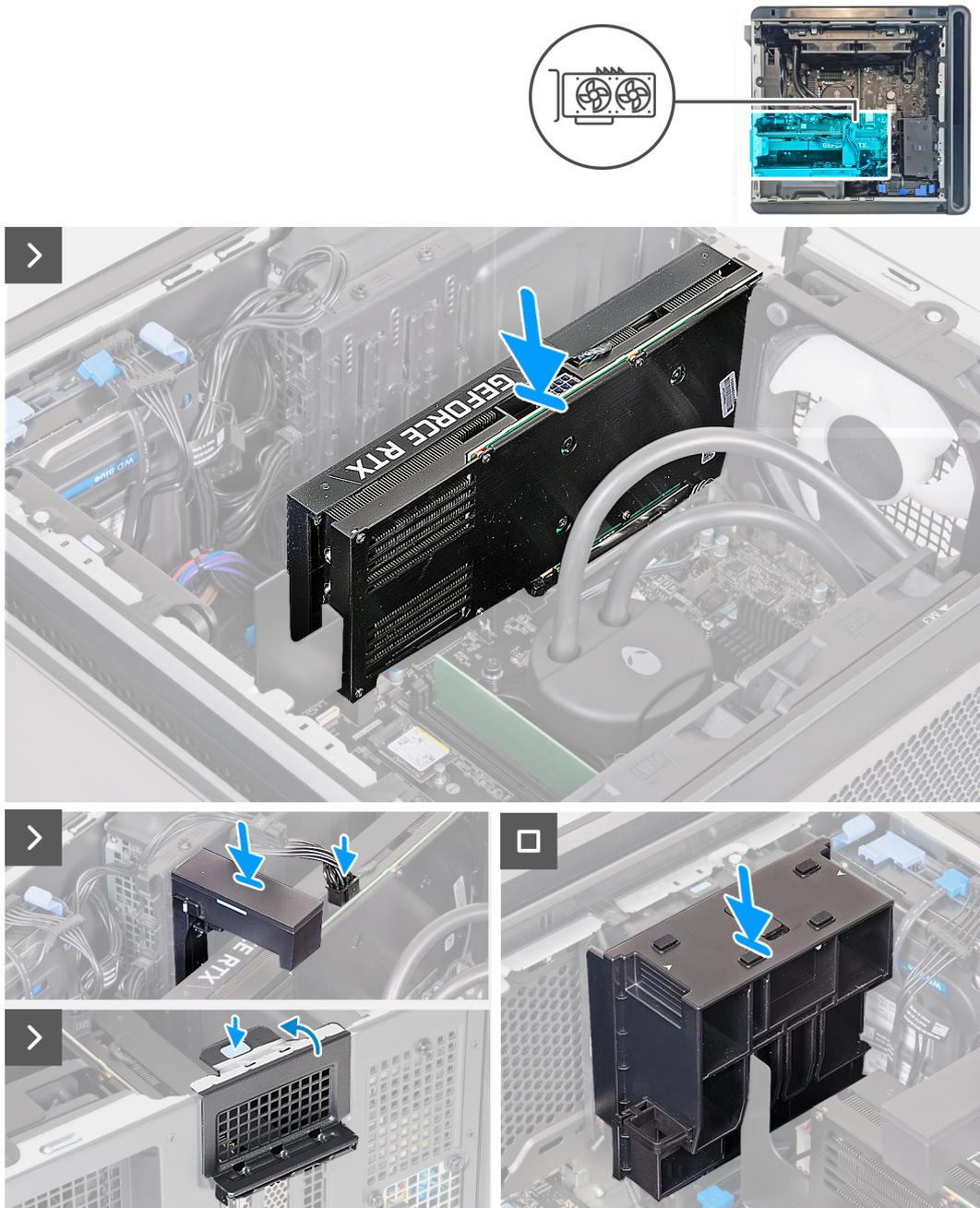


Ilustración 22. Instalación de la tarjeta gráfica simple

Pasos

1. Coloque la tarjeta en la ranura de PCIe y presione hacia abajo firmemente hasta que la tarjeta gráfica simple encaje en su lugar.
2. Cierre la puerta de la tarjeta de expansión y encaje el pestillo nuevamente en su lugar.
3. Reemplace el soporte del extremo de la tarjeta gráfica sobre el ventilador frontal inferior y deslice el pestillo a su posición de bloqueo.
 - ⓘ **NOTA:** Omita este paso si la tarjeta gráfica no se entrega con un soporte para tarjetas gráficas.
4. Alinee y coloque el soporte de la tarjeta gráfica en el chasis y deslice el pestillo hasta su posición de bloqueo.
 - ⓘ **NOTA:** Omita este paso si la tarjeta gráfica no se envía con un soporte de extremo para tarjeta gráfica o un soporte.
 - ⓘ **NOTA:** Es posible que algunas extracciones del soporte de la tarjeta gráfica requieran la instalación de un tornillo.

5. Conecte el cable de alimentación de la tarjeta gráfica a la tarjeta gráfica.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Soporte de la tarjeta gráfica y soporte del extremo de la tarjeta gráfica

En la tabla a continuación, se muestra si el soporte de la tarjeta gráfica y el soporte final de la tarjeta gráfica se envían con Alienware Aurora R16.

Tabla 20. Soporte de la tarjeta gráfica y soporte del extremo de la tarjeta gráfica

Tarjeta gráfica	Soporte de la tarjeta gráfica	Soporte del extremo de la tarjeta gráfica
NVIDIA GeForce RTX 3050	No	No
NVIDIA GeForce RTX 4060	No	No
NVIDIA GeForce RTX 4060 Ti	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 4070	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 4070 Ti	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 4070 SUPER	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 4070 Ti SUPER	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 4080	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 4080 SUPER	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 4090	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 4090D <i>i</i> NOTA: Esta tarjeta solo está disponible para su compra en China y Hong Kong.	Sí	Sí

Unidad de estado sólido

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

i **NOTA:** Este procedimiento solo corresponde a computadoras enviadas con una unidad de estado sólido M.2 2230 instalada en la ranura uno/dos de unidad de estado sólido.

i **NOTA:** Las unidades de estado sólido M.2 2230 se venden por separado.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 instalada en la ranura de SSD uno/dos y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Ilustración 23. Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Quite el tornillo (M2x3.5) que fija la unidad de estado sólido M.2 2230 a la tarjeta madre.
3. Deslice y levante la unidad de estado sólido M.2 2230 para quitarla de la ranura de unidad de estado sólido uno/dos de la tarjeta madre.

NOTA: La SSD de reemplazo no se enviará con la almohadilla térmica, ya que es un componente reparable independiente. Si la almohadilla térmica está dañada, despéguela de la ranura de la SSD en la tarjeta madre y reemplácela por una almohadilla térmica nueva.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son extremadamente frágiles. Sea muy cuidadoso al manipular unidades de estado sólido.

Sobre esta tarea

- NOTA:** Este procedimiento solo se aplica a computadoras enviadas con una unidad de estado sólido M.2 2230 instalada en la ranura de SSD uno/dos.
- NOTA:** Las unidades de estado sólido M.2 2230 se venden por separado.
- NOTA:** Según la configuración solicitada, la computadora puede admitir una unidad de estado sólido M.2 2230 o una unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura uno/dos de la SSD.

Si desea reemplazar la unidad de estado sólido M.2 2230 por una unidad de estado sólido M.2 2280, se debe cambiar el montaje de tornillos de la unidad de estado sólido para que encaje con la unidad de estado sólido M.2 2280.

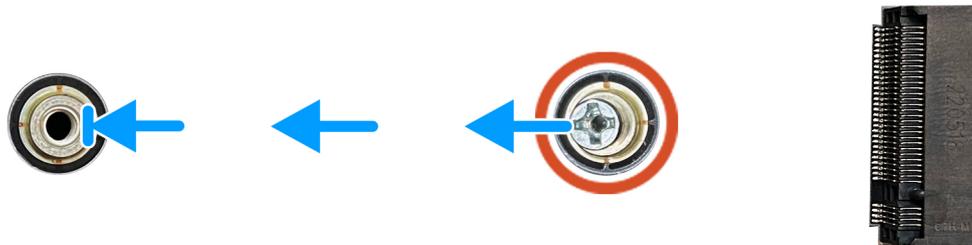


Ilustración 24. Montaje de tornillos de la unidad de estado sólido

Siga el procedimiento que se describe en [Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280](#) en la ranura de SSD dos para instalar una unidad de estado sólido M.2 2280.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 instalada en la ranura uno/dos de la SSD y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: La SSD de reemplazo no se enviará con la almohadilla térmica, ya que es un componente reparable independiente. Si la almohadilla térmica está dañada, despéguela de la ranura de la SSD en la tarjeta madre y reemplácela por una almohadilla térmica nueva antes de instalar la SSD.

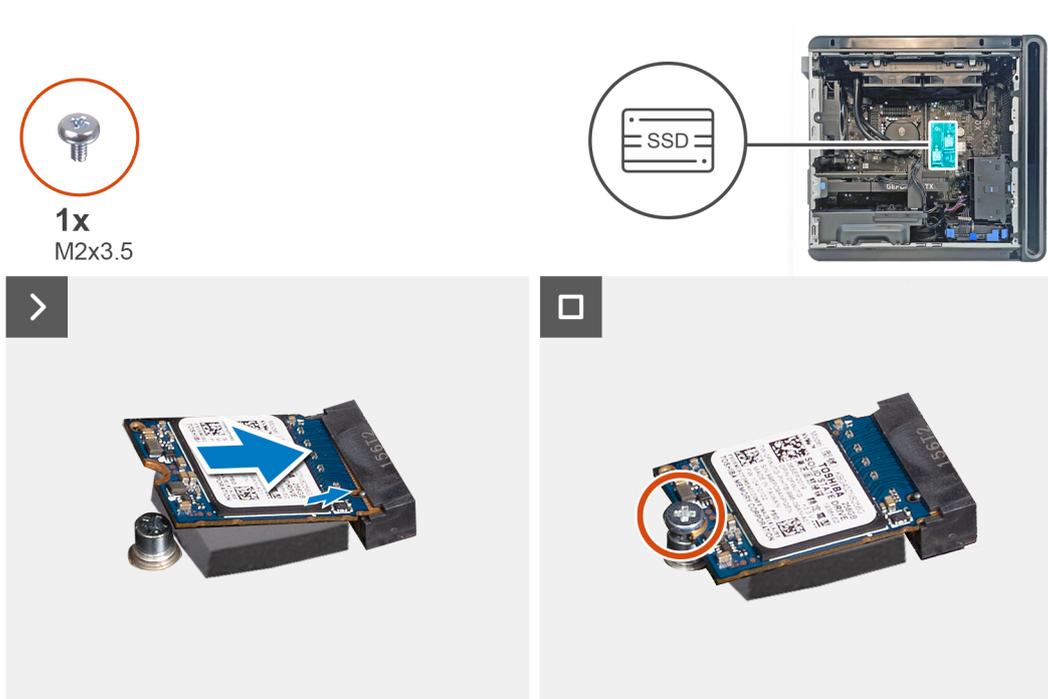


Ilustración 25. Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230

Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2230 con la pestaña de la ranura de SSD uno/dos en la tarjeta madre.
2. Introduzca la unidad de estado sólido M.2 2230 en la tarjeta madre en un ángulo de 45 grados.
3. Presione el otro extremo de la unidad de estado sólido M.2 2230 hacia abajo y reemplace el tornillo (M2x3.5) que fija la unidad de estado sólido M.2 2230 a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).
3. Verifique si el dispositivo de almacenamiento está instalado correctamente (opcional):
 - a. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene el sistema operativo instalado, siga los pasos que se indican en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en el administrador de dispositivos](#).

- b. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene instalado el sistema operativo, siga los pasos que se describen en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en la configuración del sistema \(BIOS\)](#).

NOTA: Para instalar el sistema operativo en el dispositivo de almacenamiento, consulte **Reinstalación de Windows a la imagen de fábrica de Dell con medios de recuperación** en el recurso de la base de conocimientos del [sitio de soporte de Dell](#).

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo corresponde a computadoras enviadas con una unidad de estado sólido M.2 2280 instalada en la ranura uno/dos de la SSD.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 instalada en la ranura de SSD uno y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Ilustración 26. Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Quite el tornillo (M2x3.5) que fija la unidad de estado sólido M.2 2280 a la tarjeta madre.
3. Deslice y levante la unidad de estado sólido M.2 2280 de la ranura uno/dos, en la tarjeta madre.

NOTA: La SSD de reemplazo no se enviará con la almohadilla térmica, ya que es un componente reparable independiente. Si la almohadilla térmica está dañada, despéguela de la ranura de la SSD en la tarjeta madre y reemplácela por una almohadilla térmica nueva.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son extremadamente frágiles. Sea muy cuidadoso al manipular unidades de estado sólido.

Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo corresponde a computadoras enviadas con una unidad de estado sólido M.2 2280 instalada en la ranura uno/dos de la SSD.

NOTA: Según la configuración solicitada, la computadora puede admitir una unidad de estado sólido M.2 2280 o una unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura uno de la SSD.

Si desea reemplazar la unidad de estado sólido M.2 2280 por una unidad de estado sólido M.2 2230, se debe cambiar el montaje de tornillos de la unidad de estado sólido para que encaje con la unidad de estado sólido M.2 2230.

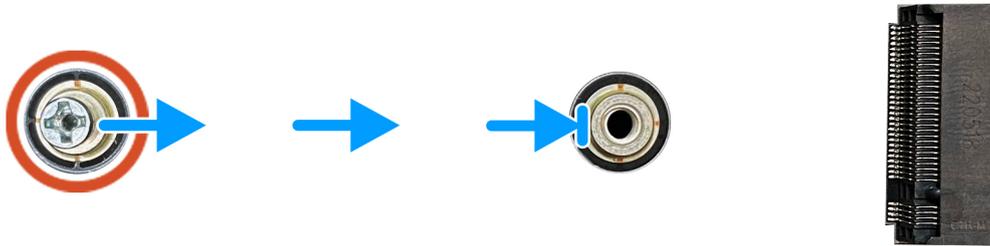


Ilustración 27. Montaje de tornillos de la unidad de estado sólido

Siga el procedimiento que se describe en [Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230](#) en la ranura de SSD uno/dos para instalar una unidad de estado sólido M.2 2230.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 instalada en la ranura de SSD uno/dos y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: La SSD de reemplazo no se enviará con la almohadilla térmica, ya que es un componente reparable independiente. Si la almohadilla térmica está dañada, despéguela de la ranura de la SSD en la tarjeta madre y reemplácela por una almohadilla térmica nueva.

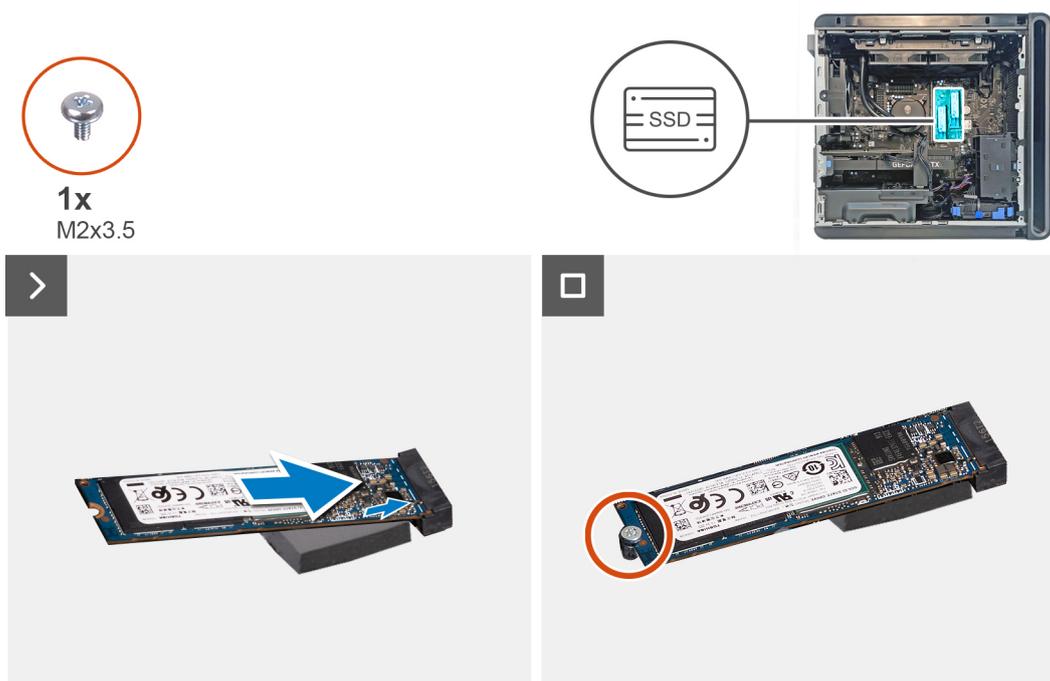


Ilustración 28. Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280

Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2280 con la lengüeta de la ranura SSD uno, en la tarjeta madre.
2. Introduzca la unidad de estado sólido M.2 2280 en la tarjeta madre en un ángulo de 45 grados.
3. Presione el otro extremo de la unidad de estado sólido M.2 2280 y vuelva a colocar el tornillo (M2x3.5) que fija la unidad de estado sólido M.2 2280 a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).
3. Verifique si el dispositivo de almacenamiento está instalado correctamente (opcional):
 - a. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene el sistema operativo instalado, siga los pasos que se indican en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en el administrador de dispositivos](#).
 - b. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene instalado el sistema operativo, siga los pasos que se describen en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en la configuración del sistema \(BIOS\)](#).

NOTA: Para instalar el sistema operativo en el dispositivo de almacenamiento, consulte **Reinstalación de Windows a la imagen de fábrica de Dell con medios de recuperación** en el recurso de la base de conocimientos del [sitio de soporte de Dell](#).

Tarjeta inalámbrica

Extracción de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3.5

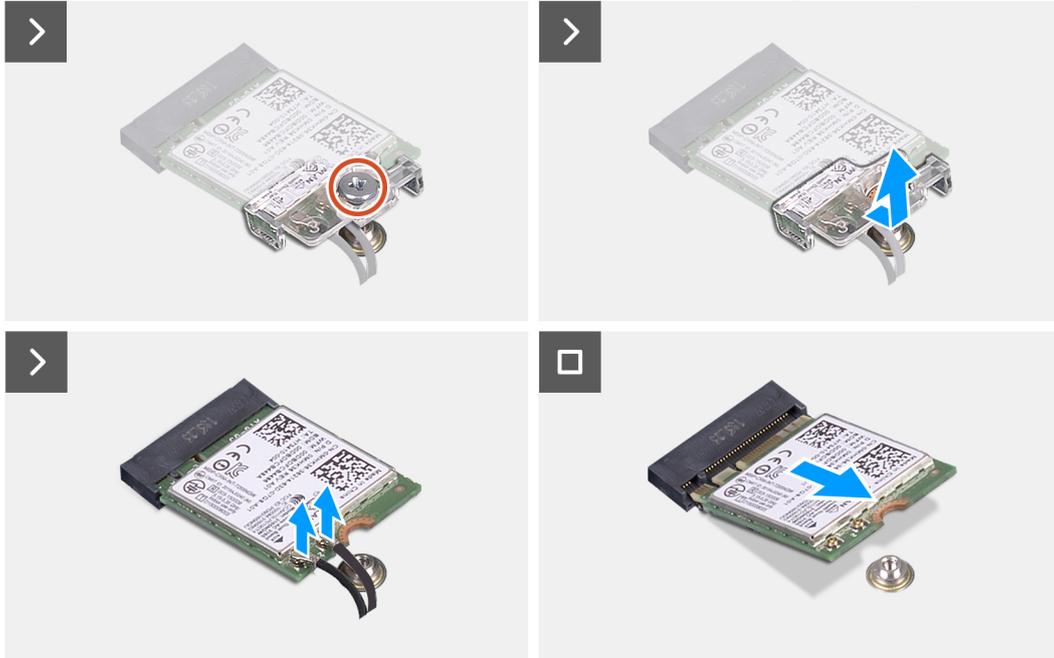


Ilustración 29. Extracción de la tarjeta inalámbrica

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Quite el tornillo (M2x3.5) que fija la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre del sistema.
3. Extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica de la tarjeta inalámbrica.
4. Desconecte los cables SMA de la tarjeta inalámbrica.
5. Deslice y extraiga la tarjeta inalámbrica de su ranura.

Instalación de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta inalámbrica, no coloque cables debajo de ella.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3.5



Ilustración 30. Instalación de la tarjeta inalámbrica

Pasos

1. Conecte los cables SMA a la tarjeta inalámbrica.
2. Coloque el soporte de la tarjeta inalámbrica en la tarjeta inalámbrica.
3. Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de tarjeta inalámbrica.
4. Deslice la tarjeta inalámbrica formando un ángulo con la ranura de tarjeta inalámbrica.
5. Reemplace el tornillo (M2x3.5) que fija la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ventilador del chasis frontal inferior

Extracción del ventilador del chasis frontal inferior

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes que se incluyen a continuación, se indica la ubicación del ventilador del chasis frontal inferior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M3x5

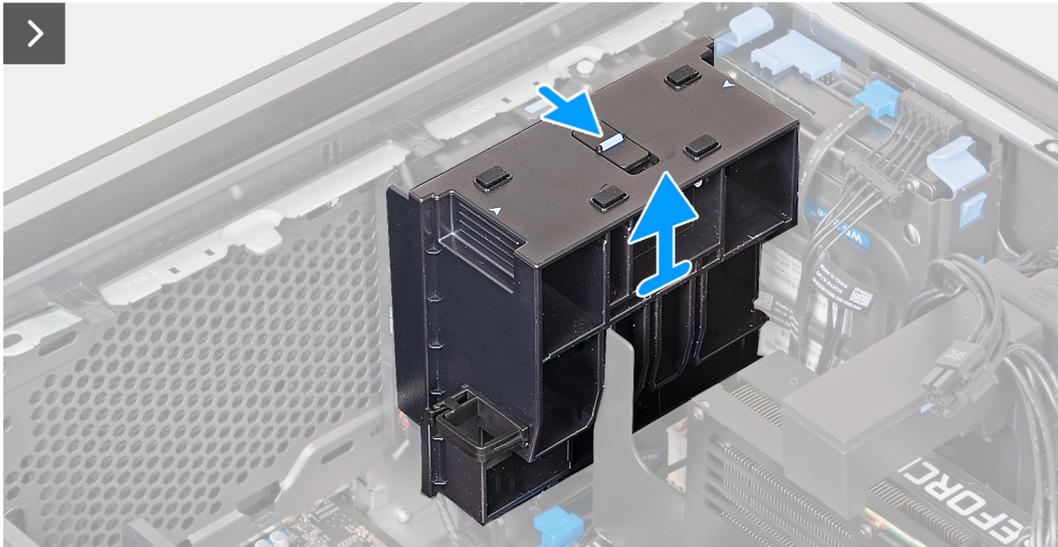
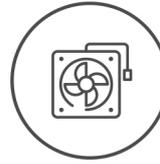


Ilustración 31. Extracción del ventilador del chasis frontal inferior

Pasos

1. Deslice el pestillo de liberación hasta su posición de desbloqueo y levante el soporte del extremo de la tarjeta gráfica para quitarlo del ventilador del chasis frontal.

(i) NOTA: Omite este paso si la tarjeta gráfica no se entrega con un soporte para tarjetas gráficas.

2. Coloque la computadora sobre el lado derecho.

3. Desconecte el cable del ventilador del chasis frontal inferior de la tarjeta madre.
4. Quite el tornillo (M3x5) que fija el ventilador del chasis frontal inferior al chasis.
5. Presione la pestaña para liberar el ventilador del chasis frontal inferior del chasis.
6. Deslice y levante el ventilador del chasis frontal inferior para quitarlo del chasis.

Instalación del ventilador del chasis frontal inferior

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes que se incluyen a continuación, se indica la ubicación del ventilador del chasis frontal inferior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M3x5

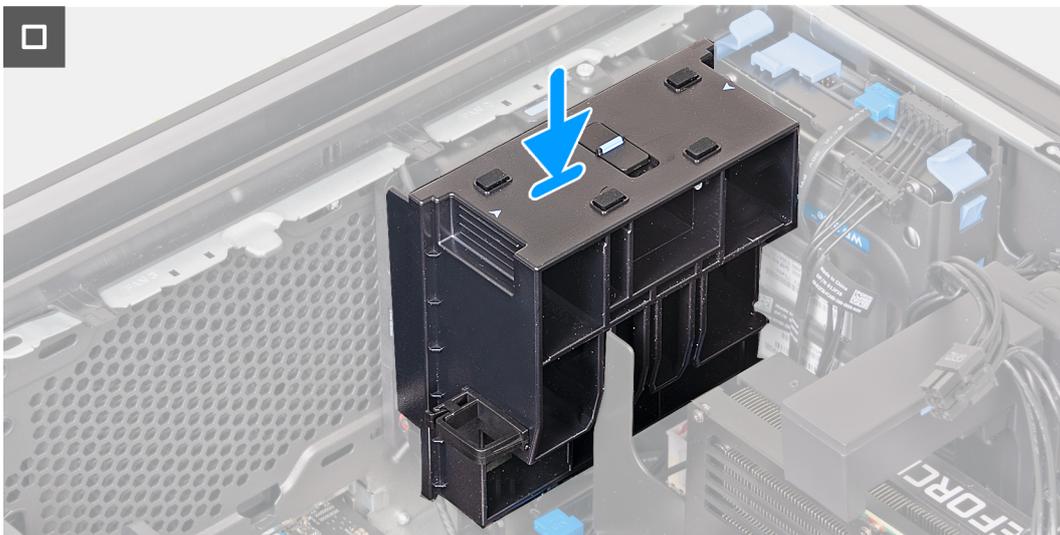
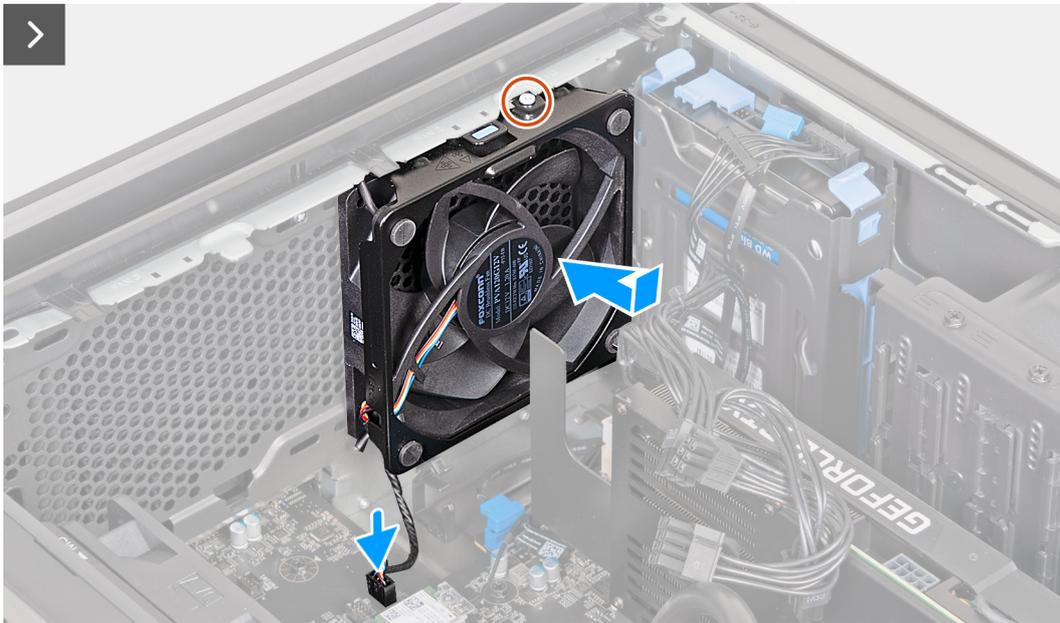
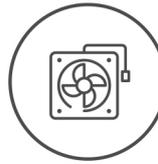


Ilustración 32. Instalación del ventilador del chasis frontal inferior

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Alinee las lengüetas del ventilador del chasis frontal inferior con las ranuras del chasis.
3. Deslice y empuje el ventilador hasta que el gancho de liberación encaje en su posición en el chasis.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M3x5) que fija el ventilador del chasis frontal inferior al chasis.
5. Conecte el cable del ventilador del chasis frontal inferior a la tarjeta madre.
6. Reemplace el soporte del extremo de la tarjeta gráfica y deslice el pestillo de liberación hasta la posición de bloqueo.

NOTA: Omita este paso si la tarjeta gráfica no se entrega con un soporte para tarjetas gráficas.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ventilador del chasis posterior

Extracción del ventilador del chasis posterior

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes que se incluyen a continuación, se indica la ubicación del ventilador del chasis posterior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M3x5

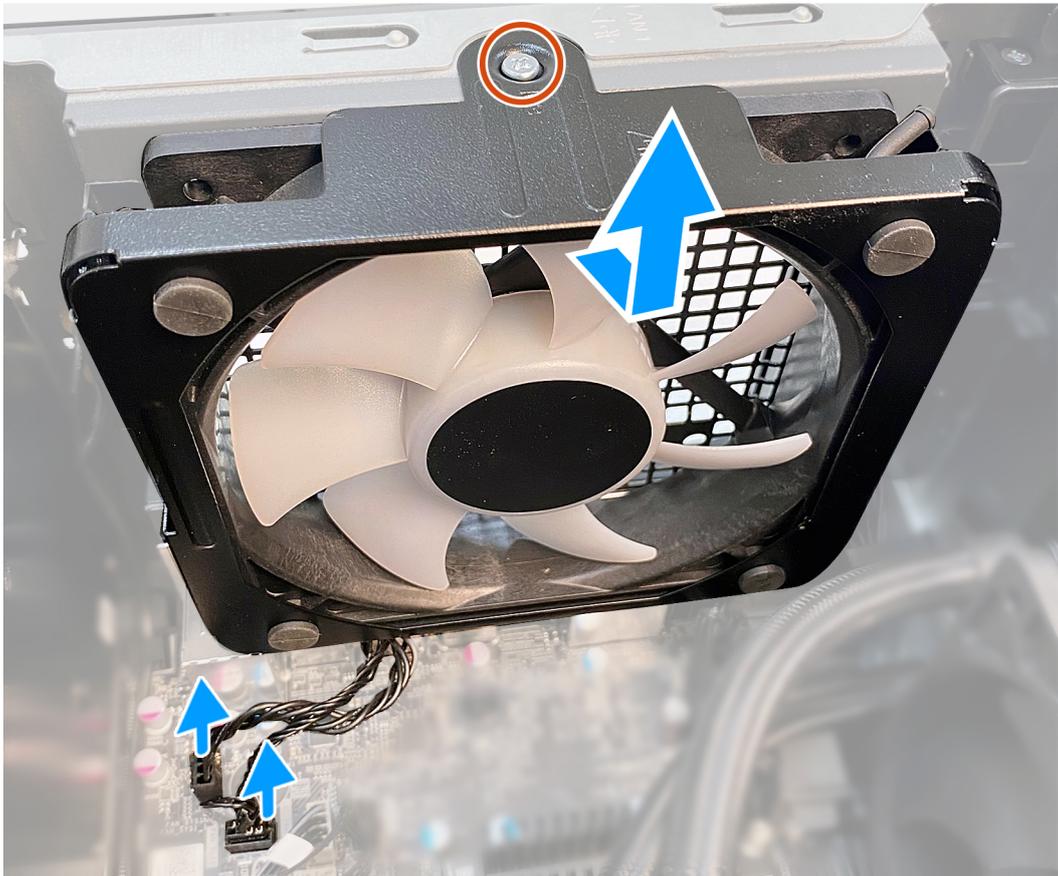
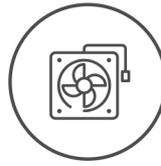


Ilustración 33. Extracción del ventilador del chasis posterior

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte el cable del ventilador del chasis posterior de la tarjeta madre.
3. Quite el tornillo (M3x5) que fija el ventilador del chasis posterior al chasis.
4. Deslice y levante el chasis posterior para quitarlo del chasis.

Instalación del ventilador del chasis posterior

PRECAUCIÓN: La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes que se incluyen a continuación, se indica la ubicación del ventilador del chasis posterior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M3x5

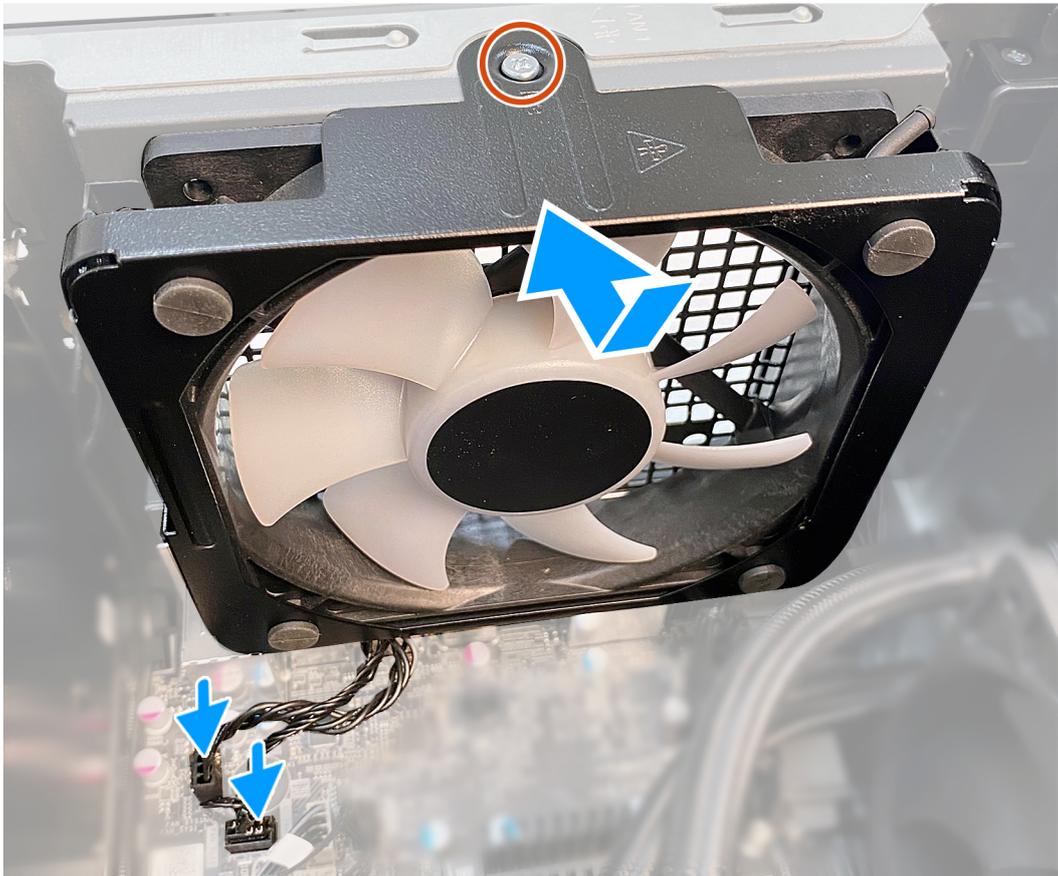
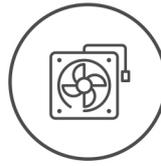


Ilustración 34. Instalación del ventilador del chasis posterior

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Alinee el ventilador del chasis posterior con la ranura del chasis.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M3x5) que fija el ventilador del chasis posterior al chasis.
4. Conecte el cable del ventilador del chasis posterior a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ventilador del chasis superior

Extracción del ventilador del chasis superior

Requisitos previos

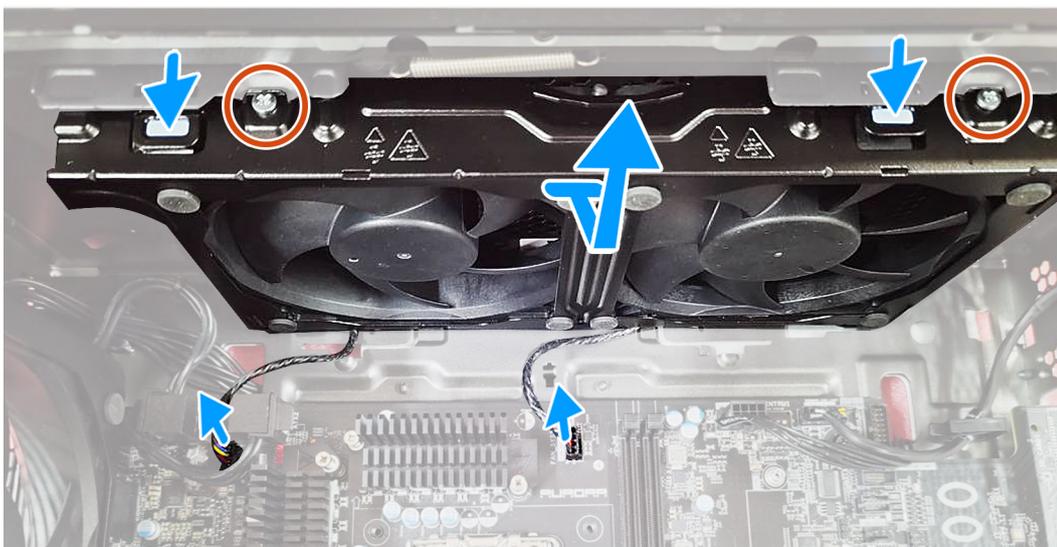
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador del chasis superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M3x5



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte los cables del ventilador del chasis superior de la tarjeta madre.
3. Quite los dos tornillos (M3x5) que fijan el ventilador del chasis superior al chasis.
4. Presione el gancho de liberación del ventilador del chasis superior.
5. Deslice y levante el ventilador del chasis superior para quitarlo del chasis.

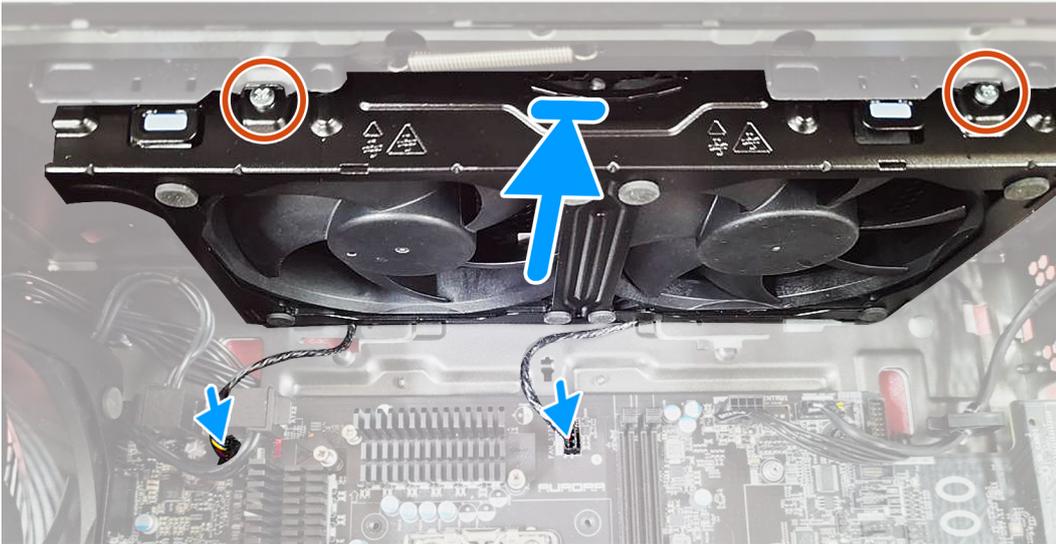
Instalación del ventilador del chasis superior

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador del chasis superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M3x5



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Alinee y coloque el ventilador del chasis superior en el chasis.
3. Conecte los cables del ventilador del chasis superior a la tarjeta madre.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x5) que fijan el ventilador del chasis superior al chasis.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables en campo (FRU).

- △ **PRECAUCIÓN:** La información que contiene esta sección de extracción e instalación de FRU está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar cualquier posible daño al componente o la pérdida de datos, asegúrese de que un técnico de servicio autorizado reemplace las unidades reemplazables de campo (FRU).
- △ **PRECAUCIÓN:** Dell Technologies recomienda que este conjunto de reparaciones, si es necesario, las realicen especialistas técnicos capacitados en reparaciones.
- △ **PRECAUCIÓN:** Como recordatorio, la garantía no cubre los daños y perjuicios que puedan producirse durante las reparaciones de FRU que no sean autorizadas por Dell Technologies.
- ⓘ **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Unidad de fuente de alimentación

Extracción de la fuente de alimentación

- △ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

- ⓘ **NOTA:** Tenga en cuenta la colocación de todos los cables cuando los quite, para poder volver a colocarlos correctamente después de reemplazar la unidad de suministro de energía.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de suministro de energía y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



6x
#6-32x1/4"

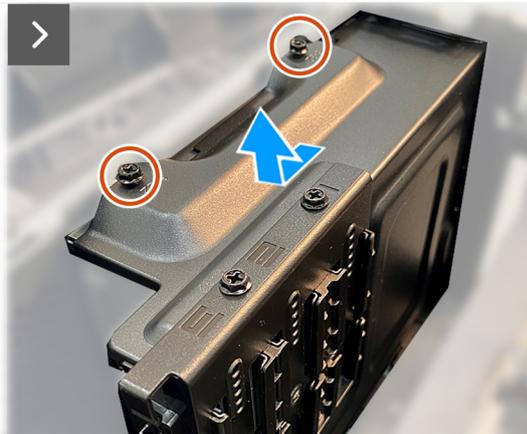
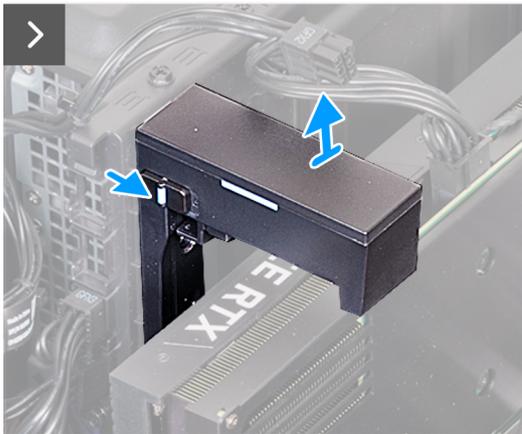
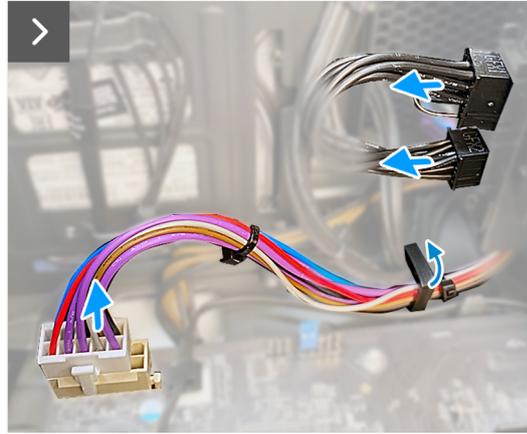
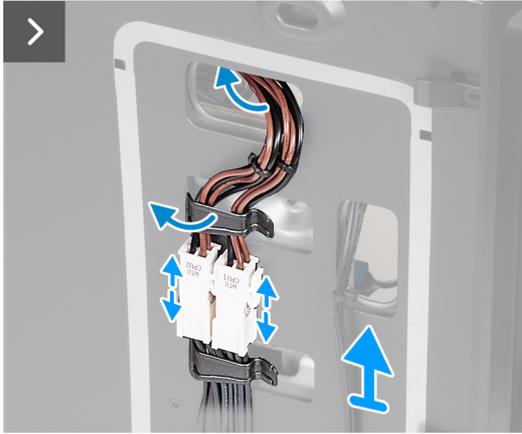
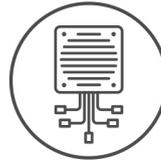


Ilustración 35. Extracción de la fuente de alimentación



Ilustración 36. Extracción de la fuente de alimentación

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte los cables de la fuente de alimentación de los cables de extensión de la fuente de alimentación en el lado derecho de la computadora.
3. Observe el enrutamiento de los cables cuando quite los cables de la fuente de alimentación a través de la ranura en el lado derecho de la computadora.
4. Libere los cables de la fuente de alimentación del gancho de fijación.
5. Presione los ganchos de liberación en los conectores de la fuente de alimentación y desconecte los cables de la fuente de alimentación de la tarjeta madre.
6. Presione los ganchos de liberación en los conectores de alimentación de la tarjeta gráfica y desconecte los cables de alimentación de la tarjeta gráfica de la fuente de alimentación.
7. Deslice el pestillo de liberación hasta la posición de desbloqueo y levante el soporte de la tarjeta gráfica para quitarlo de la tarjeta gráfica.
8. Quite los dos tornillos (#6-32x1/4") que fijan el soporte de la fuente de alimentación a la fuente de alimentación.
9. Deslice y levante el soporte de la fuente de alimentación de la fuente de alimentación.
10. Extraiga los tres tornillos (#6-32x1/4") que fijan la fuente de alimentación al chasis.
 - ⓘ **NOTA:** La cantidad de tornillos en la fuente de alimentación depende de la configuración solicitada.
11. Deslice y levante la unidad de suministro de energía, junto con los cables, para quitarla del chasis.

Instalación de la fuente de alimentación

⚠ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

⚠ **AVISO:** Los cables y los puertos en la parte posterior de la unidad de suministro de energía están codificados por colores para indicar los distintos voltajes de alimentación. Asegúrese de enchufar el cable al puerto correcto. De lo contrario, podría dañar la unidad de suministro de energía o los componentes del sistema.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de suministro de energía y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

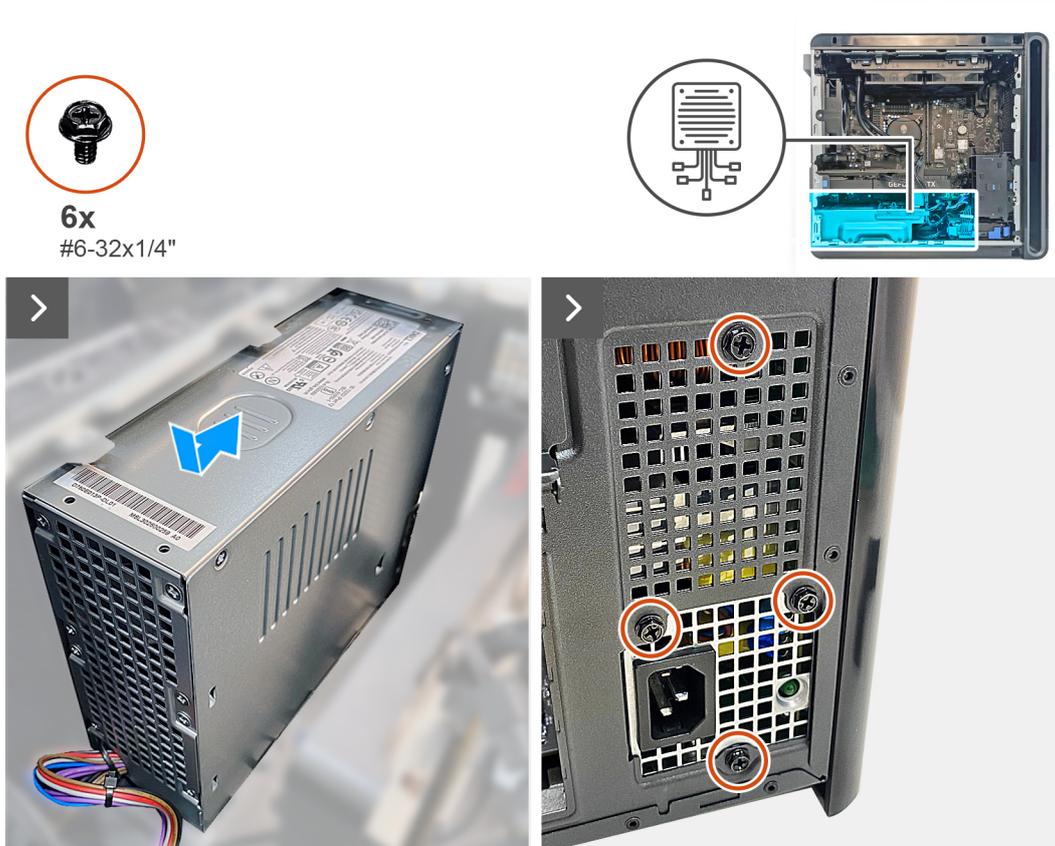


Ilustración 37. Instalación de la fuente de alimentación

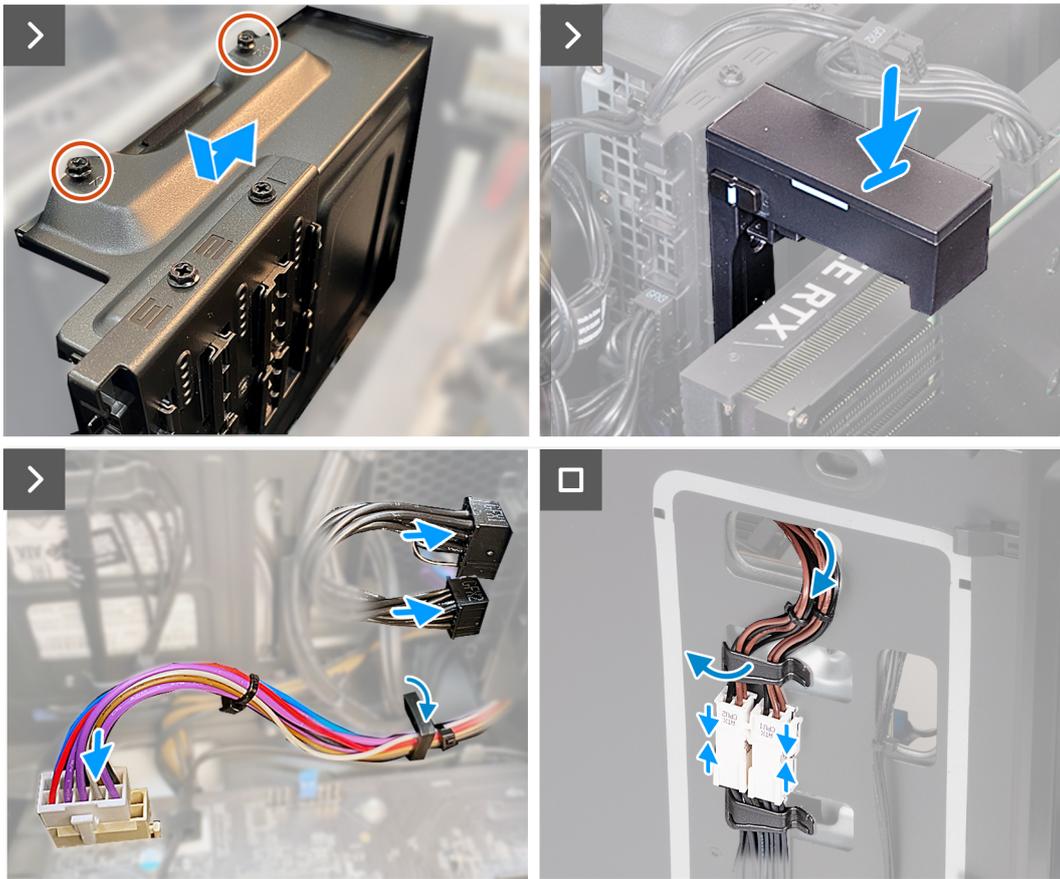


Ilustración 38. Instalación de la fuente de alimentación

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Deslice la fuente de alimentación y colóquela en el chasis.
3. Alinee los orificios de la unidad de fuente de alimentación con los orificios de los tornillos del chasis.
4. Reemplace los cuatro tornillos (#6-32x1/4") que fijan la fuente de alimentación al chasis.
5. Alinee y coloque el soporte de la fuente de alimentación en la fuente de alimentación.
6. Reemplace los dos tornillos (#6-32x1/4") que fijan el soporte de la fuente de alimentación a la fuente de alimentación.
7. Reemplace el soporte de la tarjeta gráfica y deslice el pestillo de liberación hasta la posición de bloqueo.
8. Pase los cables de la fuente de alimentación por el gancho de fijación.
9. Conecte los cables de la fuente de alimentación a la tarjeta madre del sistema.
10. Conecte los cables de alimentación de la tarjeta gráfica a la fuente de alimentación.
11. Coloque el equipo en posición vertical.
12. Pase los cables de la fuente de alimentación por la ranura ubicada en el lado derecho de la computadora.
13. Conecte los cables de la fuente de alimentación a los cables de extensión de la fuente de alimentación en el lado derecho de la computadora

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
2. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ensamblaje del ventilador y el disipador de calor del procesador

Extracción del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

ⓘ **NOTA:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

△ **PRECAUCIÓN:** Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

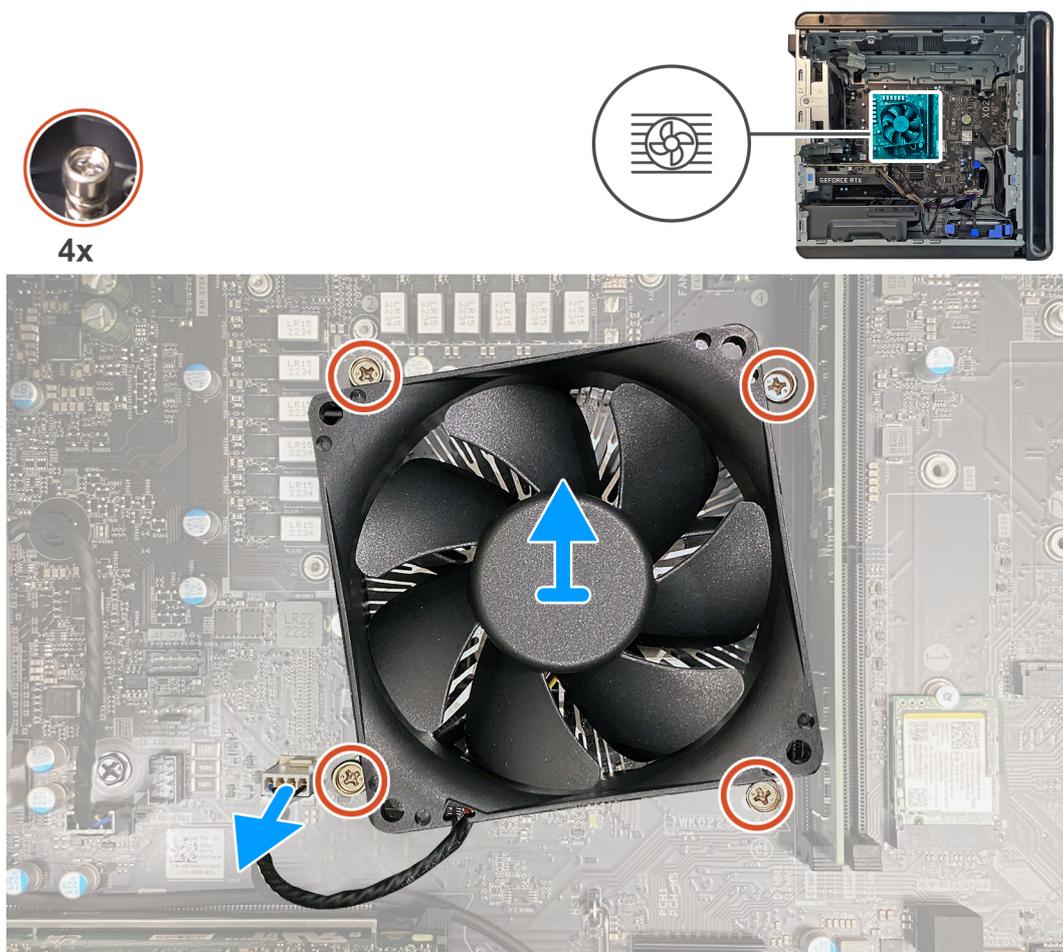


Ilustración 39. Extracción del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte el cable del ventilador del procesador de la tarjeta madre.
3. En orden secuencial inverso, afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador a la tarjeta madre.
4. Levante el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador para sacarlo de la tarjeta madre.

Instalación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

△ **PRECAUCIÓN:** Si reemplaza el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador, y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

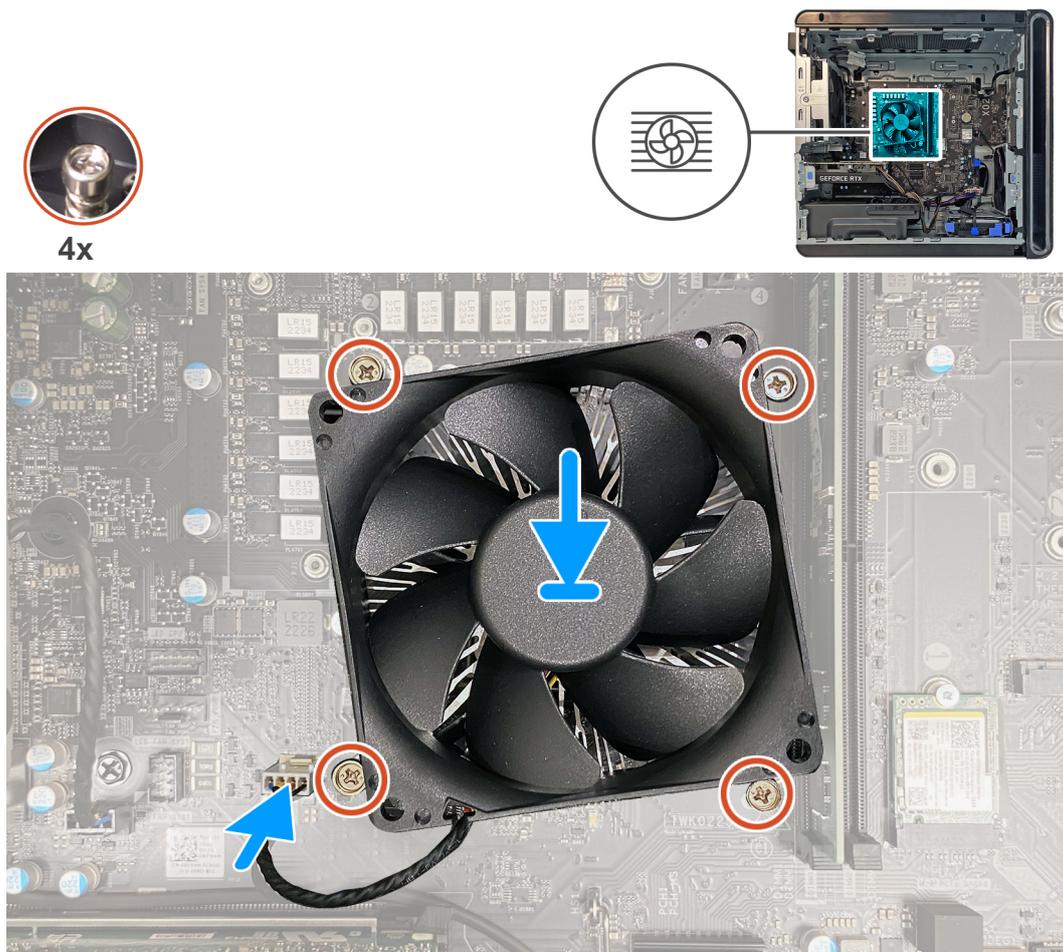


Ilustración 40. Instalación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador

Pasos

1. Coloque el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador en el procesador.
2. Alinee los tornillos cautivos del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador con los orificios para los tornillos de la tarjeta madre.
3. En orden secuencial, ajuste los cuatro tornillos cautivos que aseguran el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador a la tarjeta madre del sistema.
4. Conecte el cable del ventilador del procesador a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ensamblaje de refrigeración de líquidos del procesador

Extracción del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador (120 mm)

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

△ **AVISO:** A pesar del blindaje plástico, el ensamblaje de refrigeración líquida del procesador puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que tenga tiempo suficiente para enfriarse antes de tocarlo.

△ **PRECAUCIÓN:** Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x



1x
M3x5

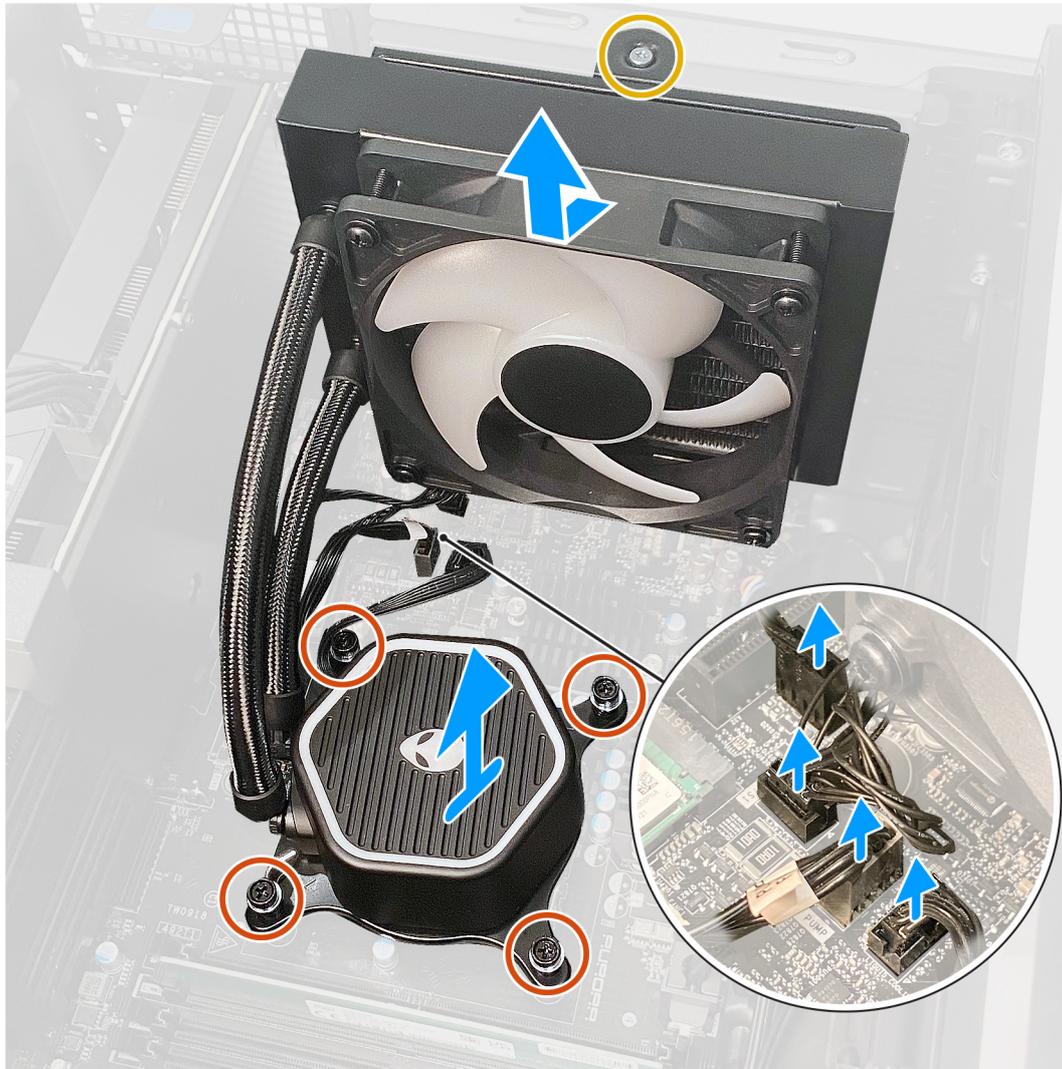


Ilustración 41. Extracción del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Quite el tornillo (M3x5) que asegura el ensamblaje del ventilador y el radiador al chasis.
3. Desconecte el cable del ensamblaje del radiador y ventilador de la tarjeta madre.
4. Desconecte los cables del ensamblaje de enfriamiento del procesador de la tarjeta madre del sistema.
5. Afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el ensamblaje de enfriamiento del procesador a la tarjeta madre.
6. Libere el pestillo de resorte y levante el ensamblaje de enfriamiento del procesador, junto con los cables, para quitarlo de la tarjeta madre.

Instalación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador (120 mm)

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

△ **PRECAUCIÓN:** La alineación incorrecta del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador puede provocar daños en la tarjeta madre del sistema y el procesador.

△ **PRECAUCIÓN:** Si reemplaza el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Ilustración 42. Instalación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador

Pasos

1. Alinee el orificio para tornillo del ensamblaje del ventilador y radiador con el orificio para tornillo del chasis y asegúrese de que el pestillo de resorte esté bloqueado.
 ⓘ **NOTA:** Asegúrese de que las mangueras estén hacia la parte frontal de la computadora.
2. Reemplace los tornillos (M3x5) que fijan el ensamblaje del radiador y el ventilador al chasis.
3. Conecte el cable del ensamblaje del radiador y ventilador a la tarjeta madre.
4. Alinee los orificios para tornillos del ensamblaje de enfriamiento del procesador con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
5. En orden secuencial, ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan el ensamblaje de enfriamiento del procesador a la tarjeta madre.
6. Conecte los cables del ensamblaje de enfriamiento del procesador a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Extracción del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador (240 mm)

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

△ **AVISO:** A pesar del blindaje plástico, el ensamblaje de refrigeración líquida del procesador puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que tenga tiempo suficiente para enfriarse antes de tocarlo.

△ **PRECAUCIÓN:** Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del dissipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

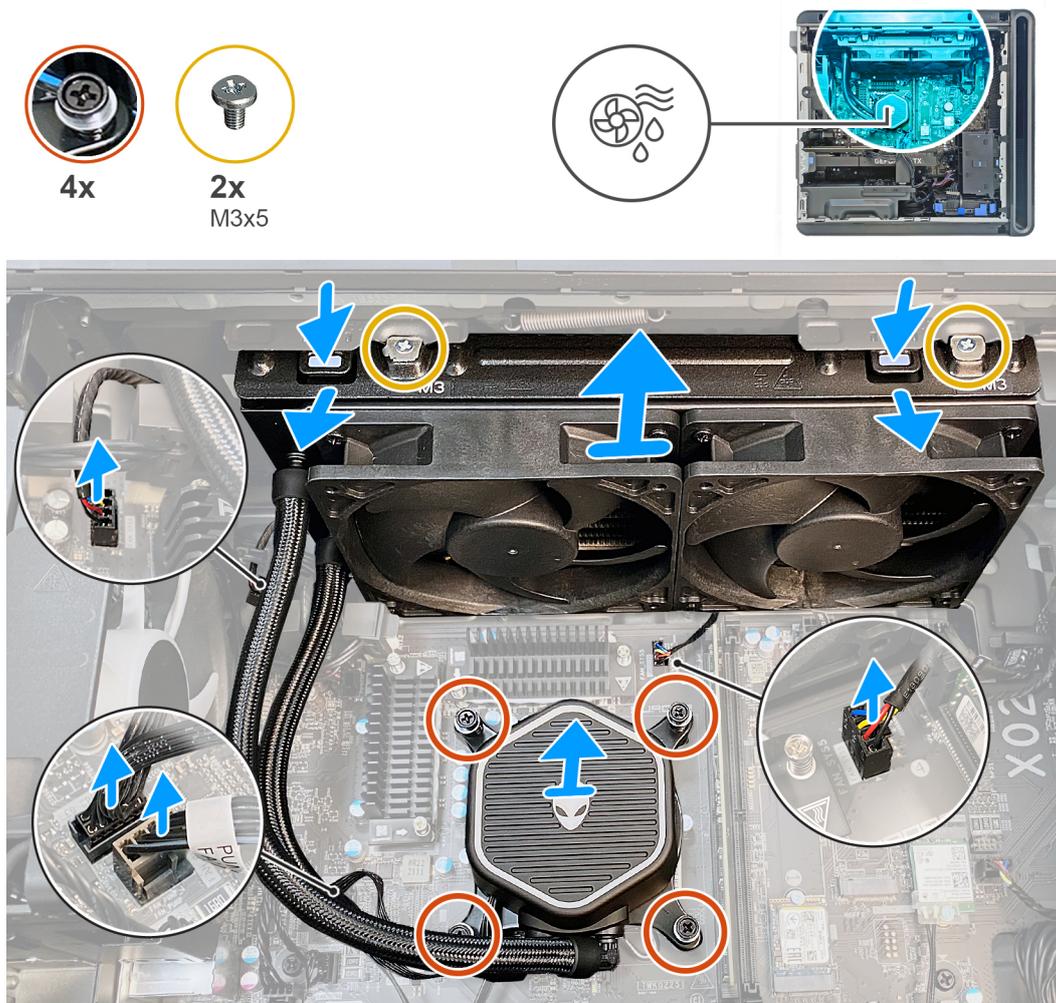


Ilustración 43. Extracción del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Quite los dos tornillos (M3x5) que fijan el ensamblaje del radiador y ventilador al chasis.
3. Desconecte el cable del ensamblaje del radiador y ventilador de la tarjeta madre.
4. Desconecte los cables del ensamblaje de enfriamiento del procesador de la tarjeta madre del sistema.
5. Afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el ensamblaje de enfriamiento del procesador a la tarjeta madre.
6. Libere el pestillo de resorte y levante el ensamblaje de enfriamiento del procesador, junto con los cables, para quitarlo de la tarjeta madre.

Instalación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador (240 mm)

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

△ **PRECAUCIÓN:** La alineación incorrecta del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador puede provocar daños en la tarjeta madre del sistema y el procesador.

PRECAUCIÓN: Si reemplaza el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

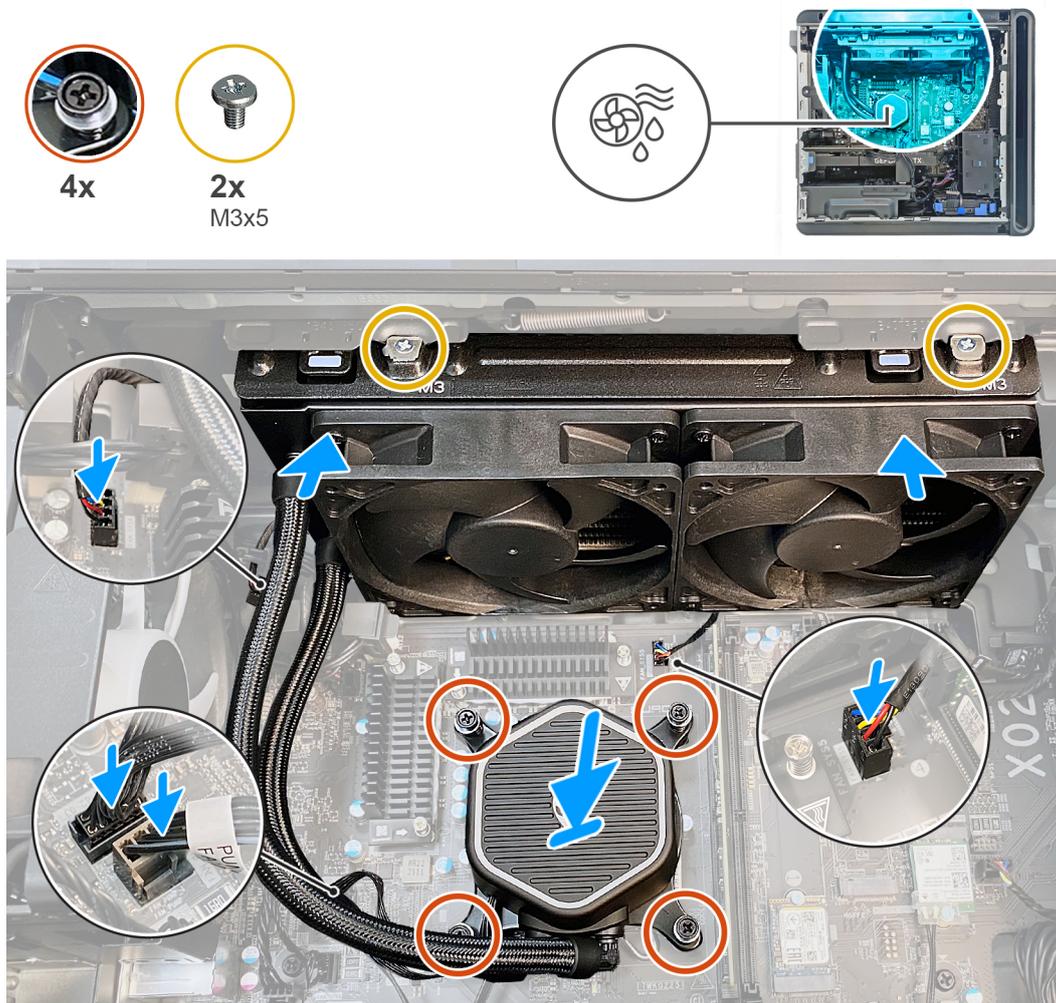


Ilustración 44. Instalación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador

Pasos

1. Alinee el orificio para tornillo del ensamblaje del ventilador y radiador con el orificio para tornillo del chasis y asegúrese de que el pestillo de resorte esté bloqueado.
NOTA: Asegúrese de que las mangueras estén hacia la parte frontal de la computadora.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x5) que fijan el ensamblaje del radiador y ventilador al chasis.
3. Conecte el cable del ensamblaje del radiador y ventilador a la tarjeta madre.
4. Alinee los orificios para tornillos del ensamblaje de enfriamiento del procesador con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
5. En orden secuencial, ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan el ensamblaje de enfriamiento del procesador a la tarjeta madre.
6. Conecte los cables del ensamblaje de enfriamiento del procesador a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido

Extracción del ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes que se incluyen a continuación, se indica la ubicación del ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

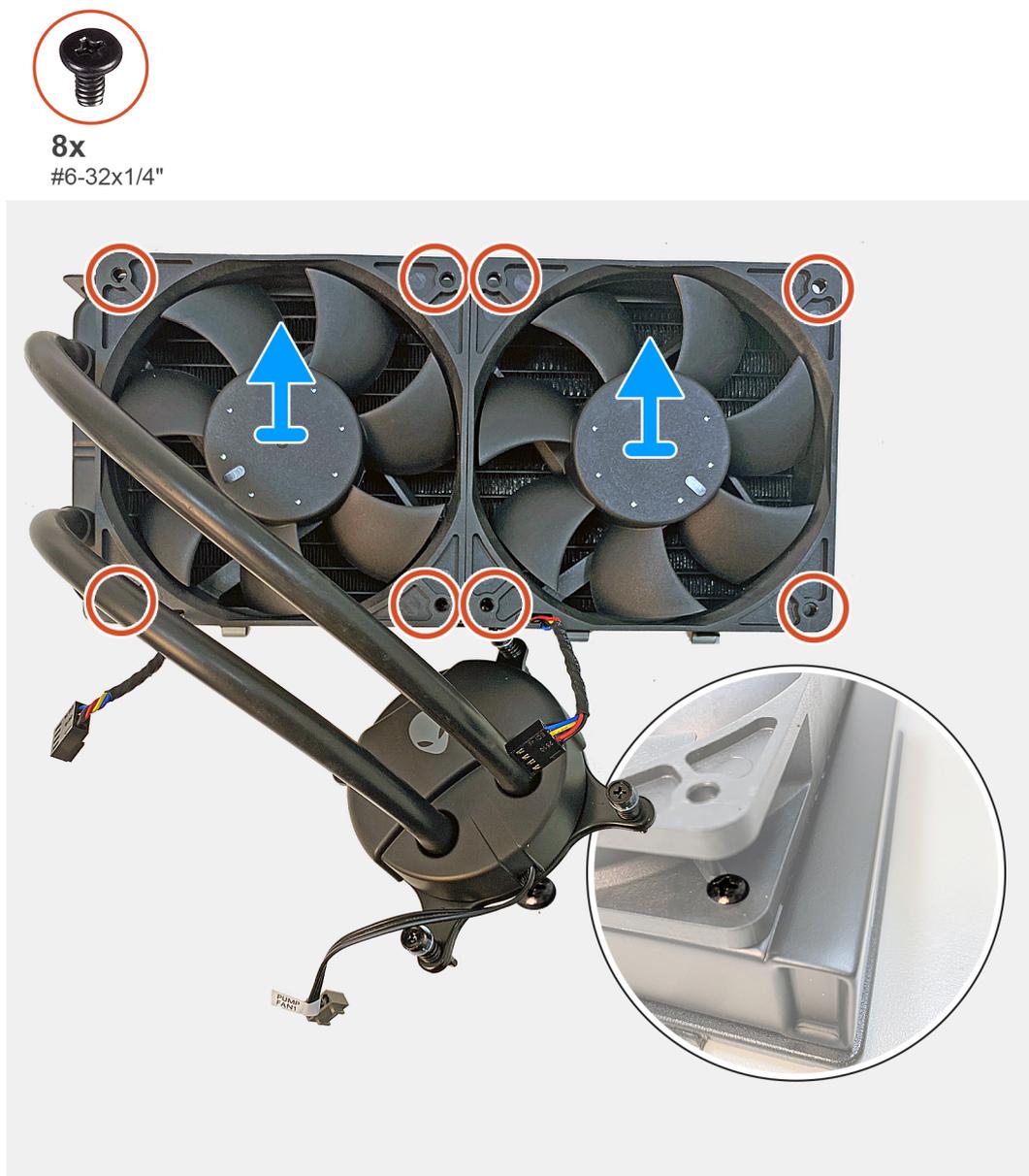


Ilustración 45. Extracción del ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido

Pasos

1. Quite los cuatro tornillos (#6-32x1/4") que fijan el ventilador izquierdo del ensamblaje de enfriamiento líquido al ensamblaje de enfriamiento líquido.
2. Levante el ventilador izquierdo del ensamblaje de enfriamiento líquido para quitarlo del ensamblaje de enfriamiento líquido.
3. Quite los cuatro tornillos (#6-32x1/4") que fijan el ventilador derecho del ensamblaje de enfriamiento líquido al ensamblaje de enfriamiento líquido.
4. Levante el ventilador derecho del ensamblaje de enfriamiento líquido para quitarlo del ensamblaje de enfriamiento líquido.

Instalación del ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes que se incluyen a continuación, se indica la ubicación del ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



8x
#6-32x1/4"

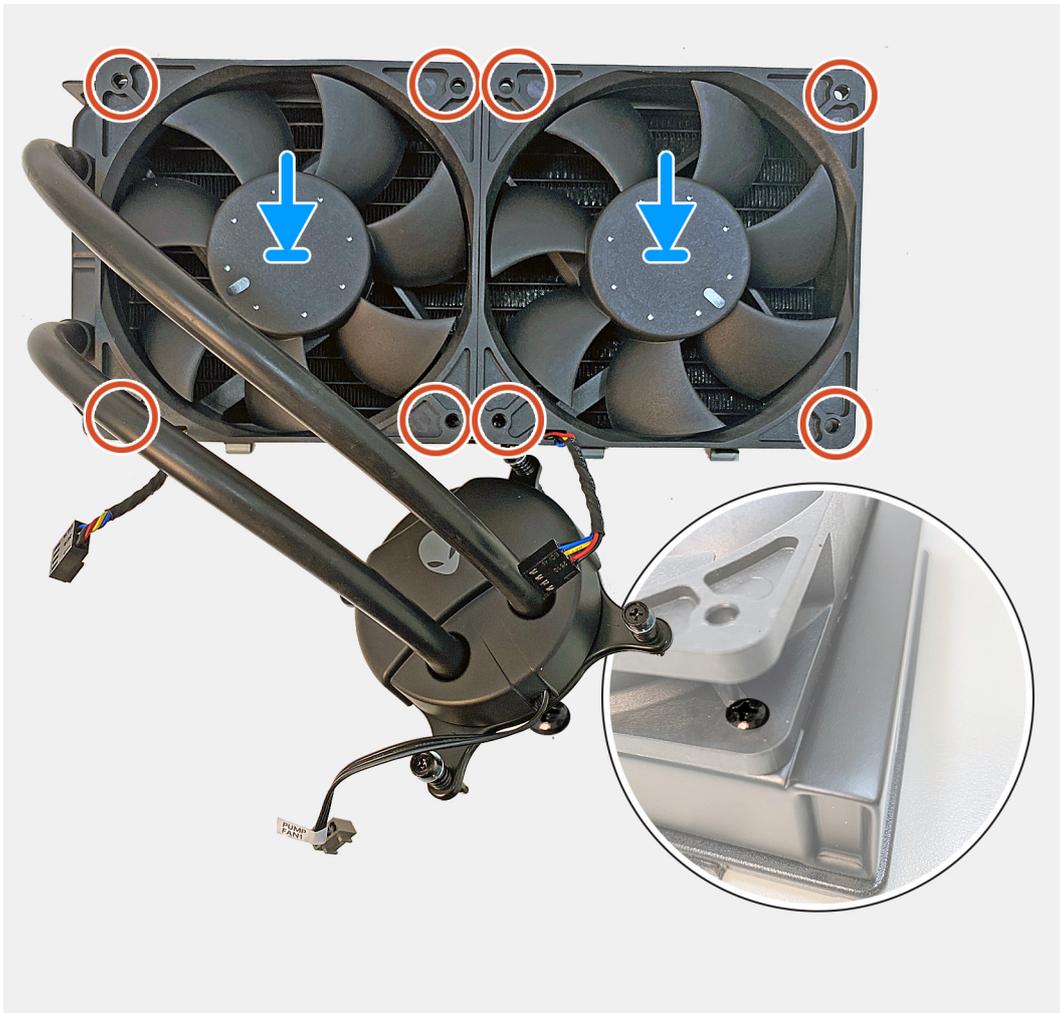


Ilustración 46. Instalación del ventilador del ensamblaje de enfriamiento líquido

Pasos

1. Alinee y coloque el ventilador izquierdo del ensamblaje de enfriamiento líquido en el ensamblaje de enfriamiento líquido.
2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (#6-32x1/4") que fijan el ventilador izquierdo del ensamblaje de enfriamiento líquido al ensamblaje de enfriamiento líquido.
3. Alinee y coloque el ventilador derecho del ensamblaje de enfriamiento líquido del ensamblaje de enfriamiento líquido.
4. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (#6-32x1/4") que fijan el ventilador derecho del ensamblaje de enfriamiento líquido al ensamblaje de enfriamiento líquido.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Procesador

Extracción del procesador

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Quite el [ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador](#) o el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador](#), según corresponda.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

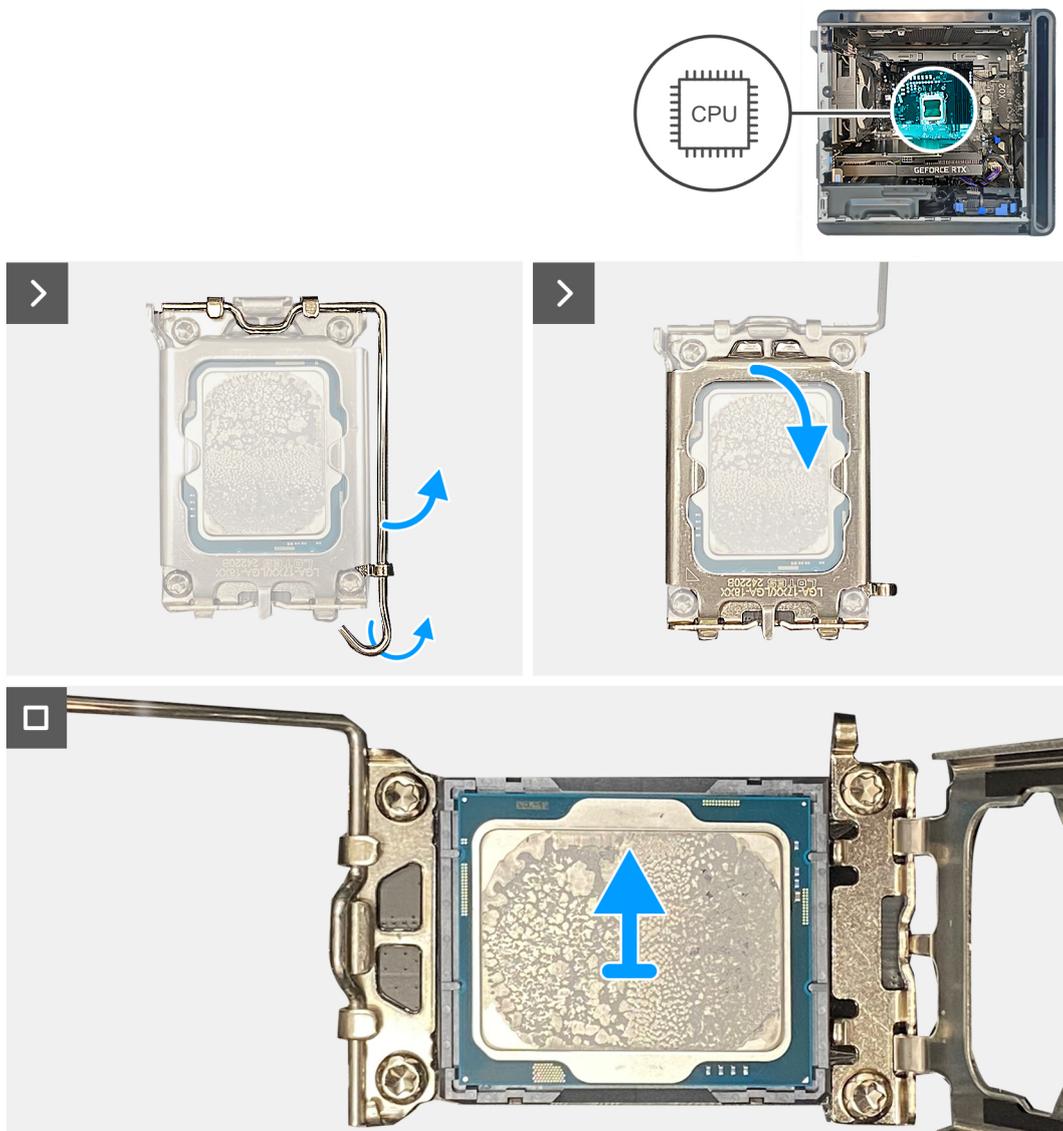


Ilustración 47. Extracción del procesador

Pasos

1. Presione la palanca de liberación hacia abajo y empújela fuera del procesador para soltarla de la pestaña.
2. Extienda la palanca de liberación por completo y abra la cubierta del procesador.
3. Levante el procesador para quitarlo del conector del procesador.

Instalación del procesador

⚠ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

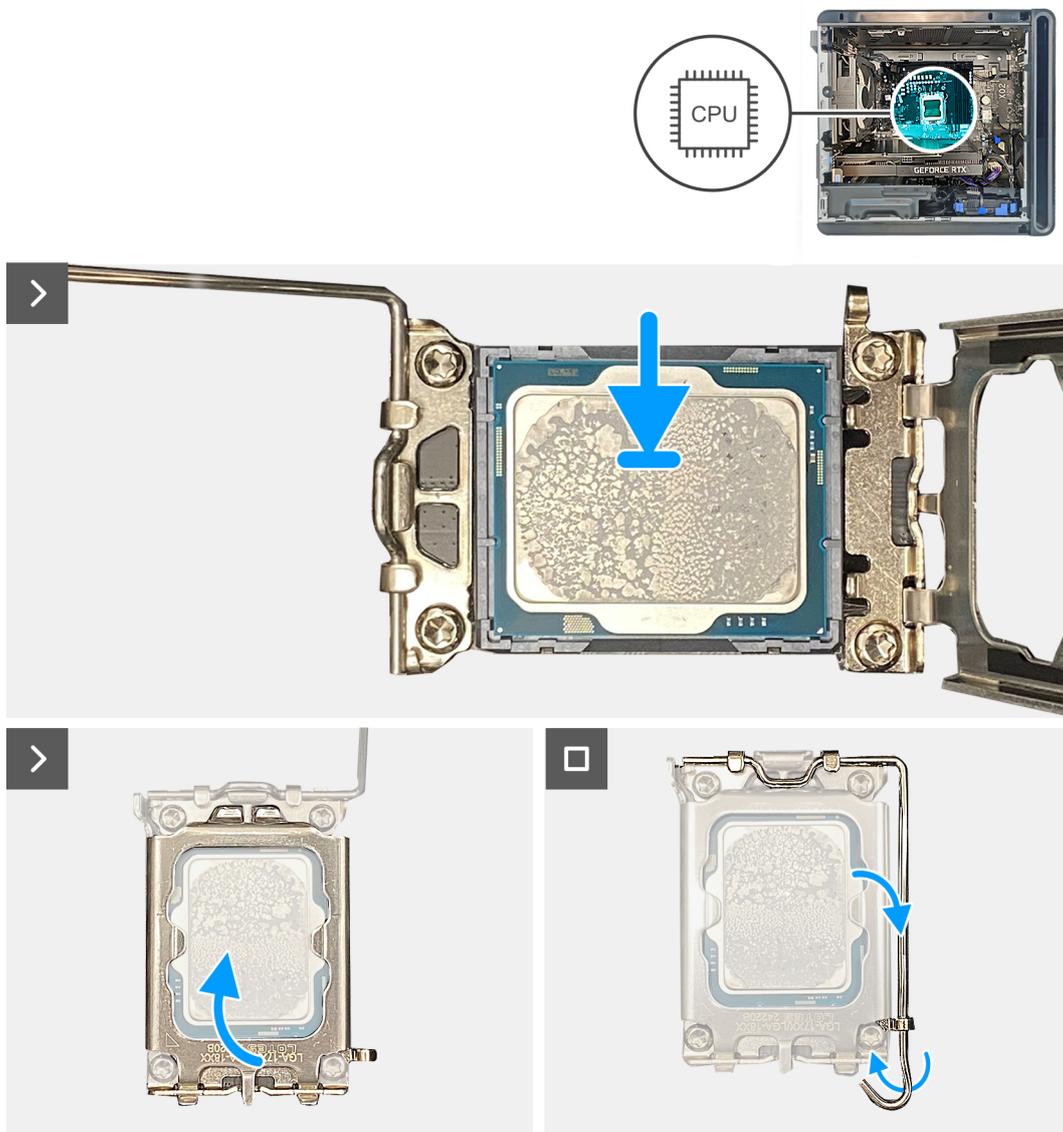


Ilustración 48. Instalación del procesador

Pasos

1. Asegúrese de que la palanca de liberación del conector del procesador esté completamente extendida y de que la cubierta del procesador esté completamente abierta.

△ **PRECAUCIÓN:** Coloque el procesador correctamente en el conector para evitar que se dañe permanentemente.

2. Alinee la esquina de la pata 1 del procesador con la esquina de la pata 1 del conector del procesador y, a continuación, coloque el procesador en el conector.

△ **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que la muesca de la cubierta del procesador esté colocada debajo del poste de alineación.

3. Cuando el procesador esté completamente asentado en el conector, cierre la cubierta del procesador.
4. Presione la palanca de liberación hacia abajo y colóquela bajo la lengüeta de la cubierta del procesador.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador](#) o el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador](#), según corresponda.
2. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Cable SMA

Extracción del cable SMA

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [tarjeta gráfica simple](#).
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes que se incluyen a continuación, se indica la ubicación de un cable SMA y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

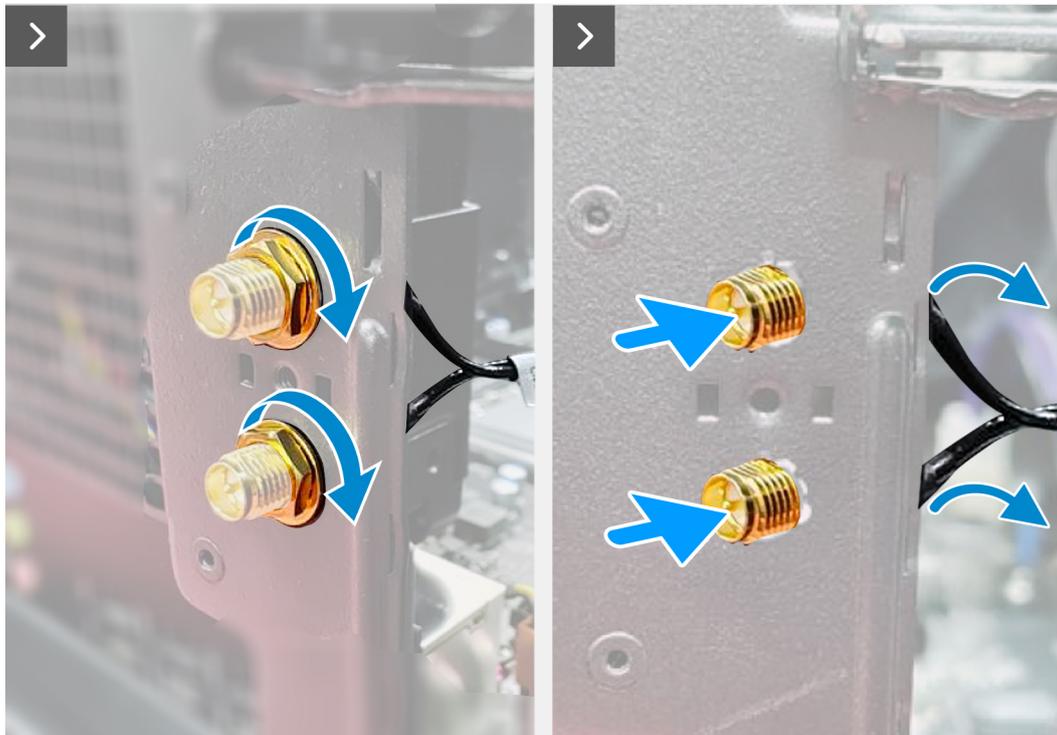


Ilustración 49. Extracción del cable SMA

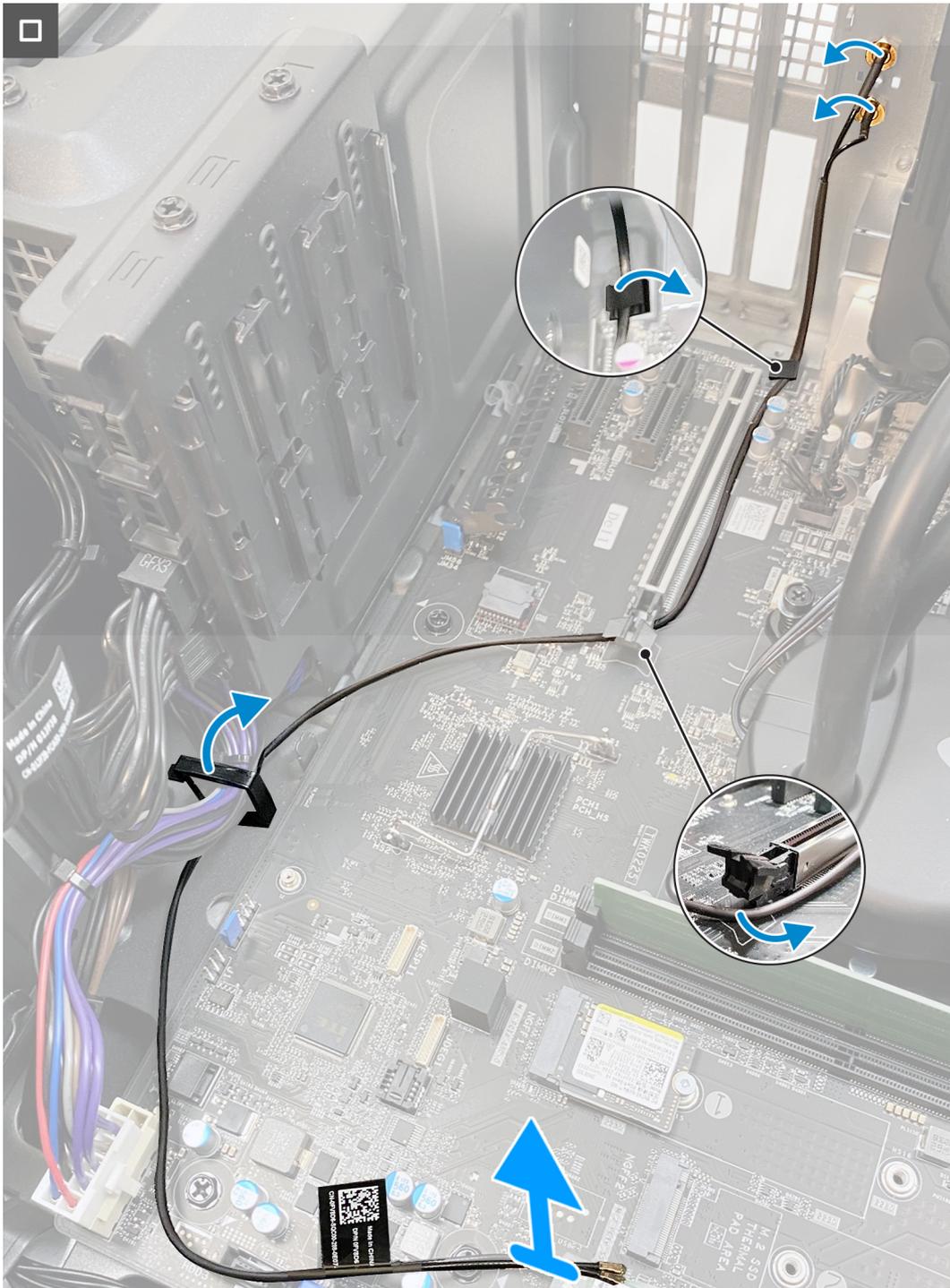


Ilustración 50. Extracción del cable SMA

Pasos

1. Quite las tuercas y las arandelas que fijan el conector del cable SMA al chasis.
2. Pase el ensamblaje del cable SMA por la ranura de I/O posterior.
3. Quite el cable SMA del gancho de fijación de la tarjeta madre.
4. Quite el cable SMA de la ranura de PCIe x16.
5. Levante el conector del cable SMA para quitarlo del chasis.

Instalación del cable SMA

PRECAUCIÓN: La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes siguientes, se indica la ubicación del cable SMA y se brinda una representación visual del procedimiento de instalación.

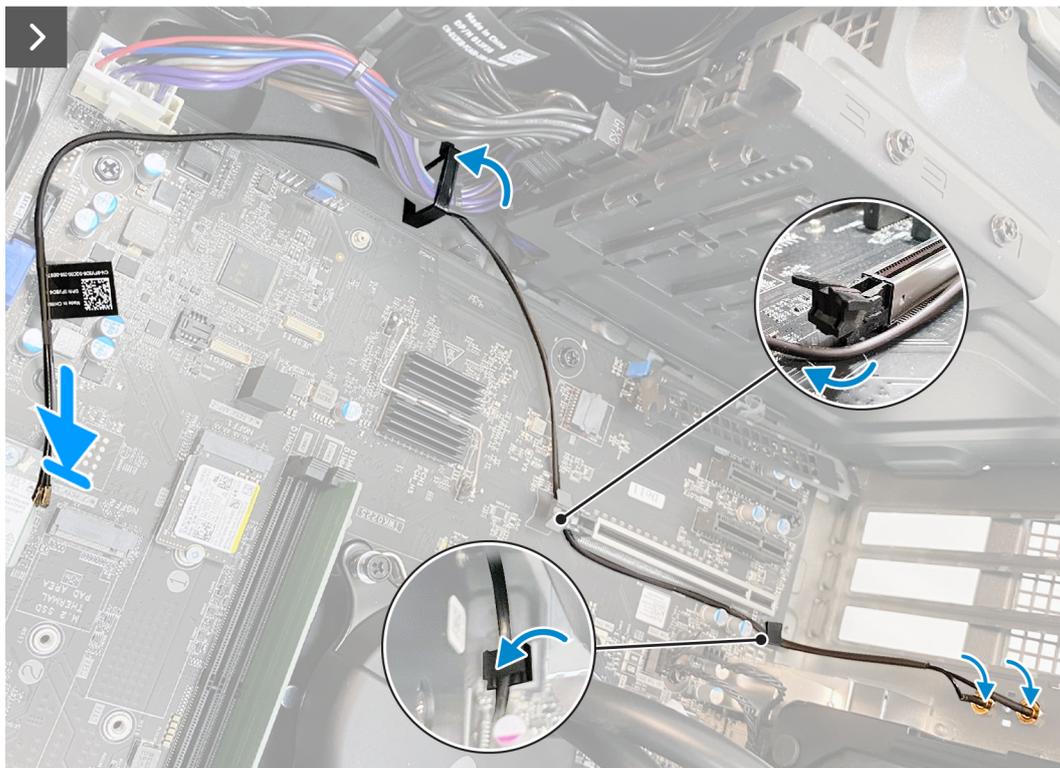


Ilustración 51. Instalación del cable SMA

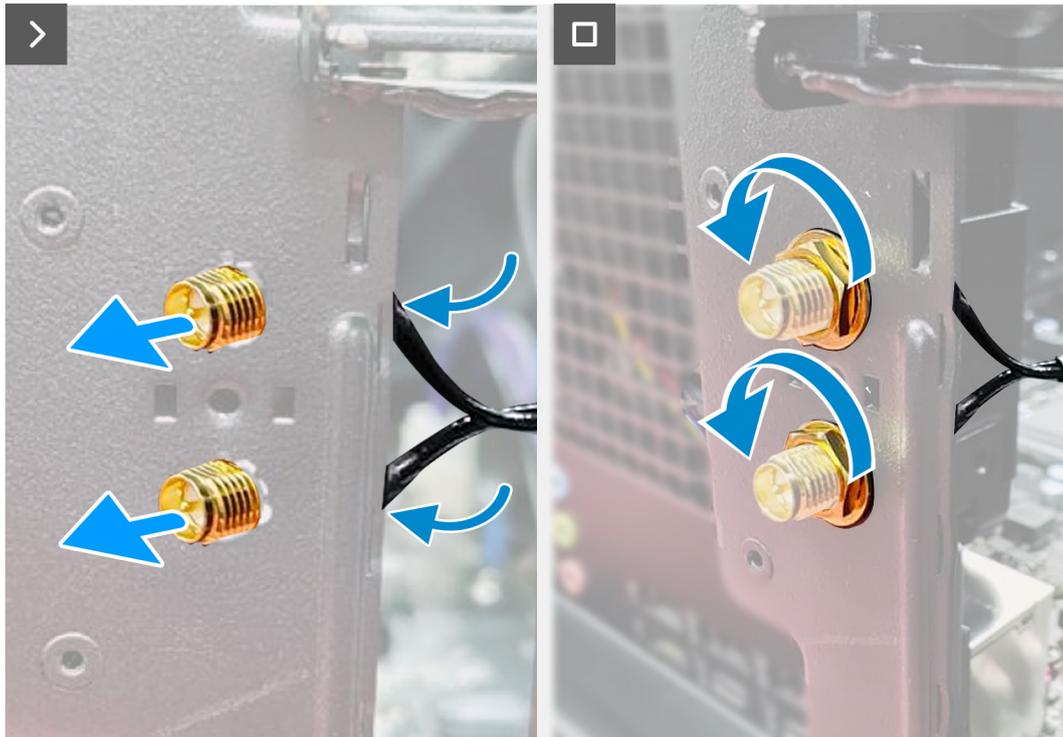


Ilustración 52. Instalación del cable SMA

Pasos

1. Alinee y coloque el conector del cable SMA en el chasis.
2. Pase el cable SMA por debajo de la ranura de PCIe x16.
3. Inserte el cable SMA en el gancho de fijación de la tarjeta madre.
4. Pase el ensamblaje del cable SMA por la ranura de I/O posterior.
5. Vuelva a colocar las tuercas y las arandelas que fijan el conector del cable SMA al chasis.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
2. Instale la [tarjeta gráfica simple](#).
3. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Disipador de calor de VR

Extracción del disipador de calor de VR

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

① **NOTA:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

△ **PRECAUCIÓN:** Si reemplaza el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

NOTA: No toque las áreas de transferencia de calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

NOTA: Los disipadores de calor de VR (2) se envían como unidades independientes y no se envían junto con la nueva tarjeta madre. Quite los disipadores de calor de VR (2) de la tarjeta madre vieja para transferirlos a la nueva.

2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor de VR y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

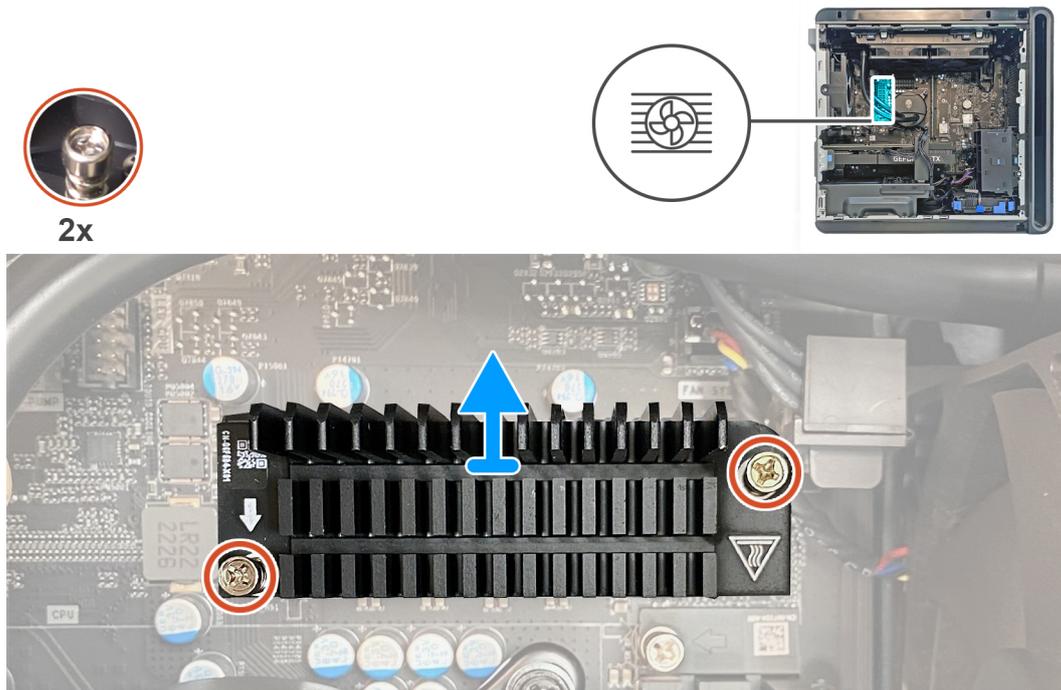


Ilustración 53. Extracción del disipador de calor de VR

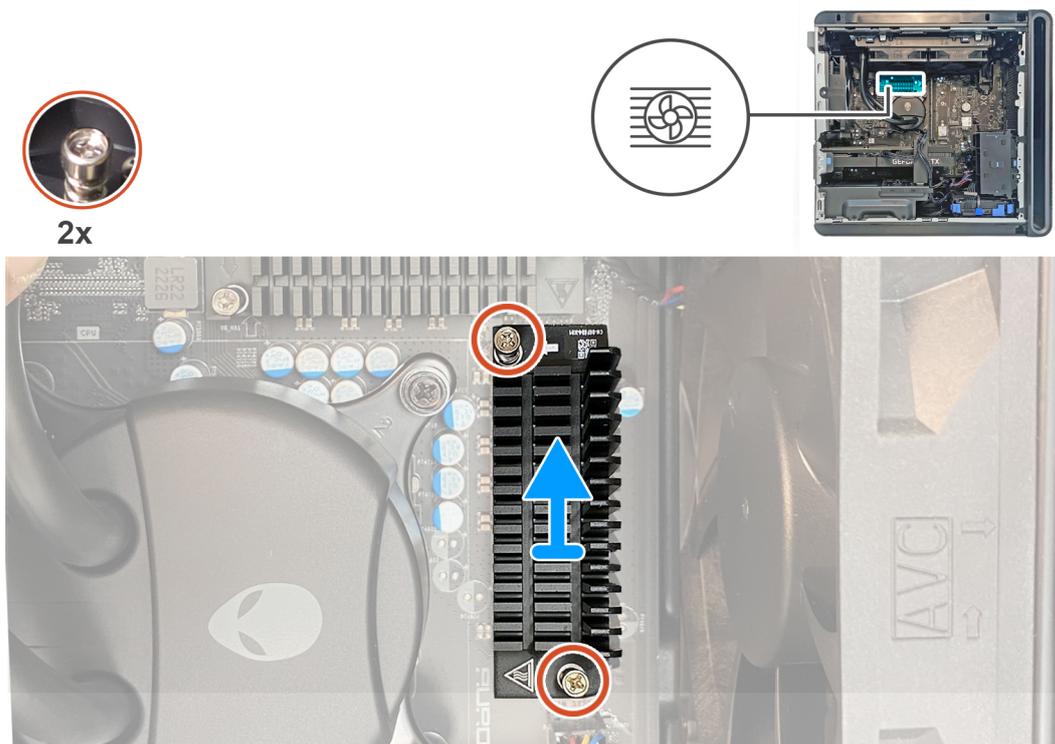


Ilustración 54. Extracción del disipador de calor de VR

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Afloje los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor de VR a la tarjeta madre del sistema.
3. Repita el mismo proceso para el otro disipador de calor de VR.
4. Levante los disipadores de calor de VR (2) para quitarlos de la tarjeta madre.

Instalación del disipador de calor de VR

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

ⓘ NOTA: Antes de instalar el nuevo disipador de calor de VR, asegúrese de quitar el papel de aluminio protector de la almohadilla térmica.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor de VR y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

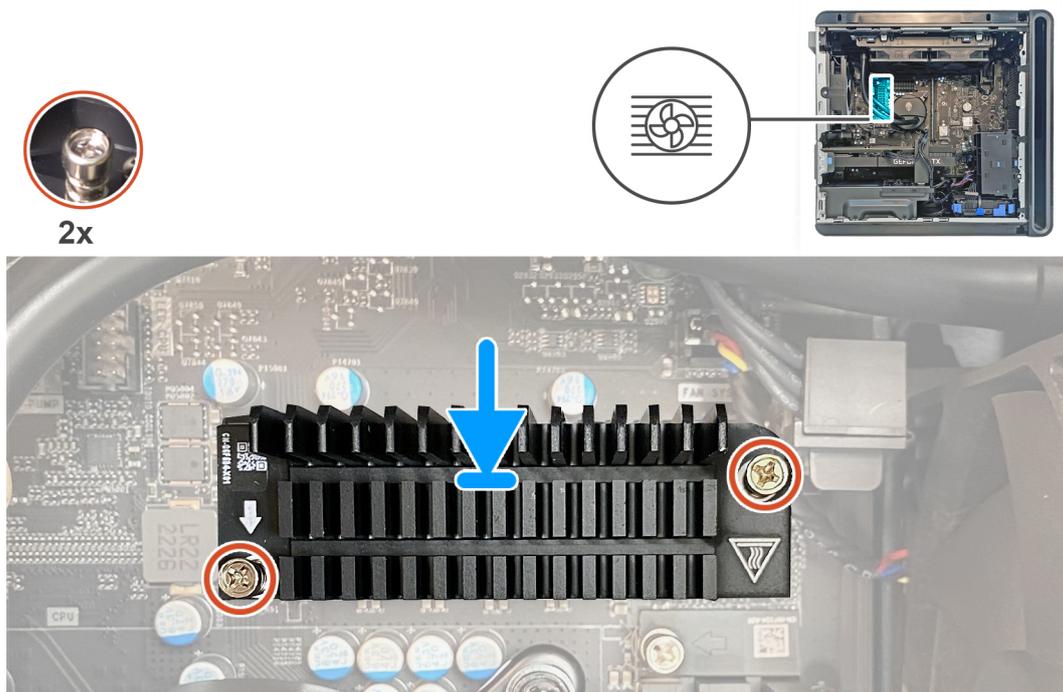


Ilustración 55. Instalación del disipador de calor de VR

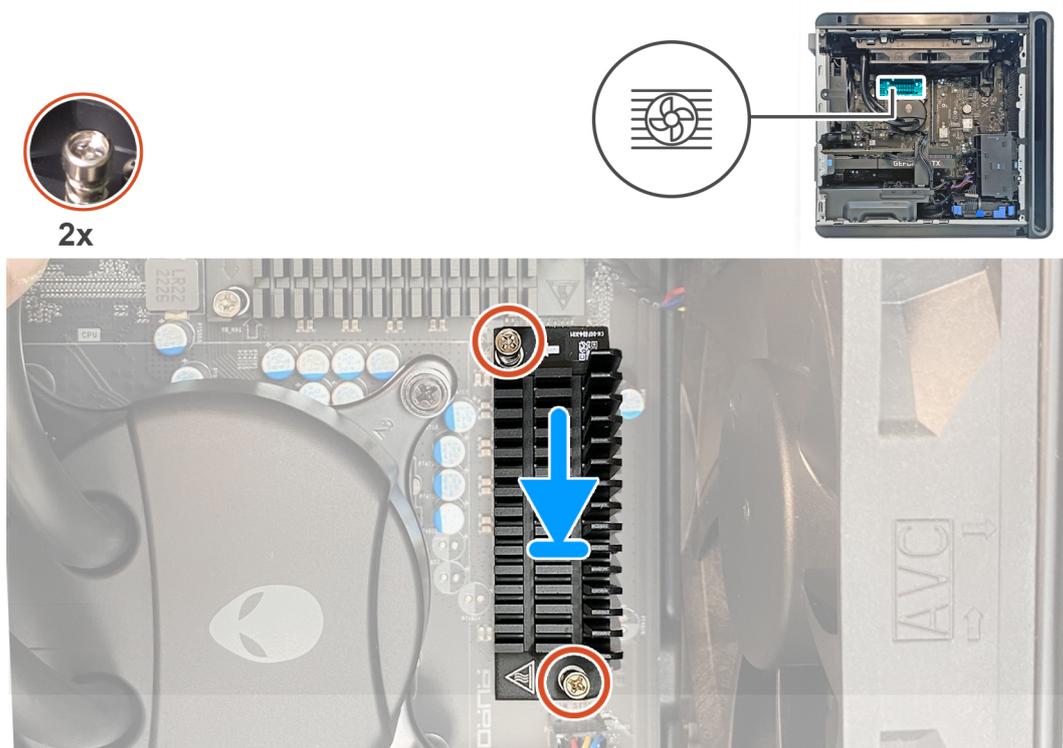


Ilustración 56. Instalación del disipador de calor de VR

Pasos

1. Alinee los tornillos cautivos del disipador de calor de VR con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
2. Ajuste los dos tornillos cautivos que fijan el disipador de calor de VR a la tarjeta madre del sistema.
3. Repita el mismo procedimiento con el otro disipador de calor de VR.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Tarjeta madre

Extracción de la tarjeta madre

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
 1. **NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la tarjeta madre. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la tarjeta madre.
 2. **NOTA:** La sustitución de la tarjeta madre elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la tarjeta madre.
 3. **NOTA:** Antes de desconectar los cables de la tarjeta madre, observe la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que coloque la tarjeta madre.
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
4. Extraiga el [bisel frontal](#).
5. Extraiga el [módulo de memoria](#).
6. Extraiga la [tarjeta gráfica simple](#).
7. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#) de la ranura de SSD uno o dos, según corresponda.
8. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
9. Quite el [ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador](#) o el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador](#), según corresponda.
10. Extraiga el [procesador](#).
11. Quite el [disipador de calor de VR](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indican los conectores de la tarjeta madre.

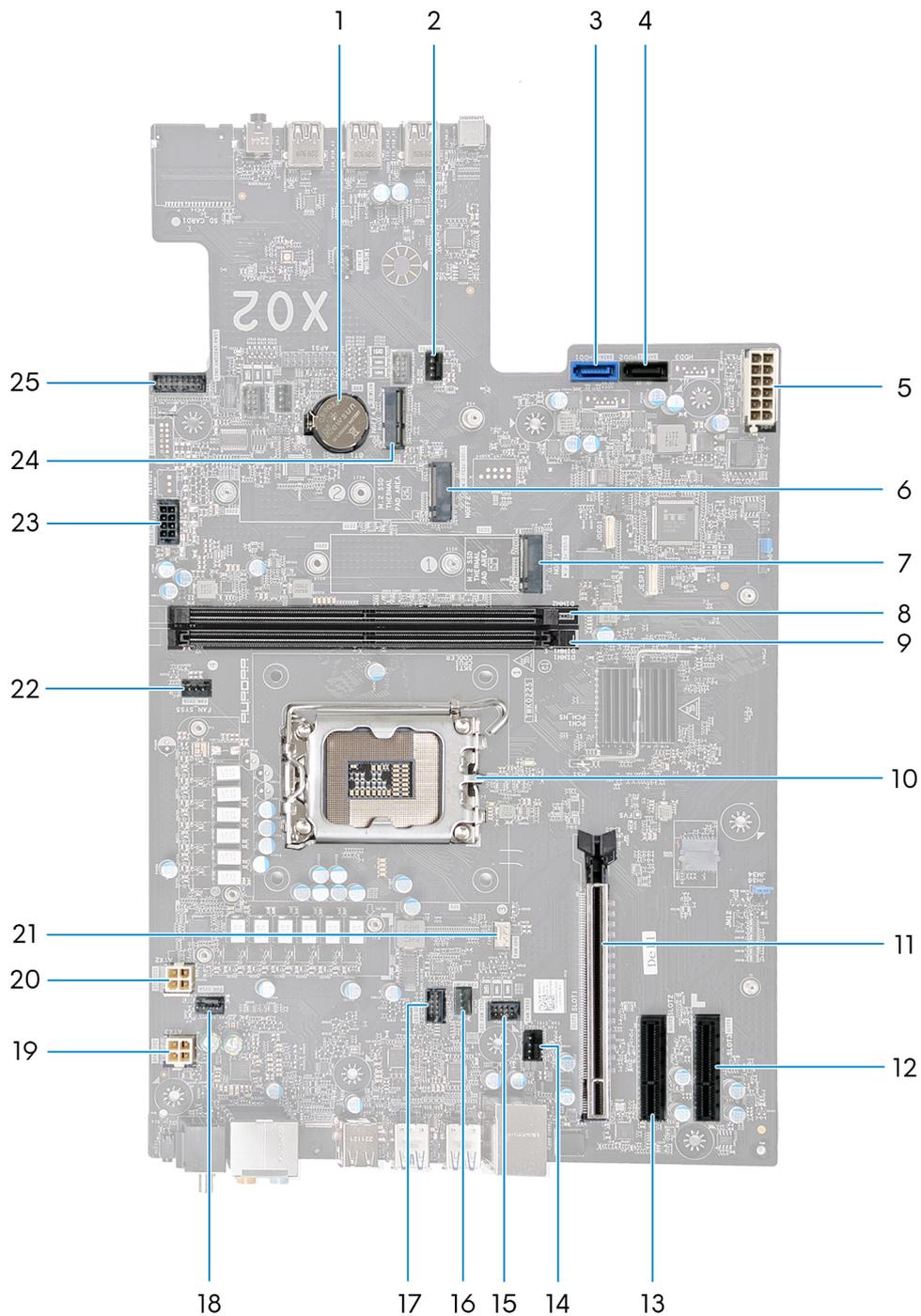


Ilustración 57. Conectores de la tarjeta madre

- | | |
|---|--|
| 1. Batería de tipo botón | 2. Conector del ventilador del chasis frontal inferior (FAN_SYS2) |
| 3. Conector de la unidad SATA 6 Gb/s (HDD1) | 4. Conector de la unidad SATA 6 Gb/s (HDD2) |
| 5. Conector de fuente de alimentación (ATX1) | 6. Ranura de la unidad de estado sólido (SSD-2 PCIe M.2) |
| 7. Ranura de unidad de estado sólido (M.2 PCIe SSD-1) | 8. Ranura para módulo de memoria, DIMM1 |
| 9. Ranura para módulo de memoria, DIMM2 | 10. Conector de la CPU |
| 11. Ranura de PCI-Express x16 mecánica/x16 eléctrica (SLOT1) | 12. Ranura de PCI-Express x4 (SLOT3) |
| 13. Ranura de PCI-Express x4 (SLOT2) | 14. Conector del ventilador del chasis posterior (FAN_SYS1) |
| 15. Conector del LED del ventilador del chasis posterior (LED FAN_SYS1) | 16. Conector del ventilador de la bomba de enfriamiento líquido (FAN_PUMP) |
| 17. Conector del LED de la bomba de enfriamiento líquido | 18. Conector del ventilador del chasis superior uno (FAN_SYS4) |

- 19. Conector de fuente de alimentación (ATX3)
- 20. Conector de fuente de alimentación (ATX2)
- 21. Conector del ventilador de enfriamiento por aire (FAN CPU)
- 22. Conector del ventilador del chasis superior dos (FAN_SYS5)
- 23. Conector de alimentación SATA (SATA PWR)
- 24. Ranura de tarjeta inalámbrica
- 25. Cable del panel de I/O frontal

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

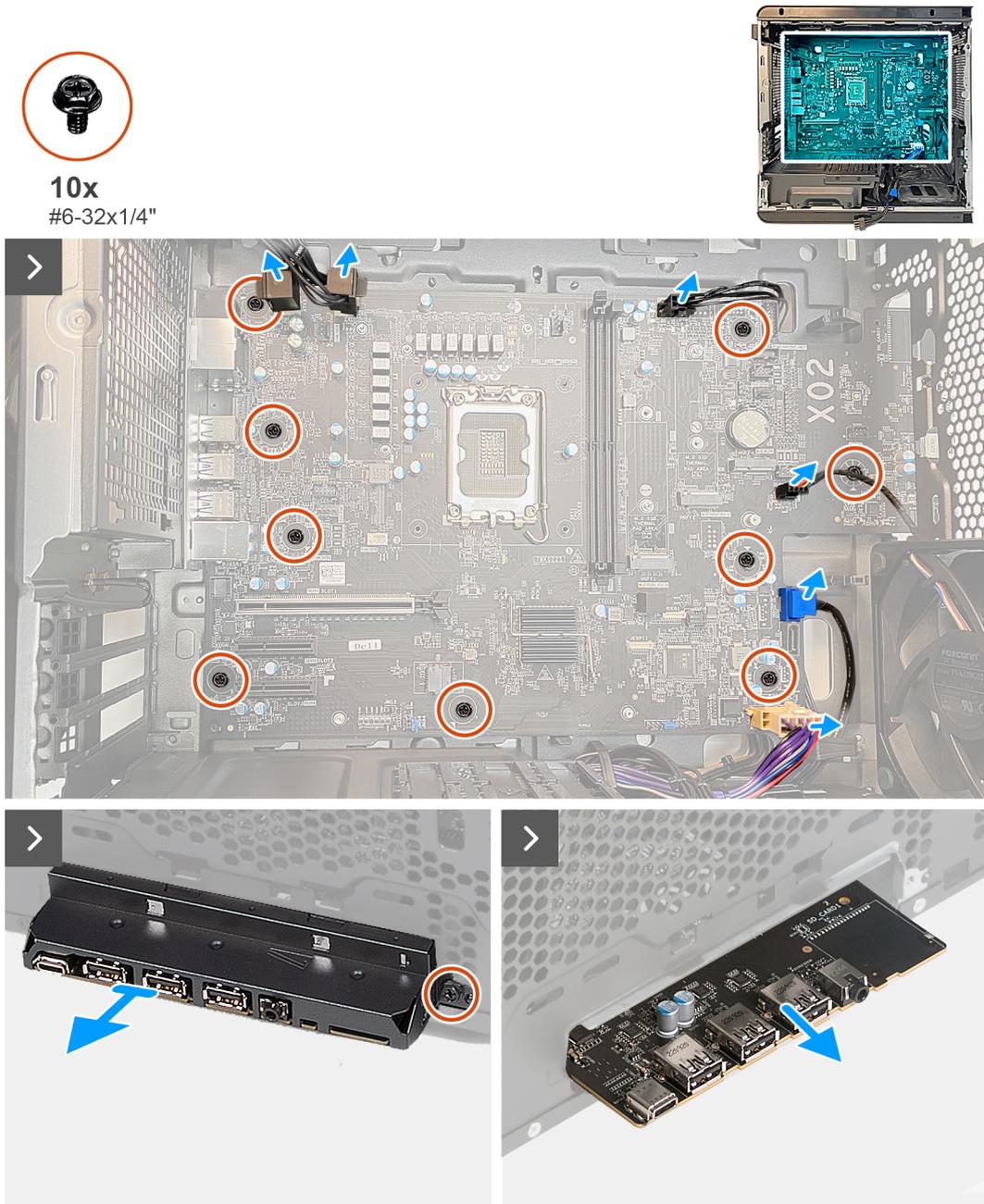


Ilustración 58. Extracción de la tarjeta madre

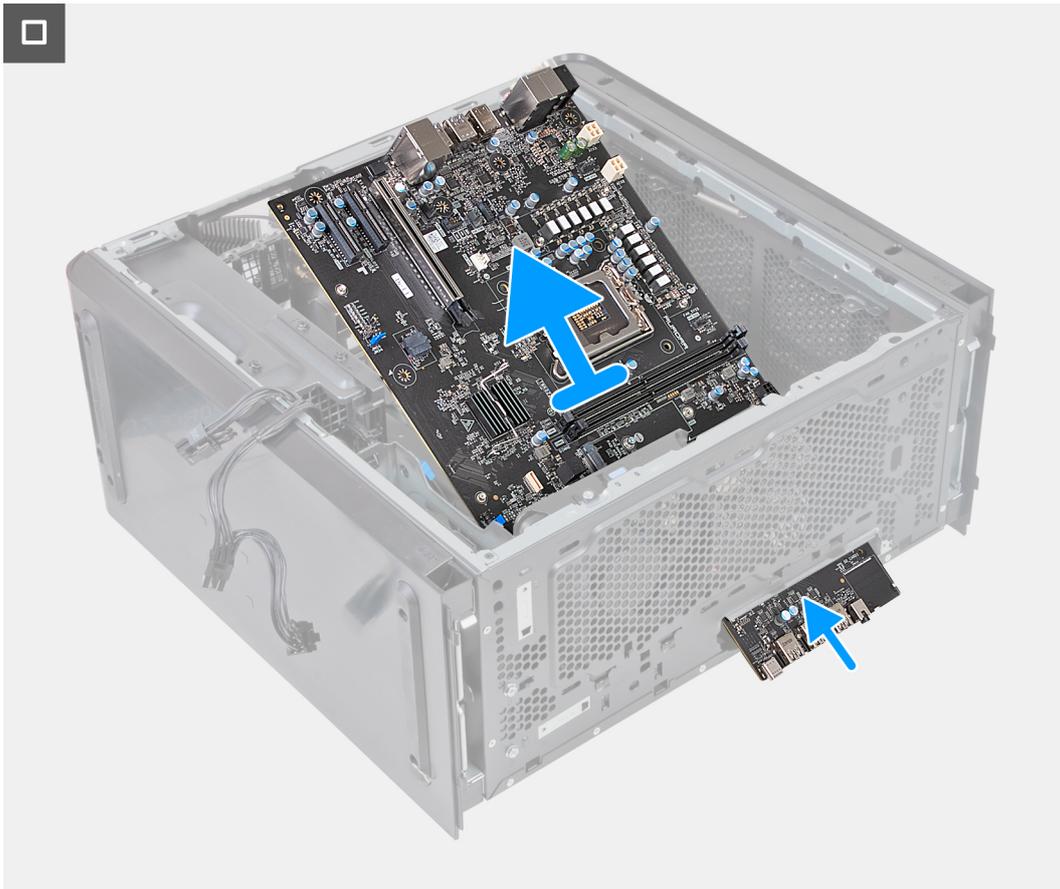


Ilustración 59. Extracción de la tarjeta madre

Pasos

1. Desconecte los cables de datos de la unidad de disco duro de la tarjeta madre.
2. Desconecte los cables de alimentación del procesador de la tarjeta madre.
3. Desconecte los cables de alimentación de la tarjeta madre del sistema de la tarjeta madre.
4. Desconecte el cable de alimentación del ventilador del chasis posterior de la tarjeta madre.
5. Desconecte el cable de alimentación SATA de la tarjeta madre del sistema.
6. Desconecte los cables que están conectados a la tarjeta madre.

(i) NOTA: Observe el enrutamiento de todos los cables a medida que los quita, para poder volver a colocarlos correctamente luego de reemplazar la tarjeta madre del sistema. Para obtener información sobre los conectores de la tarjeta madre del sistema, consulte "[Componentes de la tarjeta madre del sistema](#)".

(i) NOTA: Observe el enrutamiento de todos los cables a medida que los quita, para poder volver a colocarlos correctamente luego de reemplazar la tarjeta madre del sistema.

7. Extraiga los nueve tornillos (#6-32x1/4") que fijan la tarjeta madre a los separadores del chasis.
8. Quite el tornillo (#6-32x1/4") que asegura el soporte de I/O frontal al chasis y quite el soporte de I/O frontal.
9. Sujete el borde de la tarjeta madre del sistema donde se encuentran los puertos de I/O frontales.
10. Sujete el borde de la tarjeta madre donde se encuentran los puertos posteriores.
11. Levante la tarjeta madre del sistema del chasis formando un ángulo y quítela del chasis.

Instalación de la tarjeta madre

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indican los conectores de la tarjeta madre.

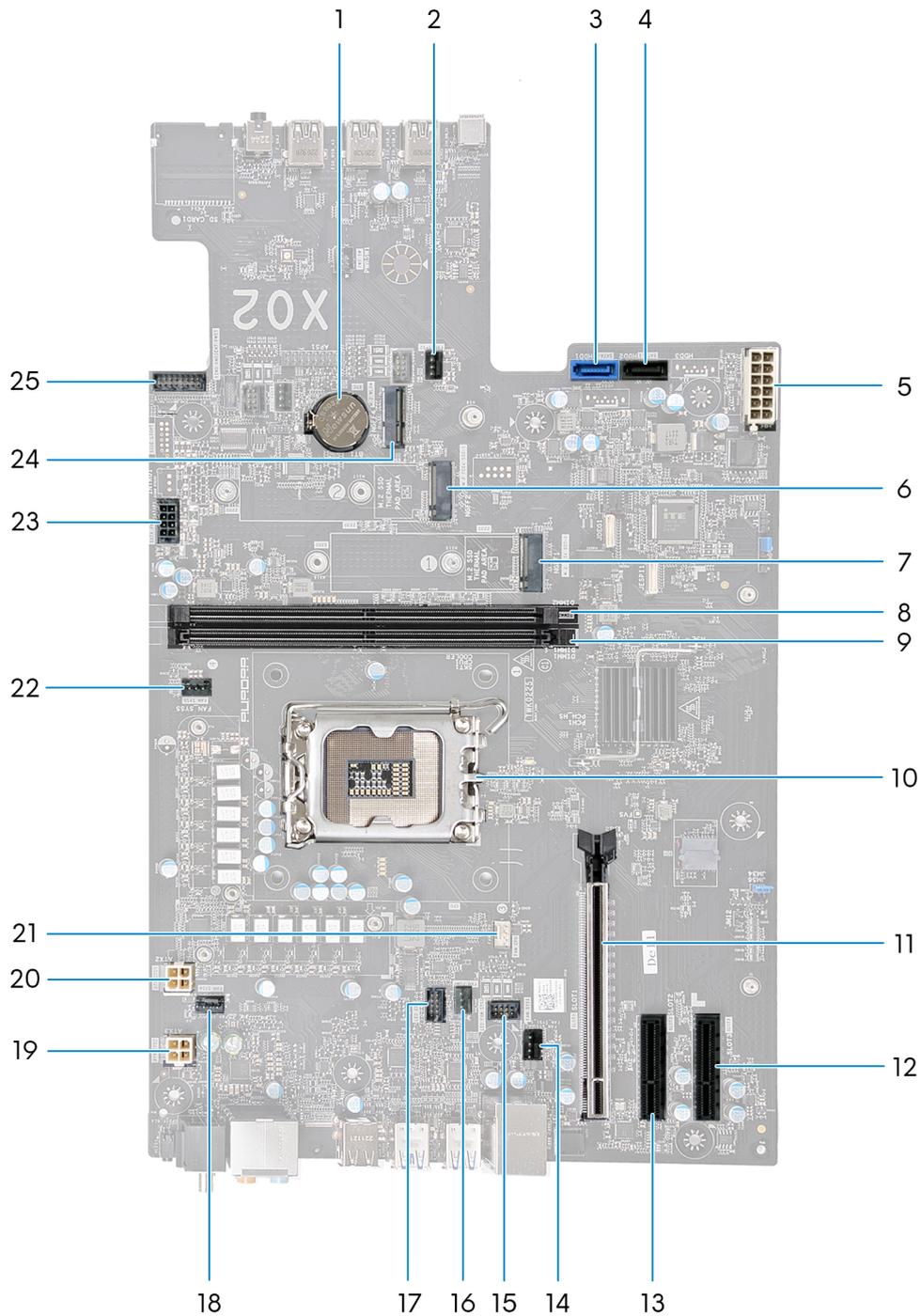


Ilustración 60. Componentes de la tarjeta madre del sistema

- | | |
|---|---|
| 1. Batería de tipo botón | 2. Conector del ventilador del chasis frontal inferior (FAN_SYS2) |
| 3. Conector de la unidad SATA 6 Gb/s (HDD1) | 4. Conector de la unidad SATA 6 Gb/s (HDD2) |
| 5. Conector de fuente de alimentación (ATX1) | 6. Ranura de la unidad de estado sólido (SSD-2 PCIe M.2) |
| 7. Ranura de unidad de estado sólido (M.2 PCIe SSD-1) | 8. Ranura para módulo de memoria, DIMM1 |

- 9. Ranura para módulo de memoria, DIMM2
- 11. Ranura de PCI-Express x16 mecánica/x16 eléctrica (SLOT1)
- 13. Ranura de PCI-Express x4 (SLOT2)
- 15. Conector del LED del ventilador del chasis posterior (LED FAN SYS1)
- 17. Conector del LED de la bomba de enfriamiento líquido
- 19. Conector de fuente de alimentación (ATX3)
- 21. Conector del ventilador de enfriamiento por aire (FAN CPU)
- 23. Conector de alimentación SATA (SATA PWR)
- 25. Cable del panel de I/O frontal
- 10. Conector de la CPU
- 12. Ranura de PCI-Express x4 (SLOT3)
- 14. Conector del ventilador del chasis posterior (FAN SYS1)
- 16. Conector del ventilador de la bomba de enfriamiento líquido (FAN PUMP)
- 18. Conector del ventilador del chasis superior uno (FAN_SYS4)
- 20. Conector de fuente de alimentación (ATX2)
- 22. Conector del ventilador del chasis superior dos (FAN_SYS5)
- 24. Ranura de tarjeta inalámbrica

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



10x
#6-32x1/4"

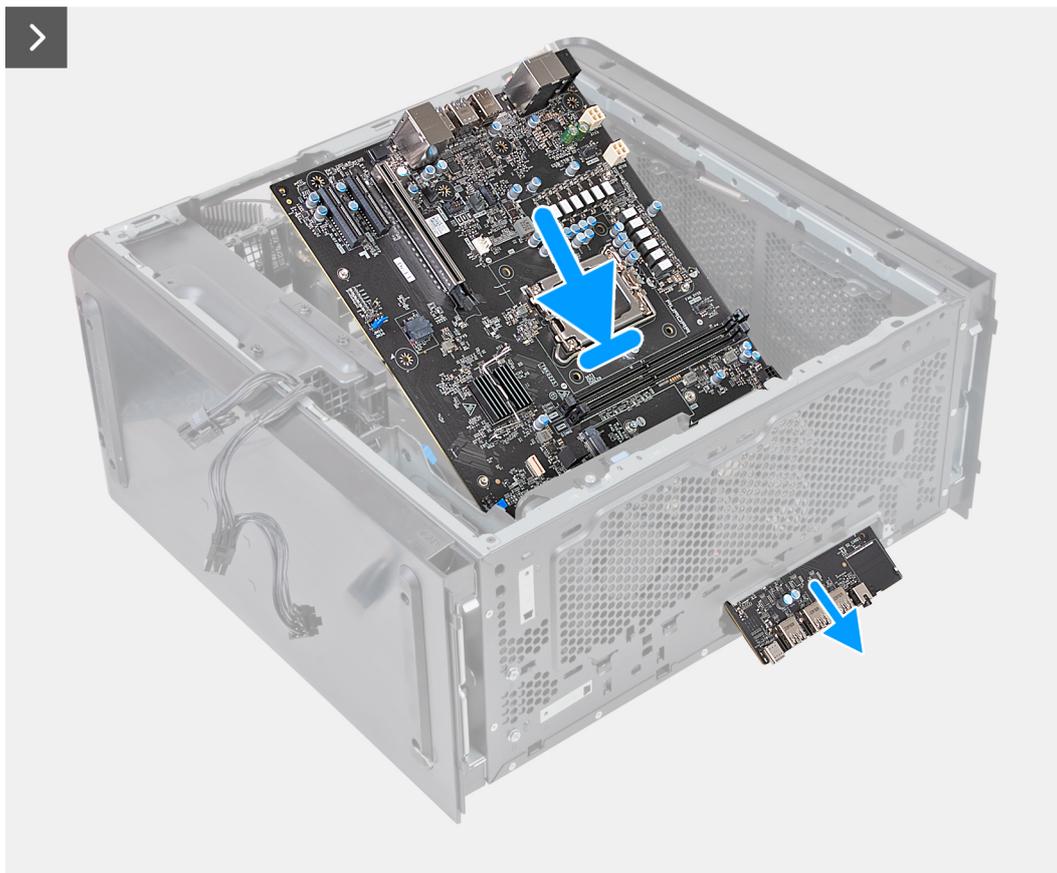


Ilustración 61. Instalación de la tarjeta madre

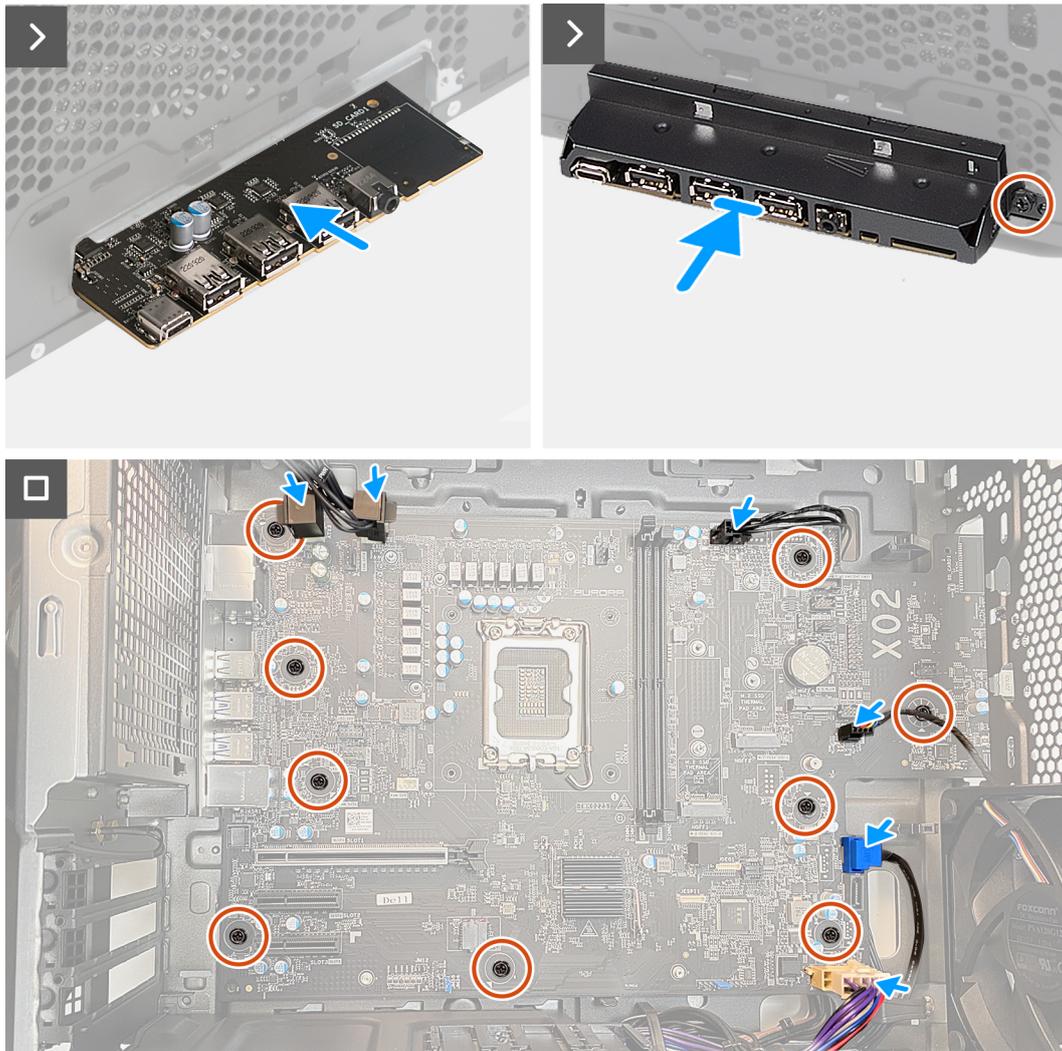


Ilustración 62. Instalación de la tarjeta madre

Pasos

1. Deslice los puertos de I/O frontales en la tarjeta madre del sistema hacia las ranuras de I/O frontales en el chasis y alinee los orificios para tornillos de la tarjeta madre con los separadores del chasis.
2. Coloque la tarjeta madre en los separadores del chasis.
3. Alinee el soporte frontal de I/O con los puertos frontales de I/O e instale el soporte en el chasis.
4. Reemplace el tornillo (#6-32x1/4") que fija el soporte de I/O frontal al chasis.
5. Reemplace los nueve tornillos (#6-32x1/4") que fijan el ensamblaje de la tarjeta madre del sistema a los separadores del chasis.
6. Enrute y conecte todos los cables que desconectó de la tarjeta madre del sistema.
7. Conecte el cable de alimentación SATA a la tarjeta madre.
8. Conecte el cable de alimentación del ventilador del chasis posterior a la tarjeta madre.
9. Conecte el cable de alimentación de la tarjeta madre del sistema a la tarjeta madre.
10. Conecte los cables de alimentación del procesador a la tarjeta madre.
11. Conecte los cables de datos de la unidad de disco duro de la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale el [disipador de calor de VR](#).
2. Instale el [procesador](#).
3. Instale el [ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador](#) o el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador](#), según corresponda.
4. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).

5. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#) en la ranura de SSD uno o dos, según corresponda.
6. Instale la [tarjeta gráfica simple](#).
7. Instale el [módulo de memoria](#).
8. Instale el [bisel frontal](#).
9. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
10. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
11. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de gaming. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de gaming.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de gaming. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

Esta computadora cuenta con las siguientes zonas de iluminación AlienFX:

- Botón de encendido AlienHead
- Anillo del bisel
- Bomba de enfriamiento líquido (solo en ciertas configuraciones)
- Ventilador (solo en ciertas configuraciones)

 **NOTA:** La información sobre la ubicación de las zonas de iluminación AlienFX en la computadora está disponible en AWCC.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusion: incluye la capacidad de ajustar las características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía, específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en Alienware Command Center. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.

AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea de Alienware Command Center* o busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Sistema operativo

Alienware Aurora R16 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits

Controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas [000123347](#).

Configuración del BIOS

⚠ PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie las opciones de la configuración del BIOS. Ciertos cambios pueden hacer que la computadora funcione de manera incorrecta.

ⓘ NOTA: Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar los elementos enumerados en esta sección.

ⓘ NOTA: Antes de cambiar opciones en la configuración del BIOS, se recomienda anotar la configuración original para referencia futura.

Utilice la configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño del dispositivo de almacenamiento.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación

ⓘ NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia la computadora.

Tabla 21. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Expande o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque. ⓘ NOTA: Solo para la interfaz gráfica de usuario estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie la computadora.

Menú F12 de arranque por única vez

Para ingresar al Menú de arranque por única vez, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

ⓘ NOTA: Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú F12 de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)

- Unidad STXXXX (si está disponible)
 - **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidades ópticas (si están disponibles)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados en este.

Tabla 22. Opciones de configuración del sistema - Menú principal

Principal	
System Time	Muestra la hora actual en el formato hh:mm:ss
System Date	Muestra la fecha actual en el formato mm/dd/aa.
Versión del BIOS	Muestra el número de versión del BIOS.
Nombre de producto	Muestra el nombre de producto. Predeterminado: Alienware Aurora R16
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Muestra la etiqueta de activo de la computadora.
Tipo de CPU	Muestra el tipo de procesador.
Velocidad de CPU	Muestra la velocidad del procesador.
CPU ID	Muestra el código de identificación del procesador.
CPU Cache	
L1 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L1 del procesador.
L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Gráficos discretos 1	Aquí se muestran los gráficos discretos principales de la computadora.
Primer HDD	Permite configurar el primer HDD.
M.2 PCIe SSD-1	Habilita o deshabilita la SSD PCIe M.2 0/1.
System Memory	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Velocidad de memoria	Muestra la velocidad de la memoria.

Tabla 23. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas

Avanzado	
Intel(R) SpeedStep	
Intel(R) SpeedStep	Habilita o deshabilita Intel(R) SpeedStep. Valor predeterminado: Habilitado
Tecnología Intel Speed Shift	
Tecnología Intel Speed Shift	Activa o desactiva la tecnología Intel Speed Shift. Valor predeterminado: Habilitado
HyperThread Control (Control hyper-thread)	
HyperThread Control (Control hyper-thread)	Activa o desactiva el control de HyperThread.

Tabla 23. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas (continuación)

Avanzado	
	Valor predeterminado: Habilitado
Compatibilidad con varios núcleos	
Compatibilidad con varios núcleos	Permite configurar la compatibilidad con varios núcleos. Valor predeterminado: todos
Varios núcleos Atom	
Varios núcleos Atom	Permite configurar varios núcleos Atom. Valor predeterminado: todos
Ejecución de confianza	
Ejecución de confianza	Permite activar o desactivar la ejecución de confianza. Valor predeterminado: desactivado
NIC integrada	
NIC integrada	Permite activar y desactivar la NIC integrada. Valor predeterminado: Habilitado
Operación de SATA/NVME	
Modo de operación de SATA/NVME	Configura el modo operativo de la controladora de dispositivos de almacenamiento integrada. Valor predeterminado: RAID encendida
Activar audio	Permite activar o desactivar el audio.
Micrófono	Permite activar o desactivar el micrófono.
Registro de dirección base redimensionable de PCIe (BAR)	
Registro de dirección base redimensionable de PCIe (BAR)	Permite habilitar o deshabilitar la función de Registro de dirección base reinicializable (BAR). Valor predeterminado: desactivado
Compatibilidad con HTTP IPv4	
Compatibilidad con HTTP IPv4	Permite activar o desactivar la compatibilidad con HTTP IPv4. Valor predeterminado: desactivado
Compatibilidad con HTTP IPv6	
Compatibilidad con HTTP IPv6	Le permite activar o desactivar la compatibilidad con HTTP IPv6. Valor predeterminado: desactivado
Configuración de USB	
Puertos USB frontales	Permite activar o desactivar los puertos USB frontales. Valor predeterminado: Habilitado
Puertos USB posteriores	Permite activar o desactivar los puertos USB posteriores. Valor predeterminado: Habilitado
Power options (Opciones de alimentación)	
Recuperación de CA	Configura la acción que el equipo llevará a cabo cuando se restablezca la alimentación. Valor predeterminado: Apagado.

Tabla 23. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas (continuación)

Avanzado	
Control de reposo profundo	Permite definir los controles cuando está activada la opción de reposo profundo. Valor predeterminado: habilitado en S4 y S5
USB PowerShare en estado S4/S5	Permite cargar dispositivos externos. Valor predeterminado: desactivado
USB PowerShare en estado de suspensión	Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de suspensión. Valor predeterminado: normal
Encendido automático	Permite activar o desactivar el Encendido automático. Valor predeterminado: desactivado
Modo de encendido automático	Permite establecer que el equipo se encienda automáticamente cada día o en una fecha preseleccionada. Esta opción puede configurarse solamente si el modo Encendido automático se configura en Todos los días habilitado o Día seleccionado. Valor predeterminado: día seleccionado
Fecha de encendido automático	Permite establecer la fecha en la que el equipo debe encenderse automáticamente. Esta opción puede configurarse solamente si el modo Auto Power On (Encendido automático) se ha establecido en Enabled (Activado) de 1 a 31. Valor predeterminado: 15
Hora de encendido automático	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Esta opción puede configurarse solamente si el modo Auto Power On (Encendido automático) se ha establecido en Enabled (Activado) hh:mm:ss. Valor predeterminado: 12:30:30
Tecla Bloq Num	Permite establecer el estado de la tecla Bloq Num durante el inicio en On (Encendido) u Off (Desactivado). Valor predeterminado: Habilitado
Opciones de rendimiento	
Características de overclocking	Permite habilitar o deshabilitar la características de sobreaceleración. Valor predeterminado: desactivado
Memoria XMP	Permite definir la configuración de la memoria XMP. Valor predeterminado: desactivado
Mantenimiento	
Borrado de datos en el siguiente arranque	Cuando está activada, el BIOS programará un ciclo de borrado de datos para todos los dispositivos de almacenamiento conectados a la tarjeta madre durante el próximo reinicio. Valor predeterminado: desactivado
Recuperación del BIOS desde el disco duro	Permite que la computadora se recupere de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro principal del usuario o en una llave USB externa. ⓘ NOTA: La recuperación del BIOS desde un disco duro no está disponible para unidades de autocifrado (SED).

Tabla 23. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas (continuación)

Avanzado	
Recuperación automática del BIOS	<p>Valor predeterminado: Habilitado</p> <p>Cuando esta opción está activada, la recuperación automática se realizará si falla la comprobación de integridad de la imagen del BIOS y hay una imagen de recuperación en el disco duro.</p> <p>i NOTA: La recuperación automática del BIOS no es posible desde otros medios.</p>
Resolución del sistema de SupportAssist	<p>Valor predeterminado: Habilitado</p> <p>Controla el flujo de inicio automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell.</p>
Auto OS Recovery Threshold	<p>Valor predeterminado: 2</p> <p>Permite configurar el umbral de recuperación automática del sistema operativo.</p>
SupportAssist OS Recovery	<p>Valor predeterminado: 2</p> <p>Permite activar o desactivar la SupportAssist OS Recovery.</p> <p>Valor predeterminado: Habilitado</p>

Tabla 24. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
Estado de configuración de desbloqueo	Muestra el estado de configuración del desbloqueo.
Estado de contraseña de administrador	<p>Muestra si se ha establecido la contraseña de administrador.</p> <p>Valor predeterminado: no establecido</p>
Estado de contraseña del sistema	<p>Muestra si se ha establecido la contraseña del sistema.</p> <p>Valor predeterminado: no establecido</p>
Contraseña de administrador	Permite al usuario establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.
Contraseña del sistema	Permite al usuario establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.
Cambio de contraseña	<p>Permite habilitar o deshabilitar el cambio de contraseña en la computadora.</p> <p>Valor predeterminado: Permitido</p>
Absolute	<p>Activa o desactiva la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional, de Absolute Software.</p> <p>Valor predeterminado: Habilitado</p>
Firmware TPM	<p>Muestra el estado del firmware del TPM.</p> <p>Valor predeterminado: Habilitado</p>
Omisión PPI para el comando de borrado	<p>Habilita o deshabilita la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Cuando está habilitada, esta configuración permitirá que el sistema operativo omita las peticiones de usuario de la PPI del BIOS cuando emita el comando de borrado. Los cambios en esta configuración surten efecto inmediatamente.</p> <p>Valor predeterminado: desactivado</p>

Tabla 24. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad (continuación)

Seguridad	
UEFI Firmware Capsule Updates	Habilita o deshabilita las actualizaciones del BIOS mediante paquetes de actualización de cápsula UEFI. Valor predeterminado: Habilitado
Tabla de mitigaciones de seguridad de SMM para Windows (WSMT)	Activa o desactiva las protecciones de mitigación de seguridad de SMM de Windows. Valor predeterminado: desactivado
Habilita la protección DMA previa al arranque	Habilita o deshabilita la protección DMA previa al arranque. Valor predeterminado: Habilitado
Habilitación de la protección DMA del kernel del SO	Habilita o deshabilita la compatibilidad con DMA del kernel del SO. Valor predeterminado: Habilitado
Arranque seguro	
Arranque seguro	Habilita el arranque seguro utilizando solo el software de arranque validado. Valor predeterminado: desactivado
Modo de arranque seguro	Modifica el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación o el refuerzo de las firmas del controlador de UEFI. El modo implementado debe estar seleccionado para el funcionamiento normal del inicio seguro. Valor predeterminado: modo implementado
Administración de claves experta	
Modo personalizado	Permite habilitar o deshabilitar el modo personalizado. Cuando está habilitado, permite modificar las bases de datos de claves de seguridad PK, KEK, db y dbx. Valor predeterminado: desactivado
Activar CA de Microsoft UEFI	Permite activar o desactivar la CA de Microsoft UEFI Valor predeterminado: Habilitado
PK	Permite seleccionar la base de datos de claves. <ul style="list-style-type: none"> ● Eliminar todas las claves eliminará la clave seleccionada. ● Restablecer todas las claves restablece las cuatro claves a sus valores predeterminados.
KEK	
db	
dbx	
Restablecer todas las claves	
Eliminar todas las claves	

Tabla 25. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio

Boot (Inicio)	
Opción de lista de arranque	Muestra los dispositivos de inicio disponibles. Valor predeterminado: UEFI
File Browser Add Boot Option	Permite establecer la ruta de inicio en la lista de opciones de inicio.
Opción de eliminación de arranque del navegador de archivos	Permite eliminar la ruta de inicio en la lista de opciones de inicio.

Tabla 25. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio (continuación)

Boot (Inicio)	
Prioridades de opción de arranque	Muestra los dispositivos de inicio disponibles.
Opción de arranque n.º 1	Muestra el primer dispositivo de inicio. Valor predeterminado: Administrador de arranque de Windows
Opción de arranque n.º 2	Muestra el segundo dispositivo de inicio. Valor predeterminado: NIC a bordo (IPV4 PXE)
Opción de arranque n.º 3	Muestra el tercer dispositivo de inicio. Valor predeterminado: NIC a bordo (IPV6 PXE)

Tabla 26. Opciones de configuración del sistema - Menú de salida

Guardar y salir	
Guardar cambios y restablecer	Permite salir del programa de configuración del sistema y guardar los cambios.
Descartar cambios y restablecer	Permite salir del programa de configuración del sistema y cargar valores anteriores de todas las opciones.
Restaurar valores predeterminados	Permite cargar valores predeterminados de todas las opciones de configuración del sistema.
Discard Changes	Permite descartar los cambios.
Guardar cambios	Permite guardar los cambios.

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

Pasos

1. Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el ícono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información sobre cómo actualizar el BIOS del sistema, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, busque el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre del archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Intro**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el **menú de arranque por única vez F12**.

Sobre esta tarea

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el **menú de arranque por única vez F12** en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al **menú de arranque por única vez F12** y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

 **NOTA:** Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de **arranque por única vez F12**.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el **menú de arranque por única vez F12**, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

 **PRECAUCIÓN:** No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

Pasos

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al **menú de arranque por única vez**. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione un dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 27. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en la computadora cuando no se bloquea y se deja desprotegida.

ⓘ **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva Contraseña de administrador o de sistema solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del BIOS, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar. Aparece la pantalla **Seguridad**.
2. Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - Al menos un carácter especial: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })".
 - Números del 0 al 9.
 - Letras mayúsculas de la A a la Z.
 - Letras minúsculas de la a a la z
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirmar nueva contraseña** y haga clic en **Aceptar**.
4. Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje.
5. Presione Y para guardar los cambios.
La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar. Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **Seguridad del sistema**, compruebe que la opción Estado de la contraseña está en modo **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Entrar o Tab.
(i) NOTA: Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione Esc. Aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema). La computadora se reiniciará.

Borrado de la configuración de CMOS

Sobre esta tarea

△ PRECAUCIÓN: El borrado de la configuración de CMOS restablecerá la configuración del BIOS en la computadora.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del puente de CMOS en la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de borrado de CMOS.

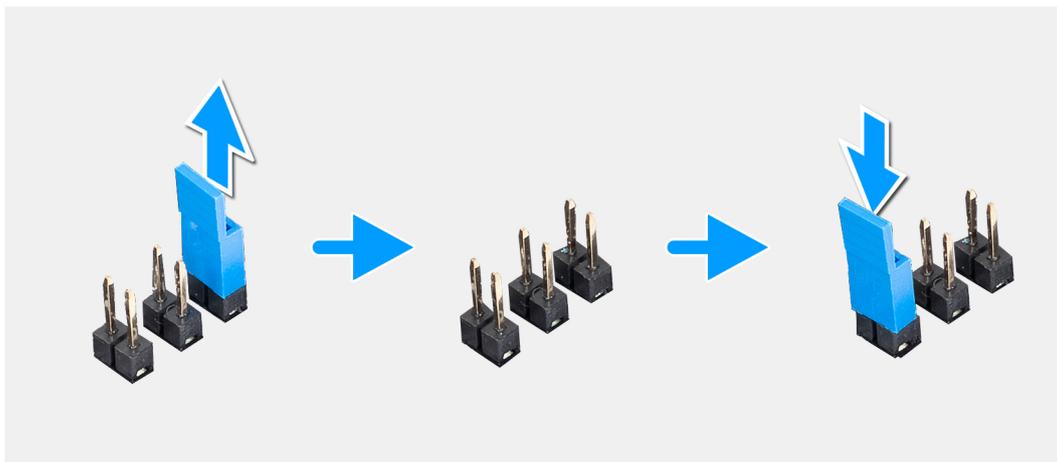


Ilustración 63. Borrado de la configuración de CMOS

Pasos

1. Apague la computadora y desconecte el cable de alimentación de la computadora.
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
4. Localice el puente de CMOS de dos clavijas en la tarjeta madre.
5. Asegúrese de que el puente esté en el par de clavijas de contraseña (JM34).
6. Mueva el puente al par de clavijas de CMOS (JM12).
7. Conecte el cable de alimentación a la computadora.

- Espera 10 segundos hasta que el CMOS se borre.
- Desconecte el cable de alimentación de la computadora.
- Mueva el puente al par de clavijas de contraseña (JM34).
- Instale la [cubierta lateral izquierda](#).

Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del puente de restablecimiento de contraseña en la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de borrado de contraseñas.

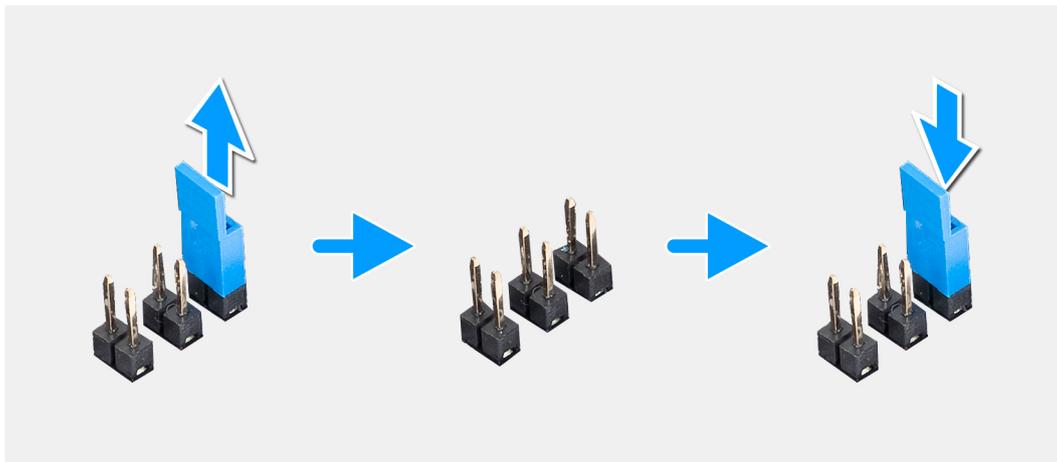


Ilustración 64. Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema

Pasos

- Apague la computadora y desconecte el cable de alimentación de la computadora.
- Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
- Coloque la computadora sobre el lado derecho.
- Localice el puente de restablecimiento de contraseña de la clavija 2 en la tarjeta madre.
- Asegúrese de que el puente esté en el par de clavijas de contraseña (JM34) y quite el puente.
- Conecte el cable de alimentación a la computadora y enciéndala para borrar la contraseña.
- Espere hasta que se cargue el escritorio y, a continuación, apague la computadora.
- Desconecte el cable de alimentación de la computadora.
- Reemplace el puente en el par de clavijas de contraseña (JM34).
- Instale la [cubierta lateral izquierda](#).

Solución de problemas

Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo.
- Repetir las pruebas.
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas.
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre uno o más dispositivos fallidos.
- Ver mensajes de estado que indican que las pruebas se han completado correctamente.
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas.

 **NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000180971](#).

Ejecución de la verificación de rendimiento del sistema previa al inicio de SupportAssist

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnósticos**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
Se muestran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Ejecutar pruebas**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

El indicador luminoso de estado de alimentación indica el estado de alimentación de la computadora. Estos son los estados de alimentación:

Blanco fijo: la computadora está en estado S0. Este es el estado de alimentación normal de la computadora.

Luz blanca parpadeante: la computadora está en estado de baja alimentación, S3. Esto no indica una falla.

Amarillo fijo: la computadora está experimentando una falla de arranque, incluida la fuente de alimentación.

Amarillo parpadeante: la computadora está experimentando una falla de arranque, pero la fuente de alimentación funciona correctamente.

Apagada: la computadora está en modo de hibernación o apagada.

El indicador luminoso de estado de alimentación también puede parpadear en color amarillo o blanco según "códigos de sonido" predefinidos que indican diversas fallas.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2, 3 continúa hasta que la computadora se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de los indicadores luminosos de estado de la batería y de alimentación, y los problemas asociados.

i **NOTA:** Los siguientes códigos de indicadores luminosos de diagnóstico y las soluciones recomendadas están destinados a técnicos de servicio de Dell, para solucionar problemas. Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de soporte técnico de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

Tabla 28. Códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico

Códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico (amarillo, blanco)	Descripción del problema
1, 1	Falla de detección del TPM
1, 2	Falla de flash de SPI irrecuperable
1, 5	EC no puede programar i-Fuse
1, 6	Detección genérica de todos los errores de flujo incorrecto de código de EC
1, 7	Flash no RPMC en el sistema fusionado de Boot Guard
2, 1	Error de configuración del CPU o error del CPU.
2, 2	Tarjeta madre del sistema: falla del BIOS o la memoria de solo lectura (ROM)
2, 3	No se detectó ninguna memoria o memoria de acceso aleatorio (RAM)
2, 4	Falla de memoria o memoria de acceso aleatorio (RAM)
2, 5	Memoria instalada no válida
2, 6	Error de la tarjeta madre/chipset
3, 1	Error de la batería CMOS
3, 2	Falla en la PCI de tarjeta de video/chip
3, 3	Recuperación del BIOS 1: no se encontró la imagen de recuperación del BIOS
3, 4	Recuperación del BIOS 2: se encontró la imagen de recuperación del BIOS, pero no es válida
3, 5	Falla del riel de alimentación: la EC se encontró con una falla en la secuencia de alimentación
3, 6	Corrupción en el flash detectada por SBIOS
4, 1	Falla del riel de alimentación del DIMM de memoria.
4, 2	Problema de conexión del cable de alimentación de la CPU

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, Dell SupportAssist OS Recovery se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre la recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist, consulte la *Guía del usuario de recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist* en [Herramientas de reparación en el sitio de soporte de Dell](#). Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento proporciona las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un módem o un dispositivo combinado de módem enrutador.

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda el equipo.

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Sobre esta tarea

La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.

Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, se le solicitará que descargue la energía residual antes de extraer o sustituir los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

Para descargar la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
4. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.

5. Encienda el equipo.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo realizar un restablecimiento forzado, consulte el artículo de la base de conocimientos [000130881](#) en [sitio de soporte de Dell](#).

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 29. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	Sitio de soporte de Alienware
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Comunicarse con soporte y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	Sitio de soporte de Windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Alienware se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el Sitio de soporte de Dell . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de su computadora, consulte Instrucciones sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio o el número de serie .
Videos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	Canal de soporte de Alienware

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para comunicarse con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte el [Sitio de soporte de Alienware](#).

NOTA: La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.