



IMPORTANTE



Por favor, lee atentamente este instructivo para saber cómo utilizar adecuadamente el producto.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES ⚠

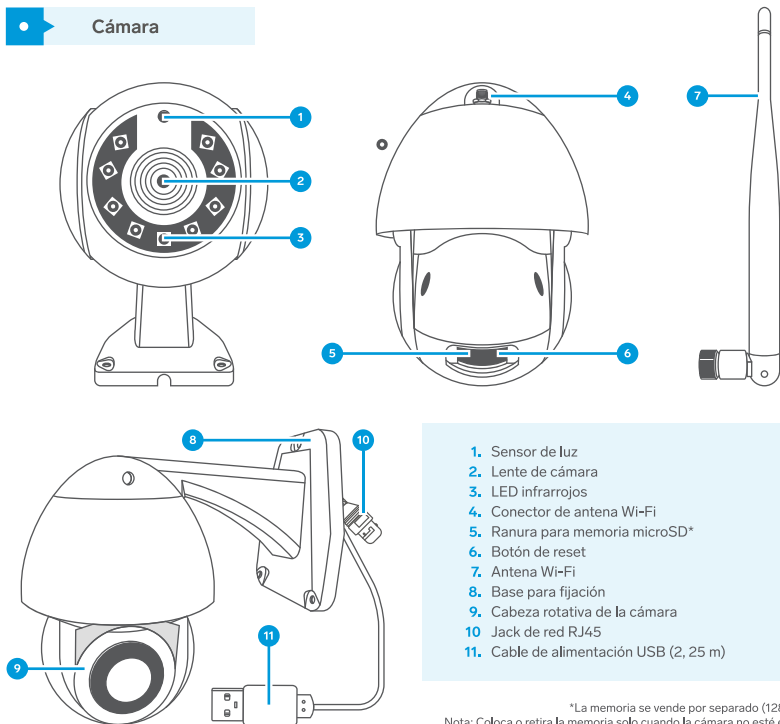
- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- El producto tiene grado de protección IP65; sin embargo, no debe exponerse a chorros directos o continuos de agua, ni debe ser sumergido.
- Evita que la conexión de red y alimentación estén expuestas al agua o a la humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 9 y la aplicación Steren Home (versión 1.0.6). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, éste puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	4
CONEXIÓN	5
CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME	6
Instalación y registro	6
Configuración Wi-Fi	7
Interfaz de la app	10
Cómo compartir el control con otros usuarios	11
Visualización de notificaciones	12
Reproducción de los archivos de la memoria micro USB	12
Ajustes de alarma y sensor de movimiento	13
Control de movimiento de la cámara	13
Ajustes generales	14
Configuración de grabación	15
SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE	16
INSTALACIÓN	17
ESPECIFICACIONES	18

Cámara

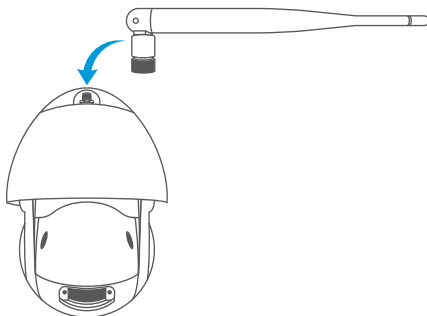


*La memoria se vende por separado (128 GB máx.).

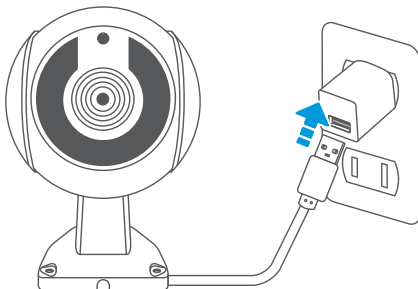
Nota: Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

CONEXIÓN

- 1 Instala la antena Wi-Fi en el conector de la cámara.



- 2 Utiliza un convertidor de voltaje de 5 V --- 1 A máximo para conectar la cámara a un contacto eléctrico.



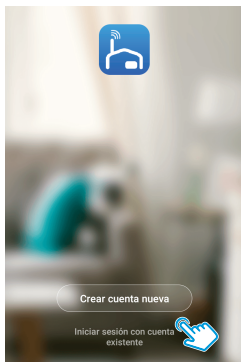
Al conectar la cámara, emitirá “beeps” continuamente, indicando que está en espera de conexión Wi-Fi.

Instalación y registro

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu número de celular o tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

< Correo electrónico Teléfono

Regístrate con tu correo electrónico

México +52 >

Correo electrónico

Obtenga el código de verificación



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Introducir código de verificación SMS

Establecer la contraseña



Pruebas123

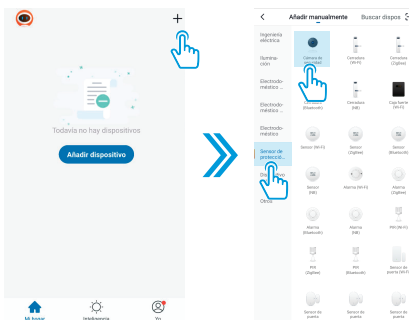


Finalizado

El código de verificación se ha enviado a su correo:
info@steren.com.mx Enviar de nuevo(55s)

Configuración Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo. Después, elige la clasificación **Sensor de protección** y, por último, la opción **Cámara de seguridad**.



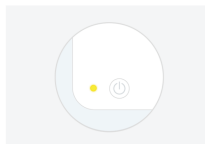
- 2 Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo beeps, en la app selecciona la opción **El siguiente Paso**.

Si la cámara no emite los beeps...

- ✓ Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- ✓ Presiona el botón de reset hasta escuchar un tono para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

Añadir dispositivo

Encienda el dispositivo y asegúrese de que el indicador parpadee rápidamente o se oiga un tono de aviso



Ver ayuda

El Siguiente Paso



- 3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Confirmar**.

Introducir la contraseña de Wi-Fi del hogar

Sólo admite la red de Wi-Fi de 2,4G

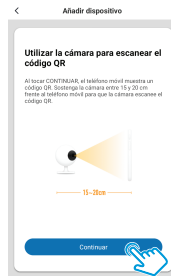
Wi-Fi Steren_red Cambiar red

(88)*\$asd8//

Confirmar



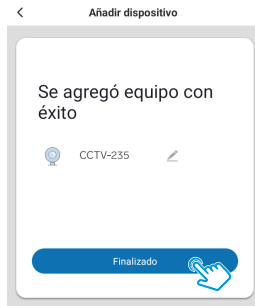
- 4 Observa las indicaciones de la app, y presiona **Continuar**. Después, coloca tu celular con el código QR frente a la cámara del TV portero.



Al recibir la información, la cámara emitirá un “beep”.

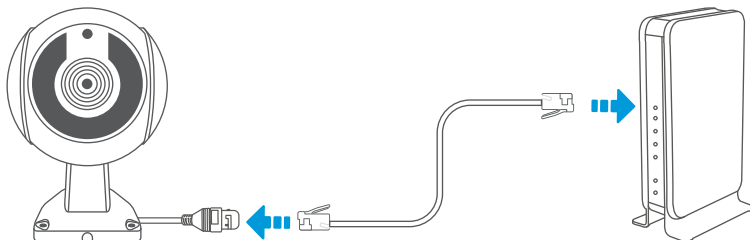
5

Selecciona **Oír tono de aviso**, y espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



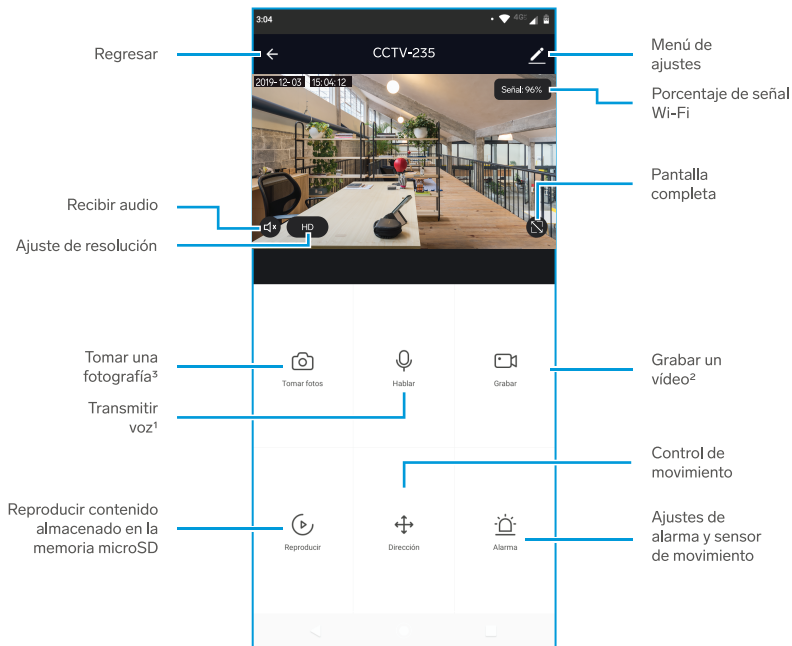
Tip de conexión de red

Después de realizar la configuración Wi-Fi, si lo requieres, conecta un cable de red* entre la cámara y un router*. Esto hará que la conexión sea más estable, y es útil cuando la señal Wi-Fi no llega bien al punto de instalación de la cámara.



*De venta por separado

Interfaz de la app



¹ Presiona para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.

² Presiona para iniciar una grabación que se almacenará en la memoria del teléfono.

³ Presiona para capturar una imagen que se almacenará en la memoria del teléfono.

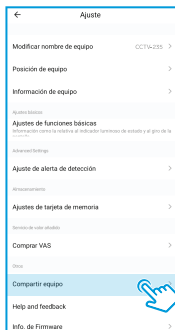
Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación y tener una cuenta registrada.

- 1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.

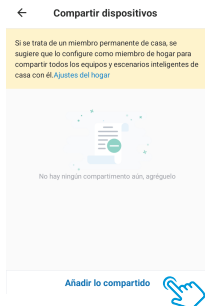


- 2 Elige la opción **Compartir Equipo**.



- 4 Selecciona México en la casilla **País / Zona**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

- 3 Selecciona **Añadir lo compartido**.



<	Añadir lo compartido	Finalizado
País / Zona	México +52	>
Cuenta	Introducir número de móvil/correo	

En la pantalla principal de tu contacto, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Visualización de notificaciones

Para acceder a todas las notificaciones y capturas sigue esta ruta:

Pantalla principal de la app *Steren home* > opción **Yo** (barra inferior) > opción **Gestión de mensajes** > **Alarma**.

Reproducción de los archivos de la memoria microSD

En la interfaz de visualización presiona



Inicia o pausa la reproducción

Ajusta la hora para buscar en los archivos

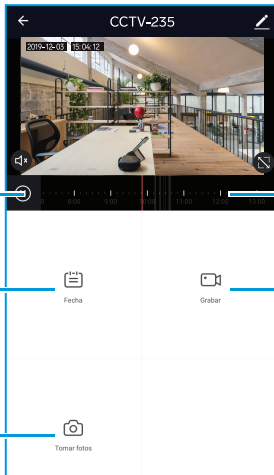
Elege una fecha de visualización



Captura un video para guardarlo en el teléfono

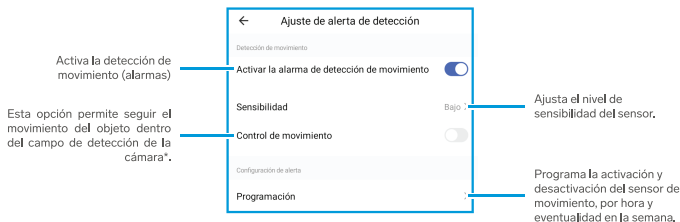


Captura una fotografía para guardarla en el teléfono



Ajustes de alarma y sensor de movimiento

En la interfaz de visualización de la app presiona



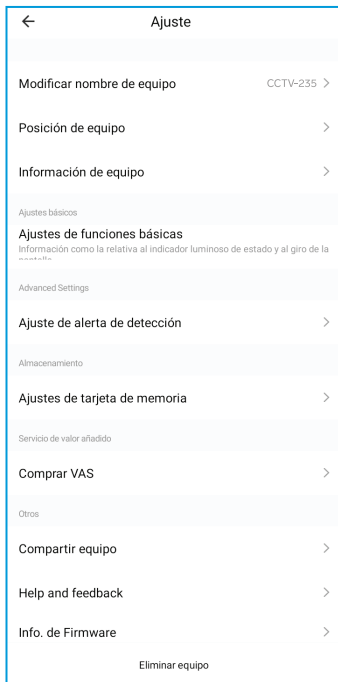
*El movimiento que sigue la cámara debe ser en transición suave. Si el objeto en movimiento cruza rápidamente el campo de detección de la cámara, es probable que no lo siga.

Control de movimiento de la cámara

En la interfaz de visualización de la app presiona



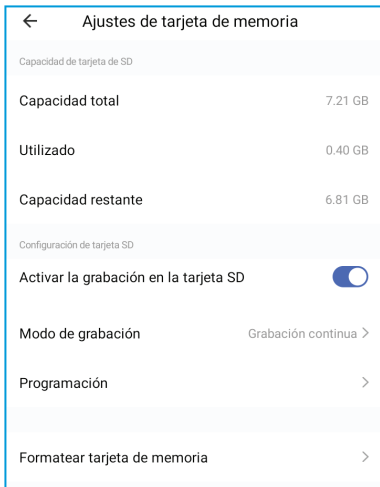
Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



- » Cambia el nombre del equipo.
- » Añade el equipo a un área de la casa.
- » Revisa los detalles del equipo (como IP, ID y propietario, [...]).
- » Gira la imagen principal, activa o desactiva el audio bidireccional (esta función permite enviar y recibir audio simultáneamente).
- » Configura las alarmas: Activación de sensor de movimiento, ajuste de sensibilidad, activación de seguimiento y programación de función.
- » Revisa los detalles de la memoria microSD y de grabación.
- » Activa el servicio de almacenamiento en la nube.
- » Comparte el control del equipo.
- » Elimina el dispositivo de tu cuenta.

Configuración de grabación

En el menú de Ajustes, selecciona la opción **Ajustes de tarjeta de memoria** para ver las siguientes opciones.



» Capacidad total de memoria instalada.

» Espacio utilizado.

» Espacio de memoria disponible.

» Activar / desactivar grabación.

» Tipo de grabación: Continua (sin cortes de tiempo) o por Eventos (cuando se activa la alarma o se detecta movimiento).

» Programación de grabación. Horario y eventualidad en la semana.

» Formateo de memoria desde la cámara.

SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

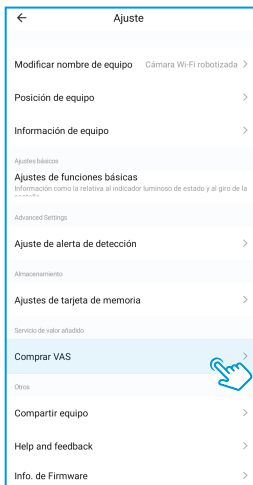
Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

 Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



2 En el menú, elige la opción **Comprar VAS**.



- 3 Después de leer la información, selecciona **Suscribe**. Luego, elige un plan. (Los costos son en dólares americanos).

← Servicio de valor añadido Pedidos



Video en la nube

La cámara cargará datos de video encriptados a la nube una vez que se suscriba el servicio. Puede ver el video a través de la aplicación en cualquier momento y en cualquier lugar.



← Servicio de valor añadido



Trial

Try the service for 30 days. You can check event video clips for past 14 days.

\$ 0.01

Basic Plan (Monthly)

The original price is \$4.49, now for Black Friday Event recording for past 14 days.

\$ 3

Premium Plan (Monthly)

The original price is \$9.99, now for Black Friday Event recording for past 30 days.

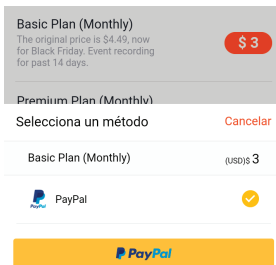
\$ 6.9

Basic Plan (Annually)

The original price is \$44.99, now for Black Friday Event recording for past 14 days.

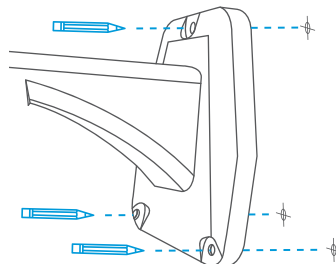
\$ 30

- 4 Realiza el pago por **PayPal**.



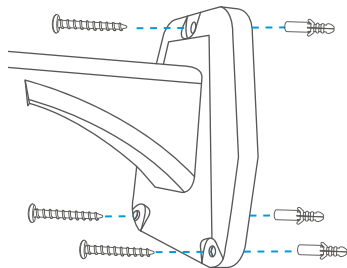
INSTALACIÓN

- 1 En el lugar donde instalarás la cámara coloca la base, y marca a través de los orificios los puntos de perforación. Realiza las perforaciones.



2

Inserta taquetes en los orificios. Coloca la base y fíjala con tornillos.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\pm$ 1 A

Iluminación mínima: 0,01 lx

Compresión de video: H.264 1 080p

Protocolo: TCP/IP

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Red alámbrica: Fast Ethernet 10/100 Mbps

Protección: IP65

Convertidor CA/CC:

Alimentación: 100-240 V~ 50-60 Hz 0,2 A

Salida: 5 V $\pm$ 1 A

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi / Ethernet Full HD para exterior

Modelo: CCTV-235

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

 /steren.mexico
 @steren.oficial
 SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

