

BALAMRUSH

AZENDER SERIES



# SQUAD MASTER PLUS

KTM555

COMBO GAMER 2 EN 1 / COMBO GAMER 2 IN 1

BR-936286

## **TE INVITAMOS A LEER EL INSTRUCTIVO**

Instrucciones de uso Instalación USB

Localiza un puerto USB disponible en tu computadora.

Conecta el cable USB de tu teclado y ratón en el puerto de tu computadora.

Espera unos momentos a que el sistema operativo reconozca y configure los controladores automáticamente.

Ahora tu Kit está listo para usarse.

### **PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS**

- \* Limpia tu teclado y ratón con un paño seco.
- \* Evita derramar líquidos sobre tu teclado o ratón, ya que puede ocasionar un mal funcionamiento.
- \* El uso de este dispositivo en condiciones diferentes a las normales puede ocasionar descargas eléctricas.

Si tu teclado o ratón no funcionan en lo absoluto:

1. Asegúrate de que el cable USB está bien conectado al puerto USB de tu computadora.
2. Asegúrate de que tu computadora esté trabajando adecuadamente.
3. Intenta cambiar el cable a otro puerto USB.

Este producto no debe de ser utilizado por personas (incluyendo niños sin supervisión adulta) con capacidades físicas, sensoriales o mentales diferentes, o que carezcan de experiencia o conocimiento en el manejo de estos dispositivos, a menos que estén bajo supervisión de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben supervisarse para que no jueguen con el dispositivo. Para información técnica consulta la caja.

## GARANTÍA

REVKO TECHNOLOGY S.A. DE C.V. garantiza este producto de la marca BALAMRUSH por 1 año a partir de la fecha de compra del equipo, para cualquier defecto de fabricación o mano de obra de acuerdo a los puntos descritos en "términos y condiciones".

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. La presente póliza garantiza la reparación sin costo del presente equipo cuando el funcionamiento se ve afectado en el periodo de 1 año. dicho término empieza a correr a partir de la fecha de su factura o ticket de compra y que dicha solicitud sea por algún defecto de fabricación o mano de obra.

2. La garantía solamente es válida cuando el mal funcionamiento del producto ha sido causado por defectos de fabricación.

3. Si uno de nuestros asesores del área de garantías solicita el envío del equipo a nuestras instalaciones para su reparación y para brindarte un mejor servicio, este debe ser enviado bajo los siguientes lineamientos:

- Enviar el producto con todos sus accesorios. (En caso que aplique)
- El producto será evaluado y validado en todo momento por el personal profesional de soporte técnico, quienes determinan si la falla que presenta el equipo es de origen o ha sido causado por otras circunstancias.

4. Los costos por logística, reparación y partes cuando el producto no entre en aplicación de la garantía tendrán que ser cubiertos por el cliente.

5. Las partes remplazadas por aplicación de la garantía tendrán una duración de 3 meses de garantía a partir de que se entrega el producto al cliente.

6. En caso de que el producto del cual se solicita garantía por algún motivo de fabricación, ensamblaje o su propia naturaleza no pueda ser reparado por nuestro servicio técnico, será remplazado por uno nuevo o algún otro que sea equivalente en funcionalidad a su original.

#### PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

El consumidor deberá entregar el producto, el empaque, sus accesorios, la póliza de garantía debidamente sellada y la factura, recibo o comprobante objeto de la compraventa en el establecimiento donde fue adquirido o con el distribuidor de la marca BALAM RUSH.

Contacte a nuestro equipo de servicio de atención al cliente, ellos le brindarán el soporte necesario para resolver dudas, problemas con el producto y asesoramiento para la correcta aplicación de su garantía.

El tiempo de reparación del producto tendrá una duración alrededor de los 3 días hábiles a partir de la recepción del producto en el centro de servicio autorizado.

Así mismo, el consumidor puede solicitar que se haga válida la garantía en la misma cadena comercial donde adquirió el producto o en el domicilio que se indica de nuestro servicio de atención al cliente.

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Vía telefónica: 33 35630505 Whatsapp: 3318037555

Vía correo electrónico: soporte@acteck.com

Horarios: Lunes a viernes de 08:00 horas a 18:00 horas

Domicilio de centro de servicio:

Prolongación Pino Suárez 1101, Col. Industrial los Belenes  
C.P. 45145 Zapopan, Jalisco, México.

### ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normas.

Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Daños causados por el usuario como rayones, abolladuras o cualquier daño causado en el equipo por caídas o uso indebido del producto.

Daños causados en el equipo por el contacto con líquidos, cualquier desastre natural o causas externas ajenas al fundamento y uso normal del equipo.

Si el equipo sufre daños debido a que ha sido alimentado con una corriente eléctrica distinta a la indicada en las características del producto.

Necesitará llenar los datos que se encuentra en la siguiente tabla y entregarla al momento de hacer efectiva la garantía.

Nombre del producto:	
Modelo:	Marca:
Número de serie:	
Fecha de compra:	
Nº Factura o nota de compra:	
Sello de distribuidor:	

**BALAM RUSH** es una marca registrada y comercializada por:  
REVKO TECHNOLOGY S.A. DE C.V.  
R.F.C. AME011127HC5  
Prolongación Pino Suárez 1101  
Col. Industrial los Belenes  
C.P. 45145 Zapopan, Jalisco, México.

Datos del importador:  
REVKO TECHNOLOGY S.A. DE C.V.  
R.F.C. AME011127HC5  
Prolongación Pino Suárez 1101  
Col. Industrial los Belenes  
C.P. 45145 Zapopan, Jalisco, México.

Atención a cliente:  
33 3563 0505  
si tienes una duda o comentario de nuestro producto visita:

**[www.balamrush.com](http://www.balamrush.com)**

f BalamRush | @BalamRush\_mx

