

Dell PowerEdge R570

Guía de inicio rápido

Notas, avisos y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** CAUTION indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** WARNING indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción.....	4
Capítulo 2: Configurar el sistema.....	5
Capítulo 3: Configuración, seguridad de datos y administración de servicios.....	8
Capítulo 4: Cómo obtener ayuda.....	9
Mantenimiento y solución de problemas.....	9
Cómo ponerse en contacto con Dell Technologies.....	9
Acceso a la información del sistema mediante MyDell.....	9
Código QR de los recursos del PowerEdge R570 sistema.....	10
Recepción de soporte automatizado con Gateway de conexión segura (SCG).....	10

Introducción

Verifique su envío

Antes de instalar el sistema en rack, verifique el envío mediante Secured Component Verification (SCV). Es una oferta de garantía de la cadena de suministro que permite a los clientes verificar que el servidor PowerEdge recibido coincide con la configuración de fábrica. SCV requiere la compra de una licencia (solo punto de venta). Con el fin de validar los componentes en un certificado que contiene las identificaciones únicas de los componentes del sistema se genera durante el proceso de ensamblaje de la fábrica. Este certificado se firma en la fábrica de Dell y se almacena en el sistema, y posteriormente lo utiliza la aplicación SCV. La aplicación SCV valida el inventario del sistema frente al certificado SCV. Para realizar la validación, descargue la aplicación SCV desde Página [Soporte de Dell](#). Ingrese la etiqueta de servicio, vaya a la sección **Controladores y descargas** y busque la palabra clave "SCV" para encontrar el enlace de descarga. Para obtener más información, consulte [Secured Component Verification](#).

Coloque el sistema en el rack

El sistema puede admitir rieles estáticos, deslizantes o combinados para racks junto con el brazo de administración de cables (CMA) o la barra liberadora de tensión (SRB). Consulte [Matriz de compatibilidad de rack y dimensionamiento de rieles](#) para ver información de los rieles compatibles con su sistema.

Configurar el sistema

Pasos

1. Conecte los dispositivos USB opcionales a los puertos USB.

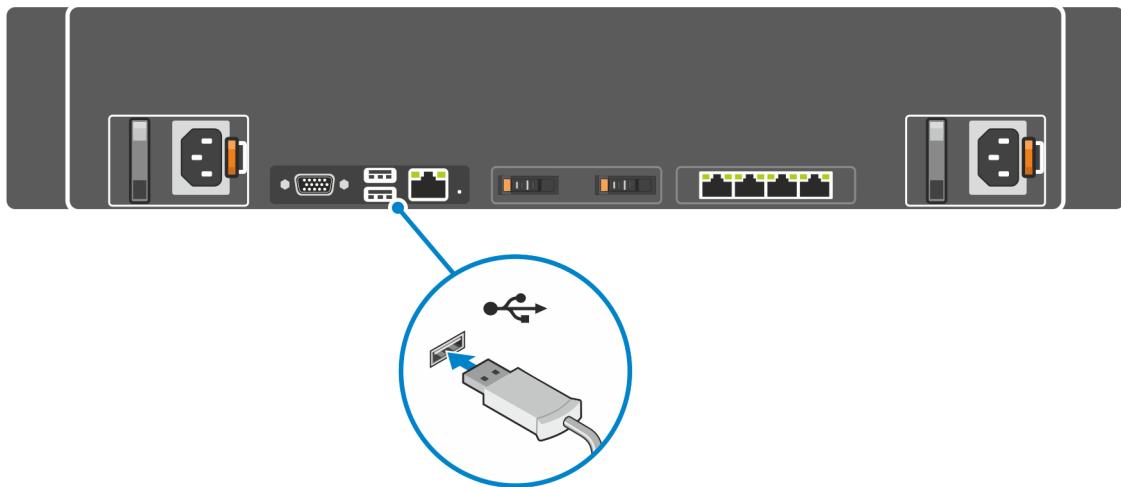


Ilustración 1. Puertos USB

2. Conecte el cable de red opcional al puerto de red.

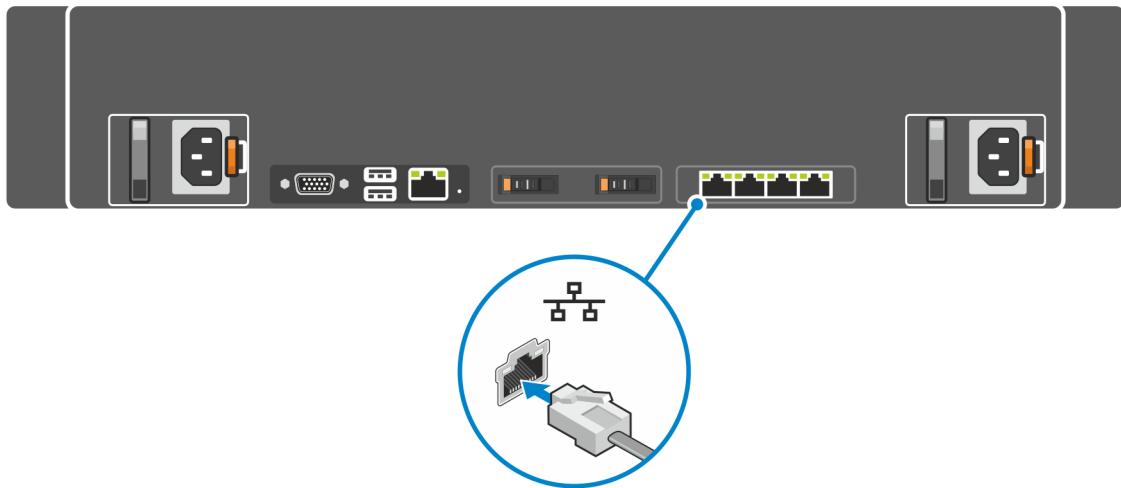


Ilustración 2. Puerto de red

3. Conecte el dispositivo de pantalla opcional al puerto de pantalla.

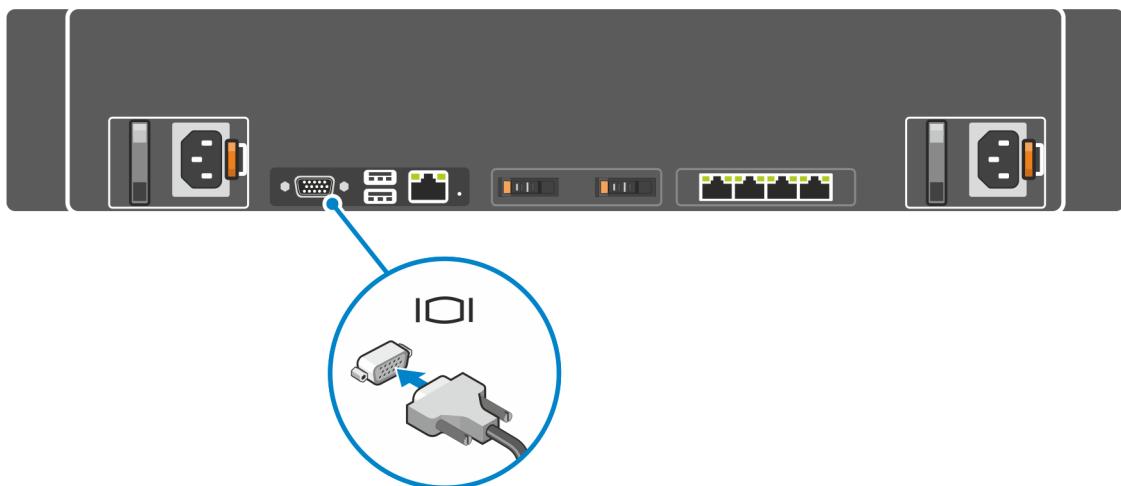


Ilustración 3. Puerto de pantalla

4. Conecte y sujeté el cable de alimentación utilizando la correa de retención.

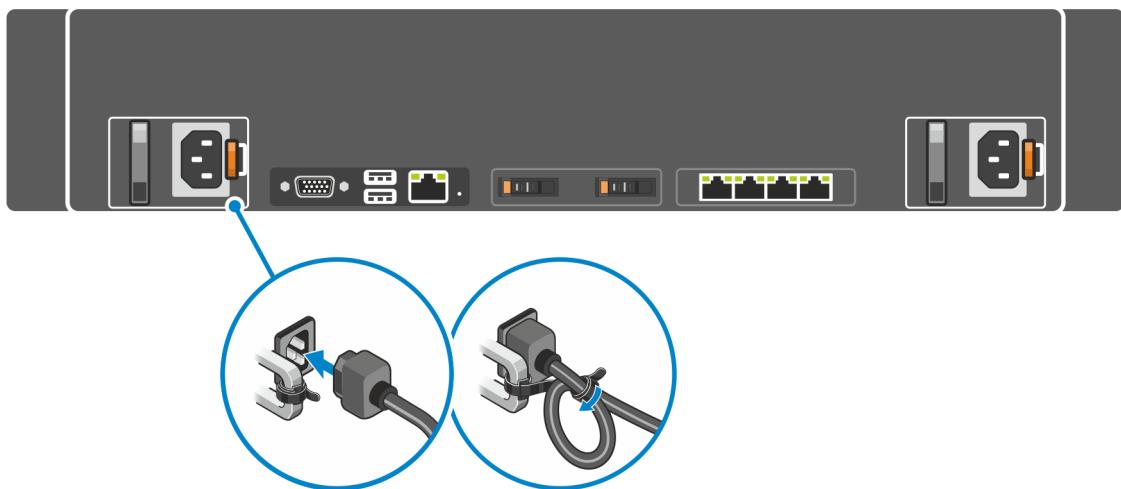


Ilustración 4. Cable de alimentación y correa de retención

5. Encienda el sistema.

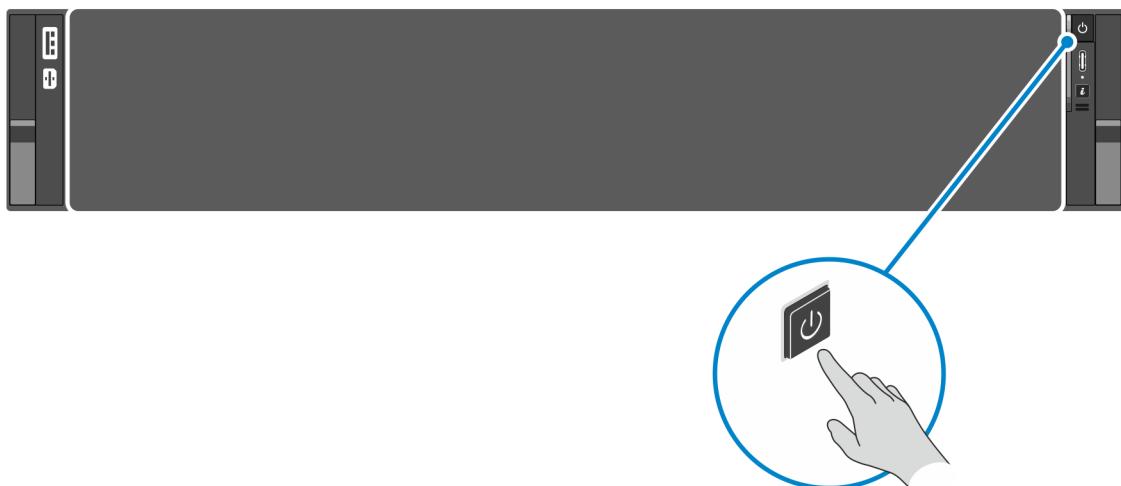


Ilustración 5. Encender el sistema

Configuración, seguridad de datos y administración de servicios

Configuración y administración

Dell proporciona capacidades de administración fuera de banda a través de un Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) del sistema para gestionar sus sistemas junto con las integraciones de consolas de socios y conexiones para consolas de terceros. Consulte [Guía de visión general de administración de sistemas](#) para obtener más información sobre el portafolio de administración de sistemas.

Proteja sus datos

Los servidores Dell PowerEdge han contado con una seguridad sólida durante varias generaciones, lo que incluye la innovación en el uso de la seguridad de datos basada en silicio. iDRAC proporciona funciones de seguridad que se pueden configurar según los ajustes recomendados para maximizar la postura de seguridad del sistema. Consulte [Configuración de seguridad](#) para obtener orientación basada en una amplia variedad de sistemas instalados.

 **NOTA:** Es posible que la guía no represente el riesgo real ni orientación para su instalación local y entorno individual. Se recomienda que todos los usuarios determinen la aplicabilidad de esta información en sus entornos individuales y tomen las medidas adecuadas.

Cómo obtener ayuda

Temas:

- Mantenimiento y solución de problemas
- Cómo ponerse en contacto con Dell Technologies
- Acceso a la información del sistema mediante MyDell
- Recepción de soporte automatizado con Gateway de conexión segura (SCG)

Mantenimiento y solución de problemas

Para instalar/quitar piezas o solucionar problemas del sistema, vaya a la página de soporte del producto en [Manuales de PowerEdge](#).

Como alternativa, también puede generar instrucciones de extracción de piezas de servicio en [SolVe](#).

Cómo ponerse en contacto con Dell Technologies

Dell proporciona varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto de Dell en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell. La disponibilidad de los servicios varía según el país y el producto, y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o servicio al cliente, siga estos pasos:

Pasos

1. Vaya a [Soporte de Dell](#).
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
 - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingresé una etiqueta de servicio, un número de serie, una solicitud de servicio, un modelo o una palabra clave**.
 - b. Haga clic en **Buscar**.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
 - a. Seleccione la categoría del producto.
 - b. Seleccione el segmento del producto.
 - c. Seleccione el producto.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto de Dell Global Technical Support:
 - a. Haga clic en [Comuníquese con el soporte técnico](#).
 - b. La página **Contact Technical Support (Contactar con el servicio de asistencia técnica)** se muestra con detalles para llamar a, hablar por chat con, o enviar correos electrónicos al equipo de Dell Global Technical Support.

Acceso a la información del sistema mediante MyDell

Puede utilizar la etiqueta de My Dell, ubicada en la etiqueta de servicio rápida en la parte frontal del PowerEdge sistema, para acceder a información sobre el PowerEdge R570 sistema.

Requisitos previos

Asegúrese de que el teléfono inteligente o la tableta tenga el escáner de código QR instalado.

La etiqueta de MyDell incluye la siguiente información acerca del sistema:

- Videos explicativos
- Materiales de referencia, incluido el Manual de instalación y servicio, y la visión general mecánica.
- La etiqueta de servicio del sistema, para acceder rápidamente a la configuración de hardware específica y la información de la garantía.
- Un enlace directo a Dell para comunicarse con el soporte técnico y los equipos de ventas.

Pasos

1. Vaya a [Manuales de PowerEdge](#) y navegue hasta el producto específico o
2. Utilice el teléfono inteligente o la tableta para escanear el código de recursos rápidos (QR) de MyDell específico del modelo en el sistema.

Código QR de los recursos del PowerEdge R570 sistema

Ilustración 6. Código QR para el sistema PowerEdge



R570

Recepción de soporte automatizado con Gateway de conexión segura (SCG)

El gateway de conexión segura (SCG) de Dell es una oferta opcional de los servicios de Dell que automatiza el soporte técnico para los dispositivos de redes, almacenamiento y servidores de Dell. Mediante la instalación y la configuración de la aplicación Gateway de conexión segura (SCG) en su entorno de TI, puede recibir los siguientes beneficios:

- Detección de problemas automatizada: Secure Connect Gateway (SCG) supervisa los dispositivos de Dell y detecta automáticamente los problemas de hardware de manera proactiva y predictiva.
- Creación de casos automatizada: cuando se detecta un problema, Secure Connect Gateway (SCG) abre automáticamente un caso de soporte con el soporte técnico de Dell.
- Recopilación automática de diagnósticos: el Gateway de conexión segura (SCG) recopila automáticamente la información de estado del sistema de sus dispositivos y la carga de manera segura a Dell. El soporte técnico de Dell utiliza esta información para solucionar el problema.
- Comunicación proactiva: un agente de soporte técnico de Dell se comunica con usted acerca del caso de soporte y lo ayuda a resolver el problema.

Los beneficios disponibles varían en función de la licencia de los servicios de Dell adquirida para el dispositivo. Para obtener más información sobre el Gateway de conexión segura (SCG), vaya a [secureconnectgateway](#).