




Altavoz con cable Dell Pro

SP325

Guía de usuario

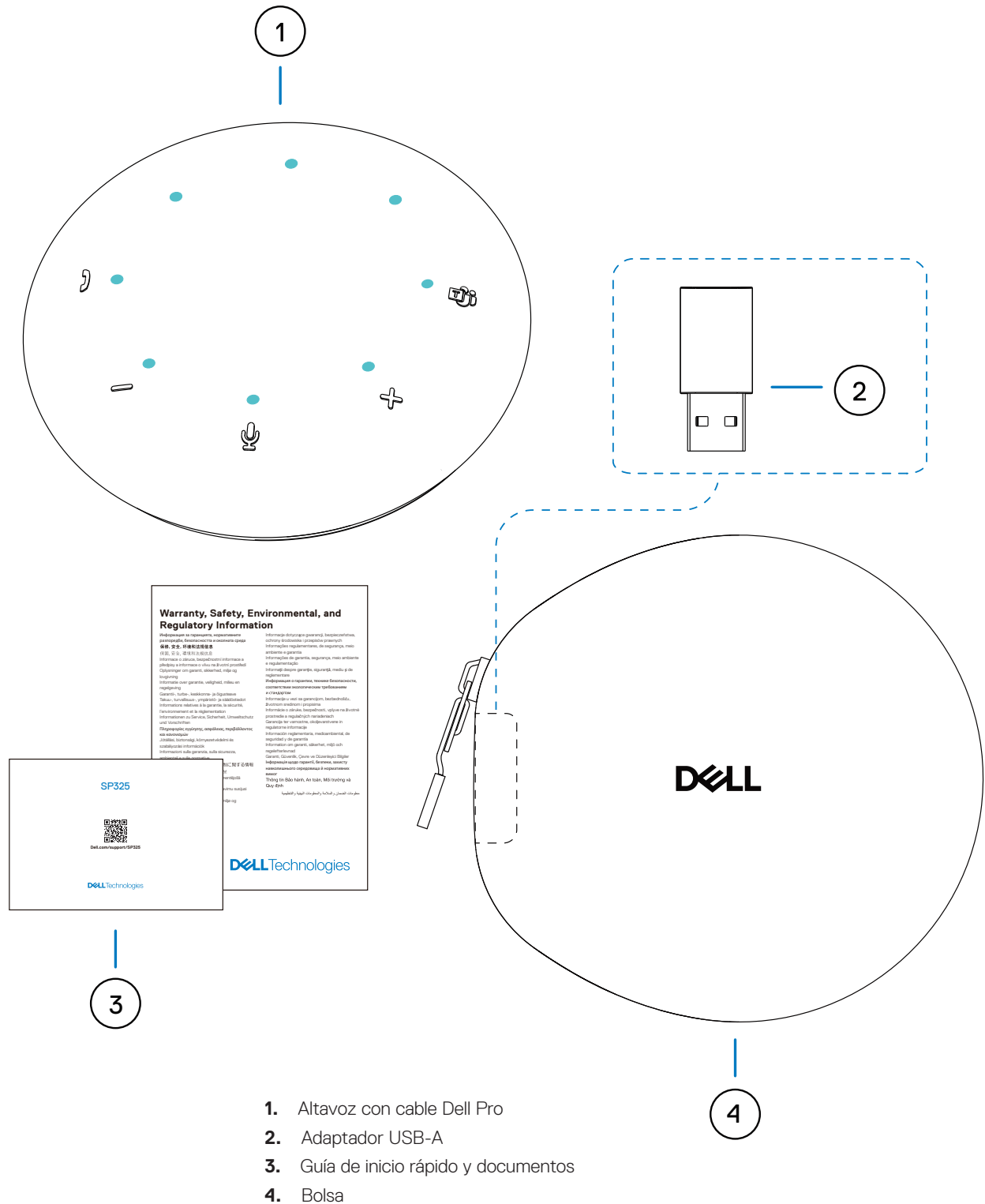
Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** La NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.
-  **PRECAUCIÓN:** La PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
-  **ADVERTENCIA:** La ADVERTENCIA indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

Contenidos

Qué hay en la caja	4
Vistas	5
Uso del altavoz con cable Dell Pro	6
Indicación de estado	7
Comportamiento de operación en Teams y Zoom	8
Comportamiento de operación del botón y del LED	10
Dell Display and Peripheral Manager	14
Especificación.....	15
Comportamiento de los botones del SP325 en la aplicación de comunicación	16
Información legal	17
Garantía	17
Los términos y condiciones de venta se especifican en acuerdos con revendedores autorizados	17
Logo regulatorio y almacenamiento	18
Solución de problemas	19
Ayuda	21
Contactar con Dell	21

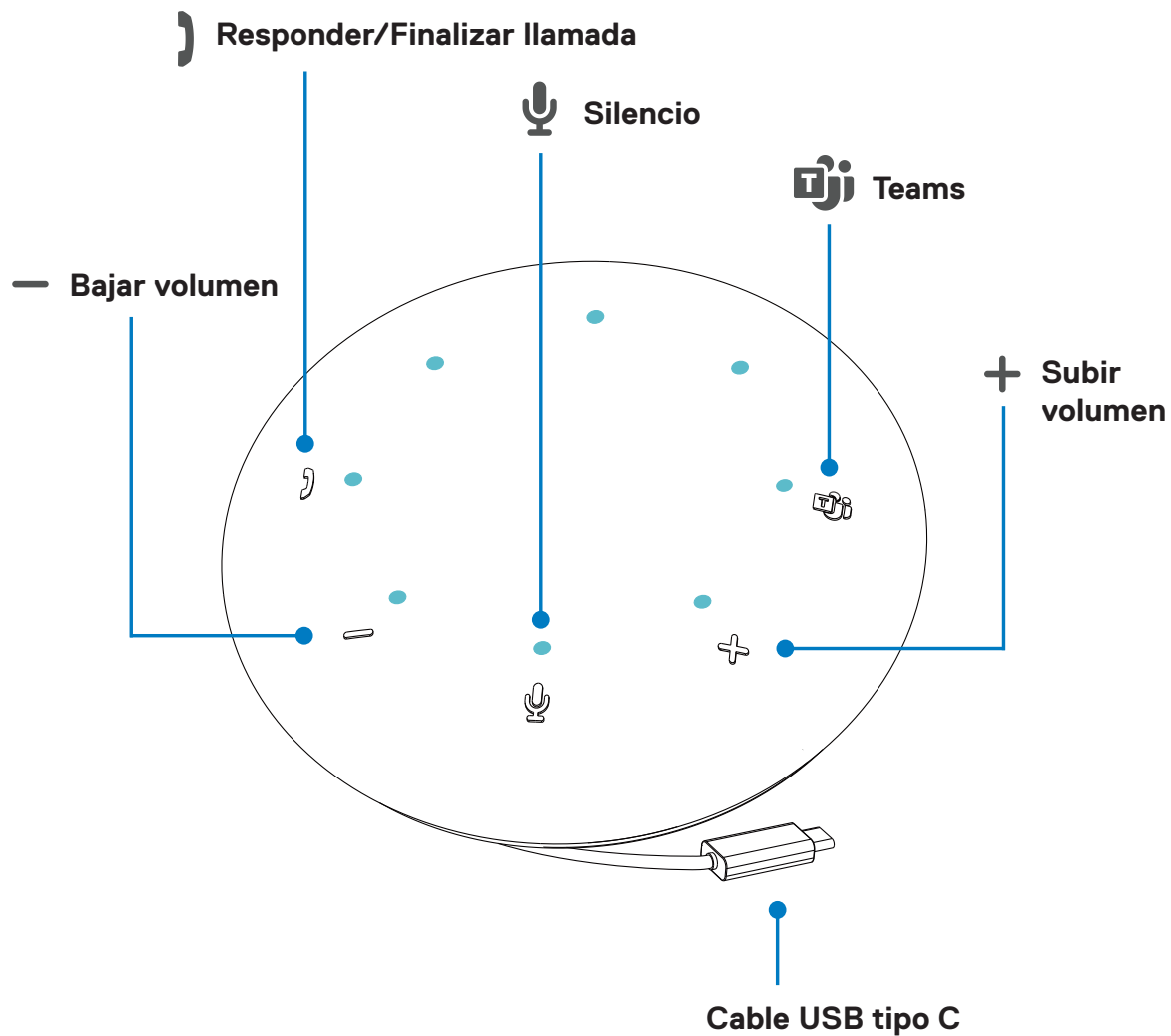
Qué hay en la caja



1. Altavoz con cable Dell Pro
2. Adaptador USB-A
3. Guía de inicio rápido y documentos
4. Bolsa

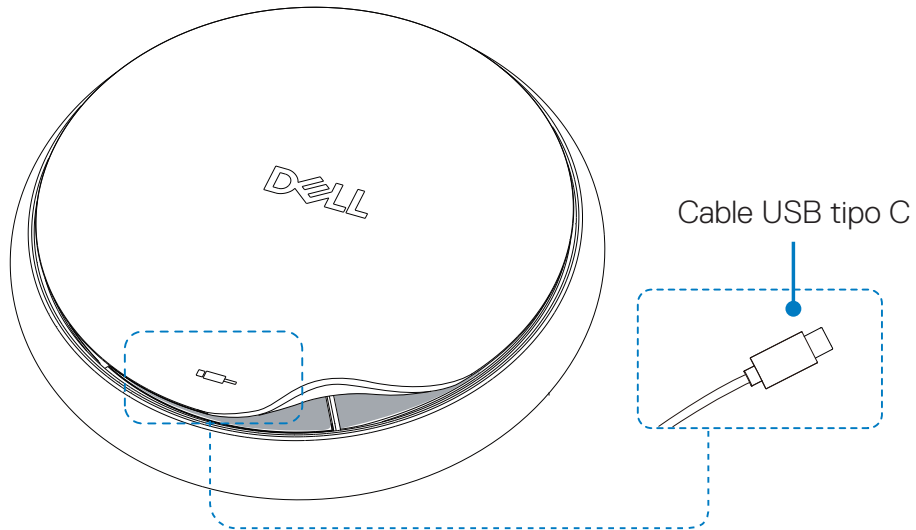
Esta página proporciona la lista de componentes que vienen con su altavoz. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte [Contactar con Dell](#).

ⓘ NOTA: Algunos elementos pueden ser opcionales y no ser enviados con su altavoz. Algunas características pueden no estar disponibles en ciertos países.

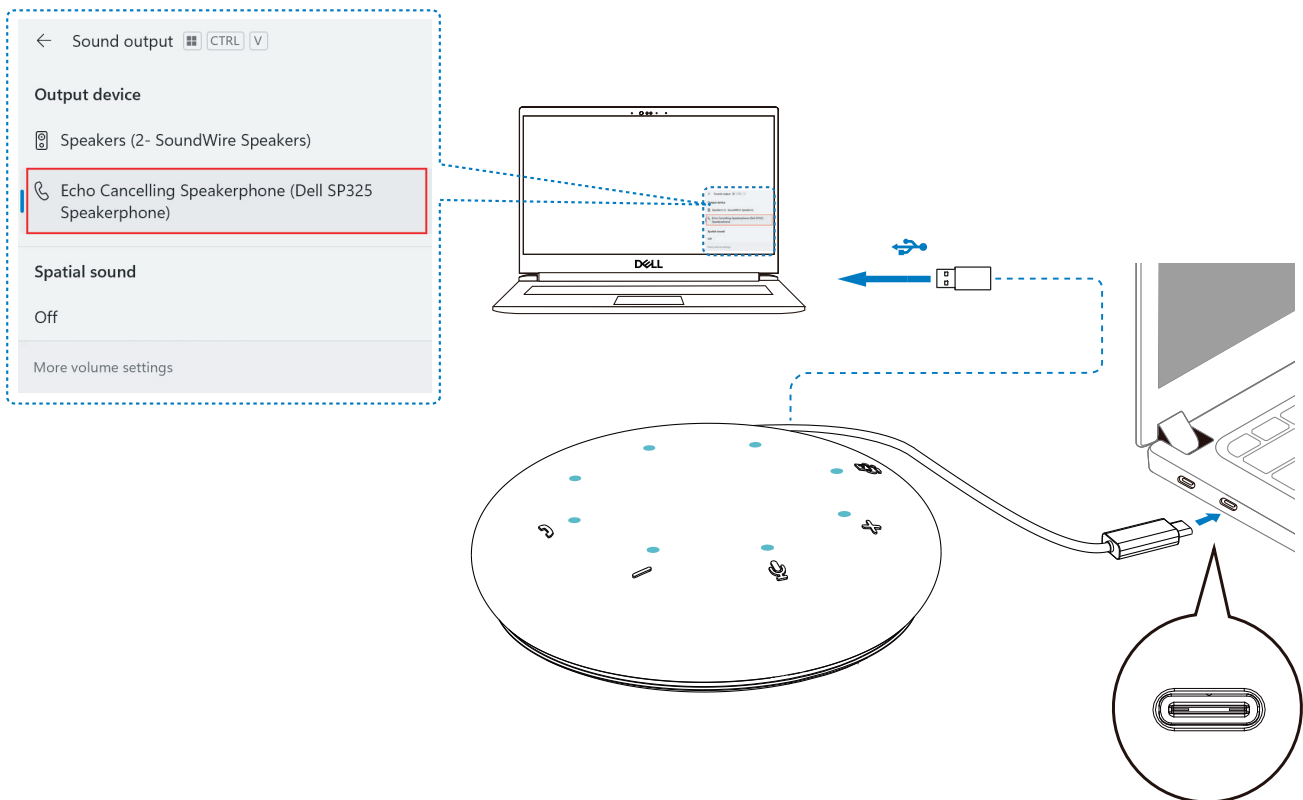


Uso del altavoz con cable Dell Pro

1. Localice el cable USB tipo C en la parte inferior de su SP325. Con el cable USB tipo C mirando hacia usted, suelte el cable USB tipo C de las ranuras del altavoz.

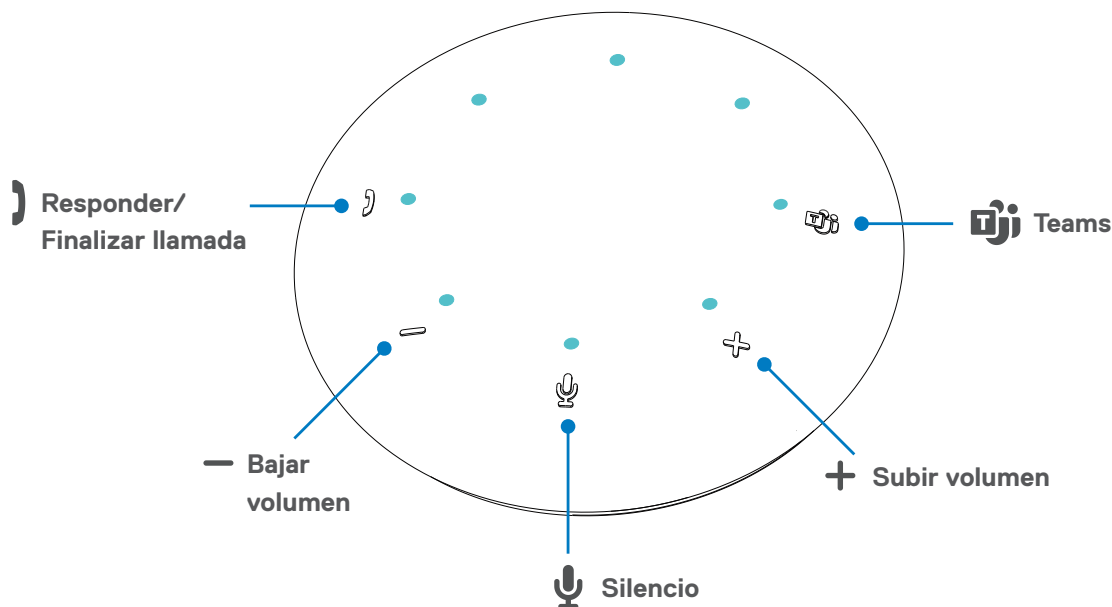


2. Conecte el cable USB Type-C o el adaptador USB-A de su SP325 al USB Type-C o USB-A de su ordenador.



Indicación de estado

El altavoz SP325 se puede utilizar para comunicarse una vez que se conecta a un ordenador.



Botón	Función	Acción del usuario
	Botón Microsoft Teams	Acción del usuario: Abrir Teams Pulsación larga: Levantar la mano durante la reunión
	Volumen + del altavoz	Acción del usuario: Aumentar el volumen un nivel Pulsación larga: Aumentar el volumen al máximo en tres segundos
	Silenciar/Activar el micrófono	Acción del usuario: Alternar entre silenciar y activar el micrófono
	Volumen - del altavoz	Acción del usuario: Disminuir el volumen un nivel Pulsación larga: Disminuir el volumen al mínimo en tres segundos
	Responder/Finalizar llamada	Acción del usuario: Responder/Finalizar llamada Pulsación larga: Rechazar llamada

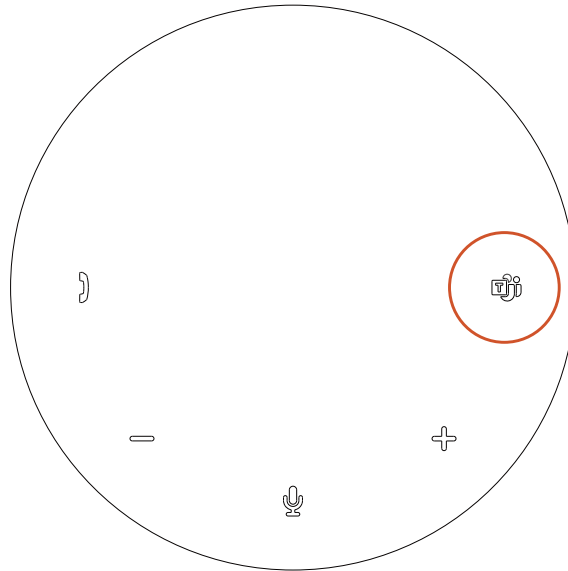
NOTA: Los botones del SP325 funcionan de manera óptima con Teams y Zoom.

NOTA: Para otros softwares de comunicación, acceda a los controles de llamada a través de la interfaz de usuario de los softwares de comunicación.

Comportamiento de operación en Teams y Zoom

- **Hacer llamadas en Teams:**

Inicie una llamada a través de la aplicación Teams en su ordenador.

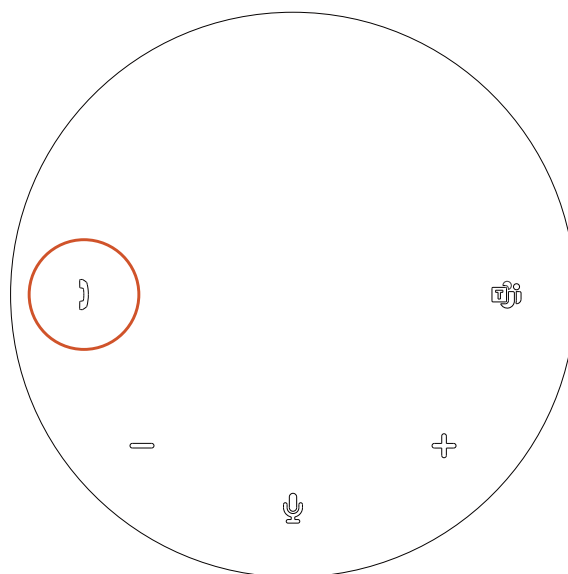


- **Hacer llamadas en Zoom:**

Inicie una llamada a través de la aplicación Zoom en su ordenador.

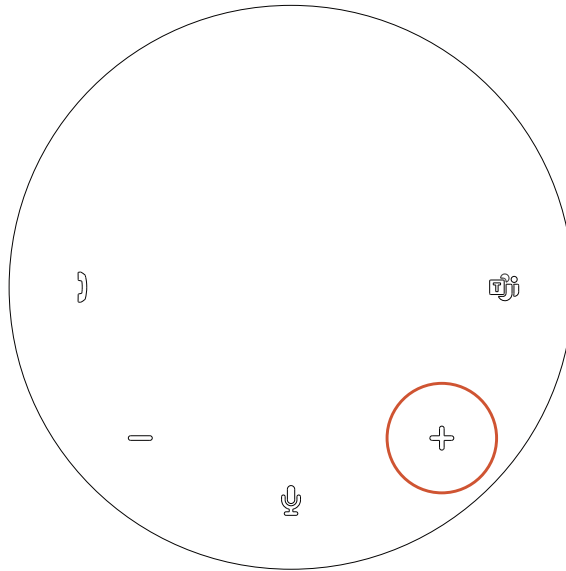
- **Responder llamadas en Teams y Zoom:**

Pulse el botón Responder/Finalizar llamada para responder la llamada.

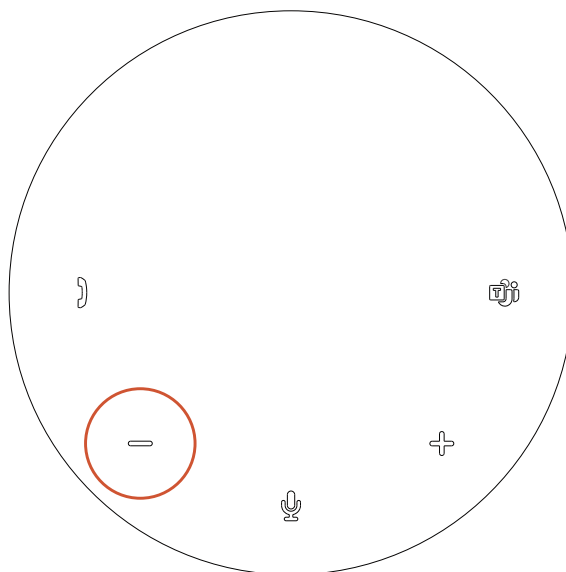


- **Ajustar el volumen:**

- Pulse el botón Volumen + para aumentar el volumen. Se puede escuchar un tono de aviso al pulsar el botón Volumen +.



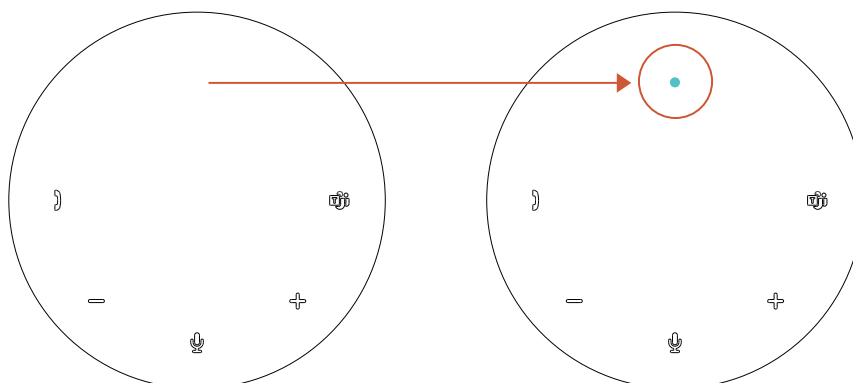
- Pulse el botón Volumen - para disminuir el volumen. Se puede escuchar un tono de aviso al pulsar el botón Volumen -.



Comportamiento de operación del botón y del LED

- **Encendido:**

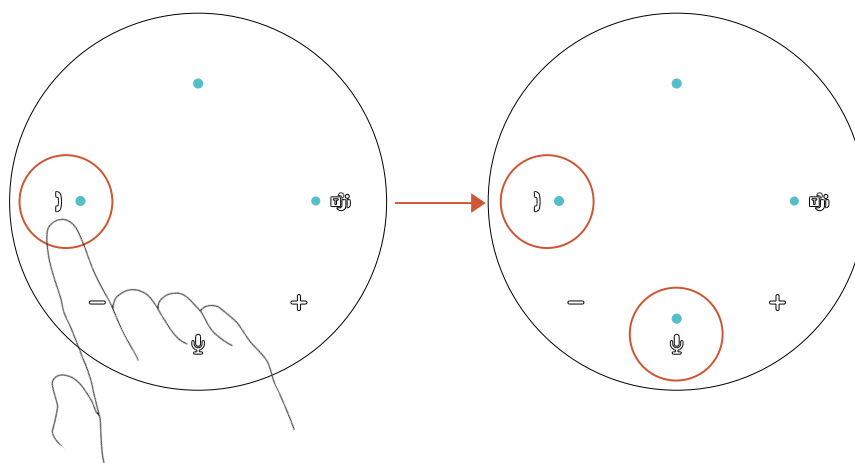
Cuando se enciende, el LED superior central se volverá blanco.



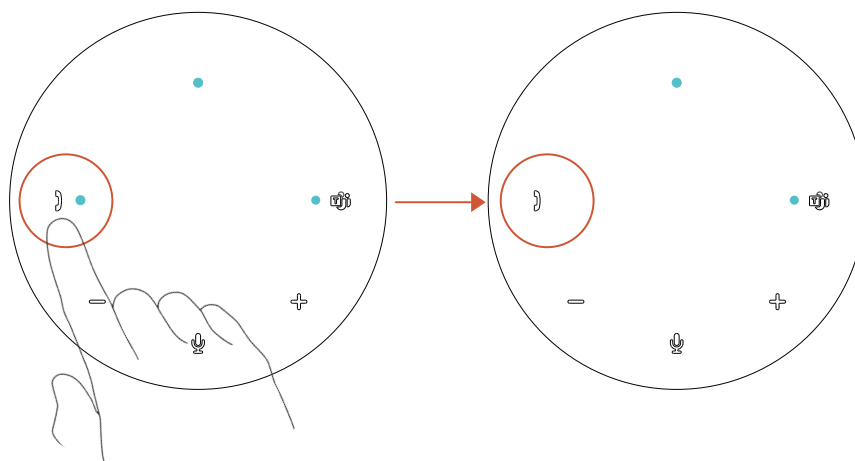
- **Llamada entrante:**

Cuando se recibe una llamada entrante, el LED Responder/Finalizar llamada parpadea en blanco.

- Pulse brevemente el botón Responder/Finalizar llamada para responder la llamada.



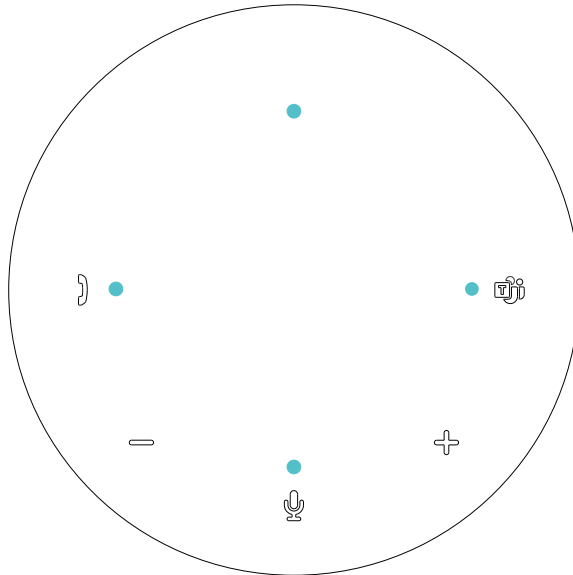
- Pulse prolongadamente el botón Responder/Finalizar llamada para rechazar la llamada.



- **Durante la llamada (micrófono sin silenciar):**

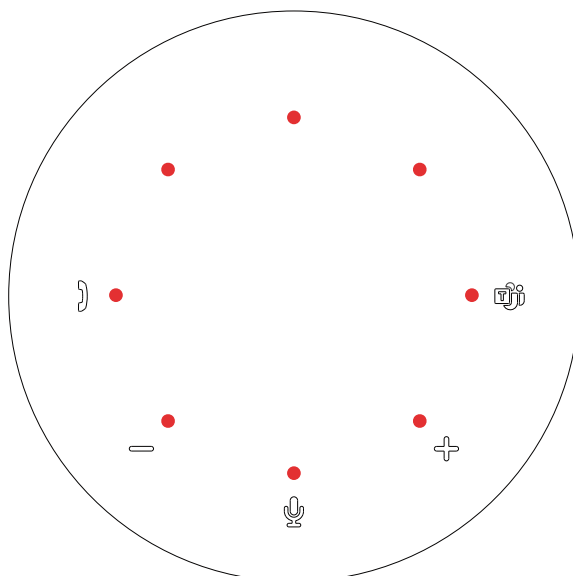
Si Teams está conectado, los LED central superior, de Teams, de Responder/Finalizar llamada y del micrófono se iluminarán en color blanco.

Si Teams no está conectado, los LED central superior, de Responder/Finalizar llamada y del micrófono se iluminarán en color blanco.



- **Micrófono silenciado:**

Cuando el micrófono está silenciado, todos los LED se volverán rojos hasta que se active el micrófono.

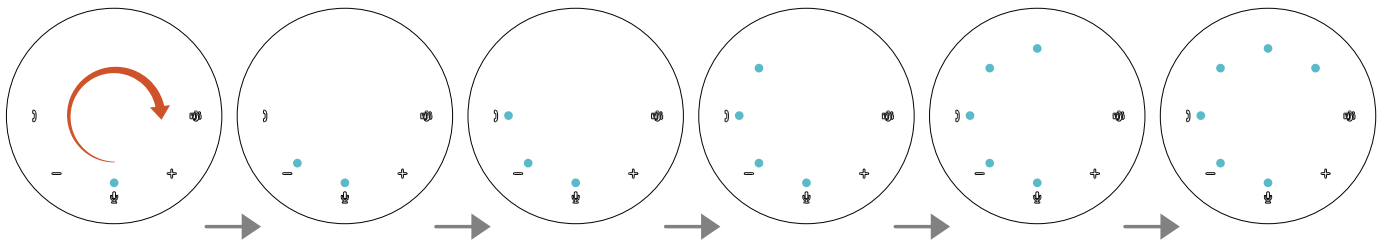


- **Ajustar el volumen:**

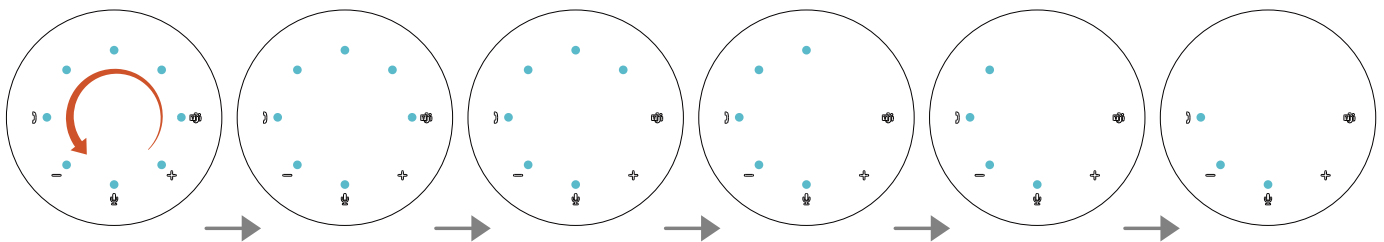
Al ajustar el volumen, el anillo de LED se iluminará temporalmente en blanco para indicar el nivel de volumen.

PASO DE VOLUMEN	Volumen mostrado en Windows
1	12
2	26
3	38
4	50
5	62
6	76
7	88
8	100

- Al pulsar el Volumen +, el LED se iluminará en el sentido horario.

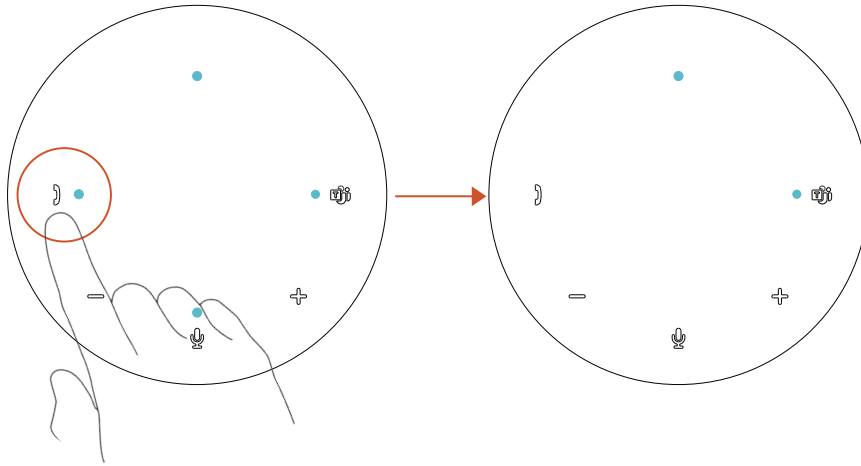


- Al pulsar el Volumen -, el LED se apagará en el sentido antihorario.



- **Colgar una llamada:**

Cuando finalice una llamada, pulse brevemente el botón Responder/Finalizar llamada para colgar.



Dell Display and Peripheral Manager

¿Qué es el Dell Display and Peripheral Manager?

La aplicación Dell Display and Peripheral Manager le ayuda a configurar sus monitores y periféricos Dell. Con esta aplicación, puede realizar cambios en la configuración del dispositivo y proporcionar personalizaciones adicionales, como Modo de audio, Micrófono, Salida de audio, entre otros.

Instalación de Dell Display and Peripheral Manager

Cuando conecte el dispositivo a su ordenador por primera vez, es posible que se le solicite descargar e instalar la aplicación. También puede instalar manualmente el software desde la pestaña Controladores y descargas en Dell.com/support/SP325/downloads.

Para más detalles, consulte la Guía del usuario de Dell Display and Peripheral Manager en la pestaña de documentación.

i **NOTA:** Si Dell Display and Peripheral Manager no aparece en unos minutos, puede buscar las actualizaciones manualmente a través de Windows Update o descargar la aplicación Dell Display and Peripheral Manager en Dell.com/support/ddpm.

Especificación

General

Número de modelo	SP325 Altavoz con cable Dell Pro
Tipo de conexión	Con cable (USB tipo C)
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Win 11/10 64 bits, incluido Windows en ARM64• MacOS• Chrome OS• Linux Ubuntu 24.04

Potencia nominal

Tensión de funcionamiento	5V
---------------------------	----

Dimensiones y peso

Dimensión	125mm x 39mm
Peso	295 g

Rendimiento acústico del altavoz

Altavoz	<ul style="list-style-type: none">• Tipo: Dinámico• Tamaño: 60 mm• Potencia máx.: 3,2 W• Salida máx.: 82 dBSPL @ 0,5 m• Rango de frecuencia: 90 Hz ~ 20 kHz
---------	---

Micrófono

Micrófono omni-direccional	<ul style="list-style-type: none">• Cantidad: 4• Sensibilidad: -37 ± 1 dBFS
----------------------------	---

Medio ambiente

Entrada de polvo/agua	IP64
-----------------------	------

Comportamiento de los botones del SP325 en la aplicación de comunicación

*Microsoft Teams funciona según lo previsto con los botones de SP325. La tabla siguiente muestra el comportamiento de los botones del altavoz en la mayoría de softwares de comunicación más conocidos.

Botón						
Función	Silencio/ Desilenciar	Aceptar la llamada	Finalizar llamada	Rechazar llamada	Subir volumen	Bajar volumen
Aplicación de comunicación						
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	OK	OK	OK**	OK	OK	OK
Google Meet	OK	X	OK	X	OK	OK
Slack	OK	X	X	X	OK	OK
Amazon Chime	OK	X	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK	X	X	X	OK	OK
Rainbow (Alcatel Lucent)	OK	X	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK	X	X	X	OK	OK
Cisco Jabber	OK	X	X	X	OK	OK

- NOTA:** OK* significa que el botón Silenciar/Desilenciar funciona según lo previsto, pero para estas aplicaciones, el estado puede no estar sincronizado con la interfaz de la aplicación.
- NOTA:** OK** significa que el botón Contestar/Terminar/Rechazar la llamada tiene 2 estados diferentes.
- Rechazar la llamada - Se puede hacer a través de mantener pulsado el botón Contestar/Terminar la llamada durante un segundo en el altavoz.
 - Terminar una llamada en curso - Se puede hacer SOLO a través de la aplicación de Zoom.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de 3 años. Si se compró junto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes de EE.UU.:

Esta compra y su uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell ([Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms)). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden encontrarse en [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país o región en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos de usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no de EE.UU.:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; los términos completos de la garantía de Dell se pueden encontrar en [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país o región de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace de "términos y condiciones" o el enlace de "soporte" para los términos de la garantía.

 **NOTA:** La garantía no cubre la bolsa.

Los términos y condiciones de venta se especifican en acuerdos con revendedores autorizados.

El símbolo del contenedor con ruedas tachado indica que los equipos eléctricos y electrónicos y las baterías usadas no deben desecharse con los residuos municipales no clasificados. La eliminación de este tipo de residuos debe realizarse por separado del resto de residuos. El equipo cumple con los requisitos del Reglamento Técnico de la Unión Aduanera: "Compatibilidad electromagnética del equipo técnico" (TR CU 020/2011).

El equipo cumple con los requisitos del Reglamento Técnico de la Unión Económica Euroasiática: "Sobre la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos" (TR EAEU 037/2016).

Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
<p>Actualice el BIOS de su sistema y el firmware del SP325</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los LED parpadean en color rosa El firmware del SP325 se está actualizando. • Actualice el BIOS y los controladores de su ordenador. Para más información, consulte Dell.com/support/drivers • Actualice el firmware de su altavoz Dell SP325 desde Dell.com/support/drivers • Las actualizaciones de controladores solo son posibles en el sistema operativo Windows 10/11 de 64 bits. • Conecte el altavoz Dell SP325 a su ordenador antes de actualizar el firmware.
<p>Los botones del SP325 no responden al realizar una llamada a través de aplicaciones de conferencia que no sean de Teams.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En las aplicaciones que no sean de Teams, se recomienda utilizar los controles de la aplicación en lugar de los botones de Dell SP325. • Consulte el comportamiento del botón del altavoz con varias aplicaciones de UC como se indica en la tabla anterior de la página 16 del documento.
<p>El botón Responder llamada no funciona cuando se reciben llamadas de Teams</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esto ocurre cuando tiene varias aplicaciones de conferencia instaladas en su dispositivo y todas están activas al mismo tiempo. En estos casos, se recomienda utilizar los controles de la aplicación en lugar de los botones del Altavoz Dell SP325.
<p>El Eco se puede escuchar durante la llamada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El SP325 cuenta con la función de cancelación de eco, que minimiza y reduce el eco que se escucha en las llamadas. • Si escucha el eco de su dispositivo, es posible que el usuario del otro lado no tenga la función de cancelación de eco.
<p>Sin audio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte y vuelva a conectar el Altavoz Dell SP325 a su ordenador. • Compruebe la configuración del sonido del ordenador y seleccione el Altavoz Dell SP325 como dispositivo de reproducción. • Ajuste el volumen a un nivel adecuado.
<p>El micrófono no funciona</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte y vuelva a conectar el Altavoz Dell SP325 a su ordenador. • Compruebe la configuración del sonido del ordenador y seleccione el Dell SP325 como dispositivo de grabación.
<p>¿No se puede hacer una llamada telefónica o coger una llamada entrante en el botón del dispositivo a través de Line, What's App y WeChat?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El botón Responder llamada en el Altavoz Dell SP325 es funcional en Teams. Para las aplicaciones que no son compatibles, se recomienda utilizar los controles de la aplicación en lugar de los botones del Altavoz Dell SP325.
<p>Sonido anormal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retire cualquier obstáculo entre el SP325 y el usuario. • Vuelva a conectar el SP325 con su dispositivo. • Desactive las mejoras de audio del sistema.
<p>Cuando se utiliza la configuración del panel de control del sistema de Windows para silenciar o activar el micrófono, surge el siguiente problema o esta serie de problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No refleja correctamente el estado de silencio en mi altavoz o en aplicaciones como Teams y Zoom. • Da como resultado una respuesta retrasada sobre el estado de silencio en Teams y Zoom. • Aparecen mensajes de error en Teams y Zoom. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice el botón de silencio dedicado de su altavoz para controlar la función de silencio o activación del sonido en Teams y Zoom. • La telefonía del dispositivo de interfaz humana (HID por sus siglas en inglés) controla la función de silencio o activación del sonido en Zoom y Teams. El botón de silencio de su altavoz es compatible con HID Telephony, pero no con la configuración de silencio de Windows. Haga clic en el control de silencio en Teams y Zoom para corregir la respuesta lenta o el mensaje de error.


Problemas	Soluciones posibles
<p>El sonido que sale por el altavoz parece tener un volumen más bajo o más silencioso cuando abro el panel de control del sistema para dispositivos de audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cierra el panel de control antes de utilizar el altavoz para escuchar música o audio. El altavoz tiene modos de llamada y música con diferentes volúmenes de audio. Al acceder al panel de control del sistema, este cambia temporalmente al modo de llamada, pero vuelve al modo de música una vez que sale del panel de control.
<p>El control de volumen no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La tecla de control de volumen solo funciona cuando el medio se está reproduciendo activamente en segundo plano.

Contactar con Dell

Dell ofrece varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para comunicarse con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente:

Pasos:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione su categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable Elegir un país/región en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de su necesidad.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos de Dell.