

Manual de instrucciones



COM-825 V0.1 / 0521B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso.

Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- Evita golpear o dejar caer el equipo.
- Mantén el equipo lejos de entornos con temperaturas extremas.
- No uses ni almacenes el dispositivo en lugares con humedad o polvo.
- Evita que tenga contacto con agua o algún otro líquido.
- · Este producto es para uso exclusivo en interiores.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juquete.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.

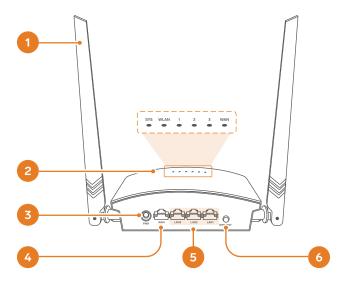
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	4
CONEXIONES	7
Conexión física	7
a) Modo Router / Punto de Acceso (AP)	7
b) Modo Repetidor / WISP	8
Conexión a la red	9
CONFIGURACIÓN BÁSICA	9
a) Modo Router	9
b) Modo Repetidor	1
CONFIGURACIÓN AVANZADA	3
Página principal (Estado)	3
Estado	5
Ajustes de Internet	5
Ajustes Inalámbricos	6
Control de Ancho de Banda	7
Wireless Repitiendo	8
Controles Parentales	0
Avanzado	1
Administración	3
ESPECIFICACIONES	5

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

Repetidor / Router



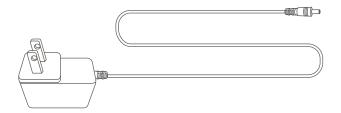
- 1. Antenas plegables
- 2. Indicadores
- 3. Conector de alimentación

- 4. Puerto WAN
- 5. Puertos LAN
- 6. Botón para restablecer

Cable de red



Convertidor de voltaje

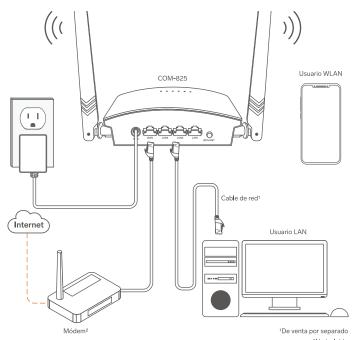


Indicador	Estado	Descripción
SYS	Destellando	Sistema iniciado y trabajando apropiadamente
	Apagado	Falla del sistema
WAN	Fijo	Conexión en el puerto WAN establecida
	Destellando	Transmisión de datos iniciada a través del puerto WAN
	Apagado	Puerto WAN desconectado o conectado erróneamente
1/2/3	Fijo	Al menos un dispositivo conectado en el puerto LAN correspondiente
	Destellando	Transmitiendo datos por el puerto LAN correspondiente
	Apagado	Puerto LAN correspondiente desconectado o conectado erróneamente
WLAN	Fijo	Red inalámbrica establecida
	Destellando	Transmitiendo datos en la red inalámbrica
	Apagado	La red inalámbrica está deshabilitada

CONEXIONES

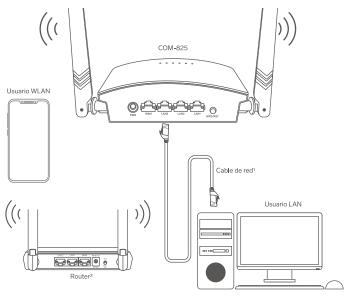
Conexión física

a) Modo Router / Punto de Acceso (AP)



²No incluido

b) Modo Repetidor / WISP



¹De venta por separado ²No inc**l**uido

Datos del dispositivo (configuración de fábrica)

SSID: Steren COM-825 Contraseña: (ninguna)

Host URL: http://www.sterenwifi.local

Dirección IP: 192.168.0.1

Conexión a la red

En tu celular o dispositivo con Wi-Fi, busca y selecciona la red Steren COM-825.



Inicialmente, la red no requiere una contraseña para dar acceso a los dispositivos.

Si conectaste una computadora por medio de un cable en alguno de los puertos LAN del COM-825 y la configuración es como en el diagrama del modo Router o Punto de Acceso, puedes comenzar a navegar en Internet, o bien puedes ir a la siguiente sección de este instructivo, para realizar las configuraciones del sistema.

CONFIGURACIÓN BÁSICA

Al conectarte por primera vez desde una PC a la red Wi-Fi del COM-825 (si no está conectado por cable al router principal), se abrirá automáticamente una página de configuración del equipo. Desde un dispositivo móvil, bastará con dar clic a la notificación emergente después de conectarte, para entrar a dicha página.

- a) Modo Router
- Realiza la conexión del equipo ilustrada en la sección "Conexiones", apartado a).
- Una vez que tu dispositivo esté conectado a la red del COM-825 (por cable o por Wi-Fi), abre un navegador y escribe la dirección http://www.sterenwifi.local









En la página principal, selecciona **Dirección IP dinámica.** Configura el nombre de la red, así como la contraseña que tendrá.



En algunos casos, al conectarse a la red, esta página podría abrirse automáticamente. En otros casos, como con dispositivos Android, al seleccionar la notificación emergente, esta página abrirá automáticamente.



Para los tipos de conexión **PPPoE** y **Dirección IP Estática** en la LAN, se requieren conocimientos técnicos avanzados e información adicional de la red.

- 4 Selecciona Aceptar y espera a que el sistema se reinicie y guarde los cambios.
- jListo! Conéctate a la red que acabas de configurar.

Notas

- · Si no tienes acceso a Internet:
 - Revisa el estado del cable
 - Verifica que el cable vaya de un puerto LAN de tu módem al puerto WAN del Router / Repetidor.
- La distancia máxima de transmisión con cable de red es de 100 metros, pero se recomienda que sea de 90 metros.
- Si requieres hacer modificaciones en el sistema, accede a la dirección IP establecida de fábrica (a menos de que haya sido cambiada).
- b) Modo Repetidor
- Realiza la conexión del equipo ilustrada en la sección "Conexiones", apartado b).
- Sigue los pasos de configuración del "Modo Router" del 2 al 5.
- Después de haberte conectado a la red que creaste, abre un navegador nuevamente e ingresa la dirección http://www.sterenwifi.local
- Del menú de la izquierda, selecciona la opción Wireless Repitiendo y después Repetidor Universal.



5 Espera hasta que se realice la búsqueda de redes. Luego, selecciona la red a la que te conectarás.



6 Escribe la contraseña de la red. Da clic en Aceptar y espera hasta que el sistema se reinicie.



Al terminar, reconéctate a la red.

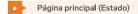
Notas

- Se recomienda colocar el Repetidor en un punto intermedio entre el router principal y la zona en donde decae su señal Wi-Fi.
- Si después de conectarte nuevamente a la red, no tienes acceso a Internet, verifica que el Repetidor no esté fuera del rango o muy leios del router principal, También, revisa que la contraseña introducida sea la correcta,
- Si aún sigues sin tener acceso a Internet, mantén presionado el botón WPS/RST por 10 segundos para restablecer el sistema, y repite el procedimiento de configuración.
- Este modo tiene el mismo rango de red que el módem, por lo cual, ya no se podrán realizar modificaciones al sistema del COM-825, a menos de que sea reiniciado.
- En este modo, el equipo solo tiene conexión Wi-Fi, por lo que los puertos LAN estarán deshabilitados.

CONFIGURACIÓN AVANZADA

Esta sección contiene solo información sobre los detalles del sistema. Si ya configuraste el equipo como Repetidor o como Router, NO es necesario realizar los siguientes procedimientos.

Algunas opciones podrían estar o no disponibles, dependiendo del modo en el que esté trabajando el equipo.





1. Estado de la conexión a Internet

Muestra si se cuenta con una conexión a Internet. En caso de que no sea así, se mostrará Desconectado.

2. Dispositivos conectados

Muestra el número de dispositivos conectados y activos, así como la tasa de transferencia en tiempo real, tanto de subida como de bajada.

Da clic en el área, para revisar los dispositivos conectados y sus detalles de red. *El equipo redirigirá* al menú de **Control de ancho de banda**. Así mismo, ve la "Lista negra" (si hay dispositivos registrados) y gestiona las velocidades de carga y descarga de cada uno.



- 1. Editar el nombre del dispositivo
- 2. Ajustar la velocidad de descarga
- 3. Ajustar la velocidad de carga
- 4. Agregar un dispositivo a la lista negra
- 5. Lista negra (dispositivos rechazados)

Eliminar un dispositivo de la Lista negra:

Una vez agregado a la Lista negra, selecciona **Quitar** y **Aceptar**, para que el dispositivo tenga acceso a la red nuevamente.

3. Estado del sistema

Permite ver datos relevantes del sistema, como Tipo de conexión, Tiempo de la conexión, Dirección MAC, Dirección IP, entre otros.

4. Menús

A continuación, se describen las funciones generales de los menús. No es necesario configurarlas ni seguir la secuencia en la que aparecen descritas. Realiza ajustes para personalizar el COM-825, según los necesites.



Estado

Permite ver la información básica del estado actual del sistema. Este menú se ha descrito en el apartado anterior.



Ajustes de Internet

Permite ver la información básica del estado actual del sistema. Este menú se ha descrito en el apartado anterior.



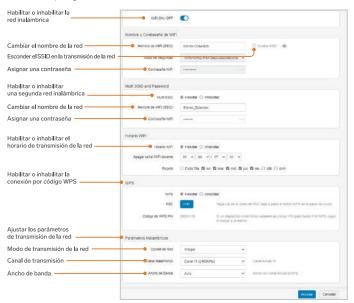
Permite realizar modificaciones al tipo de conexión del COM-825. Mantén seleccionada la opción IP Dinámica.

Para los tipos de conexión **PPPoE** e **IP Estáticas en la LAN**, se requieren conocimientos técnicos avanzados e información adicional de la red.



Aiustes Inalámbricos

Permite realizar cambios a la red inalámbrica según tus necesidades. Al terminar los cambios, solo da clic en **OK** para guardarlos.



Para asignar una contraseña:

- 1. Despliega la lista de Modo de seguridad y selecciona un tipo de encriptación.
- 2. Ingresa una contraseña en el recuadro emergente Contraseña WiFi.
- Si no harás más modificaciones, da clic en Aceptar y espera hasta que el sistema se reinicie. Si estás conectado por Wi-Fi a la red, reconéctate a ella con la nueva contraseña.

Para crear un horario:

- En el espacio de Horario WiFi, selecciona la opción Habilitar. Configura la hora de inicio y fin. Dentro de este horario la señal Wi-Fi estará apagada.
- Selecciona los días específicos en los que se aplicará la regla, o selecciona Cada Día si quieres que se aplique todos los días.
- 3. Si ya no harás más modificaciones, da clic en Aceptar, para guardar los cambios.

Para activar el código WPS:

- En el espacio de Horario WiFi, selecciona la opción Habilitar. Configura la hora de inicio y fin de la transmisión.
- Haz clic en el botón virtual PBC o en el botón físico WPS del router, para iniciar la sincronización por código con el dispositivo que deseas conectar.
- Sigue las instrucciones del dispositivo que deseas conectar. Cuando te lo pida, ingresa el código de WPS PIN.

Control de Ancho de Banda

Brinda información acerca de los dispositivos conectados actualmente. También permite hacer un ajuste personalizado del ancho de banda que utilizan; además de poder negar el acceso a un dispositivo y pasarlo a una Lista negra automáticamente.



- 1. Dispositivos conectados
- 2. Uso del ancho de Banda
- 3. Aiuste de velocidad de descarga
- 4. Ajuste de velocidad de carga
- 5. Bloquear acceso*
- 6. Dispositivos en la Lista negra**

*Al desplazar el interruptor a la izquierda, el dispositivo se pasará automáticamente a la Lista negra y se le negará el acceso.

Para ajustar la velocidad de carga y descarga:

- En el rengión del dispositivo a modificar, despliega las opciones de la columna Límite de descarga, para seleccionar la velocidad de descarga.
- 2. Haz la misma operación en la columna Límite de subida, para ajustar la velocidad de carga.
- 3. Si ya no harás más modificaciones, da clic en Aceptar para guardar los cambios.

Para quitar un dispositivo de la lista negra:

- 1. De la lista Dispositivos Bloqueados, da clic en Quitar para retirar la restricción al dispositivo.
- 2. Da clic en Aceptar para guardar el cambio.

Wireless Repitiendo

Este menú te permite seleccionar entre los diferentes modos de operación del sistema. Algunos de ellos pueden requerir las configuraciones PPPoE y Dirección IP estática, para las cuales se requiere información adicional de la red y conocimientos de Tl. Se recomienda seleccionar siempre Dirección IP dinámica a menos de que la red requiera lo contrario.

Si quieres configurar el equipo en modo Router (Inhabilitar) o en modo Repetidor (Repetidor Universal), revisa la sección "Configuración básica", incisos a) o b). Para los modos Punto de Acceso y WISP, revisa el procedimiento correspondiente en las siguientes secciones.

^{**}Es un listado de dispositivos a los que se les ha negado el acceso, aunque tengan la contraseña de la red.



Modo Punto de Acceso (AP)

- 1. Realiza la configuración que se muestra en el inciso a) del apartado "Conexiones".
- 2. Selecciona la opción Modo AP y después Aceptar.
- 3. En el recuadro emergente, selecciona Aceptar y espera hasta que se quarden los cambios.
- 4. Reconéctate a la red que genera el COM-825.

Notas

- El modo AP está destinado para funcionar como un punto de acceso, el cual se usa a menudo como cobertura de red inalámbrica en los negocios como hoteles o restaurantes.
- Para ingresar al sistema de administración, solo se podrá acceder por Wi-Fi en la dirección

http://www.sterenwifi.local

Modo WISP

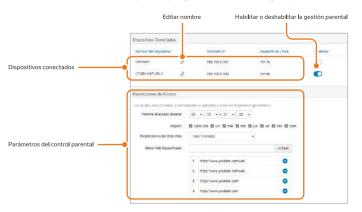
- 1. Realiza la configuración que se muestra en el inciso b) del apartado "Conexiones".
- 2. Selecciona la opción WISP y después selecciona la red a la que te conectarás de manera inalámbrica.
- Escribe la contraseña de la red. Selecciona Aceptar.
- 4. Espera hasta que el sistema guarde los cambios.
- 5. Reconéctate a la red que genera el COM-825.

Notas

- En el modo WISP, el router extiende la señal Wi-Fi de los ISP, como CMCC, China Unicom y ChinaNet.
- Este modo tiene un rango de red distinto al del módem. Se puede acceder al sistema del COM-825 para administrarlo, al ingresar a http://www.sterenwifi.local

Controles Parentales

Permite realizar modificaciones a los dispositivos, para gestionar su modo de navegación por Internet.

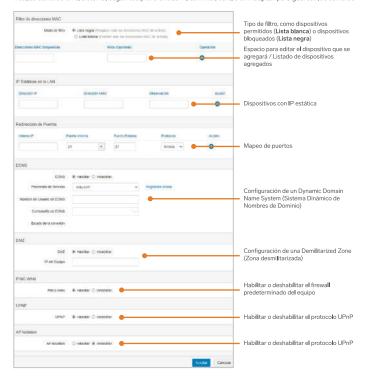


Para configurar un equipo:

- 1. Habilita el interruptor Gestionar del dispositivo que se administrará.
- 2. Ajusta el horario de ejecución de la regla de administración como hora de inicio y hora de fin.
- Selecciona los días específicos en los que se aplicará la regla, o selecciona Cada Día si quieres que se aplique todos los días.
- 4. En el parámetro Restricciones del sitio Web selecciona alguna de las siguientes opciones:
 - Inhabilitar (No restringir ninguna página)
 - Solo permitido (Permitir el acceso solo a las páginas agregadas a la lista)
 Solo prohibido (Prohibir el acceso solo a las páginas agregadas a la lista)
- Escribe la URL de la página o la IP en Sitios Web Especificado y después da clic en +Añadir para agregar una dirección a la lista.
- Selecciona Aceptar para guardar los cambios.



Realiza cambios en el sistema, según tus preferencias. Al terminar, da clic en Aceptar para guardar los cambios.



Para agregar un dispositivo en la Lista blanca o Lista negra:

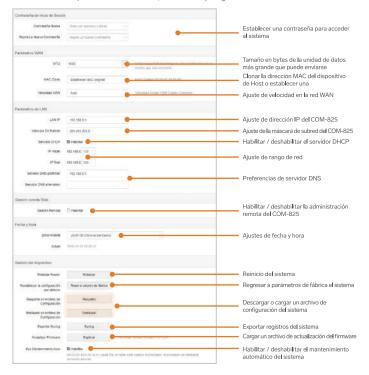
- 1. Escribe la dirección MAC del dispositivo, en el recuadro Dirección MAC [_].
- 2. Si lo deseas, escribe algún nombre identificador para el dispositivo; presiona (+) para agregarlo a la lista.
- 3. Si ya no harás más cambios, da clic en Aceptar.

Para agregar un dispositivo en IP-MAC Estática:

- 1. En el recuadro Dirección IP, escribe la dirección IP que se asignará (debe estar libre y dentro del rango de red).
- 2. Escribe la dirección MAC del dispositivo, en el recuadro Dirección MAC.
- 3. Si lo deseas, escribe algún nombre identificador para el dispositivo; presiona 🕂 para agregarlo a la lista.
- 4. Si ya no harás más cambios, da clic en Aceptar.



Ajusta los parámetros del sistema, según te convenga. (Para algunos parámetros se requieren conocimientos de TI). Al terminar los cambios, da clic en **OK** para quardarlos,



Para cargar un archivo de configuración del sistema:

- Presiona Respaldo para descargar un archivo .cfg con la configuración actual del sistema como respaldo.
- Cuando sea necesario, da clic en Restaurar, y localiza el archivo .cfg (previamente descargado) con la configuración del sistema.
- Da clic en Aceptar, y después nuevamente en Aceptar en el mensaje emergente del navegador para cargar el archivo.

El sistema se reiniciará y será necesario que te conectes nuevamente a la red.

Actualización de Firmware

No se recomienda realizar esta acción. Ponte en contacto con el Centro de Servicio al Cliente de Steren para solicitar asistencia.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 9 V === 0,6 A

Estándares: IEEE 802,11b/g/n, IEEE 802,3, IEEE 802,3u

Tasa máxima de transferencia: 2,4 GHz, 300 Mbps

Rango de frecuencia de operación: 2,4 a 2,4835 GHz

Tasa de transferencia: 802,11n hasta 300 Mbps

802.11g hasta 54 Mbps

802.11b hasta 11 Mbps

Seguridad en modo inalámbrico: WPA-PSK / WPA2-PSK / 64 / 128 bitWEP / WPS

Antena: 2 externas 5 dBi de ganancia

Soporta: DHCP (IP dinámica), PPPoE, IP estática, PPTP, L2TP, DDNS, IPv6

Modo de funcionamiento: Wireless Router Mode / AP Mode / Universal Repeater / WISP / DMZ Host

Temperatura de funcionamiento: 0 °C a 40 °C

Temperatura de almacenamiento: -40 °C a 70 °C

Humedad relativa: 10% a 90% no condensada

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 a 240 V~ 50/60 Hz 300 mA

Salida: 9 V --- 0,6 A

Consumo: 5,4 Wh

Consumo en espera: 0,1 W

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Repetidor / Router Wi-Fi

Modelo: COM-825 Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

- 1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
- 2. Electrónica Steren S,A de C,V, se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
- 3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- 4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa

presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR Nombre del Distribuidor Domicilio Fecha de entrega

FLECTRÓNICA STEREN S A DE C V

Biólogo Maximino Martínez, núm, 3408, col. San Salvador Xochimança, Azcapotzalco, Ciudad de México.

C.P. 02870. REC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S A DE CV

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con qusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes (55) 1516 6000

- f /steren.mexico
- @@steren.oficial
- SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

