




Dell Pair

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA incluye información importante que le permite usar mejor la computadora.
-  **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en el hardware o de pérdida de datos, si no se siguen las instrucciones.
-  **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Copyright © 2022 - 2025 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.
Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias.
Las demás marcas comerciales pueden pertenecer sus respectivos propietarios.

2025-09
Rev. A11

Contenido

- Visión general 4**
- Compatibilidad 5**
- Descarga e instalación. 7**
- Interfaz de usuario..... 9**
- Características generales 11**
- Accesibilidad 12**
- Solución de problemas 13**
- Historial de revisiones 15**



Visión general

Dell Pair admite lo siguiente:

- Detecta dispositivos periféricos Dell, como mouse, teclado, auriculares, altavoces y audífonos, cuando están dentro del rango de detección para emparejarlos a través de Bluetooth.
- Emparejar dispositivos a través de Bluetooth sin inconvenientes.



NOTA: la guía del usuario de Dell Pair es común para todos los periféricos Dell compatibles. Para conocer las funciones específicas del dispositivo, consulte la guía del usuario del producto.

Compatibilidad

Dell Pair viene preinstalado en los siguientes sistemas Dell. Si desinstala Dell Pair manualmente y desea volver a instalarlo, siga las instrucciones que se mencionan en la sección [Descarga e instalación](#) de esta guía del usuario. Dell Pair es compatible con PC Dell con configuración BLE 5.0 y periféricos Dell compatibles con BLE.

Plataformas compatibles:

[Enlace](#) de URL a plataformas compatibles:

Periféricos compatibles:

Auriculares inalámbricos Dell Pro (o auriculares inalámbricos Dell – WL3024)

Teclado y mouse de colaboración Dell Pro Premium (o teclado y mouse colaborativos Dell Premier – KM900)

Teclado de colaboración Dell Pro Premium (o teclado colaborativo Dell Premier – KB900)

Mouse Dell Pro Premium (o mouse recargable Dell Premier – MS900)

Auriculares inalámbricos con ANC Dell Pro Plus (o auriculares inalámbricos ANC Dell Pro - WL5024)

Teclado silencioso Dell KB555

Mouse compacto y silencioso Dell Pro (o mouse silencioso Dell MS355)

Teclado y mouse compactos y silenciosos Dell Pro (o teclado y mouse silenciosos Dell KM555)

Auriculares inalámbricos con ANC Dell Pro Premium (o auriculares inalámbricos con ANC Dell Premier - WL7024)

Mouse Bluetooth de viaje Dell - MS700

Altavoz inalámbrico Dell Pro Plus - SL525

Audífonos Dell Pro Plus - EB525



SO compatible:

Windows 10, versión de compilación 10.0.19041 y posterior
Windows 11

Nota: Tenga en cuenta que Microsoft finalizará el soporte para Windows 10 el 14 de octubre de 2025. Si bien nuestro software puede continuar funcionando en este sistema operativo, recomendamos realizar la transición a un sistema operativo compatible a fin de garantizar una confiabilidad y seguridad continuas. Para obtener más información, consulte <https://support.microsoft.com/en-gb/windows/windows-10-support-ends-on-october-14-2025-2ca8b313-1946-43d3-b55c-2b95b107f281>

Dell Technologies ofrecerá asistencia en línea con la opción de soporte de software integral: [Soporte de software integral](#)

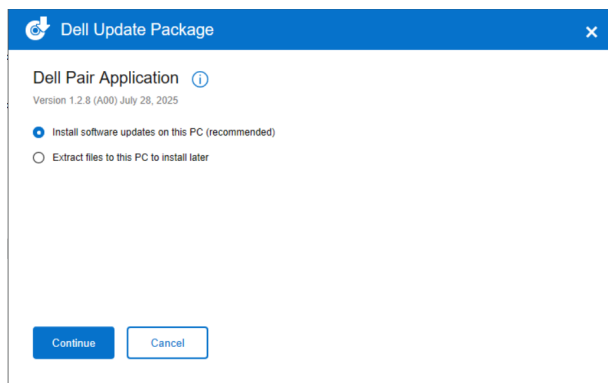
Descarga e instalación.

Dell Pair viene preinstalado en su sistema Dell. Todos los documentos complementarios para Dell Pair se pueden encontrar en [Soporte de Dell Pair | Documentación | Dell EE. UU.](#)

Para descargar e instalar manualmente, vaya a la página Controladores y descargas en [Soporte para Dell Pair | Controladores y descargas | Dell EE. UU.](#)

Instalación:

Siga los pasos de instalación que se indican en la pantalla de instalación.



Después de la instalación, se puede ver "Dell Pair" en el menú Inicio de Windows.

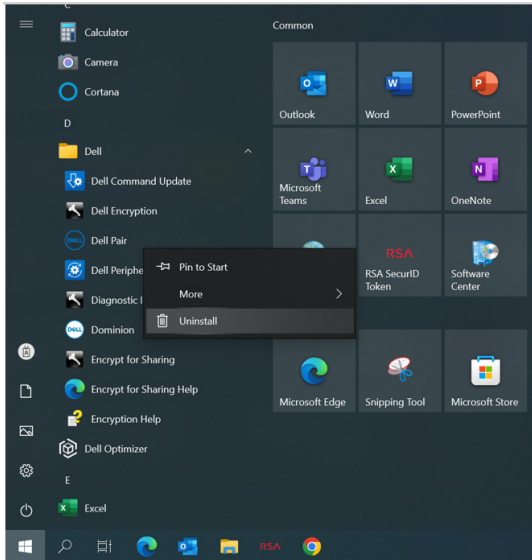
Instalación de línea de comandos:

- Abra el símbolo del sistema.
- En el símbolo del sistema, apunte al directorio donde se descargó el archivo ejecutable de Dell Pair.
- Escriba el comando para la instalación: DellPair-Setup-x64.exe
- Si se requiere que la instalación se ejecute de forma silenciosa, escriba el comando: DellPair-Setup-x64.exe /S
- Para ejecutar el instalador con la característica de registro, escriba el comando:
 - `DellPair-Setup-x64.exe /S /vLOGFILE=" <Full_path_with_Filename>"`



Desinstalación:

Para desinstalar, vaya al menú Inicio de Windows y navegue hasta la carpeta "Dell". Seleccione la desinstalación de Dell Pair después de hacer clic con el botón secundario en él y siga las indicaciones.

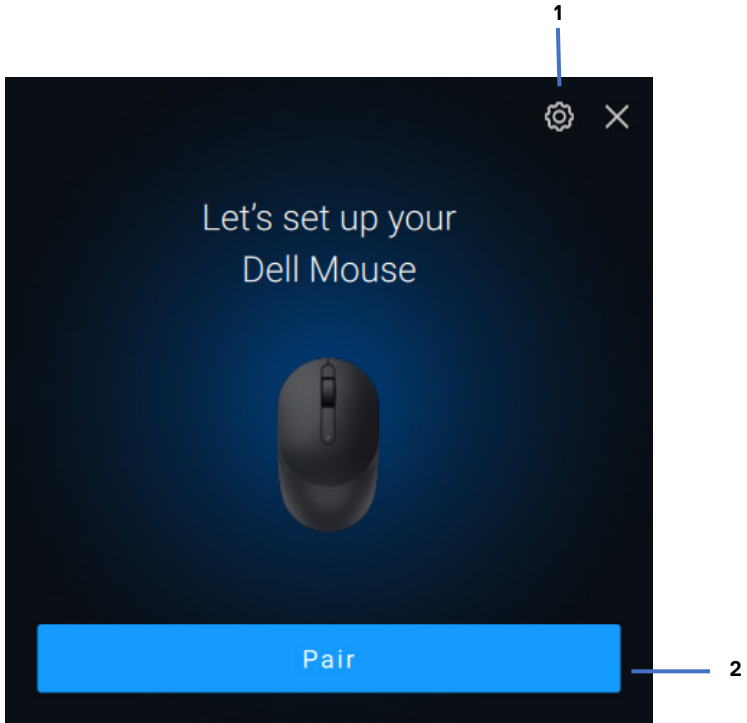


Desinstalación de línea de comandos:

- Abra el símbolo del sistema.
- En el símbolo del sistema, apunte al directorio donde se instaló el archivo ejecutable de Dell Pair.
- Escriba el comando para la desinstalación:
 - C:\Program Files\Dell\Dell Pair\Uninstall.exe
- Si se requiere que la desinstalación se ejecute de forma silenciosa, escriba el comando:
 - C:\Program Files\Dell\Dell Pair\Uninstall.exe /S

Interfaz de usuario

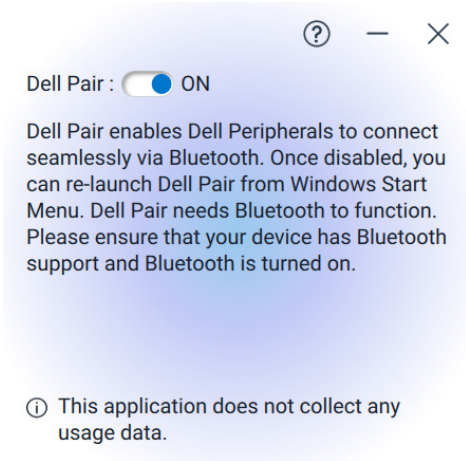
Cuando un dispositivo (mouse, teclado, etc.) compatible con Dell Pair se enciende y se acerca al rango de detección de Bluetooth de la PC, Dell Pair muestra una notificación, en donde se le solicita al usuario que conecte el dispositivo con la PC. Al hacer clic en "Emparejar", el dispositivo se empareja sin inconvenientes con la PC mediante Bluetooth.



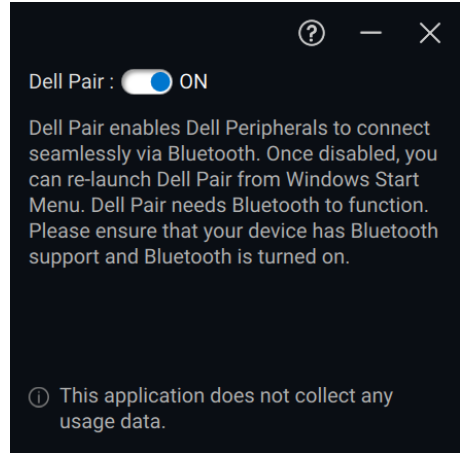
- 1 Configuración de Dell Pair
- 2 Iniciar emparejamiento mediante Bluetooth

Modo claro/oscuro

Dell Pair admite el modo claro/oscuro de Windows. El usuario puede ir al **menú Inicio > Configuración > Personalización > Colores** y cambiar el modo.



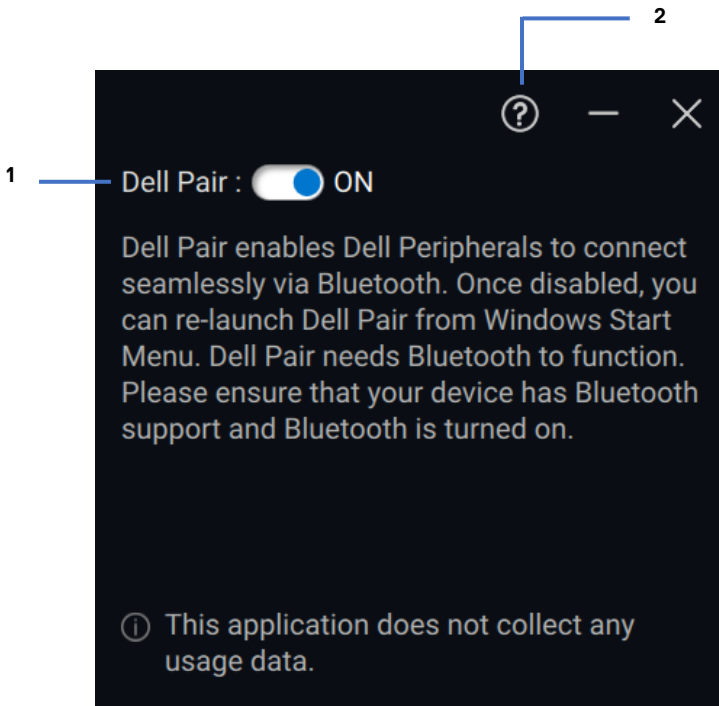
Modo claro



Modo oscuro

Características generales

Puede hacer clic en el **menú Inicio > Dell > Dell Pair** para abrir la interfaz de usuario y cambiar la configuración de Dell Pair. Puede habilitar o deshabilitar la característica Dell Pair desde la interfaz de usuario deslizando el interruptor a la posición "Encendido" o "Apagado".



- 1 Interruptor de encendido/apagado de Dell Pair
- 2 Versión de software e información de licencia de otros fabricantes

Accesibilidad

Narrator

La aplicación es compatible con Narrator (Narrador), que le permite leer e interactuar con los controles de la aplicación en la pantalla, como texto y botones, sin un mouse.

- Presione la tecla del logotipo de Windows + Ctrl + Intro para iniciar Narrator. Presione estas teclas nuevamente para detener Narrator (Narrador).
- También puede presionar la tecla del logotipo de Windows + Ctrl + N para abrir la configuración de Narrator y, a continuación, activar la opción de alternancia en Usar Narrador.

Navegación del teclado

La aplicación es compatible con la accesibilidad del teclado. Se puede acceder a todos los controles a través de la tecla Tab. Para seleccionar o invocar un control, presione la tecla de la barra espaciadora.

Modo de escaneo

Puede navegar por la aplicación mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Para activar y desactivar el modo de escaneo, presione Narrator (Narrador) + barra espaciadora.



NOTA: la tecla Narrator (Narrador) es una tecla modificadora en los comandos del narrador. La tecla bloq Mayús y la tecla Insertar sirven como tecla Narrator (Narrador) de manera predeterminada.

Solución de problemas

Si la notificación de Dell Pair no aparece cuando se enciende un dispositivo por primera vez, compruebe las posibles causas, como se indica a continuación:

Problemas	Posibles soluciones
<p>La notificación de Dell Pair no se abre cuando un dispositivo Bluetooth se enciende por primera vez.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 (versión 19041) es la versión más antigua compatible con Dell Pair.• La conexión Bluetooth, versión 5.0 o superior, está presente.• La conexión Bluetooth es compatible con la computadora. Está encendida en la configuración de Windows.• El dispositivo Bluetooth es compatible con la detección de Dell Pair.• El dispositivo Bluetooth se coloca cerca del rango de detección de la computadora. Si el periférico que se está conectando es un mouse/teclado, levante el dispositivo y acérquelo a la PC.• Compruebe que la computadora y el dispositivo Bluetooth tengan suficiente carga de batería para que funcionen.• El dispositivo Bluetooth tiene el firmware más reciente.

	<ul style="list-style-type: none"> • La controladora Bluetooth de la computadora es de Intel. • Realice un ciclo de apagado y encendido del dispositivo Bluetooth.
<p>Dell Pair informa un error de emparejamiento.</p>	<p>Continúe con la reconexión a través de Dell Pair con los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si se acerca el dispositivo Bluetooth <ol style="list-style-type: none"> a. a la PC y b. está en modo de emparejamiento, c. la interfaz de usuario de Dell Pair ayuda con el emparejamiento 2. Espere a que la ventana de error de emparejamiento se descarte automáticamente. 3. Mueva el dispositivo Bluetooth lejos de la computadora. 4. Acerque lentamente el dispositivo Bluetooth a la computadora. 5. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de emparejamiento y que el LED de emparejamiento comience a parpadear.

Descubrir:

la aplicación Dell Display and Peripheral Manager lo ayuda a personalizar varias pantallas y periféricos Dell conectados a su computadora. Para obtener más información sobre este software y los modelos compatibles, y para descargarlo, visite <http://www.dell.com/support/ddpm>



Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	10/12/2022	- Lanzamiento del software Dell Pair 1.1.0
A09	15/07/2025	- Descubra la sección actualizada con el enlace de la aplicación Dell Display and Peripheral Manager - SL525 se agregó a Periféricos compatibles
A10	22/07/2025	- Se actualizó la interfaz de usuario para eliminar la telemetría - Se agregó un enlace de la licencia de otros fabricantes
A11	09/02/2025	- EB525 se agregó a Periféricos compatibles - Se agregó una nota sobre el final del soporte de Windows 10.

