

Cámara Wi-Fi Full HD con doble lente

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No permitas que tenga contacto con líquidos.
- Este equipo es para uso exclusivo en interiores.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- Verifica que el eje rotativo o rotor horizontal del motor tenga libre desplazamiento y evita moverlo manualmente cuando esté energizada la cámara.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

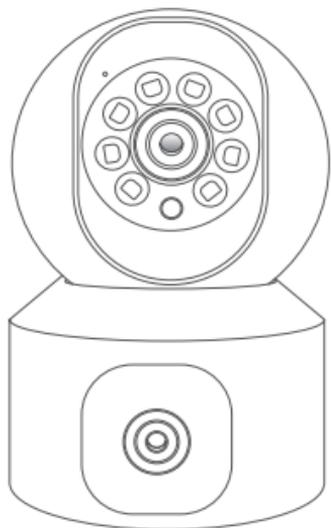
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.1). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

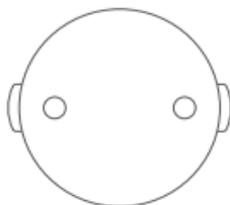
CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA	5
CONEXIÓN	6
INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA	7
REINICIO DEL SISTEMA	8
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	9
Registrar una cuenta de usuario	9
Conexión Wi-Fi	12
Interfaz de la app	15
Menú de Opciones	16
Menú de Ajustes	18
Activar una alarma por detección	19
Cómo compartir el control con otros usuarios	20
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube	21
Visualización WebRTC	22
CÓMO INSTALAR LA CÁMARA	22
ESPECIFICACIONES	24

CONTENIDO DEL EMPAQUE

Cámara



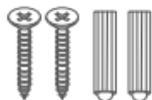
Disco base del soporte



Convertidor de voltaje



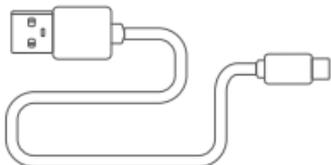
Pijas y taquetes (x2)



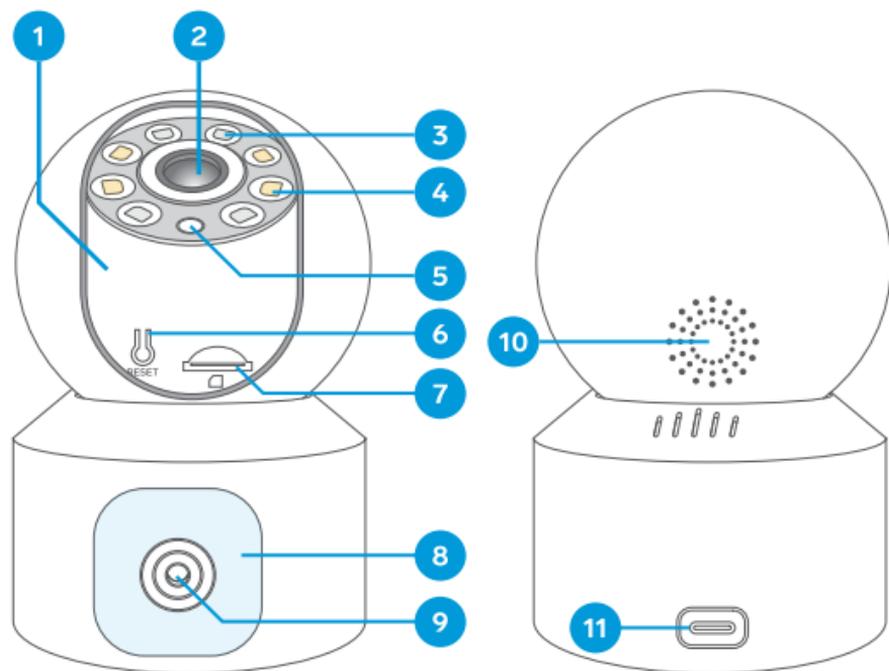
Clip



Cable USB a USB C



DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



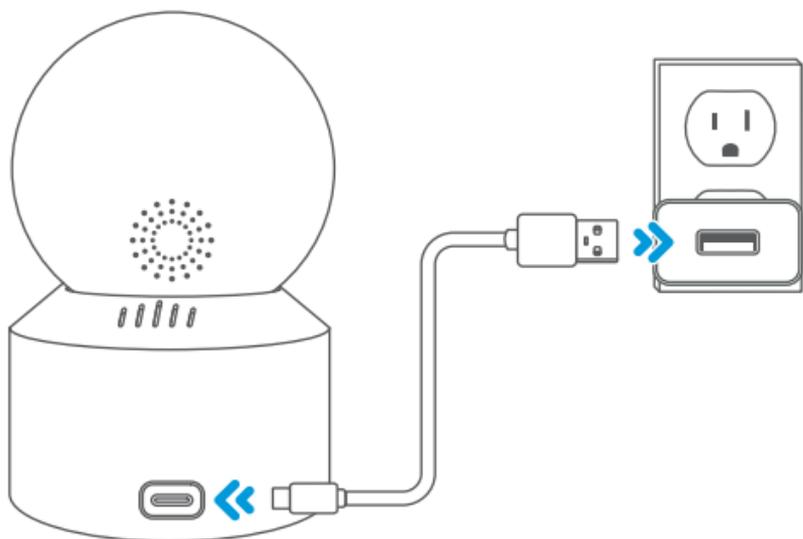
1. Cabezal robótico
2. Lente
3. LED infrarrojo
4. LED de luz blanca
5. Sensor
6. Botón de reinicio

7. Ranura para memoria microSD
8. LED de luz blanca e infrarrojos
9. Lente
10. Bocina
11. Conector de alimentación

CONEXIÓN

- 1 Conecta el convertidor de voltaje a una toma eléctrica.
- 2 Después, conecta la cámara con el cable USB a USB C.

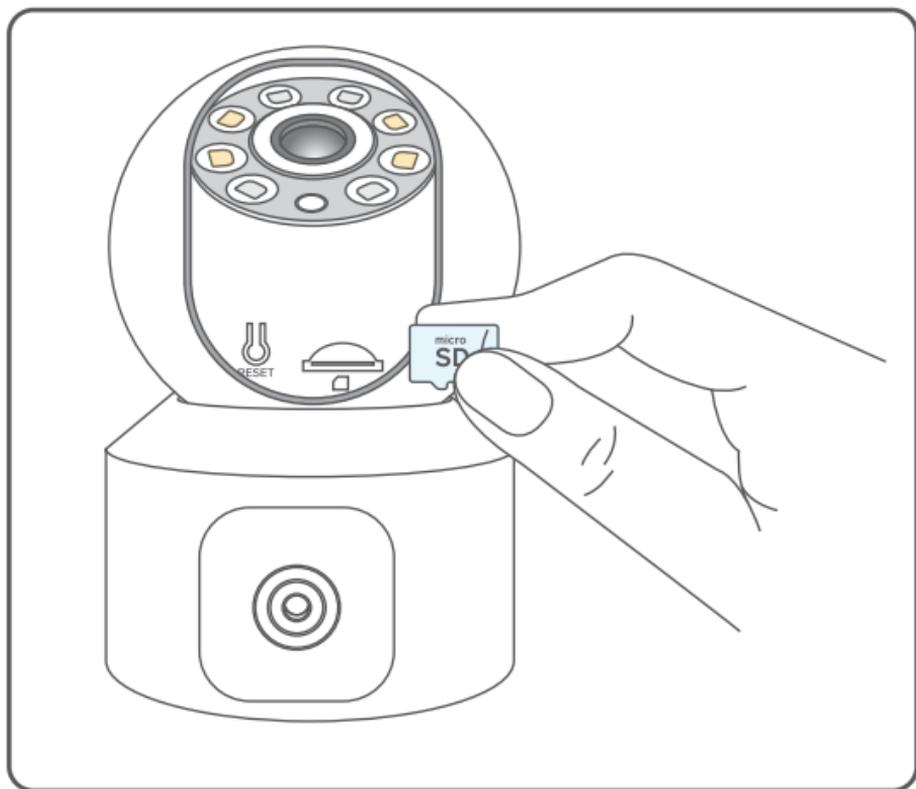
Al conectar la cámara, esta iniciará el sistema y emitirá un sonido de aviso para indicar el estado de la conexión.



INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

¡ATENCIÓN! Coloca o retira la memoria, solo cuando la cámara no esté energizada.

- 1 Rota cuidadosamente la cámara hacia arriba, para descubrir el compartimento de la memoria.
- 2 Instala una memoria microSD de hasta 128 GB (de venta por separado).



REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **Reinicio** hasta que escuches un sonido (beep) de confirmación.



Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Stereon Home
Electrónica Stereon

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



3

Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

<

Registrar

Mexico

Correo electrónico

Obtenga el código de verificación

4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

<

Introducir código de verificación

|

El código de verificación se ha enviado a su correo: steren.mexico@steren.com. Enviar de nuevo (5Bs)

¿No recibió un código?

<

Establecer la contraseña

Contraseña

Útilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números.

Finalizado

- 5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:



Las siguientes funciones se pueden habilitar o inhabilitar en los ajustes de la aplicación.

Acceder a los datos

Permitimos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilite los permisos.

Tendencias

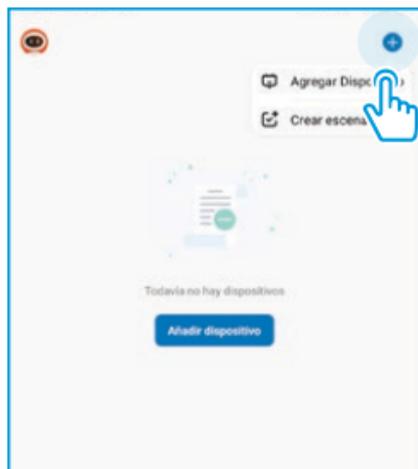
Permitimos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

Ir a la aplicación



Conexión Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**. Luego, elige la opción **Cámara y bloqueo** y después **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



- 2** Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo el mensaje de espera de conexión, en la app selecciona **asegúrese de que el indicador parpadee...** y después la opción **Siguiente**.

Si no se ha emitido un mensaje o no escuchas tonos pausados...

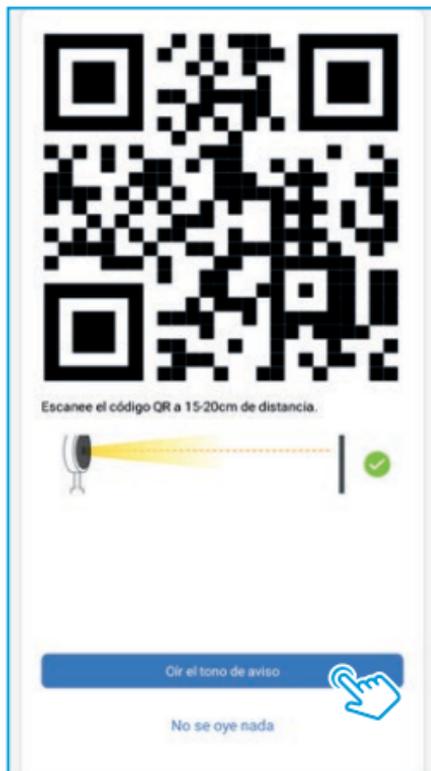
- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de **Reinicio** hasta escuchar un aviso, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.



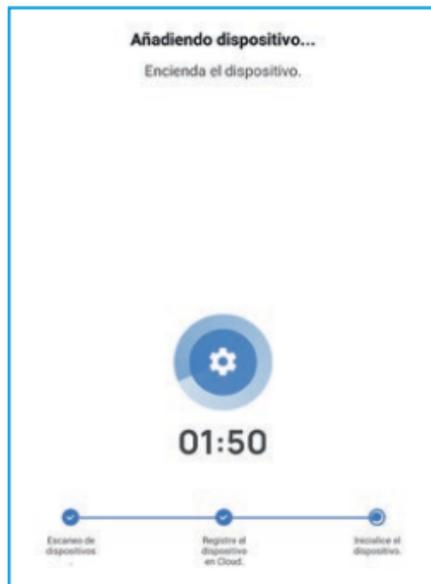
- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



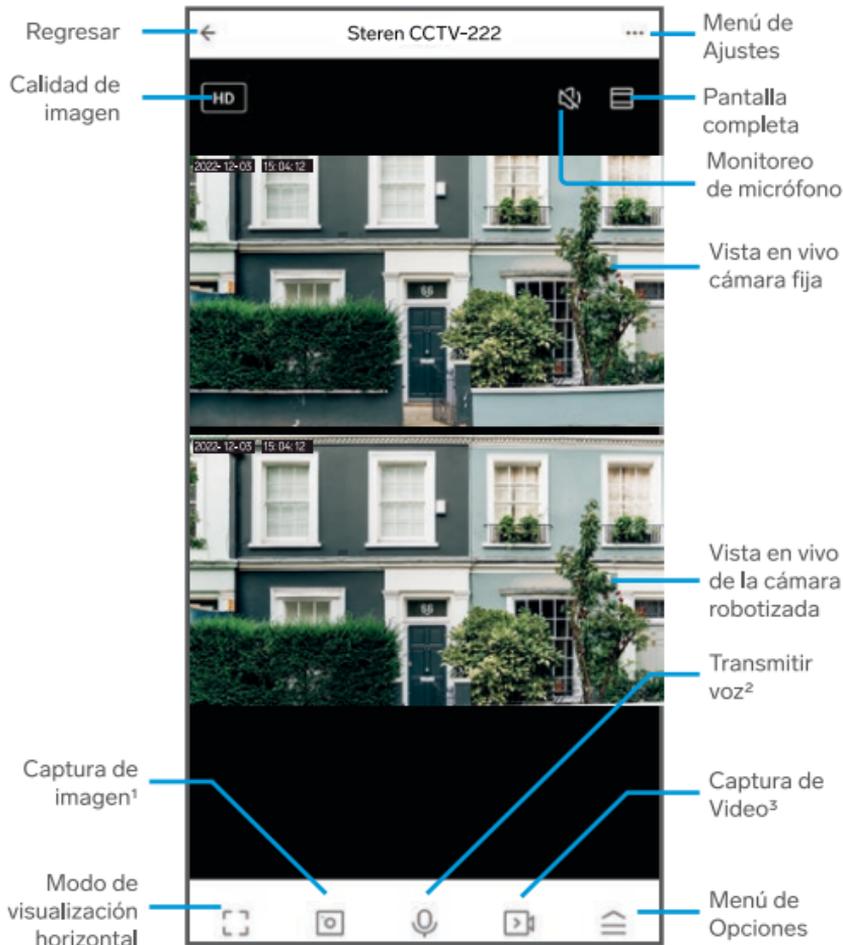
- 4 Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara. Cuando escuches un sonido, presiona **Oír el tono de aviso**.



- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la app



¹ Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.

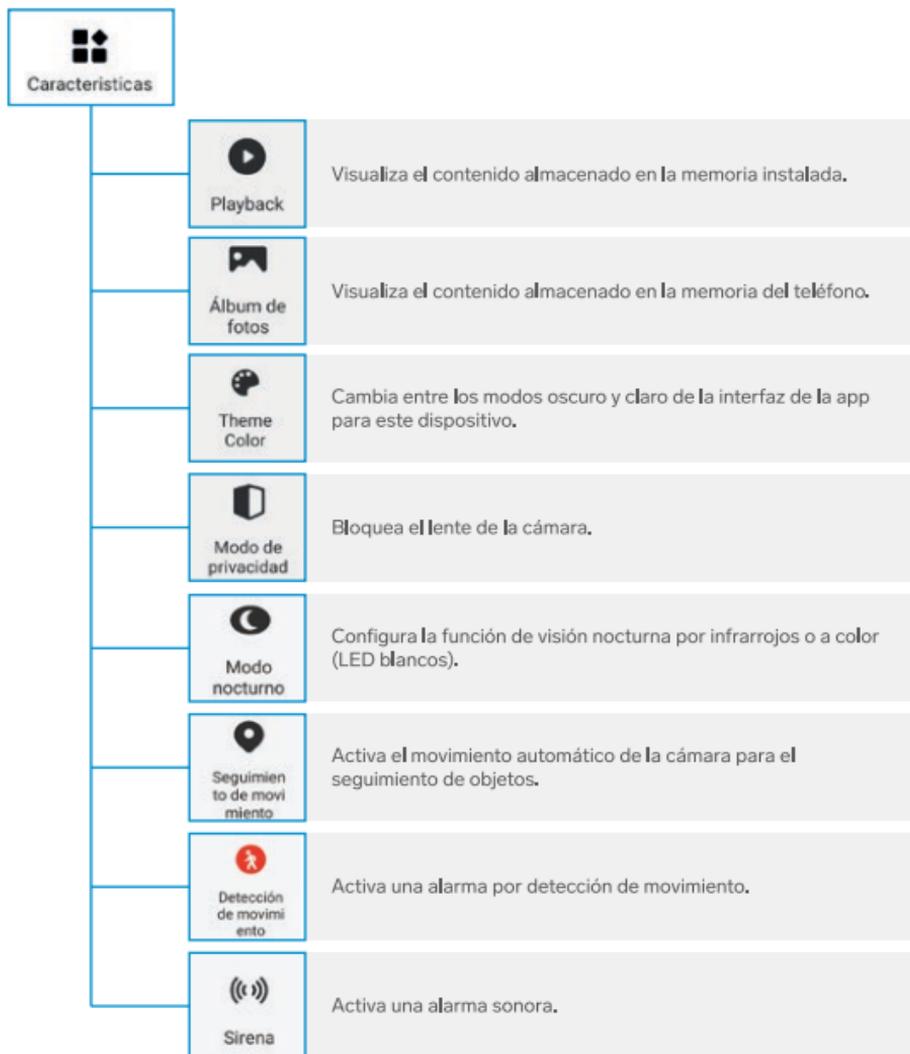
² Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.

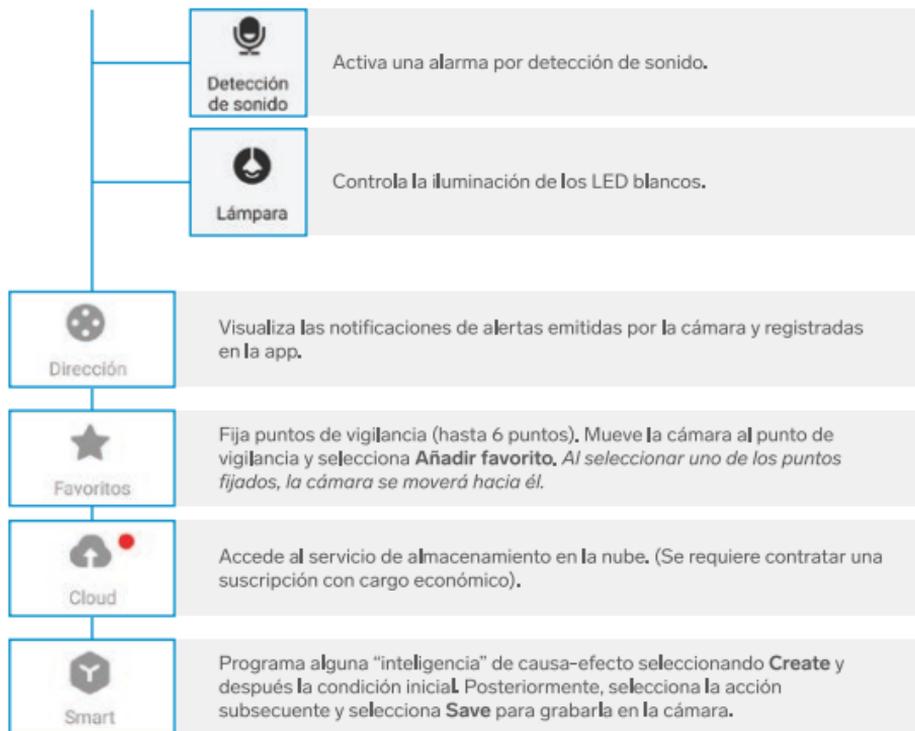
³ Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

TIP: Desliza el dedo sobre la imagen en vivo del recuadro inferior en la pantalla dividida, hacia la izquierda, derecha, hacia arriba o abajo para hacer que la cámara se mueva.

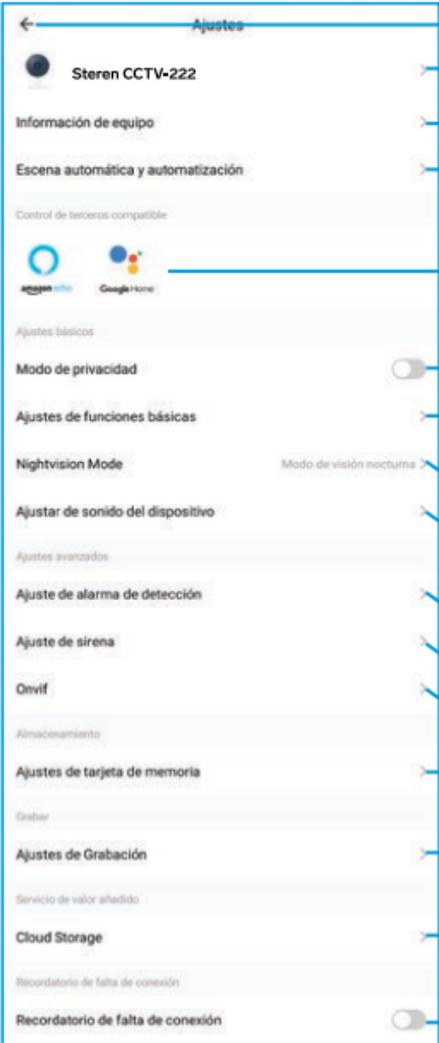
Menú de Opciones

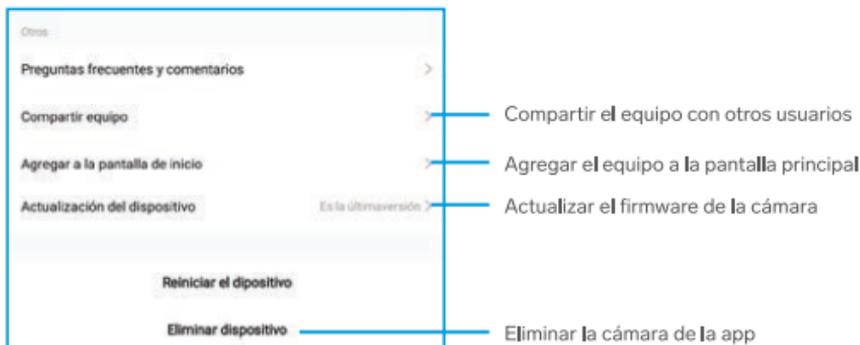
Al desplegar las opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:





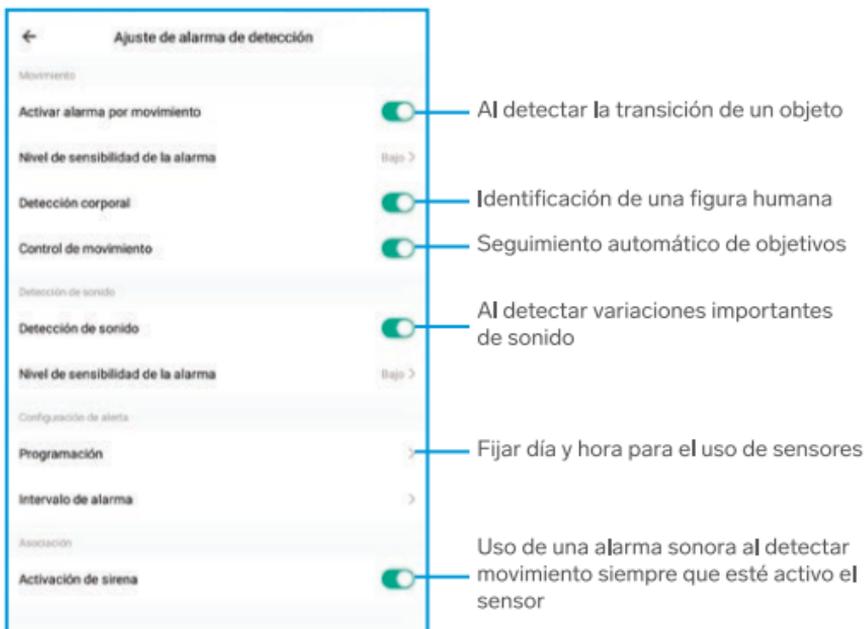
Menú de Ajustes

 Menú de Ajustes de Steren CCTV-222. El menú incluye: un botón de retroceso; 'Ajustes' (título); 'Steren CCTV-222' (nombre del dispositivo); 'Información de equipo'; 'Escena automática y automatización'; 'Control de terceros compatible' (con íconos de Amazon Echo y Google Home); 'Ajustes básicos' (subcategoría); 'Modo de privacidad' (con interruptor desactivado); 'Ajustes de funciones básicas' (subcategoría); 'Nightvision Mode' (con 'Modo de visión nocturna'); 'Ajustar de sonido del dispositivo'; 'Ajustes avanzados' (subcategoría); 'Ajuste de alarma de detección'; 'Ajuste de sirena'; 'Onvif'; 'Almacenamiento'; 'Ajustes de tarjeta de memoria'; 'Grabar'; 'Ajustes de Grabación'; 'Servicio de valor añadido'; 'Cloud Storage'; 'Recordatorio de falta de conexión'; 'Recordatorio de falta de conexión' (con interruptor desactivado).	Regresar
	Personalizar: nombre, ícono y ubicación
	Ver información general del equipo
	Sin función
	Compatibilidad con asistentes
	Bloquear el lente
	Realizar ajustes básicos (indicador LED, rotación de imagen, filigrana de tiempo y modo de audio)
	Seleccionar visión por infrarrojos o a color (LED blancos)
	Ajustar el volumen de salida en el altavoz de la cámara
	Ajustar la función de detección por movimiento y por sonido
	Seleccionar la duración del tono de la sirena cuando se active
	Activar el protocolo de compatibilidad
	Ver información y formatear la memoria instalada
	Configurar la grabación por eventos (alarmas) o continua (todo el tiempo)
	Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube
	Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión



Activar una alarma por detección

Activa y personaliza cada opción de detección de acuerdo con tus necesidades:



Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación **Steren Home** y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono **•••** (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.
- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.
- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

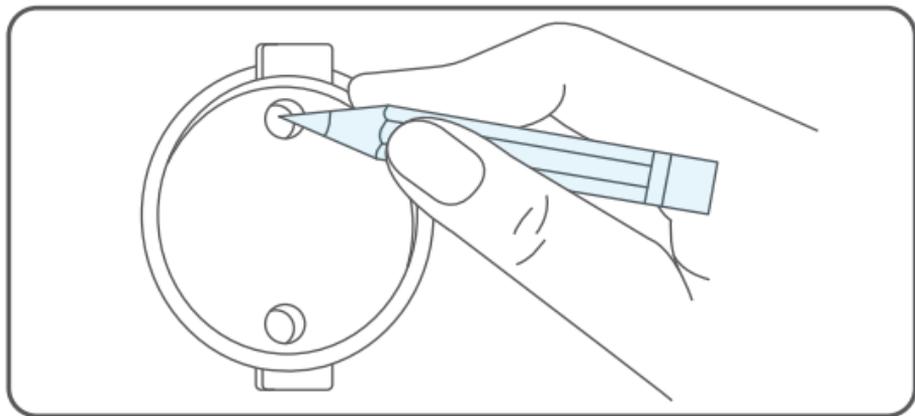
- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Cloud Storage**.
- 3 Selecciona **Activar**.
- 4 Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete y selecciona **Suscríbese ahora**.
- 5 Realiza el pago.

Visualización WebRTC

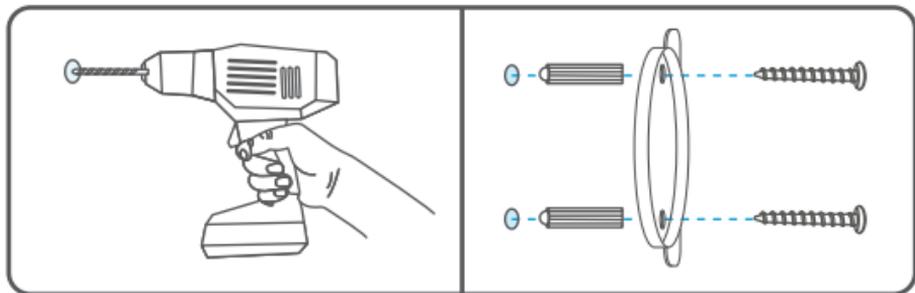
- 1 Accede al sitio <https://ipc-us.ismartlife.me/login>
- 2 En la app *Seren Home* (en la parte inferior), selecciona el apartado **Yo**.
- 3 Selecciona la opción de escaneo (en el lado derecho superior). Luego, escanea el código que se muestre en la página web.
- 4 Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

CÓMO INSTALAR LA CÁMARA

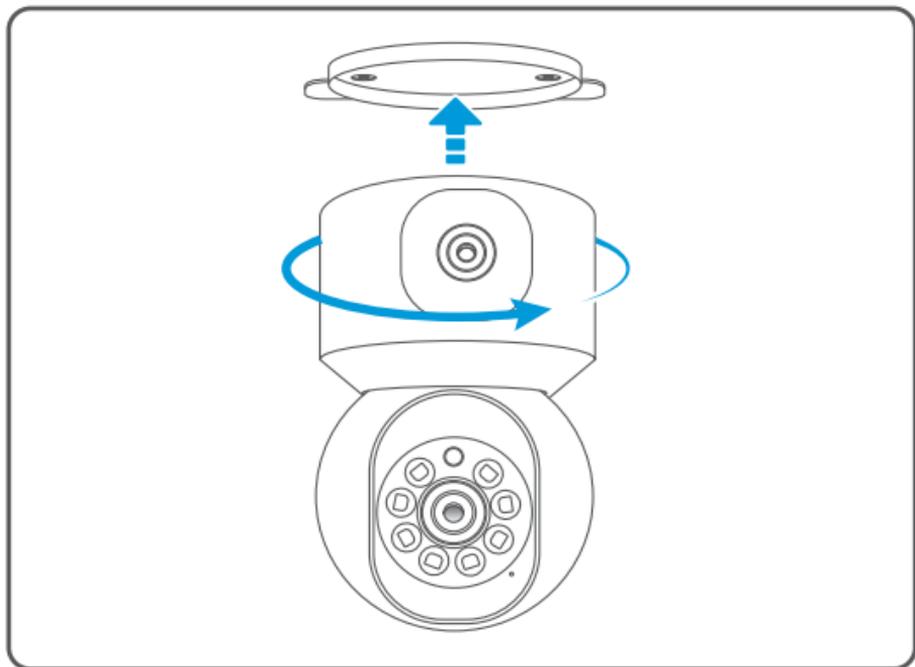
- 1 Usa el disco base del soporte, para marcar los orificios en la superficie en donde instalarás la cámara.



- 2** Realiza las perforaciones. Inserta los taquetes y fija el soporte con las pijas.



- 3** Coloca la cámara en el soporte haciendo coincidir las ranuras y rota el soporte sobre el disco para fijarla y que las ranuras queden bloqueadas.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V⁼⁼⁼ 1 500 mA

Imagen: 2 MP / VGA

Video: 1 080p 12 FPS / VGA 12 FPS

Protocolo: ONVIF

Compresión de video: H.265

Capacidad de memoria microSD soportada: Hasta 128 GB

Ángulo de visión: 92°

Lente: 3,6 mm

Frecuencia de operación: 2,4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Ángulo de paneo de la cámara PT: Pan 355° / Tilt 90°

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 0,3 A

Salida: 5 V⁼⁼⁼ 1 500 mA

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi Full HD con doble lente

Modelo: CCTV-222

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00





Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)

[@steren.official](#)

[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

