

Auriculares inalámbricos Dell WL3024

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que te ayuda a utilizar mejor tu producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un riesgo potencial de daño a la propiedad, lesiones personales o muerte.

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.

Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023–08

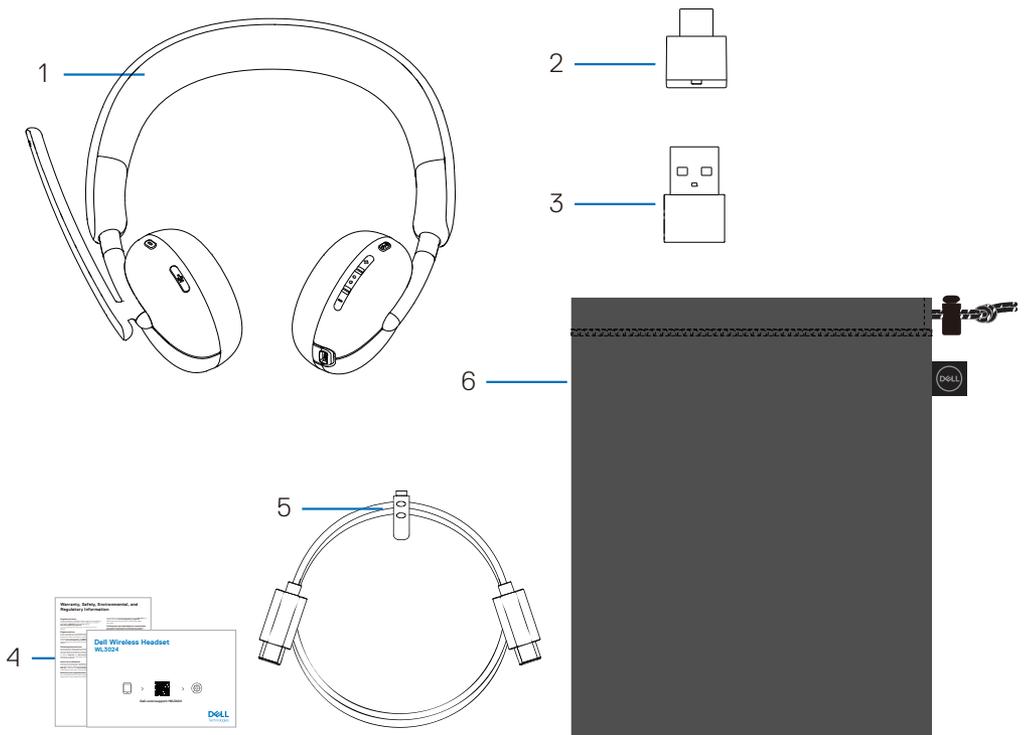
Rev. A00

Contenido

¿Qué hay en la caja?	1
Características	2
Auricular	2
Accesorios	3
Especificaciones	4
Carga del auricular	5
Duración de la batería	6
Encendido o apagado del auricular.	7
Conexión del auricular a tu dispositivo	8
Conexión de tu auricular inalámbrico Dell utilizando Dell Pair	9
Conexión del auricular a tu dispositivo utilizando el receptor de audio inalámbrico USB	11
Conexión del auricular a tu dispositivo mediante Bluetooth.....	12
Configuración del auricular en tu computadora.....	13
Uso del auricular	15
Ajuste del auricular	15
Silenciar o activar el micrófono	16
Botón de Teams, Volumen y Multimedia	16

Estado del LED del receptor de audio	17
Reemplazo de las almohadillas de los oídos	18
Posición de la etiqueta regulatoria	19
Actualización del firmware	20
Actualización manual del firmware del auricular	20
Actualización manual del firmware del receptor de audio inalámbrico USB	20
Administrador de periféricos de Dell	21
¿Qué es Dell Peripheral Manager?	21
Instalación de Dell Peripheral Manager en Windows	21
Solución de problemas	22
Información de garantía	26
Políticas de garantía limitada y devolución	26
Para clientes de EE. UU.	26
Para clientes de Europa, Oriente Medio y África.	26
Para clientes no estadounidenses	26
Información de seguridad.....	27

¿Qué hay en la caja?



1. Auriculares inalámbricos Dell WL3024

2. Receptor de audio inalámbrico USB-C

3. Adaptador USB-A

4. Documentación del usuario

5. Cable de carga tipo C

6. Bolsa de transporte suave

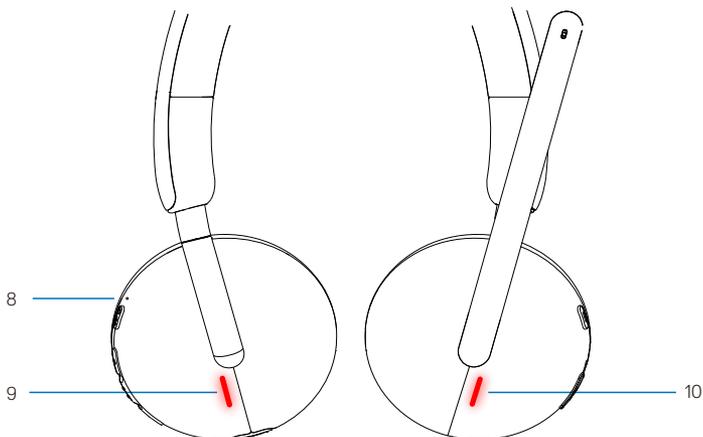
 **NOTA: Cargue los auriculares antes de encenderlos por primera vez.**

 **NOTA: Los documentos incluidos con sus auriculares pueden variar según la región.**

 **NOTA: La bolsa de transporte suave protege los auriculares y evita que se acumule polvo.**

Características

Auricular



1 Botón de Teams

3 Botón de encendido

(encendido/apagado/emparejamiento de Bluetooth)

5 Multimedia

7 Puerto de carga USB-C

9 LED de luz ocupado

2 Botón de silencio

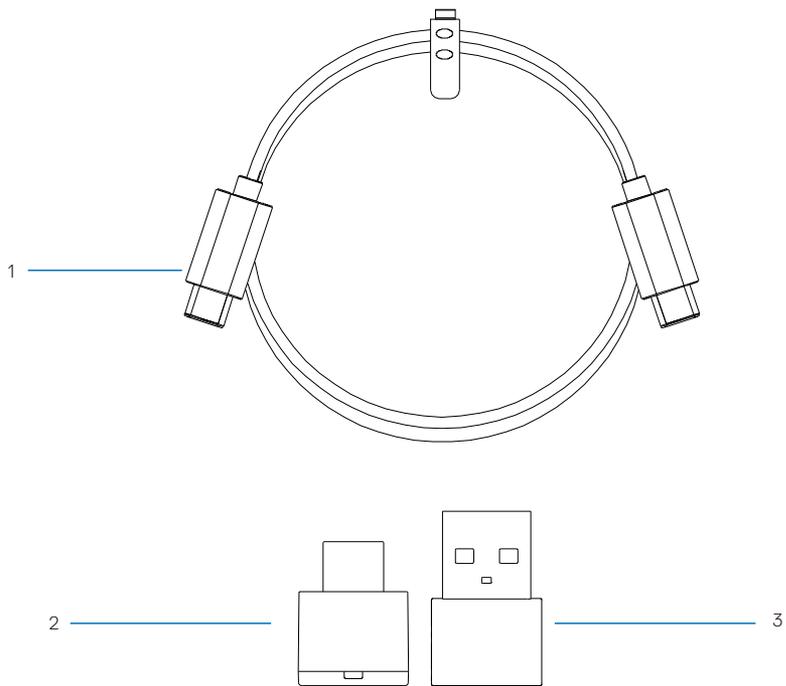
4 Botón de subir volumen

6 Botón de bajar volumen

8 LED de encendido

10 LED de luz ocupado

Accesorios



1 Cable de carga tipo C

2 Receptor de audio inalámbrico USB-C

3 Adaptador USB-A

Especificaciones

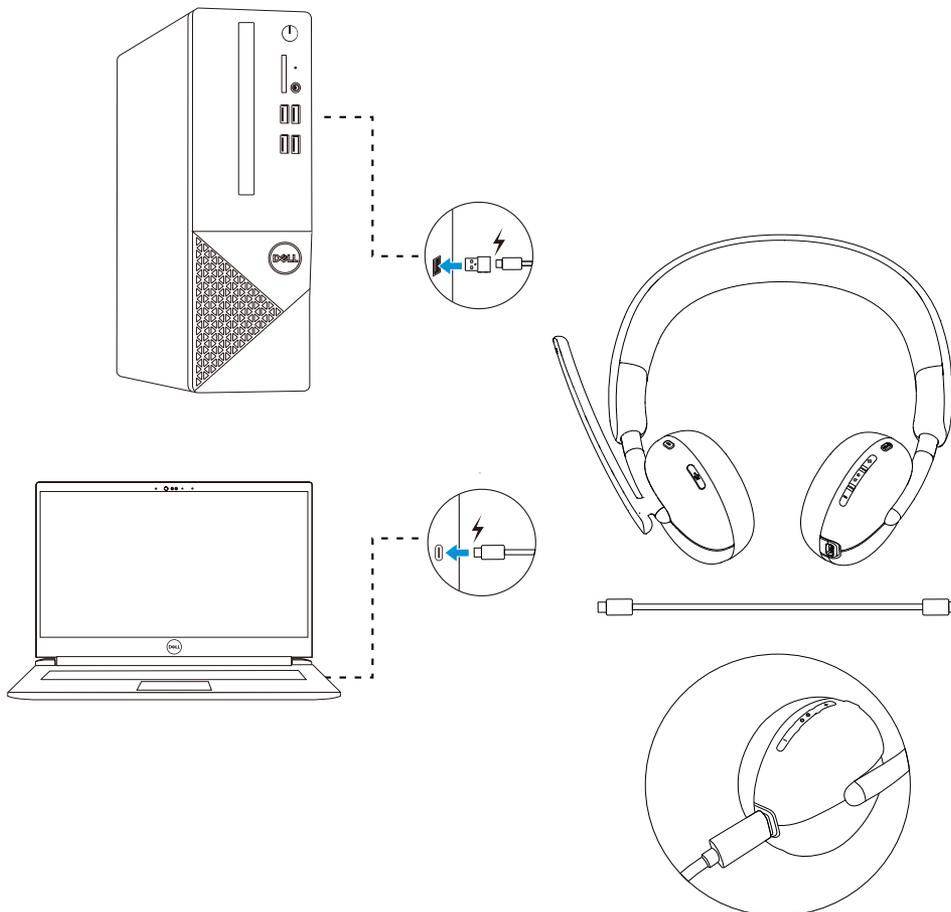
Especificaciones	Valor
Peso del auricular	Aproximadamente 181 gramos
Dimensiones del auricular	Longitud: 190.54 mm (7.50 pulgadas) Ancho: 67.53 mm (2.66 pulgadas) Altura: 181.72 mm (7.15 pulgadas)
Micrófonos	Micrófonos con reducción de ruido
Altavoz	28 mm
Potencia máxima de entrada del altavoz	30 mW
Rango de frecuencia del altavoz	20 Hz-20 kHz
Temperatura de funcionamiento	0° C a 40° C (32° F a 104° F)
Temperatura de almacenamiento	-5° C a 45° C (23° F a 113° F)
Humedad de funcionamiento	5% a 90% de humedad relativa

Accesorios compatibles (se venden por separado)

Descripción de los accesorios	Nombre del producto y número de modelo
Almohadillas de repuesto compatibles	Almohadillas para auriculares inalámbricos de Dell - HE424
Receptor de audio inalámbrico	Receptor de audio inalámbrico de Dell - HR024

Carga del auricular

Para cargar el auricular, conecta el cable de carga USB-C al puerto USB-C del auricular y luego conecta el otro extremo del cable USB-C al ordenador.

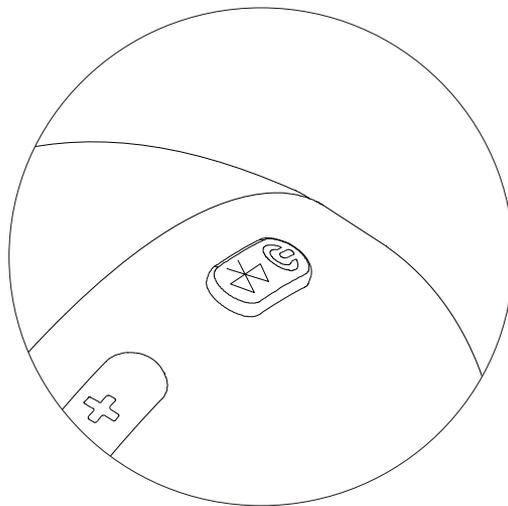


- ✍ **NOTA:** Asegúrate de que la batería esté completamente cargada al usarla por primera vez.
- ✍ **NOTA:** Para mejorar la vida útil de la batería, asegúrate de apagar el interruptor de encendido cuando el auricular no esté en uso.

Duración de la batería

La batería del auricular puede durar hasta 30 horas de reproducción de audio y 25 horas de tiempo de conversación (con las luces ocupadas apagadas). Debería tomar menos de 2.5 horas cargar la batería al 100% o capacidad máxima.

Cuando el auricular está apagado y se está cargando, el LED de luz ocupada y el LED de encendido indican el estado de la batería.



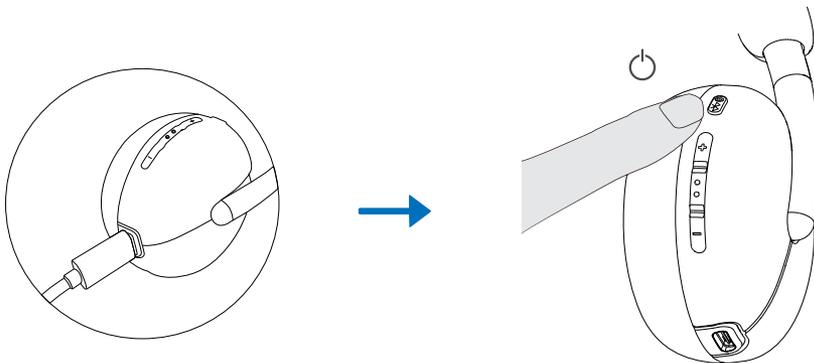
Estado de la batería

Estado	LED de encendido	LED de luz ocupada
Cargando la batería	Blanco estático	Blanco estático
Completamente cargada	Se desvanece (Cuando la batería está completamente cargada, el LED se enciende durante 3 segundos y luego se desvanece.)	Se desvanece (Cuando la batería está completamente cargada, el LED se enciende durante 3 segundos y luego se desvanece.)

Encendido o apagado del auricular

Debes cargar el auricular antes de usarlo.

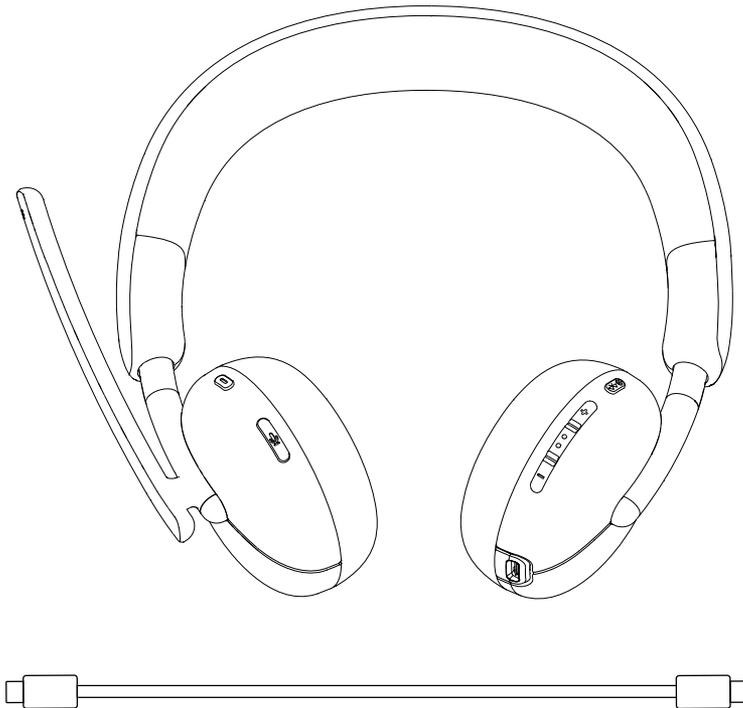
Presiona el botón de encendido para encender o apagar el auricular.



Conexión del auricular a tu dispositivo

Requisitos del sistema

- Windows 10, 64 bits, Windows 11, 64 bits, MacOS, Android e iOS.



Conexión de tu auricular inalámbrico Dell utilizando Dell Pair

Dell Pair admite lo siguiente:

- Detecta dispositivos periféricos de Dell, como auriculares inalámbricos, ratones y teclados.
- Empareja dispositivos de forma fluida a través de Bluetooth.

Descarga e instalación

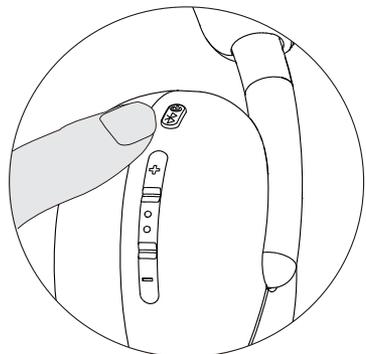
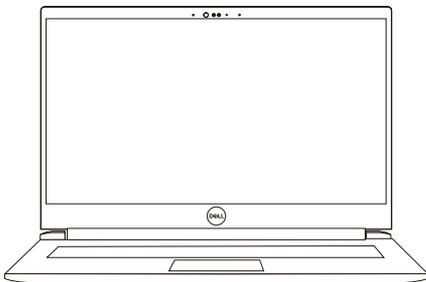
Dell Pair viene preinstalado en ciertas computadoras Dell. Para obtener más información sobre la lista de dispositivos compatibles con Dell Pair, visita www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Si el número de modelo de tu laptop es compatible y Dell Pair no está disponible, puedes descargar e instalar manualmente la aplicación.

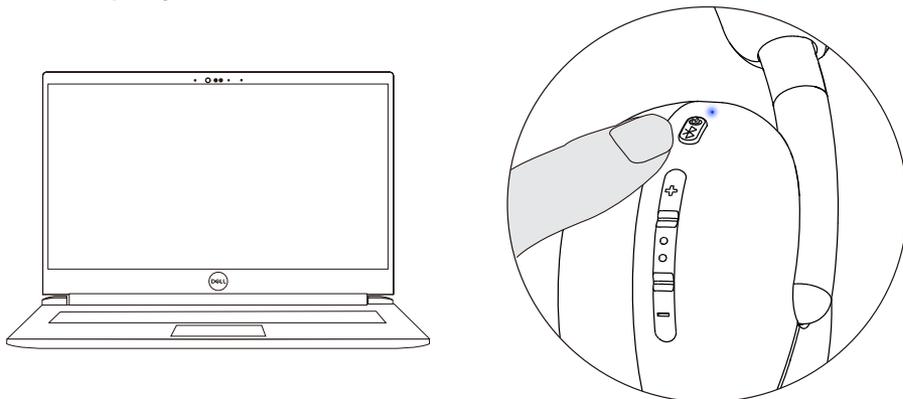
1. Ve a www.dell.com/support.
2. En el cuadro de **búsqueda de soporte**, ingresa la etiqueta de servicio de tu computadora y luego haz clic en **Buscar**.
3. En la sección **Controladores y descargas**, descarga el archivo ejecutable de Dell Pair.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para completar la instalación. Una vez que la instalación esté completa, **Dell Pair** estará disponible en el menú de inicio de **Windows**.

Pasos para emparejar a través de Dell Pair

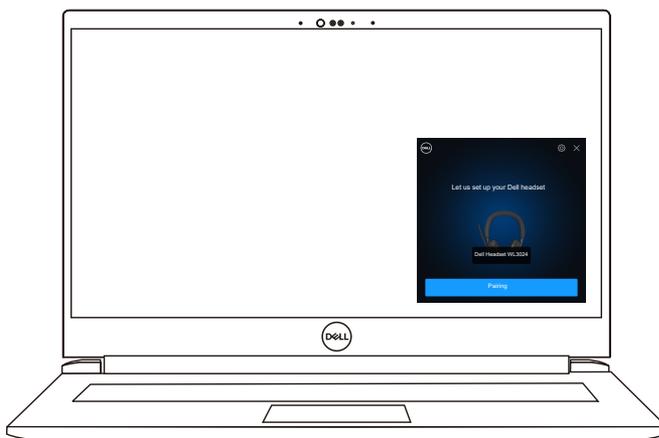
1. Coloca tu auricular inalámbrico junto a la computadora y presiona el botón de encendido para encender el auricular.



2. Mantén presionado el botón de encendido durante 3 segundos, asegúrate de que el LED parpadee en azul, lo que indica que se ha iniciado el emparejamiento Bluetooth.



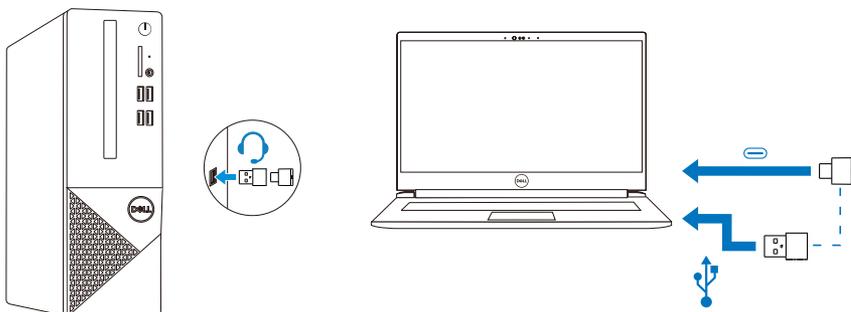
3. Dell Pair te notificará cuando se encienda un dispositivo compatible. Haz clic en Emparejar para comenzar un emparejamiento Bluetooth sin problemas con el dispositivo.



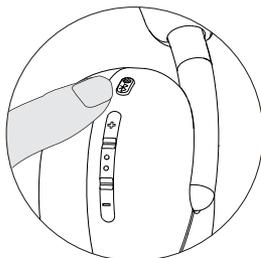
4. Dell Pair te notificará cuando se encienda un dispositivo compatible. Haz clic en Emparejar para comenzar un emparejamiento Bluetooth sin problemas con el dispositivo.

Conexión del auricular a tu dispositivo utilizando el receptor de audio inalámbrico USB

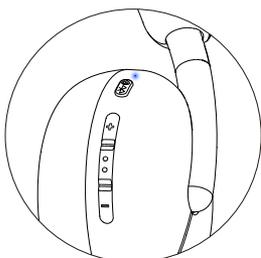
1. Conecta el receptor de audio USB-C al puerto USB-C de la computadora. También se proporciona un adaptador USB-A como alternativa para conectar al puerto USB-A.



2. Presiona el botón de encendido para encender el auricular y emparejarlo automáticamente con el receptor de audio inalámbrico.

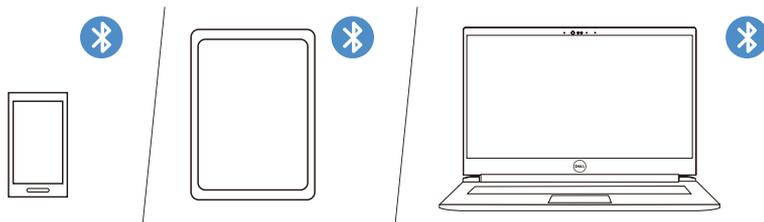


3. La luz LED azul indica que el auricular está encendido.

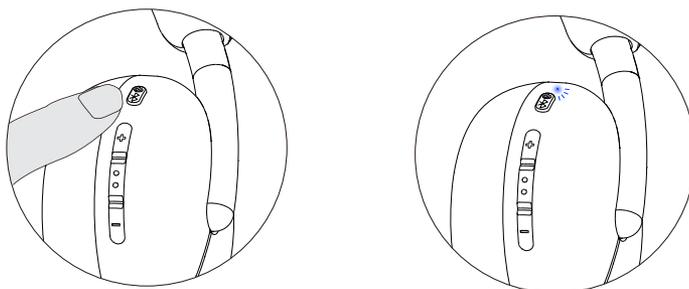


Conexión del auricular a tu dispositivo mediante Bluetooth

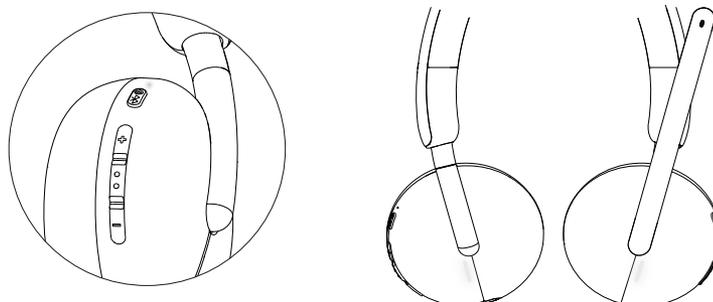
1. Activa el Bluetooth en tu smartphone, tableta o computadora portátil antes de conectar el auricular a través de Bluetooth.



2. Mantén presionado el botón de encendido durante 3 segundos para iniciar el emparejamiento. La luz LED azul parpadea para indicar que el modo de emparejamiento está activado.



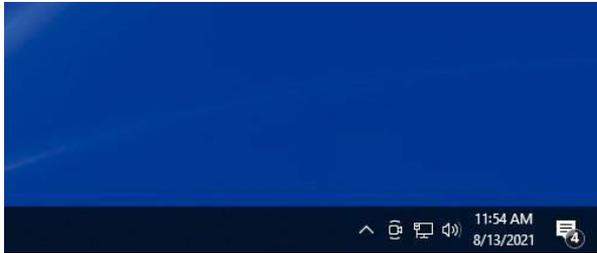
3. Conecta el auricular a tu smartphone, tableta o computadora portátil. La luz LED azul estática se enciende durante 3 segundos antes de cambiar lentamente a parpadeo azul.



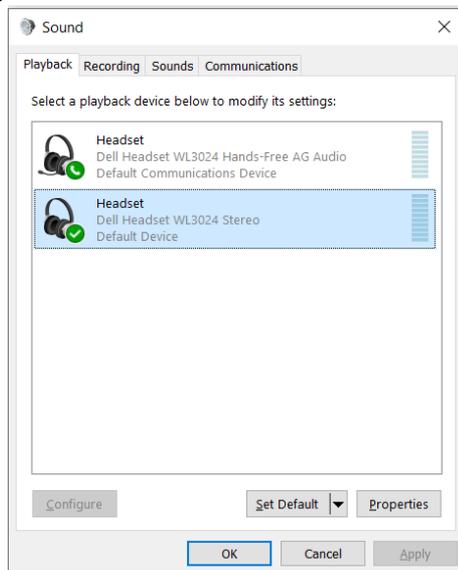
Configuración del auricular en tu computadora

Para usar tu auricular en la computadora, selecciona el dispositivo de reproducción y el dispositivo de grabación de forma predeterminada en la configuración de **audio de Windows**.

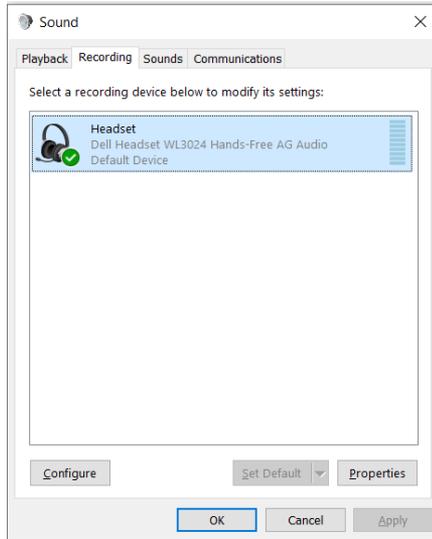
1. En la barra de tareas, haz clic derecho en el icono de altavoz y selecciona Sonido. Aparecerá el cuadro de diálogo de sonido.



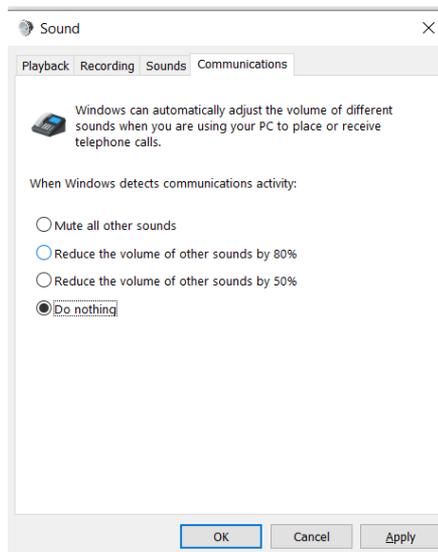
2. Haz clic en la pestaña **Reproducción** y configura lo siguiente:
 - El **Dell Headset WL3024** como dispositivo de reproducción predeterminado.
 - El **Dell Headset WL3024** como dispositivo de comunicación predeterminado.



3. Haz clic en la pestaña **Grabación** y configura el **Dell Headset WL3024** como dispositivo predeterminado. Ajusta el volumen del micrófono del auricular y el volumen del sonido de la PC según sea necesario.



4. Haz clic en la pestaña **Comunicaciones**, selecciona **No hacer** nada y luego haz clic en **Aceptar**.

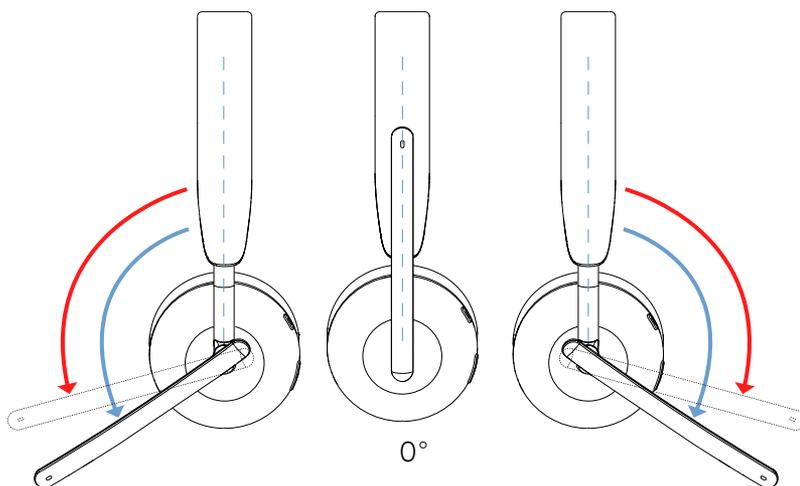
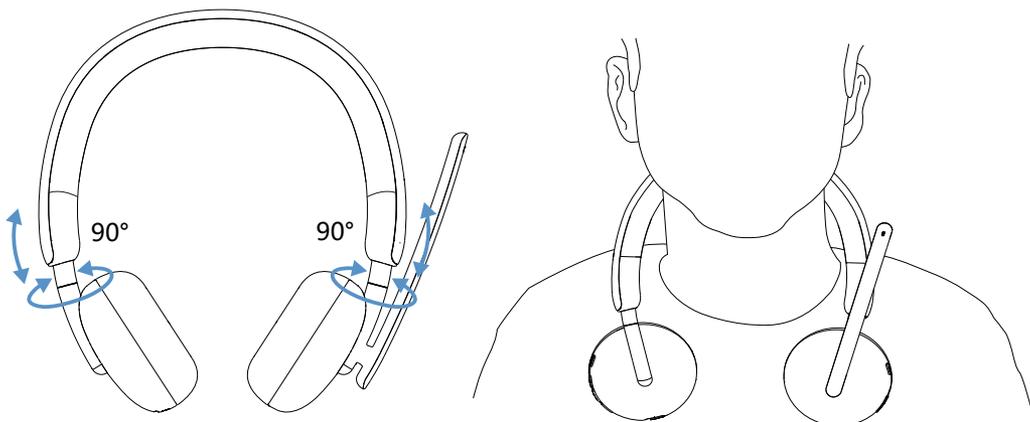


Uso del auricular

Ajuste del auricular

Ajusta la diadema y las almohadillas de los oídos para encontrar el ajuste óptimo para tu cabeza.

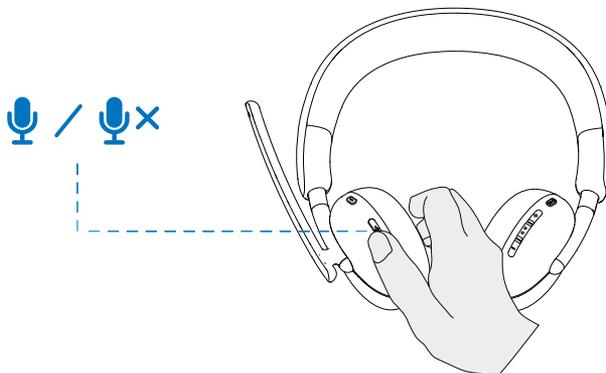
Las copas de los oídos se pueden girar hacia adelante y hacia atrás 90 grados.



El micrófono flexible se puede girar hasta 260 grados.

Silenciar o activar el micrófono

1. Gira el micrófono flexible hacia abajo para activar el micrófono y hacia arriba para silenciarlo. Se escucharán instrucciones de “**micrófono encendido**” o “**micrófono apagado**” para indicar el estado del micrófono.
2. Presiona el botón de silencio en las copas de los oídos para silenciar o activar el micrófono cuando el micrófono flexible esté hacia abajo.



Botón de Teams, Volumen y Multimedia

Cuando Teams está activo o iniciado sesión, presiona el botón de Teams para invocarlo y llevarlo al frente.

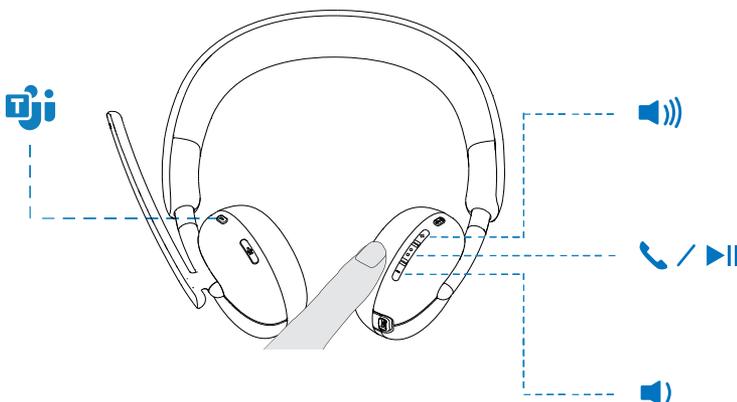
Durante una llamada de **Teams**, si mantienes presionado el botón de **Teams**, escucharás un tono único que indica que puedes levantar la mano en la llamada de Teams.

Volumen arriba y abajo

1. Mantén presionado para cambiar el volumen de forma continua.
 - Mantén presionado durante un segundo para activar el cambio de volumen continuo.
2. Cuando el volumen alcance el máximo o el mínimo, escucharás un tono doble que indica el límite del volumen.

Botón multimedia

Estado	Acción	Resultado
Llamada entrante	Pulsación única Pulsación larga	Responder llamada Rechazar llamada
Durante una llamada	Doble clic	Finalizar llamada
Finalizar llamada	Pulsación corta única Pulsación larga de 2 segundos	Reproducir/pausar Asistente de voz



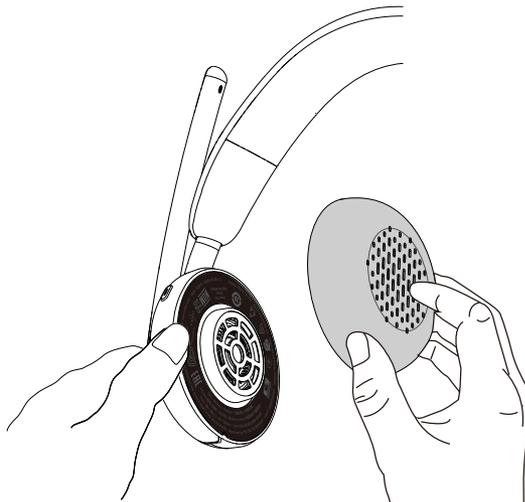
Estado del LED del receptor de audio

Estado	LED del receptor de audio
Ningún auricular conectado	Parpadeo medio azul
Receptor de audio en modo de emparejamiento	Parpadeo rápido azul
Auricular conectado, sin Teams	Azul estático
Notificación de Teams	Parpadeo rápido púrpura 3 veces
Auricular conectado, con Teams	Púrpura estático
Durante una llamada, micrófono activado	Verde estático
Durante una llamada, micrófono silenciado	Rojo estático

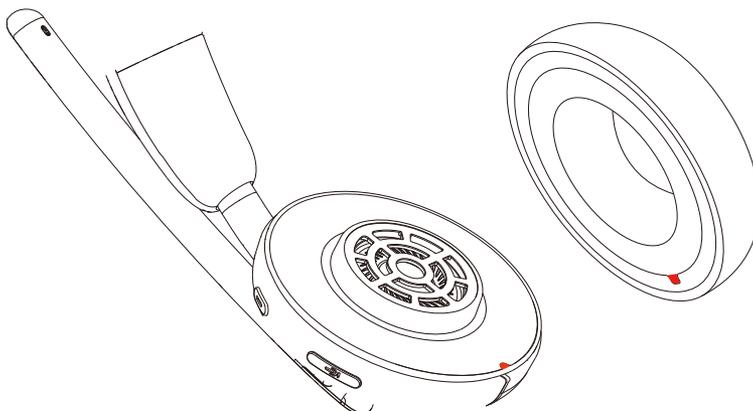
Reemplazo de las almohadillas de los oídos

Nota: El modelo de almohadilla de repuesto compatible es: **Dell Wireless Headset Ear Cushion - HE424** y se puede adquirir en Dell.com.

Para quitar la almohadilla de los oídos, sostén la copa del oído firmemente y luego tira de la almohadilla de los oídos hacia afuera del auricular.



Ten en cuenta que las almohadillas de los oídos izquierdo y derecho son iguales. Para ajustarlas en la copa del oído, hay una muesca ubicada encima de la almohadilla de los oídos que se alinea con la parte inferior de la copa del oído; la forma se puede ajustar después de colocarlas.



Posición de la etiqueta regulatoria

Hay dos etiquetas regulatorias, una en cada lado de la cubierta del altavoz debajo de las almohadillas de los oídos. Retira las almohadillas de los oídos para encontrar sus posiciones.

NOTA: La siguiente imagen es una ilustración de muestra para mostrar solo la ubicación de la etiqueta regulatoria. Localiza la almohadilla de los oídos de tu dispositivo para encontrar las etiquetas o logotipos regulatorios correspondientes.



CN-ORDHOC-6HS00
364-0001-X00 Mfg
Date: Jun 2023

PPID

Actualización del firmware

Para un rendimiento óptimo, se recomienda actualizar el firmware del receptor de audio inalámbrico USB y del auricular.

Actualización manual del firmware del auricular

1. Ve a <http://www.dell.com/support> y busca **Dell Headset WL3024**.
2. Desde la pestaña **Controladores y descargas**, descarga la herramienta de actualización de **firmware del auricular Dell Headset WL3024**.
3. Conecta tu auricular a tu computadora mediante el cable USB.
4. Abre la herramienta de actualización de **firmware del auricular Dell Headset WL3024** descargada.
5. Haz clic en el botón **Actualizar**. Una vez que la actualización del firmware esté completa, se mostrará el mensaje **¡Actualización completa! OK**.
6. Cierra la ventana.



NOTA: Desconectar el cable USB de la computadora o cerrar la herramienta de actualización de firmware del auricular, o apagar la computadora durante una actualización de firmware dañará el auricular.

Actualización manual del firmware del receptor de audio inalámbrico USB

1. Ve a <http://www.dell.com/support> y busca **Dell Headset WL3024**.
2. Desde la pestaña **Controladores y descargas**, descarga la herramienta de actualización de **firmware del receptor de audio Dell Headset WL3024**.
3. Conecta el receptor de audio a la computadora.
4. Abre la herramienta de actualización de **firmware del receptor de audio Dell Headset WL3024** descargada.
5. Haz clic en el botón **Actualizar receptor de audio**. Una vez que la actualización del firmware esté completa, se mostrará el mensaje **¡Actualización completa! OK**.
6. Cierra la ventana.



NOTA: Desconectar el receptor de audio inalámbrico USB o cerrar el software de actualización de firmware, o apagar la computadora durante una actualización de firmware dañará el receptor de audio inalámbrico USB.

Administrador de periféricos de Dell

¿Qué es Dell Peripheral Manager?

- La aplicación Dell Peripheral Manager te ayuda a gestionar y configurar varios periféricos de Dell conectados a tu computadora con sistema operativo Windows.
- Te permite realizar cambios en la configuración de audio y dispositivos con opciones de personalización adicionales como Modo de audio, Micrófono, Sidetone, Salida de audio, Luz ocupado y más.

También puedes verificar el estado del auricular, incluido el estado de la batería y los dispositivos conectados.

Instalación de Dell Peripheral Manager en Windows

- Cuando conectas el dispositivo/periférico a tu computadora por primera vez, se muestra un mensaje de instalación y puedes optar por descargar el software o rechazar la instalación.

 **NOTA: Si Dell Peripheral Manager no aparece en unos minutos, puedes buscar actualizaciones manualmente a través de Windows Update o descargar la aplicación Dell Peripheral Manager desde www.dell.com/support/dpem.**

Solución de problemas

Problemas	Posibles soluciones
La notificación de emparejamiento de Dell no se abre cuando se enciende un dispositivo Bluetooth por primera vez	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 (versión 19041) es la versión más antigua compatible con Dell Pair.• Se dispone de Bluetooth versión 5.0 o posterior.• El Bluetooth está soportado en la computadora. Está activado en la configuración de Windows.• El dispositivo Bluetooth es compatible con la detección por Dell Pair.• Si el dispositivo Bluetooth está dentro del rango de detección de la computadora y si el periférico que se está conectando es un ratón o un teclado, acerca el dispositivo más cerca de la PC.• Verifica que la computadora y los dispositivos Bluetooth tengan suficiente carga de batería para funcionar.• El dispositivo Bluetooth debe estar actualizado con el firmware más reciente.• El controlador Bluetooth en la computadora es de Intel.• Reinicia el dispositivo Bluetooth.
Dell Pair informa un error de emparejamiento	<ul style="list-style-type: none">• Procede a reconectar a través de Dell Pair siguiendo los siguientes pasos:<ol style="list-style-type: none">1. Si un dispositivo Bluetooth está cerca de la computadora o en modo de emparejamiento, o si la interfaz de usuario de Dell Pair ayuda con el proceso de emparejamiento.2. Espera a que la ventana de error de emparejamiento se cierre automáticamente y luego retira el dispositivo Bluetooth de la computadora.3. Acerca el dispositivo Bluetooth más cerca de la computadora.4. Asegúrate de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de emparejamiento y que el LED de emparejamiento esté parpadeando.

Problemas	Posibles soluciones
El auricular no tiene sonido	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de que el auricular esté encendido y conectado a través del receptor de audio inalámbrico o Bluetooth. • Asegúrate de no usar el auricular con la conexión de audio en línea mientras se está cargando. • Asegúrate de que el volumen de la computadora y del reproductor multimedia no estén silenciados mientras el reproductor de audio esté reproduciendo música. • Haz clic en el icono de volumen en tu computadora y ajusta el nivel de volumen en la barra de volumen. • Verifica la configuración de reproducción en la computadora y asegúrate de que el dispositivo predeterminado esté configurado en Dell Headset WL3024. • Mantén el auricular dentro del rango (30 m) del receptor de audio inalámbrico o de los dispositivos móviles conectados (si están conectados a través del receptor de audio inalámbrico o Bluetooth). • Verifica si la conexión inalámbrica está funcionando. • Verifica que el auricular esté conectado al receptor de audio inalámbrico (modo recomendado) en tu computadora.
El audio no funciona	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de que el micrófono esté posicionado correctamente. • Asegúrate de que el micrófono no esté silenciado. Presiona el botón de silencio del micrófono después de bajar el micrófono de brazo. • Verifica la configuración de reproducción en la computadora y asegúrate de que el dispositivo predeterminado esté configurado en Dell Headset WL3024.

Problemas	Posibles soluciones
Se escucha un sonido anormal desde el auricular	<ul style="list-style-type: none"> • Mantén el auricular dentro del rango (30 m) del receptor de audio inalámbrico o de los dispositivos móviles conectados (si están conectados a través del receptor de audio inalámbrico o Bluetooth). • Verifica si algo está obstruyendo el auricular. • Ajusta el nivel de volumen hacia arriba y hacia abajo, y verifica si el sonido anormal cambia. • Mantén el auricular dentro del rango (30 m) del receptor de audio inalámbrico o de los dispositivos móviles conectados (si están conectados a través del receptor de audio inalámbrico o Bluetooth).
Sonido desequilibrado en el auricular	<p>Verifica que el equilibrio de volumen de la computadora esté configurado correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haz clic derecho en el icono del auricular. • Selecciona dispositivos de reproducción. • Haz clic derecho en los dispositivos de reproducción predeterminados y selecciona Propiedades. • Selecciona Niveles y haz clic en Equilibrio.
Las luces del auricular no se encienden	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica si el auricular está encendido.
El rango inalámbrico es demasiado corto	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de que ningún objeto metálico o electrónico esté bloqueando o cubriendo el receptor de audio inalámbrico o los dispositivos vinculados. • Conecta el receptor de audio inalámbrico al puerto USB ubicado en el lateral de tu computadora. • Asegúrate de que no haya ningún otro dispositivo USB conectado junto al receptor de audio inalámbrico.
Las teclas de medios o el control de volumen no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • La tecla de medios (reproducir o pausar) y la tecla de control de volumen funcionan cuando hay medios reproduciéndose activamente en segundo plano.

Problemas	Problemas
Los botones del auricular no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica el modo de conexión del auricular: receptor de audio o Bluetooth. • Conéctalo utilizando el receptor de audio, ya que los botones del auricular no funcionan cuando está conectado a través de Bluetooth.
Desbalance o sonido mono durante la prueba de canales	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de no estar en una llamada durante la prueba de canales. • No ejecutes ninguna aplicación de grabación durante la prueba de canales.
El botón de silencio no está sincronizado entre el sistema y el auricular	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica el modo de conexión del auricular: receptor de audio o Bluetooth. • Conéctalo utilizando el receptor de audio, ya que el botón de silencio del auricular no se sincroniza con el sistema cuando está conectado a través de Bluetooth.
Se encuentran varios dispositivos al conectar manualmente a través de Bluetooth:	<ul style="list-style-type: none"> • Selecciona Dell WL3024 Headset de los dispositivos encontrados y conéctalo manualmente a través de Bluetooth.

Información de garantía

Políticas de garantía limitada y devolución

El auricular inalámbrico Dell UC WL3024 tiene una garantía de hardware limitada de 3 años. Si se compra junto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes de EE. UU.:

Esta compra y el uso de este producto están sujetos al acuerdo del usuario final de Dell, que puedes encontrar en <https://www.dell.com/terms>. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de marca Dell que se venden y utilizan están sujetos a los derechos legales de consumo nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta con el minorista que hayas celebrado (que se aplicará entre tú y el minorista) y los términos del contrato del usuario final de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional: todos los detalles del contrato del usuario final de Dell y los términos de garantía se pueden encontrar en <https://www.dell.com>, selecciona tu país de la lista en la parte inferior de la página de inicio y luego haz clic en el enlace “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el enlace “soporte” para los términos de garantía.

Para clientes no estadounidenses:

Los productos de marca Dell que se venden y utilizan están sujetos a los derechos legales de consumo nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta con el minorista que hayas celebrado (que se aplicará entre tú y el minorista) y los términos de garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional: todos los detalles de los términos de garantía de Dell se pueden encontrar en <https://www.dell.com/terms>, selecciona tu país de la lista en la parte inferior de la página de inicio y luego haz clic en el enlace “términos y condiciones” o en el enlace “soporte” para los términos de garantía.

Información de seguridad



Mantenga el volumen a niveles óptimos mientras lo utiliza. No escuche a niveles de volumen alto durante un período prolongado. La exposición prolongada a un volumen alto puede causar una alta presión sonora y puede representar un riesgo de daño auditivo.