

# MANUAL DE USUARIO HP-2100 AUDÍFONO DE DIADEMA CON MICRÓFONO PARA PC



HP-2100

HP-2100  
**STREAM**  
AUDÍFONO DE DIADEMA CON MICRÓFONO PARA PC  
Headband Headset with Microphone for PC

## MANUAL DE USUARIO USER'S MANUAL



**Frecuencia de Respuesta**  
20Hz~20 000 Hz  
Frequency Range: 20Hz~20 000 Hz



**Longitud del Cable 1.5 m**  
Cable Length 1.5 m



**Entrada Jack**  
3.5 mm Estéreo  
Input 3.5 mm Stereo Jack



HP-2100  
**STREAM**  
AUDÍFONO DE DIADEMA CON MICRÓFONO PARA PC  
Headband Headset with Microphone for PC

### ESPECIFICACIONES / SPECIFICATIONS

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Unidad de Controlador<br>Driver Unit              | Φ40 mm                         |
| Impedancia<br>Impedance                           | 32Ω                            |
| Frecuencia de Respuesta<br>Response Frequency     | 20 Hz ~ 20 000 Hz              |
| Potencia Nominal<br>Rated Power                   | 20mW                           |
| Entrada de Potencia Máxima<br>Maximum Power Input | 100mW                          |
| Longitud del Cable<br>Cable Length                | 1.5 m                          |
| Unidad de Micrófono<br>Microphone Unit            | 6 X 5 mm - 54 db ± 3 dB        |
| Typo de Enchufe<br>Plug Type                      | 3.5 mm Estéreo / 3.5 mm Stereo |
| Tamaño del Producto<br>Product Size               | 200 mm * 180 mm * 80 mm        |

### Uso/Usage



- Por favor no desmonte ni cambie ningún componente.**  
(1) Please do not take apart or exchange any component
- No coloque el producto en agua ni en ningún otro líquido, ya que este producto no es impermeable.**  
(2) Please do not place the product in water or any other liquids, since this product is not water-proof.
- Desconecte el producto y la computadora si algún líquido lo salpica, ya que esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica si continúa usándolo de esta manera.**  
(3) Please disconnect the product and the computer if any liquid splashes into it, since this may cause a fire or an electric shock if you continue to use it this way.
- Asegúrese de que sus manos estén secas al instalar o desarmar el producto para evitar una descarga eléctrica.**  
(4) Please make sure that your hands are dry when installing or taking apart the product in order to avoid getting an electric shock.
- No exponga el producto cerca de fuentes de calor o fuego.**  
(5) Please do not expose the product near any heat source or fire.
- No coloque el producto cerca de ningún campo magnético, ya que esto puede causar disfunciones en el producto.**  
(6) Please do not place the product near any magnetic field, since this may cause dysfunctions on the product.

### Instrucciones de Operación/Operation Instructions

- Conecte el puerto USB y la entrada jack de 3.5 mm a sus audífonos y a su equipo correctamente.**  
(1) Connect the USB port and 3.5 mm jack to the Headset and to your equipment correctly.
- Compruebe si el equipo puede reconocer los audífonos.**  
(2) Check whether the equipment can recognize the Headset.
- No utilice sus Audífonos en un ambiente extremo.**  
(3) Do not use the Headset in an extreme environment.

### Ocurrencias Anormales/Abnormal Occurrences

**Soluciones a las Condiciones en las que los audífonos no pueden ser reconocidos, sin funciones o disfunciones.**  
- Compruebe si el puerto USB y la entrada de 3.5 mm de su equipo y los audífonos están dañados.  
- Compruebe si la configuración de su computadora es correcta; Desconecta, vuelve a insertar y reinicie su equipo.  
Si las sugerencias mencionadas anteriormente no solucionan su problema, comuníquese con su distribuidor local.

*Solutions to the Conditions in which the device cannot be recognized, with no functions or dysfunctions.*  
- Check whether both the USB port and 3.5 mm jack of your equipment and Headset are damaged.  
- Check whether your computer settings are correct; disconnect, reinsert and restart your equipment.  
If the suggestions mentioned above won't solve your problem, please contact your local dealer.

## PÓLIZA DE GARANTÍA HP-2100

Qian S.A. de C.V. garantiza este producto en todos sus componentes y mano de obra durante el periodo de 12 meses, contando a partir de la fecha de adquisición contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto.

Qian S.A. de C.V. garantiza al comprador la ausencia de anomalías de fabricación y funcionamiento incluyendo piezas y componentes del producto o en lo referente a materiales.

1. Esta póliza ampara únicamente productos comercializados por Qian S.A. de C.V. a través de sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana y los Estados Unidos de América.

2. Para la validación de ésta se deberá presentar el producto defectuoso junto con la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta o la factura, o recibo, o comprobante de compra en el lugar donde se adquirió el producto, o en el Centro de Servicio Nacional.

3. Qian S.A. de C.V. podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.

4. En caso de que el producto no tenga reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores.

5. El tiempo de reparación no será mayor de 30 días naturales a partir de la fecha de recepción del producto por parte de Qian S.A. de C.V. o en su Centro de Servicio Autorizado.

6. Qian S.A. de C.V. cubrirá los gastos de envío requeridos para la presentación del producto dentro de la red de Centros de Servicio Autorizados.

### Exclusiones

Qian S.A. de C.V. no hará válida esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no se hubiese operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Qian S.A. de C.V.

Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de componentes, partes consumibles y accesorios pueden solicitar información en [www.getttech.com](http://www.getttech.com) o dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado Qian S.A. de C.V.

Centro de Servicio Autorizado para Garantía Qian S.A. de C.V.  
Catz. José Guadalupe Gallo #8490-A  
Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan  
Jalisco, México, C.P. 45235  
Tel. +52.33.1078.3404

Centro de Servicio Autorizado para Componentes,  
Consumibles y Accesorios Qian S.A. de C.V.  
Catz. José Guadalupe Gallo #8490-A  
Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan  
Jalisco, México, C.P. 45235  
Tel. +52.33.1078.3404

| Producto         |                        |
|------------------|------------------------|
| Fecha de Compra: | Sello del Distribuidor |
| Modelo:          |                        |
| Marca: Getttech  |                        |

## WARRANTY POLICY HP-2100

Qian S.A. de C.V. guarantees this product in all of its components and labor workforce during the period of 12 months, starting the date of acquisition against any fabrication defects and functionality of the product during normal and domestic use.

Qian S.A. de C.V. guarantees the buyer the absence of any fabrication and operating anomalies, including pieces, components or materials of the product.

1. This policy protects only the product commercialized by Qian S.A. de C.V., through its authorized distributors in the Mexican Republic and the United States of America.

2. In order to make this warranty valid, it is necessary to present the defective product and this original policy filled out and sealed, by the distributor who made the sale or the invoice, receipt, or proof of purchase in the place where the product was purchased or in the National Service Center.

3. Qian S.A. de C.V. could use new, restored or used pieces in good conditions to repair or replace any product, without any additional cost to the consumer as long as the warranty period in the actual policy has not expired.

4. In case the product does not have repair, it would be changed for a similar product or one with superior characteristics.

5. The time for repair won't be longer than 30 natural days from the date of receipt of the product from Qian S.A. de C.V. or by our Authorized Service Centers.

6. Qian S.A. de C.V. will cover the required shipping costs for the product presentation within our Authorized Service Centers.

### Exclusions

Qian S.A. de C.V. will not make this policy valid in the following cases:

- When the product has been used under other conditions of its normal use.
- When the product has not been operated according to the instructions that were included with the product.
- When the product has been altered or repaired by any unauthorized Qian S.A. de C.V. personnel.

In order to make this warranty valid, as well as the acquisition of components, consumable parts and accessories you can visit our web site at [www.getttech.com](http://www.getttech.com) or visit any of our Authorized Qian S.A. de C.V. Service Centers.

Qian S.A. de C.V. Authorized Service Center for Warranty  
Catz. José Guadalupe Gallo #8490-A  
Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan  
Jalisco, México, C.P. 45235  
Tel. +52.33.1078.3404

Authorized Service Center for Components,  
Consumables and Accessories Qian S.A. de C.V.  
Catz. José Guadalupe Gallo #8490-A  
Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan  
Jalisco, México, C.P. 45235  
Tel. +52.33.1078.3404

| Product           |                  |
|-------------------|------------------|
| Date of Purchase: | Distributor Seal |
| Model:            |                  |
| Brand: Getttech   |                  |