

# Póliza de Garantía

El importador garantiza este producto contra fallas en su funcionamiento o defectos de fabricación, en todas sus partes, componentes y mano de obra por un periodo de 1 año, contado a partir de la fecha de compra indicada en la presente póliza de garantía, siempre y cuando sea dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

- 1.- Para la validación de ésta, se deberá presentar el producto defectuoso junto con el comprobante de venta y la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta en el lugar donde fue adquirido el producto, o en cualquier Centro de Servicio Autorizado.
- 2.- En el caso que esta póliza se extravió o no se encuentre completa o debidamente llenada y sellada por el distribuidor, se podrá validar el periodo de garantía con la factura original o el comprobante de venta, expedida con el producto, siempre y cuando dicha factura o comprobante de venta incluya el número de serie del producto.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso podrá exceder los treinta días calendario contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizado.

**EXCLUSIONES:** El importador se exime de hacer efectiva esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

Nombre del Propietario <input type="text"/>	
Nombre del Distribuidor <input type="text"/>	
Producto <input type="text"/>	
Marca <input type="text" value="GHIA"/>	
Modelo <input type="text"/>	
No. de Serie <input type="text"/>	
Fecha de Compra <input type="text"/>	Sello del Distribuidor

**Importado por:**

Comercializadora de Valor Agregado S. A., de C. V.,  
Av. Mariano Otero # 2489 Col. Jardines de la Victoria  
C.P. 44900, R.F.C. CVA9904266T9  
Guadalajara, Jalisco, México.  
Teléfono: 800 700 4442

Para adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios,  
puede solicitar información al 800 700 4442 o bien dirigirse a  
cualquier Centro de Servicio Autorizado.

Comercializadora de Valor Agregado S.A., de C.V., cubrirá los  
gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la  
garantía.

# GHIA®

RUGGED

## Computadora Portátil (Tablet)

**Estimado Usuario:** antes de utilizar este producto, lo invitamos a leer el siguiente manual para que conozca todas sus funciones y características.



Código de fabricante: **GRINV1**  
**ghia.com.mx**

**GHIA/Derechos Reservados.** Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, guardar en sistema de recuperación alguno ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático, de ninguna forma o mediante ningún medio, sin el consentimiento previo y por escrito de GHIA.



**Monterrey**

Blvd. Diaz Ordaz  
#3937 Santa María .  
C.P. 64650  
Monterrey NL.  
Tel: (818) 333 3880

**Puebla**

Blvd. San Felipe #1010  
Col. Real del Monte,  
C.P. 72060  
Puebla, Puebla  
Tel: (222) 2304470

**San Luis Potosí**

Calle García Diego #129,  
Col. Los Ángeles, Barrio  
de Tequisquiapan  
C.P. 78230  
San Luis Potosí, S.L.P.  
Tel: (444) 817 4458

**Tijuana**

Blvd. Tercera Oeste  
#17520  
Fracc. Garita Otay,  
C.P. 22430  
Tijuana, B.C.  
Tel: 664-647-59-14

**Tuxtla**

3ª Poniente Sur #1252,  
Barrio San Francisco,  
Entre 12 y 13 Sur  
C.P. 29066  
Tuxtla Gtz, Chis.  
Tel: (01961) 611 1846

**Zacatecas**

Calle Blvd, Adolfo  
Lopez Mateos #311  
C.P. 98000  
Zacatecas, Zacatecas  
Tel: 492-922-19-53

**Morelia**

Gertrudis Bocanegra  
#500 Col. Centro  
C.P. 58000  
Morelia, Mich.  
Tel: (443) 315 0015

**Pachuca**

Reforma Agraria #503  
Col. Javier Rojo Gómez,  
C.P. 42030 Pachuca De  
Soto, Hidalgo  
Tel: (771) 148 1842

**Tampico**

Calle No. 9 #114  
Col. Jardín 20 de  
Noviembre,  
Ciudad Madero,  
Tamaulipas  
Tel: 8331260215

**Toluca**

Av. Independencia  
Oriente #914 Col.  
Reforma y Ferrocarriles  
Nacionales, C.P. 50026  
Toluca, Edo. De México.  
Tel: (722) 213 1871

**Veracruz**

Calle Velazquez de la  
Cadena #533, entre las  
calles de Av. Pino Suarez  
y Jimenes, Col. Centro,  
C.P. 91700,  
Veracruz, Veracruz  
Tel: (229) 1781626

**Oaxaca**

Caifos Ma, Bustamante  
#802 Col. Centro  
C.P. 68000  
Oaxaca, Oaxaca.  
Tel: 951 514 10 65

**Querétaro**

Av. Peñuelas #26  
Col. San Pedrito Peñuelas,  
C.P. 76148, Santiago de  
Querétaro, Qro.  
Tel: (442) 2155616

**Tepec**

Calle San Luis #269  
Sur, Col. San Antonio,  
Entre Eulogio Parra y  
Dr. Martínez, C.P. 63159  
Tepec, Nay.  
Tel: (311)2134626

**Torreón**

Av. Lerdo de Tejada  
#1508 Ote.  
Col. Centro,  
C.P. 27000  
Torreón, Coah.  
Tel: (01871) 7224285

**Villahermosa**

Avenida Periférico  
Carlos Pellicer  
Cámara #710,  
C.P. 86150  
Villahermosa, Tab.  
Tel: (993) 3543 950

Asegúrese de que los elementos que se muestran a continuación se incluyen en el paquete. En caso de que un elemento falte, comuníquese con la tienda en la que adquirió este producto.

- 1 Computadora portátil (tablet)
- 1 Pluma Stylus
- 1 Cable USB Tipo C
- 1 Cable OTG USB C a USB A
- 1 Mica protectora antirreflejante
- 1 Teclado bluetooth con folder y stand
- 1 Correa de sujeción de mano
- 1 Adaptador de corriente
- 1 Manual de usuario y póliza de garantía

## ESPECIFICACIONES

- Sistema Operativo Android™ 13
- Procesador Octa Core 2.0 GHz
- Memoria Almacenamiento 256GB
- Memoria RAM de 4GB
- Pantalla FHD LCD
- Resolución 1920 pixeles X 1200 pixeles
- Cámara frontal de 5 Megapixeles
- Cámara trasera de 8 Megapixeles
- WiFi de doble banda 802.11 a/b/g/n/ac
- Conectividad Bluetooth 5.2
- Entrada USB Tipo C
- Entrada para auriculares
- Batería recargable de 10 000 mAh
- Bocina integrada.
- Adaptador de corriente ca/cc  
Entrada: 100V ca - 240V ca 50Hz / 60Hz 0.4A  
Salida: 5Vcc 2A

GHIA se reserva el derecho de realizar mejoras en el producto, ya sea por modificaciones en las especificaciones o de diseño del producto. La información está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Centros de Servicio GHIA

### **Aguascalientes**

Av. Fundición # 1103  
Colonia Altavista,  
C.P. 20040,  
Aguascalientes,  
Aguascalientes  
Tel: (449)153 0433

### **Campeche**

Coahuila #178-A  
Barrio de Santa Ana  
C.P. 24050  
Campeche, Camp.  
Conmutador:  
(981) 811 1348

### **Cuernavaca**

Av. Emiliano Zapata  
#823 Local B, Plaza La  
Joya Col, Tlatenango  
C.P. 62170  
Cuernavaca, Morelos  
Tel: (777) 688 9790

### **Durango**

Av. Felipe Pescador  
Pte. #971  
Zona Centro  
Durango, Durango  
Tel: (618) 811 5097

### **La Paz**

Melchor Ocampo #714  
Colonia Centro  
C.P. 23000  
La Paz, BCS.  
Tel: (612) 122 5612

### **Acapulco**

Miguel Lopez de  
Legazpi #5 Col.  
Hornos C.P. 39355  
Acapulco, Guerrero  
Tel: (744) 688-24-24

### **Chihuahua**

Av. De las industrias  
#6500 Circuito  
industrial Sur bodega  
#20 C.P. 31105  
Chihuahua, Chih.  
Tel: (614) 417 0557

### **Culiacán**

Calle Ignacio Ramírez  
#958 Pte Col, Jorge  
Almada, C.P. 80200  
Culiacán, Sinaloa,  
Tel: (667) 715 7940

### **Guadalajara**

Av. Mariano Otero  
#2489, Colonia Jardines  
de la Victoria C.P.  
44900  
Guadalajara, Jalisco.  
Tel/Fax: (33) 38121413

### **León**

Bldv. Hilario Medina  
#7001, Col. San José del  
Consuelo C.P. 37200  
León, Guanajuato,  
Tel: (477) 776 9252

### **Cancún**

Tonina #24 Bodega 2,  
Zona Industrial  
Región 97, C.P. 77520  
Cancún, Q. Roo.  
Tel: (99) 8886 9090

### **Colima**

Calle Ignacio  
Sandoval #147  
Colonia Centro,  
C.P. 28000  
Colima, Colima,  
Tel: (312) 136 1294

### **CDMX Taller**

Av. del Taller #92  
Colonia Tránsito,  
C.P. 06820 Alcadía  
Cuahtemoc,  
Cd, de México  
Tel: (55)5132 0282

### **Hermosillo**

Av. Campeche #484  
Col. Pimentel  
C.P. 83188  
Hermosillo, Son.  
Tel: (662) 236 6150

### **Mérida**

Calle 50, Col. Centro,  
entre calle 53 y 55  
Conmutador:  
01 (999) 912 2200

## PREGUNTAS FRECUENTES

### No puedo pasar ningún archivo de mi computadora a la tableta

- Revise que la conexión de su equipo a la computadora sea la correcta.
- Revise que la memoria de su equipo cuente con espacio disponible en la memoria interna.
- Revise que el cable USB funcione correctamente.

## BOTONES DEL EQUIPO



## CARGA DE BATERÍA

Cargue su batería cuando:

- El icono de la batería indique que no hay carga.
- El sistema se apaga automáticamente al terminar la carga de la batería
- Los botones no responden

## CONEXIÓN A PC

Utilice el cable USB Tipo C para conectar su tableta con la computadora. Para realizar esta conexión, primero encienda su tableta y conecte el cable del extremo USB a su computadora y del lado USB Tipo C a su tableta, después seleccione el equipo que aparecerá en la parte izquierda de la pantalla de su tableta. Por último, seleccione la opción de unidad de almacenamiento masivo.

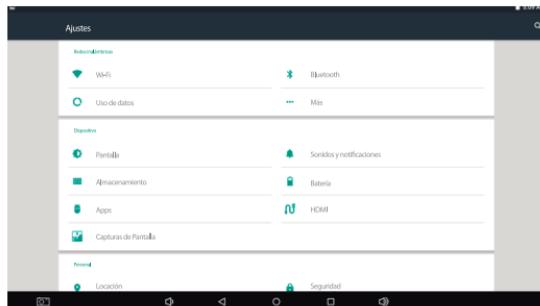


## PANTALLA PRINCIPAL

Después de encender su tableta podrá ver la pantalla principal. En esta, usted puede administrar la cantidad de íconos que quiere que aparezcan en la pantalla principal: Presione cualquier ícono por más de tres segundos y todos se volverán un poco más grandes, esto indica que podrá arrastrar el ícono a cualquier posición de la pantalla. Para borrar algún ícono, arrástrelo al basurero que se encuentra en la parte superior de su pantalla. Una vez que este se encuentre rojo, libere el ícono y éste se borrará.

## AJUSTES

Seleccione el ícono de ajustes  y entrará al menú de ajustes. Aquí encontrará los ajustes rápidos de la tableta tal como la conexión a Wi-Fi o el encendido de Bluetooth.



## PREGUNTAS FRECUENTES

Mi equipo no enciende

- Revise que su equipo cuente con carga en la batería.
- Conecte a la corriente eléctrica su equipo y vuelva a intentar encender su equipo.
- Si después de haber realizado los pasos anteriores su equipo no enciende, llame al 800 700 4442 o contacte a su centro de servicio más cercano.